

# 大数据背景下高校信息化教学模式构建研究

黄永龙

(广州东华职业学院 广东 广州 510540)

**[摘要]**随着国家对高校教育的改革,整个高等教育体系也得到了升级并趋于完善。目前,信息化教学模式已经成了各个高校发展的主要方向,但是很多高校依然没有摆脱重视校园硬件建设,忽视软件建设的困境。在大数据发展的背景下,怎样能够规避目前存在的问题,真正的把信息化教学落到实处,是每一所高校应该深入探讨的话题,也是每一名高校工作者面临的挑战。本文通过对目前高校信息化教学现状的分析,解释了信息化教学在高校教学运用的必然性,提出信息化教学模式构建的基本理念。

**[关键词]**大数据;高校;信息化;教学改革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.005

## 引言

大数据时代的到来让社会上的各行各业都发生了变化,对于教育行业来说,传统模式培养出来的学生已经不能满足社会和企业的需求,仅仅掌握运用专业知识和专业技能已经不能满足企业对人才的需求,需要更加良好的综合素质和创新能力才能在社会上有竞争力。在大数据的背景下,传统的教学模式已经赶不上时代的步伐,高效的信息化教育的改革已经是必然的趋势。

### 1. 高校信息化教学现状分析

#### 1.1 没有创新意识,教学目标单一

在大趋势下,很多高校已经开展了不同模式的信息化教学。但是这些教学模式仅仅是将传统课堂教学用现代信息化手段呈现出来,最常见的就是利用多媒体教室,把板书变成了演示文稿。这种信息化教学是不完善的,效果也不是很好,把学生禁锢在教室中限制了学生创新能力的培养。

#### 1.2 教学效果评价没有创新和改善

高校现有的教学评价主体依然是教师,考核的形式也依然是以试卷考试的形式呈现,考试的内容也是传统的知识点的考察,最终的成绩是给予学生奖学金的终极标准。在大数据时代,这样的考核形式是不科学的,也不能完全呈现学生的真实水平。总的来说,高校的评价机制还是过于的单一化,缺乏创新性和多元化,呈现的评价结果又片面性。

#### 1.3 信息化的教学设备有待提升

虽然很多学校都已经购买了信息化的教学手段,但是随着科技的发展,这些信息化的教学设备也存在老旧淘汰的问题,能够认识到这个问题并进行二次投入的高校毕竟占据的比例不是很大,尤其是那些民办高校,由于民办高校的经济来源都是自负盈亏,所以在这方面的投入都不是很大。

### 2. 信息化教学在高校教学运用的必然性

首先,信息化教学对高校教育改革有着推动性作用。高校的教育目标是培养高素质、高水准的专业性人才,信息化教学的大纲中拥有独特的教育体系和教学理念,能够对学生的整个核心素质起到非常好的促进作用,能够让学习在学习中潜移默化地受到影响,实现教学效果。

其次,全面的实现信息化教学能够促进教师的综合实力。在信息化的教学体系中为任课教师准备了非常丰富的教学资源,教师可以在这些教学资源中游刃有余的施展,同时,教师通过信息化的教学模式还能够学习到最先进的信息技术,利用这些技术能够在教学技能和教学理念上得到一次完美的升级。

最后,信息化教学手段的运用可以培养学生成为创新型的人才,学生在信息化的教学理念中处于核心的地位。这与传统教学理念是完全不同的,教师利用信息化的手段将丰富的教学资源整合让课堂教学变得更加的轻松和愉悦,学生在课堂中实现了真正的主人翁意识,从教学活动的客体变成了主体。

### 3. 大数据背景下高校信息化教学模式构建

#### 3.1 建立起大数据驱动的教学理念

不管做任何事情,只有对宏观的思路的完全认可才能按照思路的指引完成整个活动。对于教学理念来说这句话更加的适用。很多高校在信息化的进程中口号喊得特别的响亮,但是在执行的阶段有点本末倒置。在大数据的背景下,信息化教学

模式是一次完全的创新,从研发到应用有一个复杂和艰辛的过程需要完成。在实践的过程中,国家需要加大教育改革的力度,为信息化的全面实行建立牢固的基础,学校应该顺应国家教育的趋势,在硬件方面大力的建设和支持,教师应该从自我做起,积极学习相关的知识和实践操作,学生更加需要积极的配合完成自己的学业,把自己打造成社会需要的那种复合型人才。

#### 3.2 教师学习信息化相关知识

在信息化建设的过程中不能重硬件,轻软件,硬件指的是学校信息化配备建设,而软件指的就是信息化教学模式中的教师。从这个角度上来看,教师需要在国家的相关政策和学校的规章制度的指引下完成信息化相关专业知识的学习,教师的能力得到了提升,知识储备量增加,才能以“导演”的身份在课堂中游刃有余的展开教学活动。

#### 3.3 大数据带来的个性化的教育创新

大数据时代的到了改变了学生环境,利用数据的分析可以为每一个学生量身定做个性化的学习服务。信息资源的搜集是个性化教学体系的基础,对数据进行分析、整理后提出最为恰当的建议是大数据时代的核心流程。高校的教学通过对学生作业、实操记录、讨论情况等多方面数据的整理,能够得到该名学生最真实的学习轨迹,反映其学习状况,为下一步的学习方向给出了最为恰当的方针指引。这样的教学形式如果得到全面的应用,那么学生的学习过程就不再是固定的,每一个人提供的教学内容也发生了变化。

#### 3.4 构建信息化的教学环境

线上教学模式已经成了目前很多高校教学的重点课题,线上教学模式不仅仅指的是利用腾讯、钉钉等软件进行教学,还值得是利用网络形成一个较为完善的网络教育体系。在线上开放课堂与传统教学相结合,把教学的效果发挥到最大。在线上学生可以根据自己的主观意愿组成学习社区和学习兴趣小组,教师也可以加入网络题库建设和资源建设中去。目前在高校MOOC平台中已经多1000多所高校的教师完成了注册和教学视频的上传,真正实现了教育的优质教学资源共享,跨校的教学学习也让学生完成了自主知识体系的构建。

## 结语

在大数据的背景下,高校信息化教学模式的构建不能停留在利用科技手段,但是思维却停留在传统层面。改变学生的学习方式,改变教师与学生之间的交流方式,利用信息化的手段促进学生以全身心的状态投入到学习中,喜欢互动,喜欢学习,这才是信息化手段的真正意义。

## 参考文献

[1] 黄少如.“大数据”下高效图书馆教师信息技术培养创新服务[J].中国管理信息化,2018(3):134-136.

[2] 甘荣辉,何高大.大数据时代高等教育改革的价值取向及实现路径[J].中国电化教育,2015(11):70-76.

作者简介:

黄永龙(1991-10)男,汉族,广东清远人,本科,研究方向:人工智能,大数据、区块链。

# 高校辅导员思政育人实例

万思言

(中央戏剧学院 北京 102209)

**[摘要]**辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是大学生思想政治教育工作的骨干力量,是大学生健康成长的指导者、知心人和引路人,是保证高等教育事业持续健康发展不可或缺的重要力量。在对大学生思想教育中,高校辅导员要深入学生的日常实际,切实为需要帮助的学生排忧解难,确保每位学生的健康学习与成长。基于此,本文以思政育人的实例展开分析,积极增进高校辅导员的育德能力。

**[关键词]**高校辅导员;思政育人;实例分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.006

百年大计,教育为本,教育大计,教师为本。辅导员既是德育教师,又是学生管理者,是规范价值的澄清者、社会技巧的培养者;是校务发展的参与者、校园安全的维护者、家校合作的促进者和学校声誉的公关者;是生涯发展的引导者、挫折心理的抚慰者、行为问题的辨识者;是日常思想政治教育的组织者、教学工作的直接承担者;是思想道德知识的传授者、教学活动的组织者、教材教法的研发者;是思想政治教育实践的开拓者、思想政治教育工作的研究者。辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是大学生思想政治教育工作的骨干力量,是大学生健康成长的指导者、知心人和引路人,是保证高等教育事业持续健康发展不可或缺的重要力量。在对大学生思想教育中,高校辅导员要深入学生的日常实际,切实为需要帮助的学生排忧解难,确保每位学生的健康学习与成长。

## 一、案例背景

舞台美术系大二男生A,本地郊区生源。幼时父母离异双双再婚不尽抚养责任,从小与聋哑祖父母一起生活,经济拮据,性格看似骄傲自大实则自卑敏感。文化课成绩较好,从小都是班干部。艺考失利,复读一年仍未能考上最心仪的学校,退而求其次考入本校。班里只有A一名本地学生,A平时为了掩饰自卑,言语中时常带着本地人的优越感,经常让其他同学感觉A身份高高在上,歧视外地人,看不起其他同学,在班级里人缘非常差。A宿舍其他三名同学来自同一个省,在宿舍常用家乡话聊天,A觉得三个人故意抱团排挤他,宿舍关系紧张。

## 二、案例发生经过

一日中午,A的舍友B在宿舍提出周末要去某著名景点游玩,A听到后劝B不要去,说该景点没什么好玩的,都是骗外地乡巴佬的。B认为A故意侮辱他,加上之前A曾有类似言论,B很气愤,脏话骂A多管闲事。A冲上去要打B,被宿舍其他两

人拉开，B随即和两名室友离开宿舍。下午上课前B和室友回宿舍取教材，A见到B，不依不饶叫骂上前，B用手语比了脏话后转身离开，A从后面冲上去踢了B一脚，B没还手，去上课了。A依然愤愤不平，第二天找到辅导员，说B用手语比脏话是在侮辱他祖父母是聋哑人，要求B向他道歉并申请调换宿舍。

### 三、案例分析

一个人格与行为的产生是自小时候起多年形成的，造成A同学问题的原因是多样的。

第一是原生家庭因素。父母离异再婚，且对其不尽抚养义务，A从小缺乏父母的关爱，极其缺乏安全感。

第二是生长环境因素。A从小与祖父母一同生活，祖父母都是残疾人，且经济拮据，生活上得到的照顾有限，A小时候私底下常受到同学们的嘲笑，没什么朋友，经常独来独往，造成A敏感自卑的性格。

第三是校园环境因素。A复读一年仍然没能考入心仪的学校，一向以文化课学习成绩引以为傲，但艺术专业成绩靠后，大学没能延续之前担任学生干部，产生巨大的心理落差。

A同学和其他同学相比，自身能力、成绩、家庭条件等都处于弱势，加重了他的自卑心理，只剩下本地生源这一身份显得自己比较与众不同。

### 四、解决方法

第一，深入走访班级宿舍，帮助学生缓解宿舍矛盾。就该事件分别对A同学与B同学进行思想政治教育，化解双方矛盾，又与宿舍其他两名同学沟通，叮嘱同学理解包容，打消了A调宿舍念头。

第二，发现冲突背后的本质，帮助学生解开心结。A同学自身由于家庭和生长环境，非常自卑敏感，害怕与同学交心，担心别人在背后嘲笑他，并非主观故意不与同学友好。辅导员通过多次谈心谈话，得到A同学的信任，鼓励A勇敢地接纳自己，敞开心扉。

第三，解决家庭经济困难，帮助学生安排勤工助学岗位。A同学家庭经济拮据，吃穿用度节省，帮助他勤工助学，缓解家庭经济负担，提高自身生活质量。

据，吃穿用度节省，帮助他勤工助学，缓解家庭经济负担，提高自身生活质量。

第四，加入学业辅导，帮助学生提升实力，增强学习自信。A同学专业课成绩靠后，从优等生变差生心态失衡。辅导员联系学院学业辅导中心，帮助A辅导专业课程，提升学习自信心。

第五，联合班干部、班主任、主讲教师共同关注，持续追踪学生动态。发挥学生干部的作用，在班级日常学习生活中多关心帮助A同学，同时，与班主任、主讲教师形成联动，对A同学的学习生活情况互通有无，持续关注A同学的思想动态。

### 五、思考与启示

培养自信对大学生健康成长非常重要。作为一名辅导员，要为缺乏自信学生给予及时的关爱与帮助，坚持“四心”，即对学生要有责任心，同理心、耐心，爱心，帮助学生驱赶自卑、建立自信。

辅导员要不断提升个人能力，加强自身专业知识的储备，充实理论知识，提高自己处理对学生问题的综合能力。

做学生工作要讲究工作的艺术和方法。真情是谈心谈话的基础，道理是谈心谈话的力量，文化是谈心谈话的源泉，方法是谈心谈话的渡船。我们要努力做到以情感人、以理服人、以文化人、以法度人。要把立德树人作为教育的根本任务，做“四有”好老师，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 参考文献

- [1]唐文红.辅导员职业角色认知与专业成长策略学校党建与思想教育 2009年16期
- [2]耿宝莹,胡奕,谌思.新形势下高校专业课教师与辅导员协同育人机制研究[J].教育现代化,2020,7(54):86-87+156.
- [3]薛羿冰.高校辅导员与思政教师协同育人模式探析[J].淮南职业技术学院学报,2020,20(03):23-25.
- [4]石帅,邓韬,贾斌斌.高校辅导员将思政教育融入日常管理中的有效性探索[J].智库时代,2020(09):214-215.

## 流程管理及其在大学图书馆管理中的运用

武显

(山东外贸职业学院 山东 青岛 266000)

**[摘要]**流程管理是基于计算机互联网技术条件下，围绕用户利益，形成开放、共享的一种自动化、智能化管理模式，与传统的人工管理相比较，流程管理更加贴近用户的真实需要，更人性化，打破了传统人工管理的“部门”壁垒，形成全新统一的服务模式，在大学图书馆的管理中引入流程管理模式，是高校图书馆管理的重大改革，需要不断的探索研究，逐步完善，本文就是基于这种理念，通过工作实践，浅谈流程管理及其在大学图书馆管理中的应用。

**[关键词]**流程管理；大学；图书馆管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.007

在大学图书馆管理中应用流程管理是图书馆管理的创新，更是互联网计算机在图书馆里的具体应用，使大学图书馆的管理实现了人性化管理，提高了服务水平和信息共享能力。

### 1 流程管理的产生和应用

20世纪末，随着计算机互联网信息技术的广泛应用，基于信息化技术的流程管理得到开发应用，“流程”就是一组围绕用户的创造价值而展开的相关活动，共有5个主要因素构成，一是客户；二是输入资源；三是输出结果；四是价值；五是活动交互结构。再具体执行的过程中，任何事物或者组织活动。均可设计为一个“流程”，其作用就是增加个人的独立价值，提高流程的核心竞争力和业务开展能力，使整个系统的管理更加人性化，参与活动的各个部分配合默契，形成合力。自这种管理模式开发出来后，在各行各业得以广泛的应用，取得了显著成效。

### 2 流程管理引入大学图书管理的条件

#### 2.1 以自动化、智能化管理为基础

传统的大学图书馆管理主要是人工模式，馆长和管理员们根据各自的分工，开展业务服务，虽然在工作中各司其职，但不能根据客户的需要统一服务水平，各自之间，只管分内之事，横向沟通较少，服务目标和要求参差不齐，不能根据学生查阅资料和学习，提供人性化服务，对浏览者的需求较为轻视，只是在“管”上下功夫，失去了“理”的积极因素，使图书馆的积极作用，难以得到极致的发挥。

#### 2.2 大学图书馆管理与时俱进的需要

在大学图书馆的管理应用互联网计算机信息技术后，为了改革人工管理的落后状况，不断拓展图书馆的业务能力，引进“流程管理”的机遇，应运而生，引进“流程管理”之后，不仅使大学的图书馆管理实现了智能化、自动化，更重要的是图书馆的组织机构实现了扁平化，信息实现了共享，提高了服务能力，增加了图书馆服务的人性化需求分量。

#### 2.3 避免人工管理的各种弊端

大学图书馆管理实现智能化，使人工管理中出现的多种弊端得以避免，提高了工作效率和服务质量。一是“自助餐”式的自我服务，取消了管理者的被动服务。大学图书馆实现智能化后，图书馆的管理变得非常开放，读者可以根据自己的意愿，随时进出，直接查找图书目录索引，通过网络平台，实现了掌上查阅，提高了入馆寻找的工作精准度。二是大大提高了工作效率。在人工服务条件下，借阅者需要与图书管理员若干次的沟通互动，才能完成找到需要阅读书籍的目标，找书的主动权在管理员，管理员根据编写的目录和程序，注意查询，时间相对较长，引入智能化管理模式后，书籍的查询过程，借阅者借助一部手机或者电脑，通过网络平台的图书馆服务模块，自己线上瞬间即可完成，简化了许多烦琐的人工操作过程，大大提高了工作效率。比如，互联网智能化工具能够利用卫星定位系统和图书馆的程序软件，对图书资料的精确位置完全反映，实现即时查询结果。三是能够全面实现信息共享。对于图书馆的各种图书资料，借阅动态随时更新，通过智能化软件，读者随时掌握书籍是否被借的信息，使借阅者的查找更加准确，在平台上就

可以看到借阅书籍的存在还是被借阅的信息。

### 3 大学图书馆引入流程管理的方法措施

#### 3.1 完善和优化大学图书馆的管理体系

自动化、智能化的流程管理引进大学图书馆管理之后，形成完整的工作体系涉及运转、监督、组织机构和评价考核的各个方面，各个部分的管理者通过申请注册，建立各自的工作岗位，形成责任清晰、管理高效、服务人性化的工作模式，流程的各个环节，围绕用户的实际需要，共同发力，确保整个管理系统的高效运转，使大学图书馆的管理体系更加优化和完善，一方面提高了管理质量和效率，另一方面使各个管理机构之间形成了默契的工作配合态度，各个部门的积极性得到充分的发挥。

#### 3.2 大学图书馆管理核心流程的规范化

规范化要求是大学图书馆落实流程管理的基础，根据业务需要所有的流程，划分三部分，主要部分是核心流程，以客户服务为核心，给入馆阅览的大学生以及他人带来增值的价值；其次还有战略流程和支持流程，战略流程为图书馆的可持续发展服务，支持流程则为确保核心流程和战略流程顺利工作的流程。在互联网把世界上的用户联为一家的前提下，大学图书馆的服务模式和方法，必须与时代发展一脉相承，尤其在读者客户对图书馆的要求出现多元化的需要时，图书馆在文献资源的引进、文献资源的加工，文献资源的流通等方面，由于读者客户需求量太大，必须通过规范化的核心流程来适应不断变化，图书馆的业务开展。从信息资源的建设、评价和服务不同板块为客户提供便利、及时和完善的服务。大学图书馆管理核心流程的规范化，有利于核心流程有效识别信息资源建设流程、信息资源服务流程以及信息资源评价流程，提高服务质量，稳定软件的平稳运行，最大化的发挥服务的积极作用，使大学图书馆的管理更加贴近读者客户的人性化需求，不断开发多种服务类型，满足读者客户的各种需求。

### 4 结束语

流程管理及其在大学图书馆管理中的运用，是在计算机互联网信息技术普及的环境下大学图书馆管理业务的升级换挡，很多技术还在发展中，因此，需要大学图书馆的工作者以及相关的科研人员共同努力，不断与时俱进，使大学图书馆的管理全部实现信息化。

### 参考文献

- [1]陈巍,倪满,陈松.基于流程规范化管理的阅读推广项目实践研究——以天津大学图书馆阅读推广项目为例[J].图书情报导刊,2020,5(05):60-66.
- [2]谭萍.流程管理及其在大学图书馆管理中的运用[J].居舍,2018(14):182.
- [3]田静.流程管理视角下的多校区高校图书馆通借通还流程再造与实践——以山东大学图书馆为例[J].新世纪图书馆,2018(01):30-34.
- [4]马天舒.基于流程管理的大学图书馆阅读流程设计[J].晋图学刊,2014(05):46-50.