

移动学习环境下高校图书馆学习支持服务现状与策略分析

香春

(内蒙古师范大学图书馆 内蒙古 呼和浩特 010000)

[摘要]高校图书馆包含着高校内教学资源资料,在高校学生学习知识、了解文化的过程中担负着十分重要的作用,故高校图书馆的学习支持服务对于高校的教育教学与文化传播而言尤为重要。在信息化时代的移动化学习环境中,蕴含丰富学习资源的高校图书馆的服务与支持对于高校教育教学也同样重要,本文就此问题,对移动环境下的高校图书馆学习支持服务现状与策略进行研究和分析。

[关键词]移动学习;高校图书馆;学习支持服务;策略分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.913

高校图书馆对于高校的教育教学与文化传播交流有着重要的作用,在信息化移动化的教育教学背景下,高校图书馆的支持服务的作用也越来越重要,我国高校图书馆为移动学习环境下的学生学习提供的学习支持服务包括学习资源支持、服务人员支持和技术支持等方面。为了适应我国高校教育教学的新形势与新趋势,高校图书馆需要调整服务模式,构建图书馆支持服务适应趋势、可持续发展的新模式,并对现存的某些问题进行改进和完善,为移动环境下的高校教育教学提供更加完善的支持服务^[1]。

一、高校图书馆支持服务的现状与问题

根据实际调查与各种资料显示,现在的高校图书馆的学习支持服务数量较多,服务内容丰富充分,能够为高校学生提供较为全面的多种类型的学习服务,基本满足高校学生的使用需求,高校学生用户对其的评价满意度较高,虽然高校图书馆的支持服务现状的满意度较高,但同时也在存在着一定的问题。

1.1 图书馆支持服务内容与服务类型存在不均衡

如今的高校图书馆的学习支持服务主要集中在专业课程学习与外语学习中。在其他的领域的支持服务内容涉及较少或没有涉及,比如在电子学习方面所提供的服务内容就较少,不能满足学生的实际需求。像这样所提供的学习支持服务内容类型较少的话,不能很好满足信息化移动大环境下的学生实际需求,不利于高校学生全面多方面的发展^[2]。

1.2 图书馆支持服务的方式单一

高校图书馆蕴含的资源主要是传统的文本资源,导致了图书馆提供的支持服务方式就比较单一,一般集中在传统文本的方式上,在图片、音频、视频、实践、动画技术等方面支持服务方式还没有真正渗透到所有高校中,使得学生在选择服务的方式过于单一,选择空间小,且传统文本的方式对于学生的要求较高,会降低学生对于支持服务的兴趣,且另一方面而言,这种方式会比较枯燥,无法像其他形式一样根据学生自身的特点来有效增加学生的兴趣和满意度。

1.3 图书馆支持服务的人员配备不当

图书馆的学习支持服务的人员主要是由图书馆员工、部分相应教师和普通清洁工等,他们时参与图书馆支持服务的主要人员,但他们对于学生的具体需求与要求并不了解,而与学生接触时间最长、最了解学生需求的专业教师并未参与到图书馆的支持服务工作中去,这就使得图书馆的服务资源不能快速高效的满足学生需求,图书馆的支持服务工作不能发挥出最好的效果。

二、高校图书馆支持服务的改善对策

2.1 学习支持服务资源的改善对策

由上所述,我们可以知道现在的高校图书馆的服务资源基本是以传统文本资源为主,这种类型的服务资源对高校学生用户的要求较高,不仅需要他们有一定的阅读理解能力而且无法高效提起他们的兴趣。所以,为了改善这种现状,提高学生的满意度,高效可以在图书馆学习支持服务上做出一定的改善,比如可以在提供丰富的文本资源的基础上,根据学生的具体需求,针对性的为学生提供音频、视频、实践、3D动画的服务资源,来增强学生对学校图书馆服务的兴趣,增强他们的

学习效率^[3]。除此之外,还可以对文本资源进行加工浓缩,将文本资源进行提炼,去掉冗长多余的句子,留下精炼简洁的句子,从而使图书馆的服务资源更加人性化高效化,也可以满足学生的具体实际需求,提高学生的学习效率。突出图书馆服务资源的丰富且简洁的优势,满足当代大学生的实际具体需求,不断吸引大学生加入到图书馆学习支持服务中。

2.2 学习支持服务的改善策略

信息化时代,线上的信息交流已经成为信息交互的主料,信息化的移动服务相较于传统的学习方式,具有更加多元化、自主化、便捷化、全面化和个性化的特点,学生对于知识的获取的需求也是这样的趋势。而高校图书馆的学习支持服务

主要集中在专业课程学习与外语学习中。在其他的领域的支持服务内容涉及较少或没有涉及,这并不能完全满足如今的当代大学生的学习需求,所以高校图书馆的支持服务要全面开展各种服务内容和类型,为学生提供全方位各方面的支持服务,从而提高图书馆的支持服务质量,增加学生对其的满意度。除此之外,高校图书馆的支持服务工作还要考虑到移动背景下的学生学习的自主性和便捷性,针对性地提供手机图书馆、网上移动图书馆等,以此更好地帮助大学生提高学习效率和学习能力。

2.3 学习支持服务人员的改善策略

在信息化移动学习背景下,图书馆内的服务人员承担着主要的学习支持服务工作,但往往由于图书馆内的服务人员不了解学生学习和需要,不能真正发挥出图书馆资源的作用;教师作为学生学习上的指导者与教授者,最了解学生的学习实际情况和实际学习需求^[4]。为了改善这个情况,切实提高图书馆的学习支持服务质量和效率,教师应积极参与到图书馆学习支持服务中,与图书馆服务人员及时的沟通与交流,并其而还可以通过增加教师的图书馆支持服务的相关培训来提高教师的职业素养和相关支持服务水平,来为大学生提供高质量、切实、有效的支持服务,进而提升大学生对图书馆学习支持服务的兴趣和满意度。

三、结语

为适应我国高校教育教学的新形势,高校图书馆需要根据实际不足进行调整,构建适应实际、可持续发展的新服务模式,将高校图书馆的学习支持服务模式变得更加符合学生的实际需求,服务模式更加趋向于规范化、系统化,将信息资源进行进一步整合和分类,服务平台进一步完善和发展,提供更加高效、便捷、全面的服务,为移动环境下的高校教育教学提供更加完善的支持服务。

参考文献

[1] 郑清文. 高校图书馆学习型信息资源服务方式创新——基于一种学习支持服务分析框架的研究[J]. 国家图书馆学报, 2020, 29(03): 3-10.

[2] 范云欢. 智慧环境下基于大数据挖掘的图书馆学习支持服务[J]. 情报探索, 2020(05): 40-45.

(“内蒙古师范大学校基金项目”课题批准号: 2017RWYB012)(单位: 内蒙古师范大学图书馆, 作者: 香春)

信息时代档案管理工作的实践与创新浅谈

李元一

(河南省机场集团有限公司 河南 郑州 450000)

[摘要]当前我国已经全面进入了信息化的时代,我国越来越多的行业和领域都在应用网络信息技术,给我国的人民的生活带来了很大的影响。其中,档案作为我国发展非常重要的信息资源,就更加要充分利用信息技术来使得档案的管理更加科学和高效。近几年来,我国对于档案信息的需求也在不断的增强。正因如此,相关人员就必须提高档案管理工作的效率以及质量,进行更加网络化和全面化的管理。本文就主要对当前我国开展档案管理工作网络化存在的问题以及现状进行了分析,并且也提出了相关的措施,希望能够促进我国档案管理工作进一步的提高和发展。

[关键词]信息时代;档案管理;工作创新与实践

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.914

各行各业在发展的过程中都离不开创新和发展,只有不断进行创新,才能够更好的促进行业的发展以及进步。档案管理工作的信息化建设同样离不开相关工作的创新和完善,只有做好相关的管理工作,才能够满足新时代下我国对于档案管理工作的要求。

一、档案管理工作实现网络化的必要性

1.1 网络时代发展的要求

近几年来,网络信息的发展给我们各行各业带来了很大的影响,使得行业在发展历程中的方式得到了巨大的转变。因此相关的行业就应该摒弃原有的工作方式,以更加科学化和信息化的方式进行相关的工作。人们在进行档案信息查询的时候也更加依赖网络。同时,档案管理通过网络技术也可以使相关的档案能够更好的实现自动化、数字化,值得档案的管理更加科学和高效,为档案管理的使用者提供了更好的便利。

1.2 档案管理工作的需要

在开展档案管理工作的过程中,最主要的就是要对目前我国存在的珍贵的资料进行整理以及保存,以便于接下来相关人员的查看。因此对于资料的保存以及整理就是非常关键的工作内容。由于我国具有非常悠久的历史,我国在发展的过程中也会产生非常多珍贵的资料,为了更好的保存这些资料,那么就必须要做好档案的管理工作。如果当前档案管理工作的人员还采用传统的方法,那么不仅会浪费大量的人力和物力,对档案的管理效果也很难达到最优的程度。尤其是传统的档案资料只能以纸质的方式进行储存,如果人们想要查询资料的时候只能到档案馆去咨询,这样也就在一定程度上降低了档案资料的使用率和利用率,不利于档案的价值的提高。所以在当前这个信息时代,就需要将档案资料进行电子化的输入和共享,计算机技术也可以对档案资料进行自动的分类和整理。最终不仅使相关的工作量得到了降低,也极大的提高了工作的效率,为资料的使用者提供了便利的平台和方法。人