

浅析高校线上教学的优势与挑战

高明

(山东财经大学东方学院 会计学院 泰安 271000)

摘要2020年上半年全国的教育工作的无法正常进行,教育部本着“停课不停学”的教学理念,要求各高校制定在线教学方案,授课教师必须改变传统的教学方式。线上教学提升了教师的综合能力,为线上教学积累了宝贵的经验。同时,也暴露出在线教学过程中的问题,比如不利于学生管理。另外,城乡差别的教育公平问题再次被聚焦。针对以上问题,本文提出了相应建议。线上+线下混合式教学是未来高校教学方式改革的重要方向,上半年线上教学的宝贵经验为高校教学方式改革提供了信心。

关键词在线教学;混合式教学;以人为本

DOI 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.06.001

一、引言

2020年1月23日,教育部发布通知要求各地高校做好应急预案,延迟春季开学时间,原则上此阶段不举办大型聚集性活动。^[1]随后,教育部召开会议,要求统筹谋划高校开学工作,原则上没有国家教育部通知之前大学生不返校、高校不开学。^[2]为积极响应教育部召开线上教学以实现停课不停学目的,高校普遍开始采用直播网课、录播网课、慕课等在线教学的教学方式,这使得传统的教学组织模式发生了结构性变化。本文将分析线上教学的特点及问题,并给出合理化建议,为改善高校教学方式提供参考借鉴。

二、我国高校教学模式的现状

多年来,我国高校网络教学基本上处于探索阶段。高校传统教学是以课堂讲授为主,老师主导地位,学生相对被动地接受知识,传统教学方式难以适应信息时代的要求。此次在线教学不仅仅是应急之举,更是教学方式改革的重大契机。面对超大规模群体(近3000万大学生)技术设备要求(网络终端)和网络平台支持(技术和资源)的严峻挑战^[3],高校教学应抓住这次机遇,采取适当的线上教学方式,提高教学质量,深化高校教学方式的改革。

三、线上教学的优势与劣势

线上教育是科技时代发展的产物,打破面授课堂的传统模式,网络成了主要的传输工具。互联网技术和新生代大学生的特性,使得线上及混合教学成为高校教学的重要趋势。^[4]与传统教学相比,线上教学存在一些优点,例如:

(一)在线教学表现出的优势

1. 教师在线教学方式种类及数量丰富。为了保证线上教学的顺利开展,教师们积极响应、精心设计、准备多个备用方案。首先,网络教学资源非常丰富,文字、图片、视频、课件等使用更加便利,能够丰富教学内容,提高教学质量。其次,线上教学的方式多样,如直播、录播等,其中学生最喜欢的教学方式是直播。直播带给师生的体验是最直接的,学生也最容易理解讲解的知识点。

2. 全国老师实行线上授课,是史无前例的一次体验,同样考验了老师们的综合能力。首先,为了保证教学质量,教师会用心查阅和整理较多的课程资源,提高了老师们的知识储备。其次,由于是第一次全国范围线上教学,老师们为达到预期效果,他们会花较多精力在前期准备工作、设备调试工作、备课工作、课程设计工作等方面,收获更大。^[5]

3. 学生通过在线教学平台获得丰富的学习资源。高校以在线教学为契机,以学生为中心,取代了以教师为中心、教材为中心、课堂为中心的旧传统,而是以学生为中心,遵从以人为本的教育理念。推动学生自主学习。师生通过互联网教学,共同打破了时空的限制,为学生提供了丰富的学习资源。

4. 学生的热情高昂、互动充分。学生们可以通过QQ群聊、微信群聊、学习通群聊、小组讨论、教师在线答疑、布置作业或测验等方式与教师进行互动。增加了师生的密切度,形成了良好的师生关系。

5. 资源可重复使用。线上教学视频和习题可以反复多次学习,克服了传统课堂教学时间和空间上的难题,学生可以利用闲暇时间自由预习和复习。

6. 利用大数据提升教学质量。在线教学平台可以将网上教学活动所留下的痕迹以数字化的形式保存起来,形成网络教学的大数据。高校可利用这些大数据进行分析,如上线师生数、学生学习详情、师生互动、错题等数据进行分析,针对出现的问题可以及时的改正或者提升,达到教学质量的要求。

(二)在线教学表现出的问题及挑战

在线教学为广大学生展示丰富多彩的优质课程资源,促进广大教师逐步掌握和提升网络化教学技术和手段。同时,也暴露出了一些新的教学与管理问题。

1. 在线教学网络压力大、流畅性受阻。面对前所未有的全国线上教学,千万高校师生涌进线上教学的各个平台,巨大的访问量对服务器带来巨大的压力。造成了开学初期,网络崩溃、软件卡顿、掉线等问题。

2. 由于课程属性不同,每个课程选取的线上教学平台不同,由此学生需要下载不同的学习软件或者注册不同的账号,平台之间的来回切换,给学生造成了困扰。

3. 因为首次全体教师线上教学,大部分教师缺乏线上教学的经验,对信息技术软件使用的熟练度不高,虽然教师们做了大量的准备工作,准备了替换方案,依然遇到了很多困难,如网络卡顿,学生无法进入直播间,或学生被挤掉线。大部分教师需要平台教学技术的培训或指导。^[6]

4. 虽然线上教学的师生互动增加,但是未达到理想的教学效果。不同课程都有

自己的聊天群,许多学生会同时打开多个聊天工具,学生的精力难以集中。有的教师受传统线下教学的影响,习惯性的一直在讲,忽略学生思考的时间,一定程度上影响了学生学习的参与感。

5. 对学生的管理难以控制。在此特别时期,学生在居家学习的过程中,由于居家学习的学习氛围不足,学生会产生松弛感,带给学生自我管理更大的难度。一定程度上影响教学效果。

6. 不是每位学生都有条件使用线上平台,比如家庭经济背景较差的学生,则可能在获取教育资源、接触教育机会方面碰到更多困难,所以教育公平问题再次被聚焦。近期,联合国教科文组织汇总了一份停课负面清单,其中一条指出无法平等地访问在线教学平台。^[7]

四、应对在线教学问题的对策建议

本次防控期间的线上教学有序进行,证明了信息技术与传统教学是未来教学的主流趋势,因此针对上述教师、学生、平台三个方面的问题,提出如下对策建议。

(一)提升教师教学水平,保障在线课堂教学质量

首先,高校应开展教师技能培训、召开研讨会、优化教学设计,提升教师在线教学能力。其次,对教师在线教学技能培训,使教师掌握不同的多媒体技术和熟练使用线上教学平台的功能,最后,每门课程根据自身的形式和教学目标确定与课程相匹配的教学介质,比如直播教学、翻转课堂、录播、案例教学等。不同的教学平台有助于实现教学目标和教学效果。^[8]

(二)注重学生学习主体能力,提高学生在线学习效果

其一,转变“以学生为中心”的教学理念。传统教学模式下,教师主导的教学结构不利于学生综合素质的培养,高校教师当该采用线上+线下相结合的方式进行教学,引导学生作为课堂的中心。其二,提高学生学习的积极性和主动性。规范在线学习纪律,掌握在线学习的方法,提高他们自主学习能力。其三,利用在线教学的大数据分析学生的实际情况,并及时进行教学调整,鼓励学生主动地参与教学活动。

(三)优化在线教学平台,完善在线教学的质量

根据此前阶段线上教学经验,初期体现出的技术问题,如网络崩溃、数据延迟、平台卡顿等问题,亟待解决。学校需对课程资源和平台做进一步的优化。第一,加大对带宽和服务器的投入、扩容平台课程。保证线上教学的稳定进行,最大化避免网络拥堵。第二,推动大数据分析应用于在线教学。^[9]第三,高校应借助大数据、人工智能等信息技术服务,打造智慧教学服务平台,为师生提供在线服务和技术支持。

综上所述,目前我国“互联网+教育”尚处于发展的初级阶段。今后,要利用线上教学的宝贵经验,更需要恢复传统教学的课堂,创新教学模式,发挥线上线下混合学习的最大优势,深化高校教学方式改革,使得我国高校的教学质量得到大幅提升。

参考文献

- [1]教育部.教育部部署教育系统新防控应急预案工作[EB/OL].http://www.gov.cn:8080/xinwen/2020-01-24/content_5471955.html.
- [2]中华人民共和国教育部.做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[EB/OL].(2020-02-04)[2020-03-16].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html.
- [3]胡小平,谢作栩.高校在线教学的优势与挑战探析[J].中国高教研究,2020(4):18-22.
- [4]林巧.在线学习障碍和学习动力机制研究[J].科学咨询(教育科研).2020(10):42-43.
- [5]徐卜,一胡岩.面向在线教学的课程资源及教学模式设计[J].教育教学论坛.2020(43):202-203.
- [6]王利敏.在线教学不同主体面临的挑战及应对策略[J].现代中小学教育.2020(07):1-5.
- [7]杜晓利.在线教育如何更公平更高效[N].中国教育报,2020-06-05(6).
- [8]焦建利,周晓清,陈泽璇.防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究[J].中国电化教育,2020(3):106-113.
- [9]程凤龙.高校在线教学的机遇、挑战及应对[J].现代职业教育.2020(18):106-107.