

完成了学习的整个过程。这种内容设计,激发起学生的好奇心,同时,学生通过主动交流合作,思想观点通过碰撞,形成新的想法,从而营造了积极向上的良好课堂气氛,学习效果自然就好。

### 3、以幽默活跃课堂气氛

有位心理学家说过:“幽默是一种最有趣、最有感染力的艺术”,“一个小丑进城,胜过一打名医”。在生活中幽默是一剂灵丹妙药,如果把幽默灵活运用在教学中,就能消除疲惫,更能激发学生学习的兴趣,终将会提高教学效果。一次,我讲到九年级(下册)欧盟的成立及发行欧元时,发现一位女生打瞌睡。我说:“钱应该是很有魅力的,有句俗话:“钱虽然不是万能的,但没有钱是万万不能的”,但在座的同学竟然有不为金钱所动者,依旧在打她的瞌睡”,这让我“特佩服”,强调佩服并加双引号。说完全班同学哄堂大笑,她也醒了。从此事后这位女生一改在上课中打瞌睡的现象,上课变得认真多了。可见幽默的力量。

### 4、巧用小故事调节课堂气氛

精心设计有趣的故事,也能让课堂轻松愉快。在讲唐朝的对外交往中玄奘西

行及鉴真东渡时,可回想西游记里面的一些故事,让学生来说。我发现,现在的学生特能讲故事,通过讲故事的形式,课堂气氛一下子就活了;又如讲甲午中日战争失败的原因时,我巧用了一幅有趣的对联,上联:“六十大寿,普天同庆”,下联:“三军败绩,割地求和”,横批“万寿无疆”,让学生猜猜这副对联背后的故事。提示学生谁过大寿?六十大寿怎么和战败联系在一起?以讲故事的形式引出:慈禧挪用军费办个人私事的可耻行为,说明了什么?最终让学生得出:甲午中日战争失败的重要原因是清朝统治阶级的腐朽导致的。使大家沉浸到多灾多难的近代史情境中去,让他们明白只有推翻旧的制度中国才有希望,激起他们的爱国主义情怀。

总之,良好的课堂氛围可以促进教师的教与学生的学有机统一,实现教学相长,从而让教学效果实现最大化。而营造良好课堂氛围的方法有很多,还需要在以后的教学实践中去不断去发现并总结,我坚信这样的教学方式能把学生带入知识的海洋,并让他们在知识的海洋里快乐地遨游着!

## “人力资源管理”课堂教学与信息技术融合策略研究

陶厚永 任静怡

(武汉大学经济与管理学院 湖北 武汉 430072)

**【摘要】**信息技术与课程教学深度融合是教育信息化的产物,是教育教学改革的必然趋势。人力资源管理课堂教学在教育信息化背景下也存在技术运用目的不明确、作用点不明晰等系列问题。针对这些问题,本文从改变课程教学理念、开发课程学习资源、优化课程学习流程、拓展课程教学环境四个方面着手,主张构建基础性课程学习、拓展性课程学习、人力资源案例库、人力资源作业及批改和问题讨论区六大模块,从而促进信息技术与人力资源管理课堂教学的深度融合。

**【关键词】**课堂教学;信息技术;融合

**【DOI】**10.1252/j.issn.2096-627X.2020.07.954

### 一、“信息技术与课程教学深度融合”背景介绍

“信息技术与课程教学整合”是教育信息化的产物。在我国,该提法下的理论实践已历时20余年,尽管在该策略指导下教学实践取得了一定成果,但也暴露出了一系列的问题(张雪莉,2017)。其中的关键问题是:课堂教学中信息技术的运用目的不明确、作用点不明晰,盲目运用促使该策略流于形式,对教学实践改进的作用不够显著。具体表现在:技术形式过于单一或过于繁杂,加剧学生疲惫或分散学生课程学习注意力;技术使用时间过程占据课堂教学时间,教师-学生间课堂互动不足;部分课堂在运用技术创设情景时过于具体或缺乏真实性。执行中的问题使“信息技术与课程教学深度融合”的新提法应运而生。该提法是教育教学改革的必然趋势,旨在摒弃只触及教学方法、手段的课程教学改革方式,推动教育系统的结构性变革(曹建忠,2015;高天珍,2018)。

在该提法的界定上,蔡旻君等(2014)从“信息技术与课程教学整合”和“信息技术与课程教学深度融合”的相同点和差异点入手,认为前者旨在依靠技术进步促进学习方式的转变,从而促使探究、自主、合作的更好实现;而后者则在此基础上强调信息技术的不断创新、与教学需求匹配度的提高、对教学效果影响重要度的提升,进而促使信息化教学的常态化。何克抗(2014)则聚焦该提法本身,从三个基本属性的角度加以论证,认为促进信息技术与课程教学的深度融合需要从营造信息化的教学环境、采用新型的教学方式和深化课堂教学结构改革着手。并进一步指出,三者之间层层递进,深化课堂教学结构改革为最终目标,因而主张从课堂教学结构改革的最终目标着手寻求对策。

对于深度融合的实现方式,不同的学者有不同的思考。何克抗(2014)主张以推进课堂教学结构的改革为发力点;蔡旻君等(2014)则将人的问题视为教育信息化进程中的根本问题,认为人们对于技术的作用、如何更好的运用信息技术等问题缺乏系统性思考;(张雪莉,2017)以技术为着力点,从技术对老师、学生、教学内容的影响和对课堂教学中人机、人人、人-人交互的影响等出发,主张构建信息技术与课程教学深度融合的T-IC模式。

### 二、传统人力资源管理教学中存在的问题及深度融合的对策分析

当下的人力资源课堂也借助了PPT放映等信息技术,在一定程度上实现了信息技术和课程教学的整合,但同时人力资源管理课堂也存在运用目的不明确、作用点不明晰等系列问题。此外,人力资源课程兼具理论性与实践性,教学上存在重理论轻实践、重知识传授轻具体运用、重理论知识考核轻实际能力培养等问题(郭丽芳等,2017;陈春等,2014)。在此背景下,人力资源课程也急需推进信息技术与课堂教学的深度融合,从而促进该领域专业合格人才的培养、提高企业绩效、促进社会进步(金星彤,2013)。

在深度融合的具体对策上,本文认为信息化技术手段和信息化参与者并重,并借鉴了(吴超堯,2020)的框架体系,试图从改变课程教学理念、开发课程学习资源、优化课程学习流程、拓展课程教学环境四个方面着手促进信息技术与人力资源管理课堂的深度融合,构建基础性课程学习、拓展性课程学习、人力资源案例库、人力资源仿真模拟、人力资源作业及批改和问题讨论区六大模块。

在课程理念教学理念的改变上,学校、学院、组织多方参与主体进行联动,加快形成完整的人力资源信息化培训体系,提升教师信息化教学能力、促进人力资源管理课堂教学理念向信息化方向转变;定期开展人力资源信息化大赛,在检验教师培训成果的同时通过提高教师信息化参与度,提高其对深度融合的认可度(丰壮丽,2020)。建立健全人力资源课程教学信息化宣传机制,采用线上(官方微博、微信公众号等)、线下相结合的形式推广人力资源课程的信息化平台,增强学生对人力资源信息化教学的认可度。

在开发课程学习资源方面,针对人力资源兼具理论性与实践性的特征,将其进一步划分为理论性课程与实践性课程。理论性课程又可被进一步划分为基础性理论课程和拓展性理论课程;实践性课程则包括案例分析、人力资源沙盘等形式。构建一体化学习平台,建立健全基础性课程学习、拓展性课程学习、人力资源案例库和人力资源仿真模拟四大模块,方便学生在不同的阶段运用不同的信息资源。其中,人力资源案例库拥有丰富的劳动纠纷等相应案例,针对人力资源不同模块提供不同的案例以供学生学习;人力资源沙盘为信息化系统下构建的模拟化场景,学生可通过该模块进行仿真性的招聘、培训、劳动关系等相关操作。

在课程学习流程的优化上,学生可将信息化学习平台的基础性课程作为预习内容,提前了解课堂上的理论性课程大致内容。并在此基础上明确知识难点、困惑

等,方便课堂上重点学习和记忆。课堂上教师综合使用PPT等信息资源,注重知识本身的传授而非技术手段的复杂运用。具体操作上也可采用翻转课堂的方式,促进学生的自主学习。课下学生可进一步通过基础性课程学习模块进行知识的巩固和记忆、通过拓展性课程学习模块补充拓展性知识。人力资源案例库和人力资源沙盘也可作为课后的补充学习内容,以实践性的方式促进理论知识的巩固和记忆。在课后作业上,建立人力资源课程作业练习、批改模块,练习涵盖大量题库,批改则有机器批改和人工批改两大模块。其中,人工批改包含相应课程的教师批改和同学们之间的互相修改。这一批改方式在增进师生互动的同时,也增加了生生互动的机会,有利于学生对于重点知识的更好把握、对自身能力有更加准确的认知。问题讨论区则贯穿课前、课后,学生可在预习后在问题讨论区提出问题,也可将课后自主学习的疑惑发到讨论区。课堂上教师可针对预习中的问题中的典型问题进行答疑,其余时间教师、其他学生也可就讨论区的问题进行探讨。

在课程教学环境的拓展上,将单一的课堂教学拓展为线上线下相结合的方式。课堂教学可采用翻转课堂的形式;课后学习则可采用间接学习与直接学习相结合的方式。在间接学习上,可运用虚拟技术模拟真实的人力资源场景,让学生以旁观者的身份进行间接学习;在直接学习上,运用计算机技术模拟特定的人力资源场景,给定学生具体的学习场景(例如,处理员工关系的场景),令学生置身其中提出针对性的解决对策。问题讨论区也拓展了人力资源课程的教学环境。

### 三、结语

信息技术与课堂教学的深度融合对于促进教育资源共享、改善教育公平、变革教育理念、提高教育质量、培养创新型人才,加快我国的教育现代化进程等都具有重要意义(蔡旻君等,2014)。人力资源管理课堂与信息技术的深度融合也有助于该领域专业人才的培养(金星彤,2013)。

为推进人力资源管理课堂与信息技术间的深度融合,可从改变课程教学理念、开发课程学习资源、优化课程学习流程、拓展课程教学环境四个方面着手,构建基础性课程学习、拓展性课程学习、人力资源案例库、人力资源仿真模拟、人力资源作业及批改和问题讨论区六大模块的一体化学习平台。

### 参考文献

- [1]蔡旻君,芦萍萍,黄慧娟.信息技术与教学缘何难以深度融合——兼论信息技术应用于课堂教学时需正确处理的几组重要关系[J].电化教育研究,2014,35(10):23-28.
- [2]曹建忠.基于认知科学的信息技术与课堂教学“深度融合”探究[J].教育评论,2015(11):129-132.
- [3]陈春.以胜任能力为导向的人力资源管理课程实践教学探索[J].教育探索,2014(01):70-71.
- [4]丰壮丽.信息化教学能力建设路径的实践探索[J].商业会计,2020(16):103-107.
- [5]高天珍.道德与法治课堂与信息技术深度融合策略[J].中学政治教学参考:下旬,2018(4):61-63.
- [6]郭丽芳,梁文群,马家齐,等.人力资源管理课程“四型一体”教学模式探索[J].教育理论与实践,2017(30):43-45.
- [7]何克抗.如何实现信息技术与教育的“深度融合”[J].课程.教材.教法,2014,34(2):58-62.
- [8]金星彤.评价中心技术与课程学习相结合的培养方法——人力资源管理课程教学改革[J].学理论,2013(14):307-308.
- [9]吴超堯.基于信息技术与课程深度融合的职业教育教学改革探析[J].计算机产品与流通,2020(10):7.
- [10]张雪莉.技术与课堂教学融合的T-IC模式构建及其个案研究——基于教学要素视角[J].西北师大学报:社会科学版,2017,54(6):124-132.

### 作者简介:

陶厚永,男,安徽六安人,武汉大学,经济与管理学院,副教授,武汉大学中国产学研合作问题研究中心研究员,管理学博士,研究方向:人力资源管理。任静怡,女,硕士研究生,研究方向:人力资源管理。

基金项目:2020年武汉大学研究生精品课程《行为科学研究方法》的相关研究成果;武汉大学通识课3.0《组织行为与管理》的相关研究成果。