

(四) 转变班级管理理念

学校肩负着育人的光荣使命, 在社会的不断进步下, 教育理念应随时变革。学校要加大对班级管理工作的重视, 培养管理层和班主任对课改核心思想的认知, 努力将学生作为班级管理的主体, 使学生提高成绩的同时, 能够获得精神上的满足。除此之外, 管理者和班主任应积极探索新型的管理理念, 充分发挥自身的指导作用。使学生提高自主管理能力的同时, 在学习能力上也能取得进步。

总而言之, 要想真正提高班级管理质量, 班主任要深入执行“学生为主, 教师为辅”的管理理念, 使学生充分发挥班级管理的主观能动性, 逐渐摒弃传统的机

械式教与学的模式, 不仅可以有效降低班级管理的主力, 还能实现新课改的最终目标。

参考文献

- [1] 孟旺桃. 如何在农村初中实施班级自主管理[J]. 考试周刊, 2019(11): 184.
[2] 缪明华. 初中班级自主管理行动研究[J]. 儿童大世界(下半月), 2019(1): 207.

浅谈初中班主任管理工作的有效性

徐勤强

(山东省泰安市新泰市禹村镇初级中学 山东 泰安 271200)

【摘要】新课程改革理念要求以学生为本, 积极为学生的学习和发展创造条件。在育人过程中, 以德育为核心, 努力增强学生的实践能力和创新精神, 并促使学生获得全方位的发展, 在此前提下, 为社会源源不断的输送符合要求的新型人才。上述因素对教师提出了更高的要求, 因此, 优秀的班主任队伍为我国的基础教育提供了有效的保障。

【关键词】初中班主任; 管理工作; 有效性

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.057

玉不琢不成器, 如果将学生比喻成璞玉, 教师就是名副其实的雕玉师。学校需要这样的“雕玉师”, 将一块块“玉石”打造成器, 展现其价值和意义。学生又如花卉, 需要有丰富栽培经验的园艺师进行培育, 为祖国的大好河山添姿添彩。因此, 教师如同灵魂的塑造者, 尤其是班主任, 在塑造人类灵魂的过程中发挥着不可替代的作用。

一、班主任要协助科任教师, 共同抓好课堂纪律

班主任在教学过程中发挥着重要的作用, 但仅凭班主任的力量不足以支撑教学重任, 还需要各科教师的配合。笔者在日常教学中经常与任课教师进行探讨, 及时对学生的情况以及思想动态进行了解, 与任课教师一起做好学生的思想工作。笔者的学生很多来自农村, 受教学条件的限制, 导致文化基础偏低、缺乏学习兴趣、上课注意力不集中, 甚至有同学在上课时睡觉等情况。这些消极的学习态度令课堂氛围比较沉闷, 愿意积极回答问题的学生很少, 和教师的互动也不多, 对这些表现较差的学生, 笔者给予了严厉批评。

为了了解学生的心理状况, 笔者与这些表现较差的学生进行交流, 而后发现这部分学生学习基础薄弱, 没有良好的自控能力, 因此对课堂纪律造成负面影响。针对这种情况, 班主任应积极和学生进行沟通, 掌握其上课的纪律情况, 对学生的违纪行为进行妥善处理, 与此同时, 要引导班干部发挥其作用, 在课堂纪律管理方面负起责任。笔者经常在课余时间观察教室情况, 并和其他任课教师相互合作, 对班级的秩序和纪律进行有效的维护。

二、应做好榜样, 关心和爱护每一位学生

班主任作为班级直接管理者, 要在教学过程中起带头作用。首先班主任要以身作则, 通过自身的言行举止影响学生, 尤其是作息方面, 促使学生和班主任相一致。班主任每天应提前去教室, 以便监督学生将教室卫生和环境区域的卫生按照要求进行清理。离开教室的时间定为下午自习后, 如此一来, 学生在周一到周五很少有迟到和缺课的现象。除了监督学生学习, 笔者还与学生一起进行体育锻炼, 大大提高了学生参与早操活动的积极性。在日常和学生交流时, 笔者十分注重言行, 及时兑现许给学生的承诺, 并在日常的学习生活中一视同仁, 对每位学生都同样关心。

班主任应关注学生的精神世界, 比如笔者班级有位学生在很长一段时间内情绪低落, 于是笔者将学生叫到办公室单独与其交谈, 发现该学生家庭生活条件十分困

难, 便借钱资助他。与此同时, 为了提高学生的奋斗精神, 笔者为他讲述了很多名人成功案例, 使学生认识到每个人的成功都要付出艰辛的努力。在谈话的过程中, 笔者做到和学生平等交流, 尊重其个性特征, 即使在处理问题的时候, 也注意保护学生的弱点, 并对学生的优点进行表扬。

三、平等地对待每一位学生

教师尤其是班主任, 评价学生时不能以偏概全, 比如学生在成绩上表现的差异性, 不能对学困生采取置之不理的态度, 教师难免对成绩优异且便于管理的学生产生喜爱, 但不能对其搞特殊化, 以免使成绩优异的学生产生骄傲心理。对于学困生而言, 教师要对其充满信心, 并给予更多的爱护和关心, 在日常时间与学困生进行思想交流, 找到提升成绩的最佳方法, 帮助学生更好的认识自己。与此同时, 教师应引导学困生多向成绩好的学生请教学习方法, 以便快速提高学习成绩。

四、应尊重每一位学生, 积极推行自主式班级管理

初中生正处于精力旺盛的阶段, 他们对事物充满好奇心, 整体散发着青春活力, 同时又兴趣广泛。但初中生在学习上普遍表现为理解能力差、知识和经验贫乏、不易于接受新鲜事物等现象。所以班主任在日常管理中, 首先要培养学生为人处事的能力。初中生由于年龄尚浅, 在成长过程中难免会遇到问题, 因此, 班主任在进行班级管理工作的同时, 要对学生遇到的问题积极给予指导。

为了有效提高班级管理效率, 班主任可以运用多元化的教育活动, 提高学生参与积极性, 让学生通过实践体验, 在认知和行为间构建桥梁。在展开学生自我教育途中, 教师可引导学生进行反思, 这个活动的意义在于学生会受到很大的触动, 从而有效提高主观能动性。使学生自觉为实现目标而努力奋斗。

总而言之, 在学校教育工作中, 班级管理是其重要组成部分之一。班主任作为班级的直接领导者, 要积极提高学生在班级管理活动中的参与度, 这样可以有效提高学生的综合素质, 为学生将来的学习发展创造良好的条件。

参考文献

- [1] 林金荣. 师爱的力量: 初中班级管理有效性提升的三点思考[J]. 今日中国论坛, 2013(19): 251-253.
[2] 许莉. 浅谈初中班主任如何进行有效的班级管理[J]. 赤子(上中旬), 2016(1): 220.

谈低年级班级管理艺术

王美菊

(江苏省徐州市铜山区武屯小学 江苏 徐州 221100)

【摘要】作为低年级的班主任要学会掌握班级管理艺术, 做一个有“趣”的班主任。班主任要充满童趣, 在班干部的选拔和培养上要学会观察, 在试错中期待, 在放手体验班干部的成长和管理的妙趣。在处理学生纠纷中要多一些闲趣, 以一颗闲适的心情去冷处理, 引导学生自主解决, 借助全体学生来评判。在与家长沟通中要学会兴趣, 尊重对方, 先表扬后批评, 还可以适时迂回。

【关键词】低年级; 班主任; 有趣

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.058

有人说: “班主任是天底下最小的主任, 又苦又累。”的确, 作为学校和家庭之间联系的纽带, 事无巨细, 都需亲力亲为。尤其是低年级的班主任, 学生年龄小, 自理和自控能力都较弱, 更需要班主任的细心和耐心。因此, 低年级的班主任老师, 要学会班级管理艺术, 享受班级管理的过程, 将幸福的快乐因子传递给身边孩子, 做一个幸福的班主任, 一个有“趣”的班主任。

多一点童趣

童趣是指儿童的情趣。班主任角色要充满童趣, 就是要班主任老师具有儿童般的兴趣, 儿童般的思维, 儿童般的情感。李镇西老师说: “一个优秀的班主任, 要学会用儿童的眼睛去观察, 用儿童的耳朵去倾听, 用儿童的大脑去思考, 用儿童的情感去热爱。”这句话告诉我们, 班主任, 尤其是低年级的班主任要拥有儿童情怀, 要学会用心灵去赢得心灵。

一颗童心。班主任的童心就是要像孩子一样对世间万物保持着好奇、疑惑, 保持着儿童般的乐观和善良。这样, 班主任才能从儿童的视角出发, 感受孩子的心里, 以一颗公平公正的心对待每一个孩子。

儿童立场。班主任还要拥有儿童的立场。儿童的立场就是要顺应儿童身心发展的规律, 尊重儿童, 把儿童当主体, 蹲下身来, 以儿童的眼光去看世界, 以儿童的思维去思考问题。一个优秀的班主任一定是拥有儿童立场的班主任, 一定是被孩子接纳和亲近的班主任。

体会点妙趣

《云笈七籤》卷九: “微旨幽邃, 妙趣难详。”“妙趣”指巧妙有趣。在低年级班干部的选拔和培养中, 会令人感到无穷的妙趣, 总会有意想之外的惊喜。

于是在等待。一年级刚刚入学, 选拔小干部就要等待, 在等待中给予每个孩子机会。于是, 我让每个孩子都做一天的值日班长, 在每天下午放学时, 我和全班孩子们对值日班长进行等级评价, 并把评价写进班级日志中。一轮下来, 孩子们对自己心中的“精神领袖”已经有大概, 然后我们再进行投票选举。

妙在试错。新任的小干部有试用期2个月, 期间接受全体同学的监督, 如有犯错, 且被超过三分之二的同学认定, 超过3次, 将会被取消职务。在一次试错后, 副班长冠宇小朋友含着眼泪向大家检讨: “我以后再也不会这样了, 请同学们原谅我, 再给我最后一次机会!” 孩子们热烈的掌声代表了宽容。这样的经历对冠宇和全体孩子来说是一份财富。

妙在放手。一名优秀的班主任一定是一个会“偷懒”的班主任。在班级管理中, 我敢于放手, 大到班级规则的制定, 小到垃圾桶谁来倒, 都有班干部们自己讨论商定。比如每天放学后一个文昊的孩子, 位子下老是有碎纸片, 反复说了几次也不见效果。我向小班长求点子, 小班长告诉我: “咱班缺一个卫生督查员, 不如让文昊当督查员, 天天放学后检查教室卫生。”这个法子很好, 从那后, 文具的位子干净了很多。果然是“小孩不小”。

添一份闲趣

低年级学生“告状”特别多，不处理，孩子受到了伤害，尤其是性格内向的孩子，也许会留下一生阴影；处理，又特别多。这时，不妨来点闲趣。以一颗平静宽容关爱的心来对待学生的矛盾，就会有“风轻云淡”心情。

冷处理。低年级孩子之间的矛盾很多比较轻微，孩子告完状后，往往就忘掉了。像这样的非原则性矛盾，班主任可以不用处理，或冷处理。

自主解决。学生本身就具有解决问题的能力，教师的职责就是帮助学生发掘出这些解决问题的潜能，授之以渔，真正达到自我发展的目的。遇到比较严重的问题，我往往让孩子冷静之后，思考自己的不是，换位思考，并把解决问题交给双方，培养学生改正问题的态度，解决问题的能力。

大众评判。有些孩子认识不到自己的错误，老师的教育也收效甚微，我一般会借助全体学生的力量。比如把孩子的错误问题说给全体学生听，让学生们来评价对错。来自同伴的评价往往更有信服力，这种力量也更强大，因为每个人都希望被集体接纳，都希望成为受别人喜欢的人。

多一点识趣

“学校和家庭是一对教育者。”家长是我们班级管理的强大支持力量。如何与家长展开有效沟通？其中重要一点就是要班主任老师学会识趣。不要令家长生厌，否则教育不能形成合力，没有效果。

端正态度。家长和老师应是平等的关系。对家长的态度要和气，不能因为孩子的问题而迁怒家长。要学会理解，班主任可以建议，不能指责，这是保证有效沟通的前提。

先扬后抑。低年级的学生家长往往对孩子抱的期望值更大。在沟通中应该是先表扬后批评，批评要委婉，更不能贴标签，下结论，因为孩子小，可塑性大。

迂回战术。比如我在和一个孩子爸爸沟通孩子不及时完成作业问题，爸爸表示了反感，认为这是小事，我夸大其词。于是我立即停止了和他交流，因为这样下去就是无效的沟通。第二天又和孩子妈妈谈了此事，孩子妈妈表示认同。此后，孩子也有了改观。

苏霍姆林斯基说：“教育的终极目的不是传授知识，不是培养能力，而是让每一个孩子都能幸福地度过自己的一生。”要让学生学会幸福，班主任老师首先学会幸福。教师的幸福可以传递，感染学生。愿我们每一个班主任都能从班级管理中发现乐趣，做一个快乐的人，有趣的人！

参考文献

[1]任俊.写给教育者的积极心理学[M].北京:中国轻工业出版社,2019:136-168

[2]郑学志.做一个会偷懒的班主任[M].北京:中国轻工业出版社,2019:76-89

[3]熊华生.班级管理智慧[M].上海:华东师范大学出版社2018:121-145

作者简介:

王美菊,女,汉族,1977年2月出生,江苏徐州人,本科学历,中小学一级,研究方向:小学语文教学。

数字化背景下医院住院结算管理工作创新路径探索

李军

(辽宁省人民医院 辽宁 沈阳 110000)

[摘要]当前,中国大部分人民均处于“亚健康”状态,医院业务量日渐增多,手工处理医院住院结算信息的方式已经难以满足当前医院住院结算管理工作需要。因此,针对这一问题从医院住院中途结算业务、医院出院结算业务和医院住院结算召回业务三方面分析数字化背景下医院住院结算管理工作的创新路径,给出数字化背景下三种住院结算业务不同的管理工作流程,为医院提高医院住院结算工作效率提供理论基础。

[关键词]数字化; 医院工作者; 住院结算; 管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.059

一、引言

目前中国依旧有一些医院采用手工的方式处理医院信息,医院工作者劳动强度大且工作效率较为低下。医院工作者大量的时间都浪费在事务性工作之中^[1]。其中,属住院结算耗时最多。一些病理检查、病案等数据检索耗时巨大,难以信息化提取,导致医院住院结算管理工作效率慢,且流程较为烦琐^[2]。医院在住院结算管理上时常出现遗漏、错费等情况。综上所述,如想解决这些问题,需要医院完善住院管理系统,提高医院住院结算数字化水平,提高住院信息处理效率,尽可能减少住院结算环节。这样不但可以降低成本、提高住院结算效率,还可以改善医患关系、推进医院数字化水平。

二、数字化背景下医院住院结算管理工作创新路径探究

(一) 医院住院中途结算业务

医院住院中途结算通常发生在患者在住院中途突然离开,住院途中结算住院费用的时候^[3]。其业务流程为医院对患者住院期间产生的费用进行清算,将超出的预付款退回给患者,或对患者未交款项进行追索。若想在数字化背景下创新医院住院中途结算业务,需要医院住院结算管理系统具备查询、保存、清屏、打印等功能。其中,查询按钮负责患者住院信息的查询,保存按钮为患者提供中途结算服务。清屏按钮将中途结算表现层中的信息进行清空。打印按钮为患者提供发票。中途结算功能流程图如图1所示。

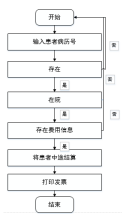


图1 住院处中途结算流程图

(二) 医院出院结算业务

医院出院结算业务流程为患者查询未消费,需返还的金额及患者住院期间消费记录,打印出院发票。医院对于超出患者住院费用的预付款进行退回,对于患者未交住院费用进行追索^[4]。若想实现医院出院结算的数字化创新,需要医院出院结算管理系统具备为病人办理结算手续、设定患者出院结算时间、计算患者应补交住院费用和退还押金等功能。与住院中途结算类似,出院结算业务需要设置保存、清屏、打印功能。保存按钮负责该患者出院结算。清屏按钮患者出院表现层中的信息清空。打印按钮为患者打印发票。出院结算业务流程如图2所示。

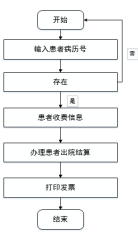


图2 出院结算业务流程图

(三) 医院住院结算召回业务

医院住院结算召回业务通常发生在部分患者近期曾在医院办理住院结算手续,因为个人原因短期内又重新返回医院住院,这时,就需要办理医院住院结算召回手续^[5]。患者只需要输入上次住院时医院开具的出院票据号,就可以在之前住院信息的基础上重新返回医院进行治疗^[6]。为实现医院住院结算召回的作用,需要设置查询、保存、清屏、打印等功能。其中查询按钮能够通过输入患者出院票据号,查询患者不久前的住院信息。保存按钮能够实现将输入患者出院票据号的信息进行结算召回。清屏按钮能够将住院结算召回中的信息清空。打印按钮可以为患者出具住院结算召回发票。住院结算召回功能能够为不久前办理过结算业务的患者提供方便,在之前住院信息的基础上返回医院进行治疗。住院结算召回业务流程如图3所示。

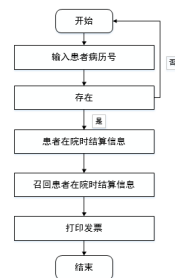


图3 住院结算召回业务流程图

三、结语

随着中国经济迅速发展,人们工作强度也日渐提高,“亚健康”已成为中国人们的普遍现象。这种情况下,医院业务也随之快速增长,医院传统的住院结算管理工作方式以难以满足医院需求,亟须将数字化技术与医院住院结算管理工作相结合,创新医院住院结算管理系统。通过数字化医院结算管理系统,处理住院结算业务并为患者提供费用信息查询功能。医院工作人员只需要将数据传输到数据库中,通过电脑就可以完成患者住院结算的全部工作,改善医院住院结算耗时较长问题,提升医院住院结算效率。

参考文献

[1]赵汝成、吴岳军、叶正强等.某三级专科医院异地医保直接结算住院费用分析[J].中国初级卫生保健,2020(1):20-23.

[2]杨金彩、姜新毛.新医改大背景下大型公立医院财务管理创新路径研究[J].行政事业资产与财务,2016(26):69-69.

[3]邱莉莉、吕艳红、吴曙粤.公立医院视角下异地就医直接结算工作困境及对策分析——以南宁市第一人民医院为例[J].现代医院,2020(2):185-188.

[4]严波、张静.“一站式”住院医保结算方式的探索及实践[J].中国卫生产业,2019(35):107-109.

[5]严谨、胡斌.统一支付与结算平台在大型三甲医院的设计与应用[J].中国医疗设备,2020(3):109-111,124.

[6]张小娟.浅谈医疗卫生统计在数字化医院建设中的重要应用[J].文渊(高中版),2019(3):733.

作者简介:

李军,1968.7.2,女,汉,辽宁沈阳人,专科,辽宁省人民医院中级会计师,研究方向:医院财务管理。