

质量屋在高校人才培养需求分析中的应用

赵林

(济南大学机械工程学院 山东 济南 250022)

[摘要] 本文主要通过调查社会对大学毕业生的能力素质要求, 利用质量屋的对学生的社会需求和学生能力培养建立关联模型, 目的是提高高校教学质量和毕业生的素质能力。本文通过调查表的方法和语言资料的收集方法对用人单位对毕业生的能力要求进行了问卷调查, 采集到的数据运用质量屋进行相关性分析与评价。

[关键词] 质量屋; 学生能力; 社会需求

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.013

1、背景与意义

学生是高校进行人才教育的最终产物。如何培育出社会需求的毕业生, 提高就业率、提高毕业生素质已经成为教育理论和教育实践十分关注的问题。学生作为教育的产品, 其能力需求与用人单位要求结合起来, 就成为一个需求与产品匹配的问题。

质量屋是一种确定顾客需求和相应产品或服务性能之间联系的图示方法, 是产品开发中连接用户需求与产品属性的经典工具。利用质量屋作为分析工具, 可以在社会需要与毕业生能力之间建立关系矩阵, 开展研究。

2、质量屋在教学计划优化中的应用步骤

根据对高校教育和质量屋的应用步骤的理解, 可以得出关于社会需求和能力需求的质量屋的建立步骤和数据流程(箭头表示数据流向)如图1所示:

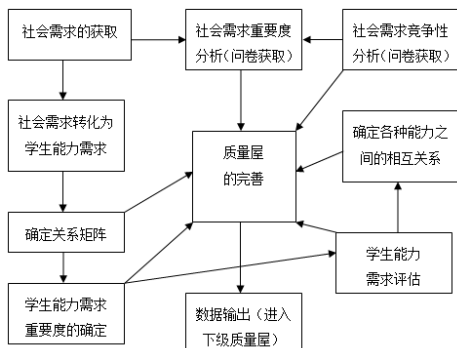


图1 质量屋的建立步骤和数据流程图

3、社会需求与学生能力需求的转换

根据走访用人单位调研的资料, 利用亲和图法进行分析, 可以得出毕业生的社会能力需求。然后根据毕业生的社会能力需求(社会需求)转化为学生能力需求。如表1所示。然后将社会需求要求项目进行语言规范整合得到学生能力需求如表2题头所示。

4、关系矩阵的确立

根据社会需求和学生能力需求的关联度确定它们之间的相关关系, 为学生能力需求重要度的计算提供数据。(●表示强相关; ○表示中等相关; △表示弱相关)。如表2所示。

5、小结

表1 社会需求项目

素质水平要求	道德要求	良好的道德修养和情操
	身体素质	思维敏捷反应灵敏
		能吃苦耐劳
心理素质	能自我认知自我约束	
	能承受心理负担	
知识水平要求	专业知识和基础知识	专业知识全面扎实 基础知识全面扎实
技能水平要求	基本能力	有创新精神
		学习成绩优良
		能独立生活
		能动手实践
		可以适应社会
	有合作精神	
	工具使用能力	熟练使用外语和计算机
交际能力	人际交往顺畅 能进行有效的沟通	
专业能力	可以进行组织管理	有一定的专业技能

通过质量屋, 建立了社会需要与能力需求之间的联系, 可以为进一步优化培养方案, 提高高等教育质量提供帮助。

参考文献

[1] 秦永生. 质量管理学[M]. 北京: 科学出版社, 2008, 18-19.
 [2] 韩东. 高校人才培养计划主动式样社会发展[J]. 边疆经济与文化, 2006(11).
 [3] 龚益鸣. 现代质量管理学[M]. 北京: 清华大学出版社, 2003.

作者简介:

赵林(1979-), 男(汉族), 山东济南人, 硕士, 任职于济南大学 讲师, 研究方向: 管理科学。

表2 社会需求要求项目与学生能力需求的关系矩阵

关系矩阵	知识视野和结构	学习能力	适应能力	人际交往能力	独立生活能力	开拓创新能力	动手实践能力	组织管理能力	竞争能力	决策能力	沟通能力	团队精神	德才兼备	良好的心理素质
良好的道德修养情操				○				○			△	○	●	△
思维敏捷反应灵敏	△	△	○	△		○				△				
能吃苦耐劳			○				△							△
能自我认知自我约束		○	○							●				○
能承受心理负担			○	△						○		○		●
知识全面扎实	●	●	△			○							○	
有创新精神	○	○	○			●				△	△		○	
学习成绩优良	●	●			●				○				○	
能独立生活	△	△	●		●									●
能动手实践	○	○	△			△	●			△	○	△		△
可以适应社会	○	○	●	△	○					△		△	△	△
有合作精神			○	○							○	●	△	○
使用外语和计算机	△	○					△							
能进行有效的沟通	△		○	○	○						●	○		○
可以进行组织管理	○			○				●			○	○		○
有一定的专业技能	●	●	○				●							