

交待能力的11人(100%)、具备药品调剂能力的4人(36.36%)、具备药品陈列能力的3人(27.27%)、具备药品广告宣传能力的4人(36.36%)、具备药品盘点与核算能力的8人(72.73%)、具备药品销售能力的11人(100%)、具备药品售后服务能力的4人(36.36%)、具备顾客接待与服务能力的11人(100%)、具备收银能力的8人(占72.73%)。

对照班:具备用药指导与用药交待能力的14人(60.87%)、具备药品调剂能力的3人(13.04%)、具备药品陈列能力的7人(30.43%)、具备药品广告宣传能力的3人(13.04%)、具备药品盘点与核算能力的3人(13.04%)、具备药品销售能力的16人(69.57%)、具备药品售后服务能力的4人(17.39%)、具备顾客接待与服务能力的16人(69.57%)、具备收银能力的6人(占26.09%)。

三、课题研究成效调研结果评价

(一)零售药店员工从业稳定性提高

通过有针对性的对在校学生进行岗位职业素养综合培训,能够有效的提高学

生的就业职业技能水平,增强学生的综合职业素养,从而提升了毕业生的市场竞争能力,进一步保证了毕业生从业的长期稳定性。

(二)零售药店岗位职业素养提高,药学服务意识增强

考虑到学生毕业后的就业方向,为了使毕业生毕业后能够尽快适应学习和工作角色的转变,学生在学校学习过程中,要对学生进行了服务沟通能力以及职业角色的培训,提升学生步入社会后的工作服务意识。

(三)零售药店岗位职业能力显著提升

娴熟的药剂理论知识能够为员工成为一名优秀的药店销售人员填砖加瓦,而岗位职业素养培训,实际上是灌输给学生一种主动学习药剂理论、主动提升销售技能水平、主动提升自身沟通服务意识思想,使得学生能够实现自我不断成长、不断提高,最终成为一名优秀的药房销售人员。

*课题项目:本溪市教育科学“十三五”规划2019年度市级课题:基于岗位职业素养《药房零售》课程建设研究(课题编号:201920224);

当前高职院校教育管理存在的问题及应对措施分析

陈瑶

(辽宁特殊教育师范高等专科学校 辽宁 沈阳 110173)

[摘要]随着当今社会越来越重视专业技术型人才培养,现阶段我国高职院校扩招学生的要求标准也在不断提高。重视和培养专业技术型人才,是未来社会发展必不可少的基础。随着新课改的实施,重视培养高职院校成了各大高职院校目前教学内容的重中之重,也为社会的发展,迎来了新契机。为此,本人根据对高职院校教育管理中存在的问题进一步分析和探究,采取了符合高职院校教育的一系列改革和创新举措。

[关键词]高职院校;教育管理;措施分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.019

随着社会发展的进步,经济进一步提升,我国人们思想观念也发生了转变,教育领域下,管理模式成了考验学校阶段教学能力的评判标准。在以往,成绩的好坏决定学生是否能获取未来良好发展的评判,如今随着教育模式发生了转变,社会不再只是通过应试教育成绩来检验人才的唯一标准,而是大部分开始通过培养专业性技术能力、符合创新意识实践性的专业人才。培养综合能力的人才,能够更好的为社会的进步和发展,提供了明确的保障。在这样一个岗位竞争日益激烈的时代,给了不少年轻人带来更大的学习以及生活压力。而高职院校作为能够为社会提供和培养专业技术型人才的重要基地,更应该注重针对目前高职学生教育管理中所出现的问题,及时发现,进行调整,改变学生管理制度上的缺陷。积极促进高职学生综合素质的提升,影响学生的综合素质能力,带动全社会进步的同时,能够促使学生树立正确的人生观,加强高职院校管理人员对其教育管理模式及时进行转变和完善。

一、高职学生管理的特殊性

高职院校的教育管理对象大部分是比较复杂的人群,它其中包含着在大部分初中生、高中生以及未成年的社会群体。首先,这些学生不光有着年龄上的差距,而且进入学校学习的意义也不同于其他统考阶段的院校,因此学校在教育管理问题上市场出现了漏洞,导致管理起来十分不易。各大高职院校的学生由于文化基础向来不平稳,大部分文化底子相当薄弱。他们与其他统招院校相比来话,他们的文化素质普遍较低,这就导致了大部分的高职院校在学习方面的综合能力上,与其他统招院校的学生出现明显的差异,就因为如此,高职院校学生在学习过程中难免会被其他统招院校的学生存有固定看法,这就导致了高职院校学生在学习过程中,容易出现内心不平衡,心理产生自卑。其次,高职院校学生的学习态度普遍比较懒散,没有自我规律性,无法正确的规划人生,制定学习计划,更无法明确学习目标。

因此,通过这些问题,可以看出高职院校从管理到基层,都对学生造成了影响了。学校疏忽了教育管理中学生的主体性,学生没有受到重视,以及高职院校缺乏正确引导学生配合教育管理工作。反而在对待学生的管理态度上,大部分都是采用容忍的姿态,致使学生无法深刻理解决管理制度的真正目的。长期以来,这样不仅约束了学生的自由,也会导致学生产生逆反心理,更不利于今后学生未来的发展。高职院校管理人员缺乏对学生的教育沟通和理解,往往会根据学生的行为特征、学习习惯,在对学生纠纷问题时,只会一味地处罚学生、进行批评教育,对学生带有一定的偏见,同时给学生造成了不小的心理伤害,导致学生从内心不服从管理制度,反正变本加厉,深化了师生之间的关系。

高职院校的管理环境相对比较特殊,一部分的原因来自统招没有考上理想的本科院校,失去了复读的机会,被迫选择走向高职院校道路的学生。再加上而当今社会对高职院校的学生持有偏见的看法,认为他们学习成绩比较差,其他综合素质也相对较低,无能为力才会选择进入高职院校。而另一方面,随着现代化社会发展的太快,大部分高职院校还处于传统的教学理念当中,思想观念因此受到限制,导致教学水平跟不上当今社会潮流,无法满足目前教育环境的需求。不能为学生提供相应的教学服务,从根本上,导致学生对教师失去了信任,最终不能顺利构建高职院校的教学制度。

二、高职院校教育管理存在的问题

随着社会的进步以及新课程改革的不断普及,越来越多的高职院校管理人员已经开始重视起学生的专业性技术的能力,但由于高职院校在目前教育领域中的地位,受到很多的偏见,导致大部分的高职院校管理人员无法引导学生正确认识专业性技能的重要性。目前在各大高职院校的教育管理阶层中,有一部分人认为高职院校能够更好的适应当下社会环境的前提,学生必须要掌握扎实的专业性相关技能,才足以在社会生存,其实并非如此。由于传统教育观念深受影响,部分教师只懂得一味地培养学生专业性技术能力,这样在目前的社会竞争环境中,明显是不够的。当今社会日新月异,不仅需要注重学生专业方面,更要对学生正确的思想引导,让学生在学的时候,能够更加树立正确的人生观、价值观,这对于未来社会的发展,具有一定的积极意义。

但在现实中,很多高职院校并没有意识到这一点,往往对学生缺乏人文关怀、思想教育、心理疏导。这样长期下去,会使得学生在社会发展的过程中屡次受挫,较低学生自主就业的能力,缺乏自信心、思想受到影响。导致学生无法积极参与社会的竞争,无法适应社会的发展,因此,这就给了高职院校的学生带来了无形的就

业压力。

目前近几年,我国就业环境相当严峻,不少高学历的人才成了高职院校毕业生在就业过程中难以跨越的鸿沟。在这样的情况下,高职院校应当加强注重学生不管是专业技术能力的培养,抑或者人文教育的培养,都应当符合社会的进程,加强对学生的管理。

但从根本上,都基于高职院校的教育管理观念较为陈旧、保守。比如,一些高职院校老师在应聘时,岗位门槛相当较低,缺乏相关的专业培训,教学经验不足,综合素质达不到要求,根本无法顺利开展对学生的教育工作。高职院校教师因为思想观念的老旧,无法顺应社会的潮流,对外界讯息的掌控程度甚至不如学生。为此,在展开教学过程时,教师失去了权威性,也遭受到学生的质疑,无法取得信任,导致学生与教师难以沟通,更加剧了教师与学生之间的矛盾。而教师则是认为学生不易管教的原因,是基于不愿遵守管理制度上,一味地将学生遵守管理制度作为学生好坏的评判标准,长期以来,教师很难顺利开展教学工作。

三、高职院校学生管理制度的完善策略

针对现阶段高职院校中所存在的管理问题,首先要对其管理模式提出创新改革的建议。随着当今社会高速发展,信息化技术越来越深入教学课堂,很多传统教学在新时代多元化教学面前,显得过于保守和老旧。高职院校的教师,因此,在面对社会飞速发展的潮流,高职院校教师不得不做出转变,改变教学理念和观念,倡导信息化教学。

例如,通过网络这个主题,学校应当聘请相关的教育专家对学校做一次访谈,以“互联网”为题的形式,向学生展示当下教学管理制度中出现的问题。一方面是为了提醒学生在未来的学习道路中,能够明白过度上网的弊端,能够适当控制熬夜上网的习惯,防止身体受到危害,影响学习成绩以及身心健康。二来,可以说间拉近了学生与学校的距离,同时也使学生明白学校为何这么做的意义。让学生明白学校的良苦用心,懂得感恩,懂得自觉遵守规章制度约束自己,时刻提醒自己要避免受到外界的干扰,从而影响内心的波动。

首先,高职院校需要加强自身的宣传效果,让更多的学生参与其中,也让更多的人了解到高职院校真正的目的,从而对高职院校产生新的看法,获取新的定位。不要因为是高职院校,而导致自我抛弃、厌学、自卑,而是应当及时加强引导学生对高职院校正确认知。要以培养技术型专业人才为目标,让学生尽早适应社会专业性岗位的工作环境,打破社会对高职院校学生的片面看法,增强学生自身的自信心,为现代化社会打造出新型精英人才。

其次,在高职院校的管理制度上,学校应当着重培养优质的管理人才,并且要及时发现问题,能够在发现问题的同时,主动去解决,规范相应的管理体制。因此,在挑选管理团队的人员时,学校应当提高门槛,把握人才素质的培养,定期开展培训活动,以此提高高职院校管理人员的整体素质。在遇到紧急情况时,能够随时应对,不要产生内部矛盾,要相互学习和指导,优化完善高职院校教育管理制度,遇到问题时要及时纠正,沉着冷静,善于分析问题的关键所在,及时采取正确的方法进行解决。

总结

综上所述,能够影响高职院校的教育管理工作发展取决于高职院校学生在获取专业技术能力的过程中是否受到学校的重视。高职院校在进行教育管理工作时,需要将创新模式融入其中,达到与时俱进的效果。根据目前高职院校学生教育管理工作的现状,我们能够清晰认识到,我国高职院校在教学管理方面所存在的一些问题,也为今后的教学工作中,奠定了良好的基础。

参考文献

- [1]谭村.高职院校学生教育管理存在的问题及完善策略探究[J].现代职业教育, 2019(21): 226-227.
- [2]倪玥.高职学生教育管理存在问题及对策探究[J].教育现代化, 2019, 6(99): 182-183.
- [3]郑玥.高职院校教育信息化管理存在的问题及对策探究[J].现代经济信息, 2019(23): 377-379.

作者简介:

陈瑶(1988.07-),女,汉族,辽宁沈阳人,工商管理硕士,辽宁特殊教育师范高等专科学校助理研究员,研究方向:师资管理,教育管理等。