

# 非英语专业大学生跨文化交际能力的培养

万婷

(韶关学院 外国语学院 广东 韶关 512005)

**[摘要]**在语言学习中,跨文化交际能力的培养是其中一项重要内容,使得大学英语课程兼具工具性和人文性。通过调查问卷,从不同方面对非英语专业大学生的跨文化交际能力进行了调查,并提出了相应的建议和策略。

**[关键词]**跨文化交际能力;调查问卷;策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.1343

语言和文化密不可分,在语言学习过程中,应该培养学生的跨文化交际能力,使大学英语这门课程兼具工具性和人文性。根据2007年的《大学英语课程教学要求》,把跨文化交际能力列为大学英语课程的主要内容之一,旨在培养具有跨文化交际能力和视野的语言学习者,提高他们的语言和人文素质<sup>[1]</sup>。

## 一、跨文化交际能力的定义

Spitzberg把跨文化交际定义为“在某一特定语境中恰当和有效的行为”,Spencer-Oatey和Franklin的定义则是“不同文化背景的交流者实施有效得体的言语或非言语交际行为及处理交际行为所产生的心理问题和交际后果的能力”。毕继万认为:“跨文化交际能力是在跨文化交际环境中由语言交际能力、非语言交际能力、语言规则和交际规则转化能力以及文化适应能力组成的必备综合能力”<sup>[2]</sup>。文秋芳认为,外语教学中重点是要使学生具有处理文化差异的能力,应培养学生的语言能力、语用能力和策略能力,对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性<sup>[3]</sup>。

## 二、研究方法和结果分析

参与本次研究的是韶关学院智能工程学院的学生,年龄在18到20岁之间。本次研究采用调查问卷的形式,共回收有效问卷49份。问卷共有50道题目,分别从语言能力,社会语言能力,语篇能力,策略能力,跨文化知识和跨文化态度几个方面进行调查。按照李克特的五星量表,学生从“完全不同意”到“完全同意”五个选项里进行选择。以下是对各项的结果进行分析。

第1到第13题是针对语言能力的调查。得分最高的为第一题“和来自不同文化的人们交流时,我感觉在英语听力方面有困难”,平均分为3.9。接下来的两题反映了学生在听力中的具体困难,分别是“我听力方面的困难在于对方语速太快,我反应不过来”和“我听力方面的困难在于对方语音有口音,我听不清楚”,平均分都是3.45。其他题目调查的是学生在跨文化交流过程中口语方面的问题,第四题“和来自不同文化的人们交流时,我感觉自己的英语口语能够清楚地表达自己的意图”平均分只有2.59,说明学生在口语表达中缺乏必要的英语基础和自信,只有少部分的同学感觉自己能够通过英语口语得体、礼貌地表达自己的意思(平均分2.7)。具体困难体现在不会通过语音语调的变化来表达自己的意思(平均分3.1);在表达时结结巴巴,连贯性不好(平均分3.5);知道相关单词,但是连词成句有障碍,语言组织能力弱(平均分3.6);会犯很多语法错误(平均分3.49);只会粗略地描述一件事情或者表达自己的观点,而不会描述细节,不会进行详细的描述(平均分3.8);不会使用委婉语来表达一些比较忌讳的东西(平均分3.6)以及不会用英语和对方解释中国的事情,比如历史、行政制度、重要事件、风俗文化等(平均分3.5)。在跨文化交流过程中,良好的听力和口语水平是交流得以顺畅进行的保证,而对于非英语专业的学生来说,听说水平的薄弱使得他们在交流中缺乏自信,并且有很多词汇和语法等知识上的障碍。

第14到19题是针对社会语言能力的调查。得分最高的为“和来自不同文化的人们交流时,我能够根据自己和对方之间的亲密程度调整自己的说话方式”,平均分为3.4。其他几题的得分比较平均,依次为和来自不同文化的人们交流时,我能够根据对方的性别,身份和地位,年龄因素和交际场合的不同调整自己的说话方式。社会语言能力偏重于根据交际发生的背景做出恰当反应。由于不受语言水平的限制,大部分学生可以在交际的场合根据对方的性别年龄等调整自己的说话方式,从而更为对方所接受。

第20到24题调查的是语篇能力。语篇能力是交际的一部分,直接影响到交际的效果,考察的是在跨文化交际中是否能做到前后衔接和连贯。得分较高的两题为“和来自不同文化的人们交流时,我能够选择合适的话题”和“和来自不同文化的人们交流时,我常常感觉自己说话没有逻辑性”,平均分为3.26和3.32。第20题“和来自不同文化的人们交流时,我能够使谈话顺畅地继续下去”平均分为2.85。“和来自不同文化的人们交流时,我能够得体、自然地结束交谈”,平均分为2.98。由此可见,大部分学生认为自己可以选择合适的话题,但是在深入的交流和讨论中,很难做到有逻辑性的交流,语言水平的限制使得谈话不能顺畅的继续下去,并且不知道如何得体自然地结束交谈。

第25题到31题调查的是策略能力。和来自不同文化的人们交流时,学生会采取不同的策略,如遇到表达不出的语言时会保持沉默(平均分3.82);遇到表达不出的语言时会回避该话题(平均分3.3);遇到表达不出的词汇时会选用意义类

的词来代替(平均分3.75);遇到表达不出的词汇时会用一个长句子来解释(平均分3.51);遇到表达不出的语言时有时甚至会不自觉地说话(平均分3.35);会使用如you know,well等会话填补词来赢得思考时间(平均分3.4)以及在遇到交际困难时会向对方发出不理解的信号,比如“I beg your pardon? Do you mean...?”等让对方重复或者重新组织话语(平均分3.57)。这部分的平均分普遍比较高,可见学生在跨文化交际中会采取不同的策略,有些比较消极,如保持沉默或回避该话题,有些策略则是在交流遇到困难时积极采用的弥补性策略,如选用意义类似的词代替,用句子进行解释等等。这些策略对于非英语专业的同学来说是有积极作用的,但是也反映出语言知识不够扎实,缺乏良好的英语基础。

第32题到42题是对跨文化知识的调查。根据调查结果,学生在和来自不同文化的人们交流时,不是很了解对方文化的的风俗习惯,生活方式,当前的重要事件和热门事件,时间观念,历史事件和历史人物,地理状况,文化禁忌和文化价值观。这极大的阻碍了跨文化交际的顺利进行,并且可能带来一些误解。但是大部分学生认为和来自不同文化的人们交流时会注意自己的着装和形象,并且了解对方文化中的合适话题。

第43到50题是对跨文化态度的调查。大部分学生对不同国家的生活方式和价值观念很感兴趣,很愿意与来自不同文化的人们进行交流。但是在交流的主动性上,学生表现出不同的态度。只有少部分学生同意“我喜欢主动和来自不同文化的人们交流”,而大部分学生认为“如果来自不同文化的人们主动和我交流,我能积极回应”。得分较高的几题为“和来自不同文化的人们交流时,如果对方的观点和我的不一样,我能尊重对方的观点”(平均分3.7)，“和来自不同文化的人们交流时,我往往不轻易给对方下结论”(平均分3.6)以及“和来自不同文化的人们交流时,我能设身处地为对方着想”(平均分3.6)。在全球化的背景和趋势下,学生对不同的文化具有比较大的包容性,能够尊重不同文化的观点,不轻易下结论。

## 三、建议与策略

胡文仲认为,培养跨文化交际能力都是一个复杂且长期的过程,不是在课堂上通过讲课就可以实现的<sup>[4]</sup>。因此,跨文化交际能力的培养可以从课堂教学和课外活动两个方面进行。

首先,语言教学应该与文化教学相结合,把跨文化交际有机的融入课堂的方方面面。根据调查问卷,学生对不同国家的文化和生活方式很感兴趣,而不愿意机械地进行语法或词汇的记忆和学习。教师可以利用多种的真实材料(authentic material)对课堂进行拓展和补充,利用新闻报刊,社交媒体,影视资料等等多种资源提升学生的跨文化知识和水平。其次,大力发展课外活动和第二课堂,培养学生的交流能力。在韶关学院,每个学期举办形式多样的英语活动,如英语歌曲合唱,戏剧小品比赛,阅读比赛等,还成立了英语协会,定期组织英语角。这些活动使学生在准备和参与的过程中对文化和艺术有了更好的了解。当然,对于培养跨文化交际能力,这些是远远不够的,最理想的还是能在英语为母语的国家进行切身的体验和交流。因此,我校也在一些专业推行了“3+1”政策,学生可以选择在大四前往英国,澳大利亚等国家进行学习。这种沉浸式的学习对跨文化交际能力的要求和促进都是极高的,能让学生在短时间内得到迅速的成长。

总之,对于非英语专业的大学生来说,跨文化交际能力的培养十分重要,但同时任务也非常艰巨。为了培养具备跨文化交际能力的人才,还需要在课堂内外做不懈的努力和探索。

## 参考文献

- [1]教育部高等教育司. 2007. 大学英语课程教学要求[M]. 上海: 上海外语教育出版社.
  - [2]毕继万. 第二语言的主要任务是培养学生的跨文化交际能力[J]. 中国外语, 2005, (1): 66-70.
  - [3]文秋芳. 1999. 英语口语测试与教学[M]. 上海: 上海外语教育出版社.
  - [4]胡文仲. 2013. 跨文化交际能力在外语教学中如何定位[J]. 外语界, (6): 2-8.
- 作者简介:  
万婷, 1983.12, 女, 汉族, 江西靖安, 硕士研究生, 韶关学院外语学院讲师, 研究方向: 英语教学法。

# 大学生思政教育工作的媒体化与信息化

李娟

(昆明冶金高等专科学校 云南 昆明 650033)

**[摘要]**大学生思政教育工作已经成为目前高校多种教育工作开展的核心所在,而在信息化进程不断推进的今天,更要求大学生思政教育工作能够呈现出媒体化与信息化的趋势,从而使大学生思政教育水平得到有效提升。而在教学工作开展之中,思政教师也要对学生的心理认知特点和心理发展规律进行深入分析,构建出能够满足学生需求的学习思政课程体系,才能确保多种工作得到顺利开展。在本文之中,我们首先探讨了大学生思政教育工作媒体化与信息化的必要性,并从多个角度出发,提出了大学生思政教育工作媒体化和信息化的有效对策,希望能对大学思政教育工作质量的提升起到一定的促进作用。

**[关键词]**大学生;思政教育;媒体化;信息化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.1344

## 一、大学生思政教育工作媒体化与信息化的概要

思政教育是我国高等教育的核心所在,是我国高等教育体系能够满足社会主义现代化发展的关键所在,而在全新的历史时期,我国市场经济体制正在转型发展,信息化水平也在不断提升,国民日益增长的物质文化需求也得到了全面的满足,然而我国高校的思政教育工作仍然保留着原始的教学习惯,没有结合先进的教学技术和学生个体发展规律,没有引入全新的教学模式与教学内容结合,导致高校的思政

教育无法得到全面发展。而思政教育工作媒体化与信息化发展则是信息化时代全面到来之下,人们对高校思政教育提出的全新要求,需要教师能够结合马克思主义和社会主义现代化发展的根本目标,将信息化技术融合到多种教育工作中,将学生放在教育的主体地位上,结合学生的实际要求设计更加有效的教学方针,为学生树立正确的人生观念和价值观念,使学生对主流意识形态有着足够的认同度,确保学生存在的错误思想得到全面纠正,使大学生思政教育工作的质量和效率能够达到既定的要

求<sup>[1]</sup>。

大学生思政教育工作的媒体化,要求能够以多媒体技术应用为基础,以互联网为核心将多种技术进行集成和应用。这也就要了思政教师能够拓展思政教育阵地,充分运用新媒体技术来发挥思政教育平台的育人作用。而信息化则是指将计算机和移动智能设备作为全新的生产力,让多种思政教学相关的信息能够得到有效处理,确保信息利用过程之中能够满足学生的学习需求。高校也要充分引入对应的计算机技术,把握学生思政学习之中存在的问题,并通过有效的方式来提升学生的综合素养。实现思政教育工作的媒体化和信息化要求相关部门在工作开展之中提升信息化技术与大数据技术的结合效力,充分挖掘互联网之中思政教育的资源,结合我党对于高校思政教育的要求以及学生个体之间存在的差异,设计有针对性的教学方法,将多种教学内容放在新媒体平台上与学生进行分享和交流,从而使学生能够在网页浏览之中获取对应的思政知识,而教师则应该充分发挥自身引导作用,让学生能够掌握思政知识与社会实际问题相结合的方法,明确目前学生在学习之中存在的问题,对教学重点和要点加以全面调整,从而达到提升教育质量,提升高校思政教育有效性的目的,确保高校思政教育工作的开展能够达到推动大学生综合素养全面提升的目的。高校教师也应该转变自身教学理念,从思政教育媒体化与信息化的角度出发,不断引入对应的信息处理技术、云计算技术,构建出更加有效的思政教育工作体系,推动高校思政教育水平的全面提升。

## 二、大学生思政教育工作的媒体化与信息化的有效对策

### (一) 打造线上线下有机融合的教育机制

高校思政教育工作者应该能够通过线上线下有机融合的教育机制,充分发挥信息化技术在思政教育工作开展之中的教学辅助作用,以线上发布信息,线下开展活动的形式吸引更多的大学生参与到思政教学实践之中,教师也要充分运用微信、微博、QQ等工具,发表思政教育活动的动态,对每一个学生发出参与活动的诚挚邀请,并以校园之星、演讲比赛等多种活动形式,要求学生能够积极的参与到思政教育之中,使学生能够对思政教育的内涵有着更加深刻的了解,达到为学生树立榜样作用,引导学生争做表率的目的。高校思政教育工作者也可以充分运用微信公众平台,通过网络投票等多种方式,鼓励学生在参与思政教育活动中,让学生感觉到自己对学校思政教育氛围起到了创设的作用,从而使大学生思政教育工作的媒体化与信息化教学工作能够得到顺利开展。

除此之外,高校也可以以信息技术微平台,要求相应的大学生参与到志愿服务活动之中,比如说清明节的缅怀先烈、植树节的植树活动等等,通过这种活动让学生铭记历史,秉承传统,弘扬文明的风气,使校园多种思政工作能够更加顺利的开展。教师在活动开展之中,也要对每一个参与到思政建设活动的学生信息加以全面记录,对学生参与活动的流程和流程加以整理,并在活动结束后加以发布,提升线上线下思政教育结合的效力,让学生能够在活动结束后查询和总结自己的活动心得,确保高校思政教育工作能够满足信息化时代的发展要求。

### (二) 打造更加完善的教学机制

在高校的思政教学课堂之中,思政教育工作者可以引入主流媒体或者自制课程的方式开展教学活动,达到传播正能量和核心价值观的目的。我国最近几年对于人民的精神文明建设保持着较高的关注度,精心制作了很多弘扬人间正气的纪录片,而高校的思政教学工作者则可以通过互联网技术选择与当前教学要求相符的纪录片展现在学生面前。教师也能够不断通过信息化技术来打造出更加完善的机制,通过信息化技术的媒体性和信息传播速度让学生了解我国最为前沿的咨询和时政,并通过国庆阅兵、奥运会开幕式以及火箭发射等我国发展的标志性活动强化学生的民族自豪感,建设学生的文化自信心,从而获取良好的教学效果。

除此之外,教师也可以引入微课视频的教学模式,以3分钟到5分钟的微课教学视频让学生明确本课程教学的重点和要点,使学生能够对我国近几年的国家政策、发展形势、国际关系进行了解,让学生能够对本课程教学的重点和要点产生更加深入的了解,使其认识到思政知识学习的重要性与必要性,推动大学生思政教学活动的顺利开展<sup>[2]</sup>。

这里要注意的是,大学思政教学媒体化与信息化的打造并非让教师在教学机制之中全面应用信息化技术,而是要发挥信息化技术媒体化与信息化的特点对思政教学活动的开展加以辅助。作为高校思政教师,应该能够对信息化时代有着正确的认识,思政教师也应该主动融入新媒体环境之中,不应该一味的抵制新媒体,也不应该过度使用新媒体,而是要结合学生的实际情况对教学模式加以不断的调整,使信息化技术运用达到弥补传统教学不足的目的,确保高校思政教学工作能够符合媒体化与信息化的要求。

### (三) 通过信息化技术与学生建立深入交流和沟通的机制

在传统教学模式之下,教师往往与学生无法进行有效的交流和沟通,教师在思政课程之中会以展示PPT和板书教学重点要点为主,不会与学生过多的互动,而学生则在课堂之中对教师讲解的内容加以全面记录,他们认为教师高高在上,也不愿意与教师进行交流和沟通,而这就导致教师对学生的心理不够了解,教师与学生之间的交流和沟通难以达到预期的要求,导致高校思政教学工作的开展受到了严重的阻碍。而通过高校思政教学工作媒体化与信息化的开展,教师可以通过信息化技术与学生构建有效交流和深入沟通的机制,使学生的多种问题得到有效解决,让教师可以全面的掌握学生当前的学习情况和思想动态,并以此为依据调整高校思政的教学模式,确保其能够与学生的学习需求相符。

举例而言,在教学工作开展之中,教师可以开设对应的微信群和QQ群进行师生交流,并结合学生的不同性质与特点,开设班级群、干部群、党建微信群,并在群组之中布置学生工作,组织相应的活动,推送对应的宣传材料,提升师生交流的力度。教师在信息化技术应用过程之中也要积极的学习微信使用方面的知识,通过微信、QQ以及微博等先进的信息化平台来与学生进行深入的交流和沟通,掌握学生的学习动态。教师也可以通过微信公共平台的建立与学生交流和探讨思政教学的专业知识,及时的共享对应的教学资源,获取学生最近阶段思政学习的反馈信息,并与学生交流思政心得和思政学习经验,让学生能够在交流和探讨之中明确思政知识的运用方法以及时政的分析角度,确保思政教学的媒体化水平和信息化水平得到有效提升,为后续教学活动的全面开展奠定更加坚实的基础。

### 三、结束语

综上所述,随着信息化时代的全面到来,高校思政教育工作的开展更应该满足信息化和媒体化的要求,通过信息化建设打造高校思政线上线下全面融合的教育工作模式,以更加完善的课堂教育机制以及通过信息化技术与学生建立有效交流和沟通桥梁的方式掌握当前学生的思想动态,明确学生的心理诉求和学习需求,并以此为基础对教学工作进行合理的调整和优化,从而使高校思政教育工作的媒体化和信息化水平能够达到预期要求,推动高校思政教育水平的全面提升。

### 参考文献

- [1]吴雪峰.新媒体环境下高校大学生思政教育工作信息化的开展[J].通讯世界,2019,26(11):313-314.
- [2]戴颖娟.新媒体时代下思政教育的创新整合[J].科教文汇,2020,(22):45-46.

### 作者简介:

李娟,女,云南省宜良人,硕士,副教授,研究方向:思想政治理论教育。

# 大学生开展“戒掉网络,走出宿舍”课题研究的意义

郭欣贻 王姝祎 吴洁 刘佳佳

(安徽工程大学外国语学院 安徽 芜湖 241000)

**[摘要]**随着网络时代的到来,网络已经成为大学生学习知识、交流思想的重要网络平台。但是随之而来的就是网络给大学生带来的网瘾问题。在此背景下,高校开展“戒掉网络,走出宿舍”的活动,可以促进大学生健康生活的塑造。本文主要从大学生网络成瘾的形成原因、研究意义及控制网络成瘾方法等方面进行分析探讨,让大学生戒掉网瘾,进一步提升自己。

**[关键词]**网瘾;大学生;控制方法

**[DOI]** 10.12522/j.issn.2096-627X.2020.07.1345

## 引言

随着网络时代的到来,互联网已经成为人们生活中必不可少的东西,但是网络带来便利的同时,也存在很多危害。大学生是国家宝贵的人才资源,是中国特色社会主义事业的建设和实现中华民族伟大复兴的重要力量。高校学生的健康成长关系着国家的未来。习近平总书记强调:“青年兴则国家兴,青年强则国家强。”然而如今大学生网络成瘾已然成了一个社会问题,引起了越来越多人的关注。针对此,各大高校积极采取措施,切实做好在校大学生思想工作。帮助大学生全面健康成长,合理使用网络,防止大学生沉迷网络,忽视学业。

### 一、大学生网络成瘾的原因

#### (一) 逃避现实,缓解压力

大学生初入大学,对大学生活、学习不熟悉,容易产生焦虑情绪。这时候,网络游戏就会带给他们安全感和满足感。在网络世界中,在校大学生可以找到自己喜欢、了解自己的人,从而缓解现实生活中的压力。网络游戏真实的画面会让大学生体会到新鲜感。在网络游戏中大学生可以通过游戏进行社交,这可以让他们逃避现实的人际关系交往,渐渐沉迷于网络。

#### (二) 随波逐流,自控力差

当代大学生大部分都是独生子女,家庭条件优越,加上长辈的过度溺爱。所以突然从高中进入大学后骤然松弛悠闲的大学生活让部分在校大学生一下感觉特别自由,能够自由支配的时间太多。这些会让大学生容易随波逐流,受人诱惑。而网络游戏的惊险、刺激对部分大学生具有强烈的诱惑力,让其沉迷其中。

#### (三) 社会环境因素

网络在满足人们正常工作、学习的同时,也会带给人们危害。由于现阶段我国网络管理制度还有待提高,有关部门对网络环境的监察力度不够一些网吧的出现,网络游戏的流行。开发者为了满足大众开始进行对游戏和娱乐项目的开发,因此出现了惊险的网络游戏和一些不良网站。鉴于部分大学生意志力薄弱,会容易模仿他人。这些因素导致大学生沉迷于网络的虚拟世界中,无法自拔。

### 二、大学生开展“戒掉网络,走出宿舍”课题研究的意义

#### (一) 营造校园健康文化

良好的校园文化建设有利于塑造大学生的健康人格。古人云,“近朱者赤,近墨者黑。高校为大学生开展“戒掉网络,走出宿舍”的课题研究,就是为了创造一个适宜的文化环境。以此来陶冶学生的情操,营造校园健康文化,让沉迷于网络的大学生重新认识到外面世界以及学校的美好。

#### (二) 提升大学生的思想健康教育

提升大学生思想健康教育,要以“大学生全面发展为目标”,高校开展“戒掉网络,走出宿舍”旨在促进大学生的心理健康教育和提升体育锻炼意识,通过开展这项活动,让大学生走出宿舍,参与户外活动,在现实中广交朋友,从而戒掉网络。

#### (三) 促进社会的和谐稳定

随着时代的进步,网络的发展,部分大学生沉迷网络造成犯罪事件与日俱多,这些大学生由于受到网络的不良影响,导致人生观、价值观和世界观产生偏差,从而对社会作出了违法行为,导致社会的不安定,高校开展“戒掉网络,走出宿舍”有利于大学生远离网络带来的负面影响,塑造正确的人生观、价值观和世界观。从而进一步维护社会安定。

### 三、大学生控制网络成瘾的方法

#### (一) 先预防,后解决

通观国外对青少年网瘾问题的做法,一个总的启示就是预防比发现挽救重要,要学会及早的预防大学生沉迷网络。这一启示对我国高校网瘾防治工作具有借鉴意义。通过调查可知,从网瘾程度来看“轻度”网瘾大学生占绝大多数。所以,高校应该开设一些预防网瘾的课程,让大学生在课上了解到网瘾带来的危害。

#### (二) 优化学校环境

校园文化环境是高校特有的物质文化和精神文化环境。由于部分大学生在校没有科学合理地规划自由时间,丰富的校园文化可以让其在无聊的生活中找到乐趣。在丰富校园文化环境时,高校应以正确价值观为导向,为网瘾大学生提供合适、有趣的校园文化活动。注重通过多渠道多方式来制定一些适宜的娱乐活动来让网瘾大学生走出宿舍,如:开展社团活动、组织一些集体活动,让网瘾大学生能够快速的融入大家。