

添一份闲趣

低年级学生“告状”特别多，不处理，孩子受到了伤害，尤其是性格内向的孩子，也许会留下一生阴影；处理，又特别多。这时，不妨来点闲趣。以一颗平静宽容关爱的心来对待学生的矛盾，就会有“风轻云淡”心情。

冷处理。低年级孩子之间的矛盾很多比较轻微，孩子告完状后，往往就忘掉了。像这样的非原则性矛盾，班主任可以不用处理，或冷处理。

自主解决。学生本身就具有解决问题的能力，教师的职责就是帮助学生发掘出这些解决问题的潜能，授之以渔，真正达到自我发展的目的。遇到比较严重的问题，我往往让孩子冷静之后，思考自己的不是，换位思考，并把解决问题交给双方，培养学生改正问题的态度，解决问题的能力。

大众评判。有些孩子认识不到自己的错误，老师的教育也收效甚微，我一般会借助全体学生的力量。比如把孩子的错误问题说给全体学生听，让学生们来评价对错。来自同伴的评价往往更有信服力，这种力量也更强大，因为每个人都希望被集体接纳，都希望成为受别人喜欢的人。

多一点识趣

“学校和家庭是一对教育者。”家长是我们班级管理的强大支持力量。如何与家长展开有效沟通？其中重要一点就是要班主任老师学会识趣。不要令家长生厌，否则教育不能形成合力，没有效果。

端正态度。家长和老师应是平等的关系。对家长的态度要和气，不能因为孩子的问题而迁怒家长。要学会理解，班主任可以建议，不能指责，这是保证有效沟通的前提。

先扬后抑。低年级的学生家长往往对孩子抱的期望值更大。在沟通中应该是先表扬后批评，批评要委婉，更不能贴标签，下结论，因为孩子小，可塑性大。

迂回战术。比如我在和一个孩子爸爸沟通孩子不及时完成作业问题，爸爸表示了反感，认为这是小事，我夸大其词。于是我立即停止了和他交流，因为这样下去就是无效的沟通。第二天又和孩子妈妈谈了此事，孩子妈妈表示认同。此后，孩子也有了改观。

苏霍姆林斯基说：“教育的终极目的不是传授知识，不是培养能力，而是让每一个孩子都能幸福地度过自己的一生。”要让学生学会幸福，班主任老师首先学会幸福。教师的幸福可以传递，感染学生。愿我们每一个班主任都能从班级管理中发现乐趣，做一个快乐的人，有趣的人！

参考文献

[1]任俊.写给教育者的积极心理学[M].北京:中国轻工业出版社,2019:136-168

[2]郑学志.做一个会偷懒的班主任[M].北京:中国轻工业出版社,2019:76-89

[3]熊华生.班级管理智慧[M].上海:华东师范大学出版社2018:121-145

作者简介:

王茉莉,女,汉族,1977年2月出生,江苏徐州人,本科学历,中小学一级,研究方向:小学语文教学。

数字化背景下医院住院结算管理工作创新路径探索

李军

(辽宁省人民医院 辽宁 沈阳 110000)

[摘要]当前,中国大部分人民均处于“亚健康”状态,医院业务量日渐增多,手工处理医院住院结算信息的方式已经难以满足当前医院住院结算管理工作需要。因此,针对这一问题从医院住院中途结算业务、医院出院结算业务和医院住院结算召回业务三方面分析数字化背景下医院住院结算管理工作的创新路径,给出数字化背景下三种住院结算业务不同的管理工作流程,为医院提高医院住院结算工作效率提供理论基础。

[关键词]数字化; 医院工作者; 住院结算; 管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.07.059

一、引言

目前中国依旧有一些医院采用手工的方式处理医院信息,医院工作者劳动强度大且工作效率较为低下。医院工作者大量的时间都浪费在事务性工作之中^[1]。其中,属住院结算耗时最多。一些病理检查、病案等数据检索耗时巨大,难以信息化提取,导致医院住院结算管理工作效率慢,且流程较为烦琐^[2]。医院在住院结算管理上时常出现遗漏、错费等情况。综上所述,如想解决这些问题,需要医院完善住院管理系统,提高医院住院结算数字化水平,提高住院信息处理效率,尽可能减少住院结算环节。这样不但可以降低成本、提高住院结算效率,还可以改善医患关系、推进医院数字化水平。

二、数字化背景下医院住院结算管理工作创新路径探究

(一) 医院住院中途结算业务

医院住院中途结算通常发生在患者在住院中途突然离开,住院途中结算住院费用的时候^[3]。其业务流程为医院对患者住院期间产生的费用进行清算,将超出的预付款退回给患者,或对患者未交款项进行追索。若想在数字化背景下创新医院住院中途结算业务,需要医院住院结算管理系统具备查询、保存、清屏、打印等功能。其中,查询按钮负责患者住院信息的查询,保存按钮为患者提供中途结算服务。清屏按钮将中途结算表现层中的信息进行清空。打印按钮为患者提供发票。中途结算功能流程图如图1所示。

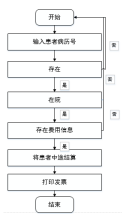


图1 住院处中途结算流程图

(二) 医院出院结算业务

医院出院结算业务流程为患者查询未消费,需返还的金额及患者住院期间消费记录,打印出院发票。医院对于超出患者住院费用的预付款进行退回,对于患者未交住院费用进行追索^[4]。若想实现医院出院结算的数字化创新,需要医院出院结算管理系统具备为病人办理结算手续、设定患者出院结算时间、计算患者应补交住院费用和退还押金等功能。与住院中途结算类似,出院结算业务需要设置保存、清屏、打印功能。保存按钮负责该患者出院结算。清屏按钮患者出院表现层中的信息清空。打印按钮为患者打印发票。出院结算业务流程如图2所示。

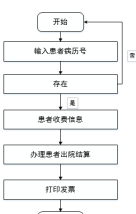


图2 出院结算业务流程图

(三) 医院住院结算召回业务

医院住院结算召回业务通常发生在部分患者近期曾在医院办理住院结算手续,因为个人原因短期内又重新返回医院住院,这时,就需要办理医院住院结算召回手续^[5]。患者只需要输入上次住院时医院开具的出院票据号,就可以在之前住院信息的基础上重新返回医院进行治疗^[6]。为实现医院住院结算召回的作用,需要设置查询、保存、清屏、打印等功能。其中查询按钮能够通过输入患者出院票据号,查询患者不久前的住院信息。保存按钮能够实现将输入患者出院票据号的信息进行结算召回。清屏按钮能够将住院结算召回中的信息清空。打印按钮可以为患者出具住院结算召回发票。住院结算召回功能能够为不久前办理过结算业务的患者提供方便,在之前住院信息的基础上返回医院进行治疗。住院结算召回业务流程如图3所示。

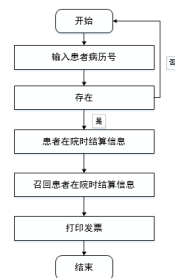


图3 住院结算召回业务流程图

三、结语

随着中国经济迅速发展,人们工作强度也日渐提高,“亚健康”已成为中国人们的普遍现象。这种情况下,医院业务也随之快速增长,医院传统的住院结算管理工作方式以难以满足医院需求,亟须将数字化技术与医院住院结算管理工作相结合,创新医院住院结算管理系统。通过数字化医院结算管理系统,处理住院结算业务并为患者提供费用信息查询功能。医院工作人员只需要将数据传输到数据库中,通过电脑就可以完成患者住院结算的全部工作,改善医院住院结算耗时较长问题,提升医院住院结算效率。

参考文献

[1]赵汝成、吴岳军、叶正强等.某三级专科医院异地医保直接结算住院费用分析[J].中国初级卫生保健,2020(1):20-23.

[2]杨金彩、姜新毛.新医改大背景下大型公立医院财务管理创新路径研究[J].行政事业资产与财务,2016(26):69-69.

[3]邱莉莉、吕艳红、吴曙粤.公立医院视角下异地就医直接结算工作困境及对策分析——以南宁市第一人民医院为例[J].现代医院,2020(2):185-188.

[4]严波、张静.“一站式”住院医保结算方式的探索及实践[J].中国卫生产业,2019(35):107-109.

[5]严谨、胡斌.统一支付与结算平台在大型三甲医院的设计与应用[J].中国医疗设备,2020(3):109-111,124.

[6]张小娟.浅谈医疗卫生统计在数字化医院建设中的重要应用[J].文渊(高中版),2019(3):733.

作者简介:

李军,1968.7.2,女,汉,辽宁沈阳人,专科,辽宁省人民医院中级会计师,研究方向:医院财务管理。