

# 地铁司机岗位的安全风险管理控制与分析

阮仁豪

(合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司 安徽 合肥 230000)

**[摘要]**城市轨道交通的快速发展,极大地方便了人民日常生活,促进了经济发展,同时也对列车的运营安全提出了更高的要求。目前,提高列车安全性的主要措施包括使用高度自动化的列车运行控制系统控制列车运行、研发智能化的监测装备监督列车运行状态,但对列车司机的驾驶风险几乎没有监督防护措施。城市轨道交通列车一般采用单司机驾驶,如果在驾驶列车过程中发生司机注意力下降、打瞌睡等状况时,容易造成安全事故。因此,对列车司机驾驶状态进行实时监测和管理,已成为保障列车运行安全的必要手段。

**[关键词]**地铁司机;安全风险;管理控制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.061

## 1 地铁司机存在的安全风险

地铁司机作为地铁运行中比较关键的重要组成部分,面临着当前越来越复杂的运营状况,同样也需要与时俱进,能够在地铁安全运营中做出较大贡献。从当前地铁司机的工作状况入手进行分析,伴随着各个地铁运营企业对于司机资质审查严格程度的不断提升,相应地铁司机工作人员往往都能够具备较强的岗位胜任力,无论是从专业技能,还是从知识经验方面来看,相对于以往地铁系统的运行发展都有了明显进步。但是来自地铁司机方面的安全威胁依然不容忽视,尤其是因为实际工作状态不佳,就容易致使自身工作中出现明显偏差失误,影响到地铁运行的安全性效果。

现阶段地铁司机在工作中出现的状态不佳问题,除了和自身身体状况有关外,往往还受到了自身精神状态的影响,因为地铁司机的精神状态不理想,就很容易导致后续工作执行出现偏差失误。针对地铁司机精神层面的问题进行分析,因为地铁司机在工作中往往需要表现出较高的注意力,精力需要保持高度集中,如此也就很容易导致地铁司机出现疲劳现象,在疲劳状态下,司机很难在观察、判断以及执行等各个环节中做出及时应对,相关操作和行为也容易变形,最终也就很容易导致地铁司机出现误操作。

针对地铁司机疲劳问题进行应对和处理时,除了要注重做好地铁司机生理状况的优化保障外,往往还需要重点考虑到轮班制度的应用,力求借助于较为适宜的轮班制度,让每一个地铁司机都能够高效参与工作任务,并且能够在工作中表现出较高的准确度。由此可见,针对地铁司机构建较为完善适宜的轮班制度成为关键任务。

## 2 地铁司机岗位的安全风险管理控制

### 2.1 搭建专业企业心理援助平台,提升乘务人员自我调节能力

就目前对各铁路公司、站段的调查结果来看,乘务人员专业心理援助平台的搭建可以说是空白。各铁路局、站段和车间应该充分整合各种资源,通过开设网络咨询、心理咨询热线、开展系列心理辅导活动、设立心理咨询空间等多种方式,为乘务人员提供及时有效的心理援助,逐步搭建专业的铁路职工心理援助平台。具体的做法包括:首先,可以利用心理健康讲座,文化娱乐活动等多种形式,对铁路乘务人员进行心理知识培训,使其树立对心理健康问题的正确认识;其次,各级领导干部要有意识地加强对乘务人员的教育和引导,帮助乘务人员解决心理困扰;再次,搭建一个员工可以互相交流的平台,让基层乘务人员寻找到适合自身的心理调节方法。

### 2.2 构建综合评级体制,重视乘务礼仪实践形式

随着乘务专业的兴起,各大院校向航空公司源源不断地输送着专业的人才。但是乘务专业不是简单的服务人员,他对于人才要求更高,在民航运营体系中,乘务人员需要更强的实践能力,因此岗前培训是必不可少的。院校的培养中,往往偏重于理论培训,因此,岗前培训,应该结合理论,以实践为主。严格以高素质的应用型乘务人才为培养方向,严格以服务规范要求每一位乘务人才,实施精细化管理策略,并且构建系统化的综合评级机制,对每一位乘务人员专业素质进行严格的过程

性考核。在此基础上,建立完整的资料数据库,为乘务人才考核过程与上岗资格评定提供准确、科学的数据支撑。培训过程中,要充分保障乘务人才的实践培训,通过场景模拟、试飞等方式,长时间、高密度的进行实践培训,充分锻炼每一位乘务人员应对突发状况的能力,从而实现乘务人才从空乘礼仪理论层面面向实践层面的转化,全面提高乘务人员的专业素质。除此之外,在培训的过程中,要注重引导乘务人才对于乘务这一职业的立足点把握,理解这一职业的职责所在,抒发对职业的崇敬感与认同感,从而建立良好的职业道德素养,能够在工作中保持着对这份职业的敬畏与热情,投入到这份工作当中。通过在乘务人才岗前严格的把关,最大程度地筛选优秀、专业的人才上岗,有效降低“服务失败”的风险。

### 2.3 关注轮班方向

地铁司机在工作中出现的疲劳状态往往还和轮班的方向存在密切联系,因为轮班方向不合理,就很容易导致地铁司机无法在自身工作时间内保持稳定精神状态,更加容易出现疲劳状态。因为人体往往适应时间顺差的效果要更强一些,如此也就需要在轮班制度的设置中优先运用顺时针轮班方式,尽可能减少逆时针轮班,以更好匹配地铁司机的生物节律,降低该方面带来的疲劳问题。当然,在此基础上,地铁司机往往还需要得到更多的休息机会,能够利用休息时间来缓解疲劳状态的应对和缓解。

### 2.4 计划失误的防控

针对地铁司机在计划方面出现的失误,同样也需要以培养高素质的地铁司机为出发点,要求地铁司机能够对于地铁运行系统以及操作流程较为熟悉,避免自身出现失误。在此基础上,往往还需要进一步优化创新地铁运行系统,要求更好凸显地铁系统运行的自动化效果,针对所有地铁运行设备及其管控系统进行有效维护和保养,规避该方面威胁。

### 2.5 做好驾驶中的预防预控,确保安全驾驶

优秀的驾驶员必须具备较强的社会责任意识和安全意识,能够充分认识到正确驾驶行为对人们生命安全的重要意义。因此,作为驾驶人员应当始终将自身与他人的生命安全放在最重要的位置,在日常驾驶过程中严格遵守交通规范,不疲劳驾驶,最大限度地降低交通安全事故。

### 结束语

在当前地铁运行操控中,地铁司机往往是比较关键的一个参与力量,如果地铁司机方面存在较为严重的人因失误,势必会影响到地铁运行稳定性,如此也就必然需要重点针对这些失误问题进行有效防控,以提升地铁司机的工作水平,确保地铁安全运行。

### 参考文献

- [1]王锐.试论地铁司机对于行车安全的作用[J].科技风,2019(13):204.
- [2]姜兴宇,徐海峰,吴善春,等.地铁驾驶员驾驶疲劳状态监测[J].中国安全科学学报,2018(6):4.
- [3]李思,方卫宁,吴捷,王斌.2种地铁司机轮班疲劳评价方法的比较[J].中国安全科学学报,2019,29(02):7-12.

# 探究小学班主任班级管理策略

钟志琴

(贵州省毕节市大方县兴隆苗族乡菱角民族小学 贵州 大方 551600)

**[摘要]**班级管理工作是一项综合工程,班主任要通过身教的力量给学生以良好的影响;要重视对各类学生评价的激励作用,促进学生的全面发展;培养学生良好的道德与生活习惯,形成民主管理,提升学生班级管理的主人翁意识,提高学生综合素质。

**[关键词]**班主任;管理;策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.062

回顾多年的教育教学工作经历,本文就从以下几方面浅谈小学班主任如何做好班级管理。

## 一、发挥身教的感染作用

身教重于言教,教师的个人行为对小学生的影响是深远的。班主任每天都要跟学生打交道,自身的魅力会对学生产生潜移默化的影响。在平日班级管理中,班主任不能忽视行为细节。小学生的直观思维比较发达,有时候对其进行说教,他们在头脑中不会留下深刻的印象,心灵上也产生不了触动。作为小学班主任要根据教育情境,以身教的力量感染学生。例如,去年笔者接手了一个纪律、生活习惯比较差的班级,当我一进教室,满地纸屑,教室的脏乱差现象严重。在此刻,如果对学生进行严厉的呵斥、生硬地说教,对学生产生的教育作用并不大,甚至会适得其反,

使学生产生抵触情绪。于是,笔者让学生走出教室,自己拿起拖把打扫教室,学生们看了面面相觑,若有所悟地拿起工具,一起打扫教室。笔者连续值日一周,然后由学生小组轮流值日。学生被教师的行为感染,能以教师为榜样,打扫好教室的每一个角落,营造清洁的学习环境。可见,在班级管理中,教师的“说教”不如“做到”,教师就是要以榜样的力量,给学生示范,以人格力量影响与教育学生。

## 二、全面衡量与评价学生

由于学生的年龄、性格、家庭背景、兴趣爱好不同,所以班主任在实施管理时,不能采取一刀切的方式,要做到因材施教。班主任要通过与学生、学生家庭沟通交流及平日认真观察,了解不同学生的不同特点,要善于跟任课教师交流,做到对学生全面详细了解,建立学生个人档案。班主任还必须是目光敏锐的管理者,要