

# 地铁司机岗位的安全风险管理控制与分析

阮仁豪

(合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司 安徽 合肥 230000)

**[摘要]**城市轨道交通的快速发展,极大地方便了人民日常生活,促进了经济发展,同时也对列车的运营安全提出了更高的要求。目前,提高列车安全性的主要措施包括使用高度自动化的列车运行控制系统控制列车运行、研发智能化的监测装备监督列车运行状态,但对列车司机的驾驶风险几乎没有监督防护措施。城市轨道交通列车一般采用单司机驾驶,如果在驾驶列车过程中发生司机注意力下降、打瞌睡等状况时,容易造成安全事故。因此,对列车司机驾驶状态进行实时监测和管理,已成为保障列车运行安全的必要手段。

**[关键词]**地铁司机;安全风险;管理控制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.061

## 1 地铁司机存在的安全风险

地铁司机作为地铁运行中比较关键的重要组成部分,面临着当前越来越复杂的运营状况,同样也需要与时俱进,能够在地铁安全运营中做出较大贡献。从当前地铁司机的工作状况入手进行分析,伴随着各个地铁运营企业对于司机资质审查严格程度的不断提升,相应地铁司机工作人员往往都能够具备较强的岗位胜任力,无论是从专业技能,还是从知识经验方面来看,相对于以往地铁系统的运行发展都有了明显进步。但是来自地铁司机方面的安全威胁依然不容忽视,尤其是因为实际工作状态不佳,就容易致使自身工作中出现明显偏差失误,影响到地铁运行的安全性效果。

现阶段地铁司机在工作中出现的状态不佳问题,除了和自身身体状况有关外,往往还受到了自身精神状态的影响,因为地铁司机的精神状态不理想,就很容易导致后续工作执行出现偏差失误。针对地铁司机精神层面的问题进行分析,因为地铁司机在工作中往往需要表现出较高的注意力,精力需要保持高度集中,如此也就很容易导致地铁司机出现疲劳现象,在疲劳状态下,司机很难在观察、判断以及执行等各个环节中做出及时应对,相关操作和行为也容易变形,最终也就很容易导致地铁司机出现误操作。

针对地铁司机疲劳问题进行应对和处理时,除了要注重做好地铁司机生理状况的优化保障外,往往还需要重点考虑到轮班制度的应用,力求借助于较为适宜的轮班制度,让每一个地铁司机都能够高效参与工作任务,并且能够在工作中表现出较高的准确度。由此可见,针对地铁司机构建较为完善适宜的轮班制度成为关键任务。

## 2 地铁司机岗位的安全风险管理控制

### 2.1 搭建专业企业心理援助平台,提升乘务人员自我调节能力

就目前对各铁路公司、站段的调查结果来看,乘务人员专业心理援助平台的搭建可以说是空白。各铁路局、站段和车间应该充分整合各种资源,通过开设网络咨询、心理咨询热线、开展系列心理辅导活动、设立心理咨询空间等多种方式,为乘务人员提供及时有效的心理援助,逐步搭建专业的铁路职工心理援助平台。具体的做法包括:首先,可以利用心理健康讲座,文化娱乐活动等多种形式,对铁路乘务人员进行心理知识培训,使其树立对心理健康问题的正确认识;其次,各级领导干部要有意识地加强对乘务人员的教育和引导,帮助乘务人员解决心理困扰;再次,搭建一个员工可以互相交流的平台,让基层乘务人员寻找到适合自身的心理调节方法。

### 2.2 构建综合评级体制,重视乘务礼仪实践形式

随着乘务专业的兴起,各大院校向航空公司源源不断地输送着专业的人才。但是乘务专业不是简单的服务人员,他对于人才要求更高,在民航运营体系中,乘务人员需要更强的实践能力,因此岗前培训是必不可少的。院校的培养中,往往偏重于理论培训,因此,岗前培训,应该结合理论,以实践为主。严格以高素质的应用型乘务人才为培养方向,严格以服务规范要求每一位乘务人才,实施精细化管理策略,并且构建系统化的综合评级机制,对每一位乘务人员专业素质进行严格的过程

性考核。在此基础上,建立完整的资料数据库,为乘务人才考核过程与上岗资格评定提供准确、科学的数据支撑。培训过程中,要充分保障乘务人才的实践培训,通过场景模拟、试飞等方式,长时间、高密度的进行实践培训,充分锻炼每一位乘务人员应对突发状况的能力,从而实现乘务人才从空乘礼仪理论层面面向实践层面的转化,全面提高乘务人员的专业素质。除此之外,在培训的过程中,要注重引导乘务人才对于乘务这一职业的立足点把握,理解这一职业的职责所在,抒发对职业的崇敬感与认同感,从而建立良好的职业道德素养,能够在工作中保持着对这份职业的敬畏与热情,投入到这份工作当中。通过在乘务人才岗前严格的把关,最大程度地筛选优秀、专业的人才上岗,有效降低“服务失败”的风险。

### 2.3 关注轮班方向

地铁司机在工作中出现的疲劳状态往往还和轮班的方向存在密切联系,因为轮班方向不合理,就很容易导致地铁司机无法在自身工作时间内保持稳定精神状态,更加容易出现疲劳状态。因为人体往往适应时间顺差的效果要更强一些,如此也就需要在轮班制度的设置中优先运用顺时针轮班方式,尽可能减少逆时针轮班,以更好匹配地铁司机的生物节律,降低该方面带来的疲劳问题。当然,在此基础上,地铁司机往往还需要得到更多的休息机会,能够利用休息时间来缓解疲劳状态的应对和缓解。

### 2.4 计划失误的防控

针对地铁司机在计划方面出现的失误,同样也需要以培养高素质的地铁司机为出发点,要求地铁司机能够对于地铁运行系统以及操作流程较为熟悉,避免自身出现失误。在此基础上,往往还需要进一步优化创新地铁运行系统,要求更好凸显地铁系统运行的自动化效果,针对所有地铁运行设备及其管控系统进行有效维护和保养,规避该方面威胁。

### 2.5 做好驾驶中的预防预控,确保安全驾驶

优秀的驾驶员必须具备较强的社会责任意识和安全意识,能够充分认识到正确驾驶行为对人们生命安全的重要意义。因此,作为驾驶人员应当始终将自身与他人的生命安全放在最重要的位置,在日常驾驶过程中严格遵守交通规范,不疲劳驾驶,最大限度地降低交通安全事故。

## 结束语

在当前地铁运行操控中,地铁司机往往是比较关键的一个参与力量,如果地铁司机方面存在较为严重的人因失误,势必会影响到地铁运行稳定性,如此也就必然需要重点针对这些失误问题进行有效防控,以提升地铁司机的工作水平,确保地铁安全运行。

## 参考文献

- [1]王锐.试论地铁司机对于行车安全的作用[J].科技风,2019(13):204.
- [2]姜兴宇,徐海峰,吴善春,等.地铁驾驶员驾驶疲劳状态监测[J].中国安全科学学报,2018(6):4.
- [3]李思,方卫宁,吴捷,王斌.2种地铁司机轮班疲劳评价方法的比较[J].中国安全科学学报,2019,29(02):7-12.

# 探究小学班主任班级管理策略

钟志琴

(贵州省毕节市大方县兴隆苗族乡菱角民族小学 贵州 大方 551600)

**[摘要]**班级管理工作是一项综合工程,班主任要通过身教的力量给学生以良好的影响;要重视对各类学生评价的激励作用,促进学生的全面发展;培养学生良好的道德与生活习惯,形成民主管理,提升学生班级管理的主人翁意识,提高学生综合素质。

**[关键词]**班主任;管理;策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.062

回顾多年的教育教学工作经历,本文就从以下几方面浅谈小学班主任如何做好班级管理。

## 一、发挥身教的感染作用

身教重于言教,教师的个人行为对小学生的影响是深远的。班主任每天都要跟学生打交道,自身的魅力会对学生产生潜移默化的影响。在平日班级管理中,班主任不能忽视行为细节。小学生的直观思维比较发达,有时候对其进行说教,他们在头脑中不会留下深刻的印象,心灵上也产生不了触动。作为小学班主任要根据教育情境,以身教的力量感染学生。例如,去年笔者接手了一个纪律、生活习惯比较差的班级,当我一进教室,满地纸屑,教室的脏乱差现象严重。在此刻,如果对学生进行严厉的呵斥、生硬地说教,对学生产生的教育作用并不大,甚至会适得其反,

使学生产生抵触情绪。于是,笔者让学生走出教室,自己拿起拖把打扫教室,学生们看了面面相觑,若有所悟地拿起工具,一起打扫教室。笔者连续值日一周,然后由学生小组轮流值日。学生被教师的行为感染,能以教师为榜样,打扫好教室的每一个角落,营造清洁的学习环境。可见,在班级管理中,教师的“说教”不如“做到”,教师就是要以榜样的力量,给学生示范,以人格力量影响与教育学生。

## 二、全面衡量与评价学生

由于学生的年龄、性格、家庭背景、兴趣爱好不同,所以班主任在实施管理时,不能采取一刀切的方式,要做到因材施教。班主任要通过与学生、学生家庭沟通交流及平日认真观察,了解不同学生的不同特点,要善于跟任课教师交流,做到对学生全面详细了解,建立学生个人档案。班主任还必须是目光敏锐的管理者,要

及时发现学生的细微变化,摸清学生的思想动向,开展有针对性的个别教育。

常言道“尺有所短,寸有所长”,班主任不能只盯住某个学生的短处不放,而要用多把尺子来衡量学生,班主任要看到学习成绩优秀的学生也有所短,如骄傲、自负,心理抗挫能力差等,学习困难学生也有所长,例如,热爱劳动、动手能力强,乐于助人等。为了激发学生的上进心,笔者重视对学生的评价作用,设立了“学习小标兵”“体育小明星”“助人小标兵”“科技制作小明星”等奖项,对各类学生进行评价激励,使每类学生都能看到自身所长,都能品尝到成功的喜悦,增强不断进取的信心。

### 三、实现班级的民主管理

小学生自制能力较弱,长期以来他们处于被管理的地位,他们的民主意识需要通过班主任的管理得到强化。为了培养学生的民主意识,班级的重大事务都可以由学生民主参与实施管理。例如,在学期开始的班会时间,笔者让学生进行讨论,制订班规班法,让学生推选监督小组,对班规班法的实施与遵守情况进行监督,营造遵守纪律的班风。笔者还采取人与人、小组与小组之间展开竞争的方式,达到相互促进与监督的目的。班规班法是由学生民主制订的,学生们提高了遵守纪律的自觉性。学生们通过竞争与评价,自我管理意识逐渐得以强化。此外,笔者还让学生拟定自己要争得的荣誉称号,确立自己的努力目标。学生还要拟定获得此称号的条件。如有的学生拟定了“学习小明星”称号,并拟定了上课认真听讲,努力与同学交流请教,课后认真完成作业,考试争取好成绩等获得条件。在学期末经过学生与教师审核,该生确实达到了拟定的条件,由班主任授予其“学习小标兵”称号。这样,每个学生都确立努力目标,班级就形成了“争先创优”的风气,促进了学生的发展。

### 四、民主管理班级

班主任在管理班级的过程中,要改变传统的管理方式,让学生成为教学活动的主体,培养学生管理班级的能力,增强学生参与到班级活动的热情,班主任要改变居高临下的态度,拉近与学生之间的距离,同学犯错误的时候,班主任要整理好学生的情绪,寻找学生犯错误的原因,改变学生犯错误班主任就采用训斥或请家长行为。班主任应该设身处地的为学生着想,通过民主的方式管理学生,让学生转变逆

反心理,使学生能够树立起主人翁意识,增强学生的集体荣誉感,学生犯错误时教师应该通过耐心的与学生交流,询问学生的内心想法,找到问题的症结,如果学生因为家庭问题出现的学习困扰,班主任要积极与学生家长沟通,了解事情的具体情况,并且要指导家长正确的教育学生,改善学生的学习心情,从学生的出发点解决问题,寻找让学生能够接受的办法,尊重学生,帮助学生树立正确的人生观、价值观,对于学生因为班级原因造成的叛逆行为,教师应该认真自我反省,并且努力寻找自身的不足,更改教学方式,认真观察学生,做到学生的心理变化心中有数,对于学生取得的成绩要积极表扬,并且树立榜样,让学生能够通过健康竞争的方式提升学生的自身素质。比如:教师在班级设置评比强,学生再有良好的成绩或者优良的表现时,体现在评比强上,并且积极表扬学生,让学生拥有成长的动力。教师也可以设置小老师轮转制度,让每一位学生都能拥有成为校办主任的机会,增加了学生的集体意识。

### 五、培养班级管理人才

班主任在管理班级的过程中,要培养一支优秀的班干部队伍,协助班主任进行班级管理,在管理过程等中,教师鸣谢认真辅导班干部的管理思想,不能树立官僚意识,要鼓励班干部积极关心同学。在班干部的选拔过程中要严格、慎重,班主任要鼓励班干部积极关心同学、帮助同学,促进班干部在学生中树立威信,并且班主任也要认真表扬班干部,发觉班干部的优点,班主任要鼓励班干部积极配合工作,引导班干部进行正确的工作方法,监督班干部严格要求自我、积极努力,认真学习,促使班干部在班级管理过程中取得良好的成绩,班干部必须以身作则,从各方面为全班同学树立模范带头作用。

总之,我认为做好班主任工作的前提是:要有高度的责任心、上进心,要多一分尊重,多一分宽容,多一分理解,善待每一位学生,欣赏每一位学生,做到勤、实、爱。相信学生未来的辉煌,就在我们的无私奉献与关爱之中。

### 参考文献

- [1]李凤英.探究小学班主任管理艺术[J].中国校外教育,2013,(11).
- [2]韦美艳.班主任管理的实践与创新研究[J].企业科技与发展,2015,(10).

## 地铁运营管理的信息化建设

周 兰

(合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司 安徽 合肥 230000)

**[摘要]**在地铁运营线路施工当中,信息化管理系统的应用可保证管理工作质量。本文将围绕城市轨道交通运营信息化系统的建设与定位展开深入细致的探讨,介绍目前的发展现状、简述其建设的具体内容和发展趋势,并简述地铁对建设信息化系统的诉求,以期城市轨道交通运营信息化建设提供借鉴。

**[关键词]**地铁运营管理;信息化建设;措施

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.063

### 1 地铁运营线路施工信息化管理问题

#### 1.1 业务需求不明

运营线路的施工信息化管理过程,需要在系统建立之前,明确各项业务要求。当前,部分运营企业构建管理系统时,对业务需求的整合还不完善,因此,难以对施工方资质精准审核,结合不同的施工类型,完善计划申报和审批管理流程,施工过程通告发布顺序不合理,导致系统难以高效收集、统计各项施工数据,对施工过程展开精细化管理。

#### 1.2 系统架构以及关键技术选择问题

应用信息化管理系统之前,需要针对运营线路管理需求,结合不同管理主体需求,合理设计系统架构,选择关键技术。一旦此环节出现问题,就会导致系统难以发挥管理功能,监督施工流程,造成各级用户不能及时掌握施工信息,形成沟通机制,从而影响管理质量。

#### 1.3 系统功能不完善

地铁运营过程,信息化管理系统功能的完整性对于施工整个过程的管理工作十分重要。部分运营单位在系统设计过程存在缺陷,导致系统功能不完善。在使用过程中难以发挥管理作用,对于各级用户、施工申报和审批等环节展开完善管理,系统中的信息数据不完善,难以满足不同用户的需求,导致实际的管理效率不高。

### 2 城市轨道交通运营信息化系统建设具体内容

#### 2.1 城市轨道交通信息化建设将更加一体化

这不单单是对一个城市轨道交通企业而言,这是整个城市乃至全国的一个推广和发展趋势。对于一个轨道交通企业,建立一个一体化的系统,可以更好地做到对企业内部的管理和对企业资源的整合和高效利用。对于一个城市来说,一体化建设是对城市资产的更好的保护和管理,也可以大大提升城市居民的便捷性和出行舒适度。对于全国来说,如何通过互联网将每个城市的信息化系统进行互联互通,将是未来的一个大的发展方向和重要的议题。目前,各个城市基本上是各自为营的状态,用户需要申请各个城市的公交卡、乘车码等信息化工具,未来如何做到一码走天下的全国互联互通,一定是一个重要的发展趋势。同时,对于很多旅游城市来说,全国的城市轨道交通信息化系统的大串联,将会对这些城市的旅游经济发展,起到更好的推动和助力作用。这种大的信息化建设会为游客的出行带来更大的便利。

#### 2.2 城市轨道交通信息化建设中会引入更多的智能化设备

随着科学技术的发展以及物联网的建设,甚至是人工智能的发展,都会为城市轨道交通信息化的建设注入新的活力。在实际的轨道交通管理工作中存在着很多的管理盲区和漏洞,如果通过物联网和智能设备的介入,用电子眼代替人眼进行监控和自动数据上传,将会使得生产系统的数据来源更加准确和丰富。同时,在实际工作中有很多高危工作。随着人工智能的发展,电子狗机器人等仿生机器人的发明,将会在高危工作中逐渐替换真人。并且这些机器人将会与信息系统进行连接,直接利用处理并分析信息系统中的庞杂信息,做出相应的决策动作,对高危工作进行攻克。这样,不但大大提升了轨道交通管理的安全性,也是对信息化系统的一个更加高效的利用和信息反馈。

#### 2.3 对于城市轨道交通所出现的数据进行更加智能化的管理

将“互联网+”应用到城市轨道交通中,并不是指将城市轨道交通和互联网行业简单的进行联系,而是借助于互联网作为平台,寻找两者之间能够形成的关联,对于以往城市轨道交通中所出现的数据进行处理,使数据能够在信息化技术的作用下,发挥出自己的作用,改变对于数据进行管理的模式,使其更加的智能化。当然,这是一个比较复杂的过程。第一,记载城市轨道交通数据的方式存在着差异,数据的类型也有着一定的区别,所得到的数据并不是单一的,而是多样化的。面对着庞大的数据,为了保障数据是真实完整的,能够为城市轨道交通提供数据标准的,相关工作人员要进一步的对其进行研究。第二,要使城市轨道交通的智能化水平得到提高,这需要更加智能的对于数据进行采集管理工作。考虑其是否能够对于出现的违法情况进行检测、是否能够进行预警等,这些都会对于数据分析工作产生一定的影响。除此之外,目前人们所进行的大数据工作,和预期仍然存在着一一定的差距。无论是进行的云存储还是云计算,数据都是单一化的,没有使数据的价值得到发挥,数据的辨识能力比较差,需要作出一定的改进。

#### 2.4 依据企业信息化顶层设计,统一平台架构

地铁施工项目成本管理系统,与企业人力资源、财务、采购、智慧工地、BI系统之间相互协同、相互穿透。成本管理系统围绕地铁施工项目管理业务,实现进度管理、成本管理、分包管理、物资管理、设备管理,并通过与财务共享系统对接,实现业务财务一体;智慧工地依托物联网和移动互联网将自动采集的现场数据分发给项目管理系统;项目物资、设备、分包等通过采购系统进行集中采购并与项目管理系统交互;所有系统统一使用人力资源系统作为项目组织根基,统一使用门户系统作为入口,实现数据自动化采集、项目一体化办公、集约化采购。

#### 2.5 信息系统建设要做好用户需求分析

首先,地铁施工项目成本管理系统需要满足施工企业的要求,从企业的实际需要出发,满足管理层监控、决策的需求,具备兼容性、实用性和经济性特征;其次,需要满足地铁施工项目部的功能要求,通过项目管理过程业务数据的集成,实现分包、材料、设备成本信息的流动贯通,实时反馈项目部收入、成本、利润情况,支持生产过程的成本动态控制,具备多种维度的统计与分析、查询等功能,数据库能满足地铁施工项目的需要,功能模块覆盖项目成本的后预算、施工预算、成本核算阶段。

### 结束语

城市轨道交通的信息化建设正在全国热烈开展。实现城市轨道交通的信息化管理,将大大提升企业和城市的管理效率,降低运营成本,并能够实现资产的增值保值,提升工作的安全能力。同时,城市轨道交通的信息化建设,也正在朝着一体化、智能化、专业化的方向不断发展和迈进。

### 参考文献

- [1]杨健.城市轨道交通运营管理的信息化建设[J].电子技术与软件工程,2017(09):217.
- [2]王洪德,孙亚萍.基于可信性测度的地铁信息化施工安全风险评价[J].大连交通大学学报,2019(4):92-97.