

# 企业社会保险管理工作体系完善策略

马鹤

(唐山钢铁集团有限责任公司 河北 唐山 063000)

**[摘要]**2011年,国家《社会保险法》正式颁布并实行,这属于国内第一部真正意义上有关民众社会保险的法律文书,法律文书的内容及条款确认前后共经历了3年时间,历经数十次修改和优化,从这也能看出国家对于民众社会保险尤为重视。文章将从企业角度出发,针对企业为员工缴纳社会保险为研究内容,探讨企业社会保险管理工作体系存在的问题,从而针对具体问题提出建设性解决意见,以进一步提升企业社会保险管理工作水平献计献策。

**[关键词]**企业;社会保险;完善策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1866

良好的社会保险制度有助于保障相关主体的权利和义务,保障公民共享发展成果,促进社会和谐。它是政治发展的稳定器、经济变动的减震器和社会正义的调节器。企业要从贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的角度,充分认识做好社会保险业务的重要性和必要性。

## 一、企业社会保险管理现状

近几年来,随着社会保险的持续完善,在社会中的应用成果也愈发凸显,越来越多的企业开始认识到加强企业社会保险工作的重要性,尤其是很多大型企业已经创建了单独的社保部门,主要负责员工社保工作。此外,大部分企业都设立了专门的社保征缴岗位,对于参保员工的变动信息第一时间和当地保险单位取得沟通。而且,国家也要求各大企业要为广大员工上缴社会保险,有些较为正规的大型企业还将给企业职工办理企业年金。然而,即使企业社会保险方面的工作实现了一定成效,却在实际工作中依然有很多问题需要解决。

## 二、企业社会保险管理工作中存在的问题

### (一) 社会保险管理人员综合素质偏低

虽然现在国家要求各大企业必须为员工上交社保,然而国内大部分高校依然没有开设保险相关专业,尤其是很多商业保险公司还采取提升员工待遇的方式吸引人才,以至于企业在保险方面面临人才短缺的现象。目前国内大部分企业的社保管理人员都是由人事监管的,对社保政策方面的了解是远远不够的。对于员工是什么时候加入社会保险以及企业是依据什么标准为员工缴纳社保的,员工什么时候可以停止享受相关利益等等,企业内部社保管理人员都是不清楚的。此外,社保的延续性非常强,部分政策的出台时间已经非常久了,再加上近年来社会发展步伐较快,每年出台的社会保险政策也很多。所以,大部分企业内部的社保管理人员都难以在较短时间内消化这些政策内容。

### (二) 社会保险管理人员待遇偏低

从目前来看,虽然大部分企业都已经为职工上缴了社会保险,然而却没有对公司的社保管理人员给予足够的重视,大部分领导都认为上缴员工社保是非常简单的工作,更是无

法提升企业效益,无法促进企业加快生产的工作,导致社保管理人员的福利待遇非常低,无法获得更好的发展空间。甚至很多人不想从事社保管理方面的工作。因为企业管理层没有对社保管理有充分的认识,自然不会重视社保管理岗位,以至于此岗位的员工流动性非常大。

### (三) 信息化程度偏低

虽然我国在社会保险方面已经做了很多年,但大多数企业都存在社会保险信息化水平不高的问题。公司的社保人员大部分仍然使用表格来记录公司员工的参保情况。这样的记录并不能真正满足员工的查询需求和日常统计。在国内信息技术飞速发展的今天,各种电子表格简单易学,记录数据更加清晰,可以有效减轻企业保险管理人员的工作量,也方便相关人员查找或查找增加保险数据。但是,由于社保管理人员的工作能力较差,随着参保员工人数的不断增加,这种电子表格显示出了很大的弊端。电子表格有很大的局限性,无法保留操作的痕迹,而且一旦数据发生变化,操作者无法第一时间掌握情况,尤其是时间长了,面临谁也解释不清楚的尴尬境况。这种现象显然是一个很大的管理弊端和漏洞。

## 三、完善企业社会保险管理工作水平的策略

### (一) 提升社会保险管理人员的综合素质

具体可以通过业务培训的方式来提升社会保险管理人员的综合素质。第一,企业应当加强对从事社会保险岗位人员展开业务能力提升培训,要把社会保险工作过程中可能面临的问题作出重点培训,进而达到提升社会保险管理人员业务能力的目的。与此同时,社会保险管理人员也需要在业余时间加强对相关知识的学习,尤其是要了解国家和地方政府颁布的与社会保险相关的政策以及法律法规,全面提升个人工作效率以及法律意识,能更好地为每一位员工以及企业服务,更好地提升后勤保障服务水平。社会保险岗位人员要加强对相关法律法规的学习,这同时也是对自身的良好保护,在处理工作中的问题时能够做到依法办事,进而消除广大员工的疑虑,促进员工更有安全感和归属感地为企业服务,从而提升企业的生产和经营效益。

### (二) 提升社会保险管理人员待遇

把社会保险管理工作做好的前提是保证此岗位的从业人员的稳定性,切不可频繁地更换岗位人员。另外,还要提升社会保险管理岗位人员的薪资待遇,这是保障企业社会保险工作良好发展的重要基础。第一,可以通过提升公司社会保险工作人员薪资水平的方式,也可以采取对其给予一定的经济补助的方式来实现。因为企业社会保险管理人员长时间奔波在公司和社保管理单位之间,可以考虑为其补贴交通费。第二,帮助社保工作人员制定职业规划,只有这样才能保证社会保险管理人员对当下的工作抱有期待,工作的时候才会有动力。第三,公司领导也要提升对社会保险工作的认识以及重视度,发挥出社会保险管理岗位人才的作用。与此同时,企业也可以考虑储备一些专业人才,一旦发生人员变动的情况,也能够及时进行补救。

### (三) 提升社会保险管理信息化水平

如今,随着我国信息技术的快速发展,国家及地方政府开展社保工作也是在信息系统内实现的,所以可以借助社保软件的方式,查询每一位员工的社会保险缴纳情况,同时对员工社保的缴费、续保以及缴费变更情况等有更系统和全面的了解。此外,当参保人要对数据做出变更的情况下,应通过互联网进行审计,并进行多方审计。每个审计步骤都要会在互联网上留下痕迹。具体信息包括为什么需要更改数据以及更改数据的人是谁,此类信息都能够被存储起来。使用软件后,社保数据可以一直保留,不会出现文件中断,也不会留白,有助于减轻社保人员的工作任务和难度。同时,企业内部社保管理人员也应统一操作、实时归档企业员工的社保业务数据,有效保护每位员工的社保数据安全。此外,社会保险管理人员还应定期对存储的数据进行校验,确保数据的准确性。企业还应与政府社会保险单位保持积极、良性的沟通。应根据政府政策的变化,继续加大对人力、物力、财力的投入。他们还应根据企业需求开发更先进的社会保险管理软件。实现企业与政府的信息互通,有效避免数据丢失的情况发生,可大大降低管理风险的发生,有效保障社会保险信息的数字化管理。

### 四、总结

如今,随着国家愈发重视社会保险,并且在最近几年更是频繁办法各类社会保险政策,再加上企业员工也充分认识到个人参保的重要性,企业也将员工参保当做是一项必不可少的重要工作来做,这充分说明社会各界都意识到了社会保险的重要性。做好社会保险管理工作,对于促进国家和社会的安定团结,具有重要的现实意义。因此,企业需要不断完善对社会保险的管理,不断加强对社会保险的认识,尤其是企业领导要全力支持社会保险业务的发展。

### 参考文献

[1] 马俊贤, 杨振立. 民营企业员工弹性福利计划研究

[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2021(09): 164-166.

[2] 黄岩, 朱少瑞. 管理控制抑或企业福利: 宿舍劳动体制的再思考[J]. 华南理工大学学报(社会科学版), 2021(03): 78-85.

[3] 葛江瑜, 郁娇山, 相丹妮. 全薪酬体系下省级电网福利保障优化策略[J]. 中国电力企业管理, 2020(34): 68-69.

[4] 李林. 基于人力资源视角下企业福利制度的改革策略[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2020(07): 145-146.

[5] 龚雪云. 铁路职工福利满意度研究[D]. 山西大学, 2020.

[6] 贾冀南, 吴继琛. 福利管理视角下中小饲料企业化解组织内耗策略研究[J]. 中国饲料, 2020(07): 137-140.

[7] 邓阳. 京津冀流通产业疏解转移与企业及区域福利效应提升研究[J]. 现代城市研究, 2020(03): 121-127.

[8] 陈哲, 苏越, 王雪颖. 碳排放机制中基于古诺纳什均衡的企业福利分析——以双寡头垄断市场为例[J]. 重庆师范大学学报(自然科学版), 2020(01): 68-74.

[9] 张逸山, 郑承钰, 廖冰滢. 小微企业福利待遇对农民工市民化的影响研究——基于江苏省苏州市和南京市的数据调研[J]. 中国市场, 2019(34): 43-45.

[10] 王刚. 刍论电力企业福利计划及项目实施管理精益提升[J]. 商讯, 2019(34): 118+120.

[11] 任慧峰. 企业人力资源绩效管理研究[D]. 东南大学, 2019.

[12] DRYAMIN ANDREY. 弹性企业福利对员工工作投入的影响[D]. 华南理工大学, 2019.

[13] 唐珏, 封进. 社会保险缴费对企业资本劳动比的影响——以21世纪初省级养老保险征收机构变更为为例[J]. 经济研究, 2019(11).

[14] 任超. 社保法实施后社保费征收权归属探讨——结合“广州市社保费地税全责征收模式”为例分析[J]. 劳动保障世界(理论版), 2013(10).

[15] 王德强, 王阿洁. 试析社保经办机构内控制度的完善——兼论农民工社保工作对内控制度提出的特殊要求[J]. 华中农业大学学报(社会科学版), 2013(01).

[16] 刘美春. 企业职工补充医疗保险的开展现状及策略论述[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2019(12).

作者简介:

马鹤(1986—), 女, 河北唐山人, 大学本科学历, 经济师, 主要从事人力资源管理工作。