

# 境外国际学生现状问题分析及应对机制

## ——以浙江理工大学为例

张雅洁

浙江理工大学

**[摘要]**本研究对浙江理工大学境外国际学生进行了问卷调查,回收有效问卷106份,基于调查问卷结果浅析并总结出境外国际学生在线上学习、日常生活、心理状况等方面遇到问题,旨在建立合理的应对机制,以促进线上教学效率提升,激发学生的学习自主性,帮助学生舒缓心理压力,达到加强过程管理,提高学生培养质量的目标。

**[关键词]**境外国际学生; 在线学习; 自主性; 心理压力; 过程管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.623

目前境外国际学生无法返校学习,仅通过在线的方式参与学校教学及管理。以浙江理工大学为例,截至2021年7月,坚持在线学习的境外国际学生在国际学生总人数中占比为56.98%,不少学生在线上学习、日常生活、心理状况等方面出现系列问题(见图1)。能否妥善解决境外国际学生现状问题关系学生的培养质量及管理规范化。因此,有必要对当前境外国际学生所面临的各方面问题进行归纳总结,并进一步探索合理的应对机制。

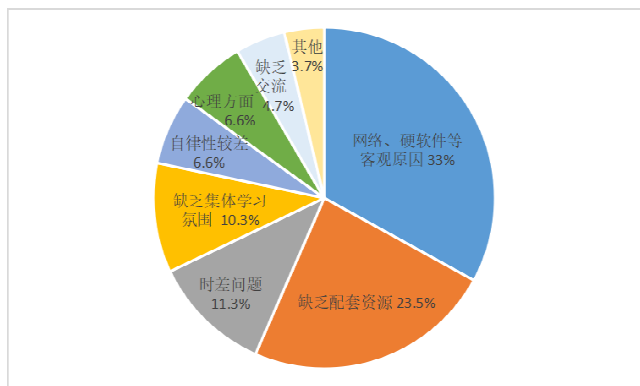


图1 浙江理工大学境外国际学生遇到的现状问题

### 一、境外国际学生现状问题及困难分析

#### 1、学习条件方面

##### 1.1 网络环境、硬件设备及应用软件等客观原因影响线上学习效果

据调查结果反映,最常出现的问题是网络环境不稳定,经常因网络连接问题,需要频繁、反复登录线上课堂,还时常出现声音缓冲、视频延迟等情况,直接影响听课效果。此外,硬件设备突发故障、线上授课平台和听课软件卡顿等问题也经常出现。部分政局动荡、社会不稳定的国家甚至存在间歇性网络中断和电力短缺的问题。不难发现,境外留学生线上学习条件上确实存在不少实际困难。

##### 1.2. 缺乏实验室、图书馆等配套教育资源。

机械、生物、材料等理工类学科,均为高度实践性的专业,实验教学有着极其重要的且不可替代的作用,除学习基本理论知识外,需要进行大量的实验操作以开展课题研究。但境外国际学生无法利用学校的实验设备等实验室资源,在

一定程度会影响学生课业研究和毕业论文撰写。另外,不少学生表示,尽管学校图书馆电子资源丰富,但纸本资源缺失,导致无法查阅大量专著,不利于数据收集、深入开展相关研究。

#### 1.3 存在时差问题。

来华留学生来源国遍布全球,位于不同时区,与中国的时差截然不同。例如,西非地区的塞内加尔与中国时差为8小时,非洲东北部的埃塞俄比亚和东欧的保加利亚与中国时差为5小时,毛里求斯与中国时差为4小时。不少学生反应,部分线上课程时间为当地半夜或清晨,听课时注意力容易不集中,听课难以达到预期的效果。

#### 1.4 集体学习氛围欠缺。

线上学习是以网络 and 平台为介质,整合优质资源进行学习的一种学习活动,具有开放性、自主性、协作性和延时性等基本特征。线上学习过程中,同学、小组、课题组和班级的概念淡化,缺乏课题组、学习小组的指导,这就要求具备更强的自主性,发挥更强的内驱力,自主地开展课业学习并完课后作业和学习任务。

### 2. 学生自身方面

#### 2.1 自律性较差。

“云课堂”让学生在不同的地点学习,感受不到班级的存在,自律是学习效果的保障。线上教学是对学生自我管理能力的重大考验。在线课程对学生的自律性要求更高。线上学习时,课堂周围干扰因素较多,所以要保障在线学习质量,需要学生发挥自己的主观能动性,端正学习态度,提高自制力,养成良好的学习习惯。

#### 2.2 学生心理落差较大,部分学生存在心理压力。

出国留学除了掌握专业知识,还可以提高自身跨文化交际能力,开阔视野,体验多元文化、锻炼独立自主的能力。目前境外国际学生只能线上接触有限范围内的老师及同学,无法融入校园当地的文化氛围,切实感受不同的文化差异,体验别样的校园生活,这些原因使得许多学生尤其境外新生容易产生较大的心理落差。当前,许多国家经济活动停滞或大幅放缓。已有90%以上的国家和地区经济进入了衰退。部分学生或学生家庭的经济来源受到极大冲击,面临较大的经济

困难，学生承受了一定的心理压力。

### 3、沟通交流方面

境外的国际学生与师长及同学的互动较少，沟通交流方式比较单一。平常如果遇到学业上的困难或生活中的难题，课间之余可以单独咨询老师，向师长或同学求助，但境外的国际学生遇到疑惑，只能通过邮件或社交媒体进行沟通，常常缺少及时的交流和实效的反馈。不少学生反映，希望能与同学有充分的互动和深入的交流，希望能与老师有面对面的交流机会，建立起紧密的师生联系，获得有效的指导。

## 二、境外国际学生现状问题的应对机制

1. 丰富在线学习方式，建立起有效的师生沟通机制。通过各类学习资源的整合，帮助学生摆脱对实时网络环境、设备的过分依赖。建立多元的学习评价方式，而不仅限于学生出勤情况和最终的考试成绩。通过如遇到学业方面的问题，学生应尽早主动与任课老师和学院老师联系，也可及时向国际学生管理部门寻求帮助，任课老师需给予有效的反馈，国际学生管理部门需积极协调并提供支持。

2. 尝试借助学生所在国当地的院校资源等教育资源。大部分理工科专业学生，即使能线上修完理论类课程获得学分，但毕业设计或毕业论文仍需要实验室、图书馆等学习资源的多方支持。学校可以主动搭建与境外国际院校、科研机构的合作平台，探索学生使用外方合作院校或科研机构实验室的可能性。在帮助解决部分学生学习资源问题的同时，也能加强院校之间的联系，促成建立新的合作关系，有利于进一步开展国际化工作。

3. 存在时差差异较大的课程，可申请通过观看录播的形式“参与”课堂教学。录播可以满足特殊时区所在地学生的差异化需求，也更自由灵活，学生也可根据自身能力水平，控制课程节奏。当然，非即时课堂也存在弊端，它缺乏及时的沟通与交流，无法进行实时答疑。如在观看录播课时，产生疑问或发现问题，需主动与任课老师联系，提出问题并等待老师的答复与反馈。

4. 提高学生自主学习性，营造浓厚的学习氛围。学校及学院留管老师及时收集境外国际学生反映的学业相关问题，提供针对性的帮助，并跟进线上考勤、导师及任课老师对学生的学业评价，及时反馈给学生并激励学生坚持在线学习。国际学生辅导员需要时刻关注学生的学习情况，如出现学习积极性不高、学习态度不端正等问题，尽早干预。国际学生联谊会可以基于学科及专业，组建学生帮扶小组，提供团队辅导，小组成员之间进行充分交流与沟通，一起解决问题，相互督促完成布置的学习任务。导师及任课老师需与学生保持沟通联系，及时提供相应的学习资料及课程资源，耐心答复问题。最重要的是，学生本人需要提高自律性，坚持参与线上教学活动，配合老师的教学进度，尽力提高在线学习的效率。

5. 克服心理落差，积极调整心态。关于外国留学生来华的问题，中国外交部发言人曾明确回应：“中国政府高度重视外国留学生来华问题，将在确保防疫安全的前提下，统筹考虑外国留学生返华复课事宜。”坚持线上学习的同时坚定信心：虽然困难客观存在，但眼下的困难是暂时的。

6. 正视并舒缓心理压力。境外的国际学生需接受并尽快适应新的授课方式、学习方式和生活方式，要有正视困难不畏难的精神。日常生活中多锻炼身体，强健体魄增强免疫力与抵抗力，并主动做好防护措施，保护自己，也是保护家人保护他人。如遇新冠肺炎感染，不焦虑不恐慌，及时就医配合诊疗。如需心理咨询或心理辅导，可向学校老师或当地有关机构寻求帮助。

7. 提供心理援助网络服务。学校可组织各类线上活动，帮助境外的国际学生了解校园文化，一定程度上融入校园环境，提高境外国际学生的参与度和获得感。此外，学校及学院留管老师需及时关注学生心理状况，如学生出现心理压力或焦虑情绪，及时进行疏导，并帮助缓解学生特殊时期产生的各类心理困扰。有条件的院校可开设面向国际学生的心理咨询室或心理辅导平台。浙江理工大学已于2020年2月开通配备专职咨询师的国际学生网上心理咨询通道，为有需要的国际学生提供心理援助网络服务，截至2021年7月，已进行7人次线上线下辅导。

## 三、结论与意义

综上所述，需要对境外国际学生进行过程跟踪管理，及时发现学生所面临的各方面问题并予以反馈及支持。从学生的角度，遇到问题要尽早反映，需要帮助要主动提出，尽力提高学习自主性，克服心理落差，积极参与线上教学及线上活动。从任课老师的角度，主动搭建有效的沟通交流平台，提供各类学习资源，通过丰富的线上教学方式完成教学任务，了解境外国际学生出现的学业方面的问题并帮助解决。从学院及学校境外学生管理人员的角度，需多方位观察学生可能出现的学习、生活、心理方面的问题，积极组织线上活动，拉近与境外国际学生之间的距离，并充分发挥国际学生联谊会互帮互助的作用，激励学生提升学习积极性，舒缓学生心理压力。在多方协同配合下，实现国际学生培养过程规范化管理，提升国际学生培养质量，完善国际学生培养体系的目标。

## 参考文献

[1]张敏.线上学习的内涵、困境与策略[J].教师之友,2020(17):22-24

[2]李烁.高校大学生线上学习的实践与思考[J].中国多媒体与网络教学学报:电子版,2020(11):31-33

作者简介:

张雅洁,(1992.6—),女,汉族,江西广丰人,硕士研究生,研究实习员,研究方向为来华留学教育管理。