

浅谈大数据时代下档案管理工作的挑战

张国营

(河北省承德市兴隆县应急管理局 河北 承德 067300)

[摘要]在科技飞速发展的今天, 信息化技术水平不断提高, 信息技术也与我们的生活联系的越来越密切, 越来越多的行业开始引进信息技术, 追求行业的高效率工作。所以我们的档案管理工作也应引进信息技术, 脱离传统的档案管理模式, 顺应时代的发展, 致力于让我们在工作中可以高效收集整理档案, 提高信息资源的服务水平。随着信息技术的广泛应用, 大数据也成为当今时代的主旋律。所谓大数据, 是基于互联网信息技术而整合的具有实时性的海量的庞大数据组, 它可以加强档案的管理, 促进工作的创新, 落实档案资源的优化政策, 但是我们的档案管理工作在大数据时代下, 享受着大数据时代给我们的工作和生活带来便利与高效的同时, 也面临着新的问题和挑战。因此, 我们也要积极地正视问题, 具体分析, 勇于挑战, 并针对所面临的问题提出应对策略。本文针对档案管理工作中的这一现象, 提出了笔者自身浅显的见解, 望广大读者参考, 并及时批评指正。

[关键词]大数据; 档案管理; 挑战

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1755

档案管理工作是专门负责管理各部门形成的历史文件的一种专业性工作, 在社会不断发展进步的今天, 数据更新、新旧交替下所产生的历史文件比比皆是, 所以大量的档案文件需要留存管理。那么, 提高档案管理工作的效率就是十分必需的, 我们要利用大数据优势, 将其与档案管理相结合, 给档案管理工作带来跨越式的发展与进步。但是在信息技术急速发展的形势下, 工作效率提高的同时也产生了许多之前传统模式管理下不存在的问题, 需要我们去发现, 去分析, 去解决, 因此大数据时代下的档案管理工作, 可以说是机遇与挑战并存。

一、大数据在档案管理工作中的积极作用

(一) 大数据的应用可以提高档案管理工作的效率

传统模式的档案管理工作需要面对大量的纸质文件, 在工作过程中, 为了保证资料留存的时间长久及资料质量高, 往往需要耗费大量的人力物力, 并且在耗费精力的前提下, 工作的效果却是事倍功半。我们将信息技术与档案管理相结合, 档案的留存更多的是以数据化的形式存在, 这就只需要我们的档案工作人员会进行相应的计算机技术操作即可, 既可以大大的提高档案管理工作的效率, 又可以节省了人工成本, 并且工作起来还达到事半功倍的效果。除此之外, 大数据时代的档案管理仅需要在网上构建电子档案信息库留存即可, 不需要用到大量的纸质档案和大空间的档案室进行储存, 这也减少了纸资源的消耗以及空间的占用。工作人员在档案查询时也可以通过电子信息进行查阅, 提高效率的同时, 也不用担心时间的浪费、翻阅档案造成的损耗以及人力资源的过分占用。

(二) 大数据的应用更能够有效保证档案管理工作的质量

我们都知道, 档案管理工作是一项十分繁冗复杂的工作, 它包括档案收集、档案整理、档案保管、档案编目和档案检索、档案统计、档案编辑和研究、档案提供利用等等诸多方面。所以在传统模式下进行工作的话, 避免不了的会出

现各种错误和疏漏。并且档案保管易发生意外, 档案存储室遭遇反潮、漏水、火灾、虫蛀等问题都会造成档案的损耗, 并且恢复工作极其困难。但是大数据时代, 档案管理工作信息化, 可以有效避免以上的意外事故, 并且大大降低工作过程中错误的发生几率, 从而有效保证档案管理工作的工作质量。

二、大数据时代下档案管理工作所面临的问题与挑战

(一) 信息化建设普及度不足

大数据时代下档案管理的信息化势在必行, 但是信息建设的普及程度不够。我们也已经了解到信息化的档案管理工作既可以大大提高工作效率, 又可以在很大程度上保证工作质量。由此看来, 信息化档案管理是一种便捷高效的管理方式, 是我们档案管理工作优质化的需要, 但是现在并不是所有的企事业单位都建立了自己的电子信息档案库, 依然有部分单位采用传统模式的档案管理, 无法与大数据接轨; 并且在单位的整体发展规划中, 并不重视档案管理工作, 认为其只是或有或无的存在, 档案的整理只是为了应付上级检查而已, 并不能产生实际效益。因此我们目前档案管理的信息化建设还面临着挑战, 我们必须扩大转型范围, 加大转型力度, 在构建信息化建设的同时转变领导者和档案管理工作人员的思想观念, 从根本上提高档案管理工作在单位工作中的地位, 才能有效的将档案管理信息化推广开来, 使其在大数据时代站稳脚跟。

(二) 档案信息安全意识不足

大数据时代, 档案管理信息化在带来相当大便利的同时, 它自身也存在着不可避免的问题, 那就是网络信息的不安全性。大数据时代, 所有信息汇聚在网络信息库当中, 档案管理建立电子信息库在提取档案十分便利的同时, 也给了不法分子可趁之机, 社会上部分不法人员将犯罪的目光投放在电子信息档案当中, 他们利用黑客技术, 设法从电子信息档案中获得大量的档案信息, 进而实现现实生活中的经济利益。在这种需求下, 电子信息档案非常容易泄露, 而这种

泄露的原因除了不法分子的违法行为之外，还有我们的档案管理工作对于档案信息的不重视，安全保障工作做的不足，甚至有些工作人员认识不到档案泄露问题的严重性，出现监守自盗的行为。总而言之，各企事业单位的领导以及档案管理工作人员针对档案信息的安全意识不足，这是一个十分严重的问题。档案信息的泄露，不仅会威胁到我们的财产甚至人身安全，更不利于大数据时代的信息资源，甚至会对我和谐稳定社会的构建产生不利影响。

（三）档案管理工作人员缺乏工作的专业性

我在上文档案信息安全问题时就提到，我们的档案管理工作中，工作人员的自身素质是十分重要的，道德素质低的档案管理工作人员甚至会出现监守自盗行为。除此之外，各单位档案管理工作人员配备上还存在一个非常严重的问题，那就是大多数的档案管理工作人员都是临近退休的人员，他们的年龄偏大、思想固化、工作态度懒散，这就导致我们的档案管理工作缺乏活力和专业性。很多单位认为档案管理部门的岗位都是闲差，所以不重视这一部门的工作，分配年龄大的员工做档案管理工作来养老，这类员工他们在思想上抵触接受新鲜事物，专业性不强，不利于我们档案管理从传统模式中走出来，进行创新型的工作发展。在大数据的背景下，要想做好档案管理工作，就必须更多的去在岗位上灌注新鲜的血液，吸纳具有创新精神、高素质高学历的技术型人才，如果档案管理工作的人员都是思想固化，素质低下，技术性不强的临退休人员的话，那么不仅不会提高档案管理工作的工作效率，反而会限制档案管理工作的发展，使大数据没办法有在档案管理工作中得到有效的应用。

三、大数据时代下档案管理工作的完善措施

（一）加快档案管理工作信息化建设，扩大其影响范围

针对于电子档案管理工作信息化建设普及度不高的问题，我们必须加快信息化建设，加大其推广力度。首先我们要完善基础设施建设，帮助相关的企事业单位完成硬件设备的更新，用电子计算机应用代替传统的档案管理模式，扩大电子信息技术覆盖面，也进一步提高档案管理工作效率。其次，我们要提高档案管理工作在各单位工作中的地位，加大宣传力度，完善制度体系，转变领导者和工作者的思想态度，让档案管理工作得到足够的重视，可以保质保量的开展各项工作。最后，我们要提高自主创新能力，对相关的档案管理软件不断地进行自主研发更新，淘汰过时的管理模式，将具有现代化气息的技术应用在档案管理工作当中，将核心竞争力牢牢把握在自己的手中，以信息资源带动社会经济发展，紧跟时代的脚步，在大数据时代下焕发我们档案管理工作的勃勃生机。

（二）加强档案管理工作安全意识，科学设定岗位职责

在大数据的时代背景下，档案信息电子化，相关部门之间网络信息共享，那么我们就必须树立正确的安全意识，确

保信息安全，确保档案涉及人员人身财产安全。相对于传统的纸质档案而言，电子信息的档案一旦发生泄露，那么所造成的伤害是不可预估的，因此要求我们必须要提高警惕，工作人员加强档案管理工作安全意识，避免出现在上班过程中使用与档案管理工作无关的软件，随意点击吸引人的广告链接等问题，不给网络黑客入侵我们档案信息库的可乘之机。还可以在设备上安装安全防护软件，时刻检查电子设备的安全性。另外考虑到档案工作人员可能会出现监守自盗的行为，我们必须明确工作人员的岗位职责，制定日常网络管理工作安全细则，通过完善的制度来规范档案管理工作人员的行为，让其在工作岗位上认真负责，时刻规范自身行为，不会轻易被利益诱惑而做出违法乱纪的行为。

（三）对档案管理工作人员加强专业素质培养

无论是传统的档案管理模式，还是信息化的电子档案管理工作，工作人员的地位都是稳如泰山的，任何工作岗位都少不了人力资源的利用。因此，我们必须对档案管理工作的人员进行优化，尽可能的安排年轻、具有创新能力、电子计算机技术水平高的专业性人才进行档案管理工作。对待现有的工作人员，我们要加大培养力度，通过开展培训、外出学习等方式对其进行提高与完善，增强他们的专业素质，培养他们的责任意识，不再把档案管理工作当成混日子的闲差，而是真正热爱这份工作，在档案管理工作岗位上发挥自身才能，成为档案管理领域的优秀人才！

四、结语

综上所述，在时代不断发展与进步的今天，电子信息技术正在昂首阔步的前行，大数据的应运而生以及实际应用，既给我们的档案管理工作带来了挑战，也为其发展提供了优势，档案管理工作要想提高工作效率并且保障工作质量，就必须充分地将大数据以及信息化现代科学技术与传统的档案管理模式相结合，加快工作模式的转型，并且各个企事业单位的领导者也要及时的确立档案管理工作发展的方向与目标，牢牢掌握时代的脉搏，抓住发展的机遇，不畏挑战，同时提高档案管理工作人员的专业化技术水平及自身素质，一起为档案管理工作的优化做出贡献，以科学的信息资源管理带动经济发展，甚至是可以透过档案管理工作的进步促进社会的发展！

参考文献

- [1]李杨.浅析大数据时代背景下的档案管理[J].长江丛刊,2017(34):168.
- [2]荆巍.大数据时代背景下档案管理探讨[J].中国校外教育旬刊,2015(9):26.
- [3]徐建.大数据时代背景下的档案管理探讨[J].办公室业务,2018(1):99.
- [4]魏涛.大数据时代背景下档案管理探讨[J].办公室业务,2017(12):173.