

浅谈小学班主任管理工作中的沟通艺术

周志媛

贵州省六盘水市钟山区第十一小学 贵州 六盘水 553000

[摘要] 在管理小学班级时，班主任属于非常重要的管理角色。在管理中，班主任应该和学生进行有效的沟通，这能让管理工作顺利实施。而在沟通中，班主任还要选择正确的方式方法，端正沟通的态度，和学生及家长友好、亲切沟通，了解学生实际发展状况，对学生针对性地做好引导，顺利建立师生关系，取得家长对班主任的工作大力支持。基于此，以下对小学班主任管理工作中的沟通艺术进行了探讨，以供参考。

[关键词] 小学班主任；管理工作；沟通艺术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1588

引言

沟通，是通过语言交流，让交流者实现思想的转变。良好的沟通，是一门语言艺术，能够提高交流者的幸福感。处于小学时期的学生，他们具有比较敏感的情感与性格特点。倘若教师或者班主任在缺乏充分思考的情况下，就与其沟通交流，会对学生的心理造成一定的影响，甚至会对班级管理造成阻碍。因此，小学班主任要对学生的心理、情感需求以及性格特点有个深入的了解，善于使用沟通技巧，改善与学生之间的关系，提高师生之间的信任度，进一步提高班级的向心力和凝聚力，实现班级的优质管理。

一、应用价值

在小学，班主任要做好管理，需要学生和班主任处在一个平等的关系中，这会对管理活动的效果带来直接的影响。班主任能否良好运用沟通艺术，对学生进行思想观念、教育方针的良好灌输，会影响其和学生的距离，良好运用的沟通艺术，能让班主任及学生构建师生间的和谐关系。当班主任和学生进行有效沟通时，能对学生真实的想法、潜力、性格特征进行了解，能为学生答疑解惑，让学生缓解心理压力，引导班级的学生健康地成长和发展。现在，小学生往往能受到家长的更多宠爱，在溺爱环境的影响下，一些学生容易没有集体意识，比较自私。当班主任和学生进行良好的沟通，可以引导学生了解集体意识的重要性，进而学会团结合作，让班级提高凝聚力。在小学阶段，学生处在塑造人生观的重要时期，班主任在管理班级时，采取良好的沟通艺术，能让学生对自己的问题进行反思；为学生进行良好观念的灌输，能让他们逐步走出思想上的误区，树立正确人生观，培养良好的行为习惯。

二、小学班主任管理工作中的沟通艺术

（一）积极发现学生的“闪光点”，因势利导

对于小学课程来说，因为有着教学纲要的指导，使得教师所教学的内容大多都是相似的，但因为不同学生的学习能力、阅读水平、专注程度甚至是家庭因素的不同，各方面都影响着学生的学习情况，从而导致学生成绩之间的差距较大。所以班主任在进行班级的管理工作时，要深入了解每个学生的情况，根据学生的不同情况来分析应对，并且积极

地去找寻学生的优点，不要因为学生的成绩较差就对其全盘否定，要给予学生正确的引导与指引，给他们自尊与自信，从而更好地让学生进行全面发展，树立刻苦努力的精神。例如，在一位班主任的班级中，有一名学生虽然学习比较差，在班主任与学生和学生的好友详细交谈后发现这名学生很喜爱美术，并且在这方面也有很高的天赋。于是班主任建议其尝试选择美术的道路，也和这名学生的父母进行了深入的交谈，最终这名学生选择了美术的道路，并且凭着优异的美术成绩，成功考入西安美术学院，完成了这名学生对人生的改变。所以教师个人对学生的态度与行为是可以影响其一生的，应多去挖掘每一名学生身上的闪光点，从而更好地引导他们走向正确的道路。

（二）注重引导，养成习惯

适宜的教学环境有利于充分调动学生的学习积极性和课堂参与度，因此教师应引导学生进行课堂互动，设置互动环节，加强学生与教师的课堂交流。对于学习成绩较差的学生，班主任应给予学生更多帮助，提升学生的学习积极性，引导其参与到课堂讨论中。班主任在日常的班级管理中应注意观察学生的举动，并根据学生各方面的表现和成绩正确评价学生能力。公平公正的班级管理有利于班主任在学生心中建立较为权威的形象，使学生在遇到问题的时候更愿意向班主任寻求帮助。在教学实践中，班主任应重视教学技巧的使用，尊重学生的个性，培养学生良好的学习思维和习惯。不良的学习习惯会影响学生的成绩，班主任应注重激发学生的学习兴趣，对学生的学习行为进行规范，打造高效课堂。

（三）运用换位思考的方法，提升沟通技巧

受传统教学理念的影响，当学生在生活上或是学习上出现一些的问题时，有些班主任会直接照搬原有的管理方案管理学生，对学生的意见跟想法并不在意，也不重视学生的反映情况，这样的管理方式已经不适合现在的小学班级管理工作了，无法对学生实施行之有效的管理。因此，在开展小学班级管理工作时，班主任要学会换位思考，在管理时班主任要站在学生的角度，根据学生之间的差异以及时代发展的趋势制订出科学合理的管理方案。班主任在制订班级管理制度时，可以通过调动学生的参与意识，使学生参与到班级制度

的制订中，充分采纳学生的建议和意见，发挥学生的集体意识，使班级管理制度能够更加符合班级的情况。与此同时，班主任应该走进学生的生活中，深入了解学生的真实需求，从而不断地改善班级管理制度，并且，能够拉近班主任与学生之间的距离，提升班级管理工作的效率和质量，促使学生的身心能够得到健康的发展，培养学生的集体协作意识。在开展班级管理工作时，班主任要不断提升自身的管理能力以及与人沟通的能力，促使班级管理工作能够更有成效。在实际的班级管理过程中，班主任要善于运用沟通艺术来和学生进行交流，便于学生更容易地接受班主任的管理。在进行班级管理时，班主任要认识到提高自身语言能力的重要性以及提高与人沟通能力的重要性，从而在班级各项工作管理的过程中呈现良好、有效的沟通效果。为了能够与学生进行有效的交流，班主任要不断学习一些有效的沟通技巧，使学生能够愿意将自身的真实想法跟班主任分享，增加班主任对学生的了解，使班级管理工作的效率能够得到有效的提升。

（四）以多元化沟通渠道进行沟通

班级管理工作的顺利进行需要通畅的沟通渠道作为辅助。小学生由于年龄小、学习能力弱，缺乏自我约束能力和管理能力，班主任需要以多元渠道与学生进行沟通，同时也要重视与学生家长的交流。班主任应不断完善如微信群、公众号等沟通渠道，以和学生家长保持良好交流。在沟通中，班主任应重视学生的隐私并对其给予充分的尊重，以建立学生与班主任之间的信任关系；关于学生面对班主任的做事方法难免有无法接受的时候，甚至有时候会顶撞班主任，面对这种情况，班主任应注意增强语言感染力，以多元渠道与学生沟通，缩短师生间的情感距离。

（五）注重情感沟通，晓之以情，用爱感化

每个学生都有内心的世界，让人琢磨不透。开展教育，除了要让学生积极学习，教师还要注重对学生心理的疏导，用自己的真情去感动学生，让学生感受来自教师无私的爱，这样才会正确地指引学生的内心世界，引导其朝着正确的方向发展。相关调查证明，存在很大比例的小学生，他们在面对严格教师的时候，都有一定的敬畏心理。所以，作为班主任首先要放下自己的架子，跟学生勤于沟通，构建融洽的师生关系。当学生感觉到班主任是爱自己的时候，他们就愿意跟班主任表露真情实感。基于此，小学班主任作为班级的管理者，当面对学生犯错时，要用一颗宽容的心去引导他们，尽量不要用批评、冷漠、训斥的态度，要从一个朋友的角度跟他们讲讲道理，让他们感觉到老师是真的为他们好。班主任除了在学习上关心爱护学生，要关注他们的思想与生活，引导他们形成正确的思想，当学生在生活上遇到困难时，愿意跟老师表达沟通。教师要注意课堂教学过程中和谐气氛的创设，在课堂上多进行提问，多给学生创造自由讨论的机会，或者鼓励学生对于教学中的问题，大胆的提出自己的疑

问和建议。良好的情感沟通，有利于感化学生内心，通过动之以情、晓之以理，真正地实现班级的和谐管理。

（六）积极鼓励，对学生的个性给予一定的尊重

对于小学阶段的学生来说，是创造力较强的阶段，同时也是容易养成个性的阶段。班主任要培养学生的个性和创造力，对学生一些富有创造力的想法加以鼓励和赏识，尽量多与学生进行沟通，从而发掘学生的特长和优势，让学生选择一条适合自己的道路，让学生在以后的学习生活中更有优势。根据现在对人才的要求，教师要培养出有个性有特长的学生，要积极地发展学生的特长，从而使学生在生活中可以培养自己的个性，成为那个有特色的自己。

（七）公平正式的沟通艺术

在小学，班主任要完成管理工作，便要能做到公正公平，不能将学生按照学习成绩、成长环境等差异来分类管理。学生往往会有个体上的差异，他们可能活泼开朗，可能内向温柔，不管是什么样的学生，班主任都要一视同仁地对待。在班级中，面对学习成绩欠佳、有自卑心理的学生时，班主任要更多地关心和关注他们，帮助他们解决心理上的问题，使其学习成绩得以提升。班主任还要能尽快融入学生群体，全方位了解学生的心理需求、性格差异等，不断引导学生发挥自身特长，让学生间、师生间的沟通更为顺畅，让管理工作能够有条不紊。总体来讲，班主任应该做到公正管理，让学生得到和谐的学习和成长环境，让班主任有更高的权威，获得更多学生的支持和认可。

结束语

教师要把握与学生沟通的艺术，在沟通中让学生放下防备，使学生与教师成为亦师亦友的关系。班主任在班级管理日常中，要通过与学生的沟通来了解学生在学习生活中的问题和难点，也要及时了解学生的困惑和心理状态，让班主任在积累班级管理经验，优化班级管理的同时，也让学生在在学习生活中的问题得以解决。

参考文献

- [1]王珊珊.试论小学班主任在管理工作中应具备的沟通艺术[J].家长,2021(34):71-72.
- [2]尹倩.谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].当代家庭教育,2021(28):171-172.
- [3]魏丽.浅谈小学班主任工作中的家校沟通艺术[J].新课程,2021(38):224.
- [4]魏珍.浅谈沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].小学生(中旬刊),2021(07):13.
- [5]张美,康守利.浅谈小学班主任在班级管理中的沟通艺术[J].天天爱科学(教育前沿),2021(07):167-168.
- [6]张海姣.浅谈沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[C]//2020年“提升课堂教学有效性的途径研究”研讨会论文集.,2020:96-97.