

“互联网+”思维模式下的高校学生管理探索

张华政

南京中医药大学翰林学院

[摘要]在互联网时代,手机、平板电脑等在学生的日常生活和学习中起到了非常重要的作用。在互联网技术和移动设备的帮助下,学生可以很容易地获取教育资源、新闻等,并在网络空间传播他们的生活和思想动态。在这种情况下,高等院校传统的学生管理模式的弊端加剧,不利于高等院校人才培养目标的顺利实现。高等教育作为学生管理的核心要素,需要迅速转变学生管理模式,以有效促进核心目标的实现。

[关键词]互联网环境;高校学生管理;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2395

引言

信息时代为社会发展注入了新的活力,创造了前所未有的变化,高校利用互联网的快速发展,积极探索学生治理的新模式,基于互联网技术和理念优化学生管理,提高管理效率,使学生管理工作适应互联网技术。

一、“互联网+”思维模式下的高校学生管理重要意义

(一) 互联网改善了学生的管理时间

在互联网的背景下,互联的移动设备已经很发达,智能手机已经广泛使用。对于当代学生来说,智能手机已经成为日常生活中的一个重要组成部分,基于终端的发展和大型的手机应用就像雨后春笋一般,在管理学生时,高等院校负责人可以与他们沟通,或与QQ、微信等讨论工具结合起来。在互联网背景下,大学生管理打破了时间和空间的限制,可以通过各种形式的沟通,即图片、文字、视频等,大大提高了学生管理的效率,也大大提高了沟通的及时性。

(二) 互联网为学生和教师之间的交流提供了一个很好的平台

在互联网时代,沟通已经变得更加开放、自由和包容。高等院校的学生管理也得到了空前的扩展,提供了许多交流和参与的平台。朋友圈拉近了师生之间的距离,通过朋友圈分享的日常生活动态,双方都有了更深刻的认识,大大促进了师生之间良好沟通关系的建立。因此,教师的文化、价值观和利用朋友圈,并不是一种新的学生管理模式。同时,教师可以通过朋友圈、QQ空间等平台了解学生的真实想法,使管理问题真正做到以人为本。微博作为一个更自由、更开放的平台,不仅是学生发出自己心声的重要场所,也是学校展示其管理能力的重要途径。

(三) 互联网丰富了学生管理

在互联网的背景下,信息的获取变得极为容易,而学生的管理也因教学材料的不断提供而得到极大的便利。可以相互学习学生管理的最佳模式,共同进步,共同成长。在信息时代,人们只需要搜索所需的信息,就能以更丰富、更多样的形式获得所有相关信息。同时,在互联网背景下,学校也可以通过互联网了解社会热点,即时关注社会舆论,正确引导学生的价值观,或者通过信息化手段将学校信息存档,凸显了学生管理的高效和便捷。

二、互联网背景下高等院校学生管理的问题和挑战

(一) 学生管理工作更加困难

学生在日常学习和生活中接触到不同类型的网络平台,网络的开放性增强导致意识形态和价值观的多元化,以及学生的知识价值观尚未完全建立和成熟,都会影响学生的心态,增加他们认知的复杂性。高等学校传统的教育管理模式具有特殊性,不适应现阶段学生的思想特点,这就要求教师不断转变教育观念,积极引导和干预学生的思想。

(二) 学生管理不是很精细

目前,国内外许多大学都建立了学生管理系统,整合学生问题,收集学生信息,满足学生的专业需求。但是,由于一些高等院校对信息化学生管理认识不足,学生管理系统的实施迟迟没有进展,学生管理部门为满足工作需要而自建系统,系统与系统之间的互通性不足,学生数据不统一。动态的学生管理,特别是在疫情防控时期,需要收集学生信息,不完善的学生管理办法导致管理不善,一方面大大增加了工作量,延长了工作时间,阻碍了问题的及时解决,另一方面导致学生信息的重复收集,效率低下。

(三) 学生教育管理理念滞后

为了满足互联网时代的发展需求,许多高等院校在其学生管理实践中使用了信息技术工具。然而,一些教师并没有改变自己的观念,继续采用传统的单向管理模式,不鼓励学生发挥主导作用,导致他们在学校管理中处于被动地位,不能正确应对学生的个性化需求。在这种情况下,即使高等院校建立了学生管理的网络化平台,使其能够更智能地管理学生,但却无法有效地应对学生的成长和发展需求,这就阻碍了学生管理质量的提高。

(四) 工作阻力大

就业是目前社会上最重要的民生工程,是衡量大学教育质量的一个重要指标。2020年以来,受新冠疫情影响,大学毕业生就业面临前所未有的困难,部分行业岗位需求下降,部分企业用工锐减,不仅影响了高校对社会的劳动力供给,也严重阻碍了高校就业工作的开展,阻碍了毕业生就业。

三、“互联网+”思维模式下的高校学生管理策略

(一) 加强思想和政治教育系统

首先是对学生进行思想政治教育的标准化。习近平总书记强调,要讲好红色故事,把红色基因代代相传。高等学校要注重提炼、传承和弘扬红色基因,把社会主义核心价值观落实到日常生活中,融入学校自身的专业特色,定期开展有益于学生思想和精神的活动。如开展“最佳学

生”、“最佳导师”“等评选活动，拓宽思政课教学的基础和路径，丰富思政课教学的载体，形成学生思政课教学的规范化模式。其次，应探索对学生进行思想政治教育的新举措。高等学校要利用互联网逐步构建网络思想政治教育体系，把思想政治教育和部分宣传红色基因的举措传递给学生，把思想转化为激励学生自觉挖掘和传承红色基因的动力。从课堂到教室再到学校，营造良好氛围，运用微博、微信等新的传播手段，丰富网络反思形式，拓宽传播渠道，为学生教育奠定道德基础。

（二）优化学生管理组织和流程

为了更好地服务于学生的需求，提高管理效率，高校需要调整传统的纵向层级管理结构，建立基于互联网平台思维的横向统一管理结构。扁平化网络化组织结构的实施，使学校不同职能部门之间的沟通和协作得到改善，从而为学生提供了更有效的服务，并改善了管理。需要在学科和高等教育机构之间建立密切联系，以克服现有障碍，并在有效行使专业和部门职能的基础上加强协同作用。同时，在一些高等院校中，现阶段的学生管理过程更加复杂和分散，促进了空洞的出现，损害了学生管理的有效性。面对这种情况，高等院校需要将现有的管理流程系统化，及时消除不必要的渠道和环节，简化学生管理程序可以更有效执行这些任务。

（三）强化高校管理人才队伍建设

教师队伍的质量直接影响到学生的管理水平。为此，高等院校应积极争取建立教学管理团队，既要加强对教师队伍的管理，又要促进教师队伍的信息化建设。只有这样，教师才能适应互联网时代的特点，迅速转变和创新学生管理模式。在实践中，首先要积极引进优质师资，以学习和信息管理为重点。通过补充新鲜血液，使高等教育人才结构管理中的学生得到优化。其次，应加大对现有人员的培训力度，整合各种形式的讲座和培训，深入全面地介绍学生管理的最新理论和技术，使高校教师的知识和技能得到持续提高。

（四）利用互联网平台进行扁平化的学生管理

在传统的学生管理工作中，学生管理通常是按照等级制度来进行的，这种组织和管理模式是由部门负责人发出的。而在互联网背景下，高等院校可以积极创造新的管理模式，简化管理模式，走向扁平化管理模式。利用互联网平台进行收集、处理和反馈，可以监测进展情况。同时，改进对学生信息的管理，如课程设置、期末成绩等，在存在缺陷或溢出的情况下及时更新信息，需要及时修复或整理，避免对学生的正常工作造成影响。作为管理服务沟通的一部分，可以考虑通过QQ和微信群发布通知，减去不必要的中介，提高管理效率。

（五）互联网上进行学生教育的创新

互联网连接了整个世界，成为一个地球村，各国的思想、文化和教育都进入了中国。互联网的世界充满了对学生有智力影响的思想，学生被外国思想入侵，非意识形态的话语，如个人主义、消费主义或拜金主义，威胁着我们学生的政治立场和信仰，他们正处于发展定型的价值观和概念的关

键时期，迫切需要学校的良好领导。随着信息的全球化，体验式教育受到越来越多的挑战，这意味着传统的必修学科在新时代对学生的管理不那么有效。因此，在互联网背景下，传统教育需要进行改革和创新，利用微媒体，利用互联网平台传播或检验价值观，以碎片化的方式填充学生的心灵，提高学生的思维强。学校也可以积极应对学生的舆论问题和思想变化，及时引导学生，全面落实学生的政治思想教育。

（六）加强高等院校教师的培训

在互联网时代的背景下，高等院校的学生管理应该充分利用互联网技术的优势，从传统的人工在线学生管理模式转向互联网管理模式，这意味着学校管理者应该放弃传统的管理思维，对学生进行互联网管理教育。教师信息培训既需要教育部、地方教育部门和学校的重视和支持，也需要教师的认识。为此，教师应积极参加教育活动和培训，适应变化的环境，不断更新教学理念，注重反馈，不断反思教学实践，通过信息技术等各种手段和渠道，普遍提高自身的信息素养。

（七）科学地将互联网技术用于实用目的

在高等院校，教育目标应以学生的全面发展为基础，除日常教育外，有效的管理者应在课余时间利用信息技术开展旨在培养学生能力和素质的实践活动，既丰富学校生活，又为学生提供校外成长的机会，让有困难的学生有机会展示自己，等等。该项目的目的是鼓励学习成绩较差的学生参与，并按照课程改革和素质教育的教学理念，促进学生的全面发展。例如，为了丰富学生的课外生活，帮助他们在疫情发生时减轻焦虑，缓解压力，辅导员可以组织网上的校园歌唱比赛，在现代信息技术的支持下，让全校学生一起参加歌唱比赛，以提高学校活动的知名度，同时避免在疫情发生时受到严格规定的限制。

四、结论

总之，互联网为高等院校的管理创新提供了良好的机会，但许多挑战也随之而来。高等院校教师需要积极利用互联网的理念和工具来改善对学生的管理，同时考虑到当代发展的需求。同时，要定期检查和纠正学生管理中的不足之处，积极借鉴其他院校的成功经验，不断优化学生管理制度。

参考文献

- [1]徐萍. 互联网+背景下高校学生管理工作的创新[J]. 产业科技创新, 2019, 1(17): 113-114.
- [2]朱志文. “互联网+”背景下高校学生管理工作实践探究[J]. 计算机产品与流通, 2018(01): 199.
- [3]胡劲颖. “互联网+”视阈下高校学生管理工作创新路径[J]. 漳州职业技术学院学报, 2016, 18(02): 89-93.
- [4]王莹, 田晓景. 互联网+背景下高校学生管理工作的现状及创新[J]. 河北北方学院学报(社会科学版), 2018, 34(06): 102-104+114.

基金项目：新时代背景下利用“互联网+”进行学生管理的研究；2018SJSZ737