

服务型领导理论在新时代辅导员工作中的应用

杨瑾

上海东海职业技术学院

[摘要]对高校教育来讲,辅导员担任着引导学生思想、发展学生综合能力的关键作用。在全新教育背景下,辅导员在管理学生过程中,需要秉持服务型领导理念,让学生发展为德才兼具的实用性、高素质人才,切实提升人才培养质量。本文就服务型领导理论在新时代辅导员工作中的运用进行探究,并对此提出相关看法,希望为相关研究提供参考。

[关键词]服务型领导理论;高校辅导员;工作;应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.866

引言:

服务型领导理论经过多年发展,已经构成一套相对完整的体系,将其与高校辅导员教育工作相结合,利于丰富管理内容、形态,推动管理工作的发展。不过目前一些辅导员在教育管理过程中,并未意识到自身所肩负的责任,导致学生综合能力得不到发展,且既定管理目标难以实现。针对这一情况,笔者认为高校辅导员需立足实际,针对当前管理中存在的不足,积极落实服务型领导理论,借此来提升管理工作效果,切实提升人才培养质量。

一、服务型领导理论引入新时代辅导员工作的必要性

(一)丰富高校学生管理工作的内容

服务型领导理论具备学生主位、教师引导等特征,将其引入高校辅导员教育管理工作利于提升整体的管理效果。在实际管理过程中,辅导员借助有效方式与学生建立沟通,可以及时把握学生的动态以及关注的话题,这样辅导员可以及时把握学生实际需求或对校内学生管理工作的建议,并针对这些问题落实有效措施,进而提升校内的学生工作效率,并为之后相关工作的开展做好充分保障。

(二)进一步提升人才培养质量

在目前阶段,社会发展急需一批高素质、综合能力较强的人才,这意味着在大学教育阶段,学生整体能力、多元认知培养已经成为众多高校研究的重点所在。从这一角度进行分析,在新时期的教育背景下,更多高校辅导员开始通过学生管理的方式培养“全能化、综合能力优秀”的大学生。首先,对高校来讲,为了确保人才培养质量,会围绕辅导员教育能力提升让其掌握更多的管理方法,引导相关管理人员重视学生综合化发展,以此来保证后续管理工作的有效性。第二,辅导员会围绕“生本理念”,在实际管理工作中充分落实服务型领导理论,借此来提升学生管理工作实效,提升人才培养质量。

二、服务型领导理论下高职院校辅导员所应具备的能力

(一)良好道德修养

从辅导员职能来讲,他们不仅是学生的管理者,同时也是思政教育工作者,因此具备坚定的政治素养是其开展有效工作之根基。具体而言,高校阶段的辅导员需要具有鲜明的政治导向、信仰以及责任感,并在发展的过程中围绕服务型领导理论,不断提升自身的道德素质以及理论水平,在学生管理以及教育工作中始终秉持全新教育思想,从而用正确、前沿的思想引导教育学生,提升管理工作的有效性。

(二)较强的职业素质以及管理

在全新教育背景下,高校辅导员需要具备以下几点的能力。第一,学生组织管理能力,其在工作中,可以围绕服务型领导理论,协调好各专业班级的团组织建设、学生干部队伍建设、组织协调等,以此来确保相关管理工作的有效性。第二,

良好的人际交往能力,具有良好的沟通技巧和能力是辅导员与学生进行有效交流的基础,当代学生的个性化意识强烈,且目前大学生多为“00后”,为此高校辅导员在管理过程中需结合学生特点,通过沟通与学生建立良好关系。第三,紧急情况处理能力。高校辅导员所带学生较多,学生不免会出现一些紧急情况,于此,辅导员需要具备一定的突发情况处理意识以及能力,能够尽可能地解决学生实际问题。第四,学习能力。当前,更多的教学方式以及管理方法被引入到教育过程,为了顺应时代发展,并实现学生整体素养和意识的发展,高校辅导员需要具备一定的学习能力,可以借助这些方法提升整体管理实效,从而构建相对完善的教育管理体系。

三、目前高职院校辅导员工作中存在的问题

伴随着教育改革的持续深入,学生教育和管理工作的内容,其在发展中也落实了相关措施。不过结合相关的调查情况来看,相关教育管理工作开展中仍然存在一些问题,笔者认为可以划分为以下几点。首先,学校不够重视辅导员管理能力的提升。一方面,校内管理人员认为辅导员在管理中开展相关教育活动即可,并未引导教师做出整体规划。另一方面,在发展过程中并未重视教师教育能力的提升,使得辅导员的教育管理理念停留在片面的学生管理层次,整体管理效果不佳。其次,一些辅导员教育管理能力有限。新时期下,一些辅导员在学生管理积极顺应教育时代的发展,在教育管理中围绕服务型领导理论开展相关的辅导活动,但是因其教育能力有限,其在管理过程中难以充分发挥全新理论的应用价值,导致既定教育目标难以实现,学生综合能力提升目标也很难实现。

四、服务型领导理论在新时代辅导员工作中应用措施

(一)围绕实际需求,提升辅导员综合能力

为了充分发挥服务型领导理论在学生管理工作中的应用价值,笔者认为高校在发展过程中需要提升辅导员综合能力,引导其积极转变管理和教育思想。通过相关的调查资料来看,目前很多高校辅导员对自身以及学生能力发展之间的关系认知不够明确,且不够重视全新管理理论的引入,出现这一因素在于很多辅导员对自身的职业定位认知掌握不够全面,且不够关注学生的管理工作细则。基于此,高校在发展过程中需要做好内部把控,将服务型领导理论与高校辅导员的工作有效结合,借此来提升人才培养质量。

为了实现服务型领导理论的教育价值,可以从以下几点入手。首先,制定详细工作计划。在服务型领导理论下,高校需要结合实际或其他兄弟院校的成功案例,明确各专业辅导员工作基础能力培养、现代化意识培养、思想道德素质教育、管理艺术能力提升等目标,借此来确保之后管理工作的顺利开展,并将这一全新理论融于整个教育管理阶段。其

次。明确高校辅导员培训目标。培训需要规划学习场地、培训内容等，高校需要为教师的教育研修基地，以及培训可以结合全国辅导员培训基地而进行，二级培训则可以结合省级辅导员培训基地进行，三级则围绕校级学工部门开展培训。在培训内容安排上，可以借鉴其他高校的成功案例，或者当前阶段学生能力发展的实际需求，选择具有针对性、有实效的培训教育内容，切实强化教师的育人管理水平。最后，分析服务型领导理论内涵，收集辅导员教育反馈，进一步完善管理工作，通过这样的方式来完善培训工作，让辅导员对服务型领导理论有全新认识，并结合他们的反馈情况，将培训工作落实，从而推动相关工作有效发展。

（二）结合学生发展，培养学生就业意识和能力

多数高校学生在毕业之后选择就业，因此辅导员则需要侧重学生就业能力以及意识的培养，借此来提升人才培养质量，并发挥服务型领导理论的应用价值。基于此，在高校阶段的就业指导工作中，辅导员应转变自身固有的就业指导思想，在整个大学阶段的就业管理指导中，树立全程化管理意识。结合此阶段学生的认知特征以及就业需要，可以制定详细、个性化的就业指导方案，从而体现自身的服务以及领导价值。第一步，在学生刚入学阶段，辅导员教师需要充分发挥自身的引导作用，让学生了解基本的就业知识，强化学生的职业认知。很多高校大学生初入大学，面对自由的新生活，他们在逐渐放松自身的学习，更没有意识到就业理念树立的重要性。从这一角度进行分析，辅导员需要帮助学生解决生活问题的过程中，树立学生就业理念，引导他们提前进行规划，让学生明确自身的定位，实现学生整体能力的发展。第二，针对大二阶段的学生，他们已经熟悉了大学生生活，且掌握了基本的学习方式，辅导员则可以将就业引导工作重心置于学生的自我认识上，使学生可以更为全面地了解自己，并找到自身在学习、就业理念上存在的不足，从而实现多元化发展。第三，针对大三阶段的学生。对此阶段学生进行就业指导时，辅导员需要从当前的专业就业形式入手，让学生结合自身的实际情况，制定自身就业规划，强化学生的就业意识。最后，针对大四阶段学生的就业指导。此阶段学生面临着就业，则需要重视学生就业技巧的指导，使其可以保持良好的心态，帮助学生可以自主解决求职以及就业中存在的问题，为学生大学生生涯画上圆满句号。

（三）依托全新方式，强化与学生之间的交流

基于服务型领导理论，高校辅导员在工作中应从实际出发，围绕全新理论的核心内容以及学生综合发展需求，运用全新方式与学生进行良好互动，搭建与学生之间的沟通之桥。例如，高校辅导员围绕服务型领导理论，可以借助互联网开展相关的教育管理活动。通过新技术和方式的引入，辅导员可以将学生的日常、教学管理工作精细化，借此来提升管理的质量，为学生构建良好的学习环境以及空间。因此，在日常的管理中，辅导员可以运用信息化手段，开展相关的教育、辅导以及管理工作，而在实际工作中，辅导员也需要结合学生的个性化发展需求，构建全方位的管理体系。在教育管理工作中，高校不同专业的辅导员可以借助校内搭建的信息化管理平台，通过下发问卷、回收学生反馈等方式，了解学生的内在需求以及对校内学生管理工作的看法，从而汲取其中有价值的信息，进一步完善校内的学生管理体系，借助这一方式来提升工作的有效性。不仅如此，辅导员也需要认识到学生管理工作中学生的基础地位，并结合全新技术手段进行管理，从而提升校内的教

育和管理质量。不过高校也需要充分认识精细化管理，将其渗透到学生管理的各项工作中，明确信息技术在管理中的引导价值。除此之外，辅导员也可以通过线上模拟的方式，与学生进行沟通，了解学生内在需求；开展线上教育、辅导活动，提升学生学习兴趣；成为学生的良师益友，排解学生内心焦虑、抑郁等不良情绪，确保学生身心健康的发展。这样，高校辅导员在管理工作中充分落实服务型领导理论，利于推动相关工作发展，并提升整体教育效果。

（四）强化综合执行力，构建动态管理氛围

在服务型领导理论下，高校辅导员为了打造动态管理氛围，则需要提升自身的执行能力，确保整体教育管理价值。首先，辅导员合理规划“服务领导方向”。学校辅导员具备自身优势，其与学生有更多的接触空间，因此辅导员可以定期举办实践活动，强化与学生的交流与了解；专业教师在理论和实践教学有诸多优势，其可以通过信息化手段，辅助辅导员组织学生活动、关照学生成长，同时双方也可借助信息化手段实时沟通，明确全新的管理目标。通过这样的方式可以使学生管理工作从文字迈向实践，将教室与现场结合，从而开展有效的学生管理工作。其次，辅导员自身需具备一定发展意识。在实际工作中，高校辅导员需转变自身理念，围绕服务型领导理论的内涵，不断提升自身管理能力以及意识，将更为前沿的管理方法、措施落实到学生管理过程，借此来提升工作的有效性。辅导员可定期学习学校派发的教育文件以及资料，掌握最新人才培养动向，并将其落实到管理过程，进而推动相关工作发展。最后，联合学校，定期对教育管理工作进行完善。学校可派遣专业人员，定期对辅导员的工作进行评价，帮助辅导员了解自身在工作中存在的问题，切实提升相关工作的有效性。这样，通过构建动态管理氛围，利于丰富管理内容，推动管理工作发展。

结语：

综上所述，高校辅导员在工作中充分落实服务型领导理论，可以充实工作内容，提升教育管理工作的整体效果。从这一角度进行分析，高校需要立足实际，围绕辅导员工作能力提升，开展必要的教育管理工作，借此来提升管理人员的综合能力；辅导员可以结合学生发展，培养学生就业意识和能力、依托全新方式，强化与学生之间的交流、强化综合执行力，构建动态管理氛围，从而提升校内学生综合管理效果，为广大学生打造良好的学习、生活氛围，切实提升管理效果以及质量。

参考文献：

- [1] 范璐璐. 高校辅导员队伍专业化建设策略实践[C]/劳动保障研究会议论文集(十二). [出版者不详], 2021: 49-50.
- [2] 彭娟. 高校辅导员自身专业发展之立德树人[C]/2021课程教学与管理研究学术论坛论文集. [出版者不详], 2021: 180-184.
- [3] 杨梅. 新时代高校辅导员工作的几点思考[C]/《新课改教育理论探究》第四辑. [出版者不详], 2021: 95-96.
- [4] 谢清. 探析“三全育人”背景下高校辅导员工作思路[C]/华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(二). [出版者不详], 2021: 737-744.
- [5] 韩斌. 新形势下高校辅导员学生管理工作方法探析[C]/华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(三). [出版者不详], 2021: 529-532.