

高校后勤工作效率提升的有效措施初探

李强

盘锦职业技术学院 124000

[摘要]随着高校社会化改革的迅速推进,高校的后勤管理也需要随之改进。高校后勤管理可以借鉴管理学的知识,借鉴管理专业人士的实践经验,以此推动高校后勤管理的有效性。本文通过分析和研究当下高校管理的现状,为未来高校后勤管理的发展提出了一些建议。

[关键词]高校;后勤工作;有效措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.003

后勤管理是高校管理的重要组成部分。高等教育的发展和高校后勤社会化的深化,是高校后勤工作面临的新问题。高校后勤管理在思想观念、体制机制、政治措施、人员素质、市场环境等方面还存在一些问题。引进成熟先进的公司治理理论和方法可以在一定程度上推动高校后勤管理的发展。因此高校后勤管理必须逐步转变粗放型的管理模式,学习和应用有效性管理理论,创新后勤管理理念,提高后勤服务质量。高校教学的物质保障基础就是后勤管理工作的有效进行,营造良好的校园环境和学习氛围,使学生能够努力学习,使教师能够投入教学。后勤管理可以充分调动师生的学习与工作积极性,后勤管理工作的顺利进行不仅可以使校园环境与氛围得到建设,而且可以为教师教学以及学生学生学习提供一定的动力,从而使高校教学质量得到提高,使教学能够有效进行。校园环境作为隐性课程资源不仅可以使学生提高自身的素质,而且可以潜移默化培养学生的学习兴趣,使学生提高自信心。优质的后勤服务与完整的校园设施可以使学生全面发展。

1、高校后勤有效性管理理念的研究现状

1.1 管理理念滞后跟不上服务对象的需求

与社会服务公司相比,高校后勤服务对象相对具体、单一,主要是高校的师生。是受过高等教育和知识的人。随着对高校后勤管理的要求不断提高,社会服务公司的管理理念也发生了强烈的变化。然而,在这样的环境下,由于大学的逻辑,竞争对手很少或根本没有,导致管理理念的提升缺乏动力和质的飞跃,不能满足师生的需求,导致师生对高校后勤服务质量的不满。

1.2 管理层级过多,妨碍了与服务对象的交流

在高校后勤管理与服务的实践中,班主任和学生之间很少有直接沟通的机会。这将最终导致信息的传播、传递和接受、信息丢失和差错率的大幅提高。另外,对于一线员工来说,有太多的主管,他们很少有机会和经理交谈,同时公司内部沟通障碍,等级关系逐渐被滥用,浮现了很多不应该发生的误解。

1.3 管理制度不健全,管理流程欠缺

在改革工作流程和管理的过程中,我们有一系列规范化的程序,一些学校所谓的流程图根本不是实际的工作流程。有些高校没有建立后勤管理系统和管理流程的计划或制度。这也直接导致了高校后勤服务质量的低下。

1.4 管理队伍素质欠佳管理方式亟须改变

高校后勤管理队伍构成复杂,人员素质参差不齐,整个年龄结构过大。从一线员工的角度看,他们的管理和服务技能虽然比较敬业,但由于文化水平低、专业水平低、服务观念滞后、缺乏主动意识,所以委员会对基本的清洁和服务不满意。现代管理理念所需要的是高校后勤工作人员通过自身的管理和服务工作,通过实践和树立实践的榜样,影响和激励学生提高学生的综合素质,这在目前显然是达不到的。

2、高校后勤有效管理的重要性

2.1 高校后勤社会化改革需要引入先进管理理念

随着高校后勤社会化改革的不断深入,资产管理、财务管理、人力资源管理等多个方面的后勤系统基本上满足了市场需求。高校建立了适应高校发展的后勤服务体系和模式,高校可以引进成熟先进的公司治理理论,科学实施有效的管理高校社会化改革的逻辑秩序。近年来,企业有效性管理的理论得到了500强企业的广泛认可,小型民营企业在实践中不同程度地树立了有效性管理的理念。管理需要落实责任心、有效性、稳固性、独特设备等管理理念,需要精细的分析、规划、运行和控制。它能有效改善高校后勤管理模糊化、粗放化的现状,提高整体运行效率,完善后勤服务体系,更好地为教学科研服务,这对高校后勤管理产生了重大影响。

2.2 高校后勤实施有效性管理是提高后勤服务效益的需要

高校后勤社会化改革的主要目的是逐步实行后勤与学校分开,不断提高后勤的造血功能,降低运营成本,提高服务效率。没有科学合理的管理理论和方法,就无法提高高校的后管理效率,卫生方面,是一个非常大的管理体系。如此庞大的管理活动,我们必须具备完整的计划、组织、控制等职能,遵循一定的流程,健康有序运行。高校后勤服务的效率可以通过落实有效性管理理念,加强管理过程中的责任落实,优化配置,合理使用人力、财力、物力等资源。

2.3 高校后勤实施有效性管理是满足师生不断提高的服务需求的需要

高校后勤管理的目的是为教学、科研和师生生活提供优质、高效的服务,随着人们生活水平和精神需求的提高,社会服务质量水平也随之提高。高校师生必然对后勤服务质量提出新的要求,后勤部门在服务水平和质量上面临着巨大挑战,后勤部门必须引进先进的管理理念和实践经验,进行自我创新,不断改进和发展,以满足教师和学生服务质量的要

求最大化。对客户进行细分、按客户需求生产、以客户为导向的有效性管理理念应用到物流管理中,兼顾服务对象的每一个细节,不断改进管理工作,提高师生对物流的满意度。

3、高校后勤管理实施有效性措施

3.1 树立全员参与意识营造有效性管理文化氛围

有效性管理不仅仅是管理者的事情,也是一个员工充分参与的过程。作为事业单位的有效性管理和高校后勤保障人员。高校后勤有效性管理必须得到全体师生的广泛认可。首先要保证员工的参与度,让每位员工培养出良好的参与感。只有这样才能实施有效性管理,高校后勤管理才具备实施有效性管理的基本条件,而有效性管理的文化氛围也就更加浓厚了。积极为员工提供培训和学习机会,提高员工素质,更新传统观念,培养员工接受新知识、新观念的心态,逐步把良好的管理的理念融入思想观念中,树立良好的管理理念,树立良好的企业文化。

3.2 加强公寓文化活动的组织

公寓作为后勤管理的重要组成部分,高校要想为学生提供更加和谐的公寓文化氛围,就必须围绕公寓文化积极开展丰富多彩的活动。在公寓举办文化活动的过程中,可以将“我爱我家”作为活动主题,也可以开展能够活跃学生气氛的文化活动,激发学生之间的团结友爱精神。公寓丰富多样的文化活动对高校的学生具有感染力和挑战性。既可以激发学生的审美观念,又可以引导学生在参加活动的过程中培养自己的兴趣爱好,鼓励学生自己在活动期间改善不良习惯。例如,高校可以将学生和公寓组织为一个单位进行表演艺术。公寓的每个成员都可以选择表演形式,并在特定时间与公寓其他成员竞争。表现优秀者可以获得特殊奖励,没有获得表演排名的也可以获得安慰奖。这种活动形式不仅可以丰富学生的课余生活,还可以引导公寓每个成员在活动策划过程中充分交流,激发学生的团结意识和集体观念,提高学生的道德素质。

3.3 重视高校后勤管理的人才建设

为了有效提高高校后勤的工作质量,人才是其中一个很重要的建设内容。在高校的后勤管理队伍的人才建设中,首先要开展校内人员的培训,从而使得工作人员的专业技能和服务水平得到有效的提升。同时再进一步结合各高校自身的建设和后勤特点进行规划,具体情况具体分析,增强后勤管理人员的工作经验;其次是引进校外的优秀后勤管理人才来加强人员之间的学习,通过不断的交流来进一步提升后勤管理的人才建设;最后是要对高校后勤管理的人才进行长期的评估和预测,从而根据合理的发展趋势来建立持续性的发展目标和人才培养方案,通过不断的人才储备,来保障高校后勤管理人员可以长期性的适应工作情况,完成工作中的各项任务。

3.4 实施精细化管理,完善后勤管理制度

制度来源于实践,服务于实践。在高校后勤管理中实

施精细化管理是十分必要的,在精细化管理理论的指导下,回顾高校重要的管理体系逻辑,首先要建立人事管理体系;在生产力的诸多要素中,人是最活跃、最具活力的主观能动性因素。建立完善的高校后勤人事管理制度,应以岗位责任制为基础,因势利导,按岗配员,落实人的工作,把责任落实到人。后勤经理应加强与员工的沟通,评估和了解每位员工的技能,了解自己和他人,充分发挥他们的才能,给员工足够的展示空间。完善的人事管理制度还应为员工制定职业发展规划,使之系统化。长期而有针对性的培训的目的在于:满足员工自我发展,这将有助于:保持后勤人才的可持续发展;第二,引入成本核算体系进行精细化管理。公司只存在成本。这是美国管理大师彼得·德鲁克关于成本的著名谚语。因此学校后勤应:加强成本控制,树立成本意识。做好高校后勤管理工作,必须重视成本核算,使成本核算体系科学化、规范化,从源头上管理成本,树立高校后勤管理人员和职工的成本意识,合理分配成本合理核算数量,遵循精细化管理倡导的降低成本、零浪费战略,并参考同行业或类似行业的成本核算体系,建立一套反映高校后勤实际情况的成本核算体系,在高校逻辑上实施完善的成本核算体系,可以有效防止懒惰和浪费资源,有助于推动为高校管理者降低行政成本,提高资源利用率,帮助管理者了解后勤部门的实际运作情况,提供准确可靠的数据参考,为高校后勤规划和组织提供依据。

4、结语

高校后勤管理在整个高校管理中是很重要的内容,其不仅仅影响着学校里师生的正常生活需要,还关乎着高校科研工作和教学工作的正常运行,因此高校后勤管理质量对于高校日常生活有着非常重要的影响。但是现有的高校后勤管理仍然存在一定的问题,因此本文在对目前高校后勤物业管理的相关问题和现象进行分析的基础上,对高校后勤工作有效管理策略进行了研究与探讨,从而提升高校后勤管理水平,进一步推动高校的发展。

参考文献

- [1] 吴春来. 高校后勤物业管理创新的有效策略研究[J]. 湖南科技学院学报, 2017, 38(3): 94-95.
- [2] 杜吉荣. 精细化管理理念在高校后勤管理中的有效运用分析[J]. 才智, 2019(9): 210.
- [3] 李明超. 高校后勤人员管理激励机制有效性研究[J]. 管理观察, 2014(20): 179-181.
- [4] 王兴伯. 浅谈有效开展高校后勤7S现场管理[J]. 价值工程, 2012, 31(32): 232-233.
- [5] 韩齐. 高校后勤管理社会化改革的问题及有效对策分析[J]. 投资与创业, 2017(3): 75-76.
- [6] 金辉. 论节约型高校后勤管理机制的有效建立[J]. 环渤海经济瞭望, 2018(12): 106-107.