

关于新形势下县级图书馆总分馆建设与管理思考

郭艳英

河北省邯郸市临漳县图书馆 河北 邯郸 056600

[摘要]在我国现阶段,解决关于新形势下县级图书馆总分馆建设与管理这些问题的一个较好方法是建立以县级图书馆为中心,因地制宜地以乡、镇、村为级别不断扩建分馆,是图书馆资源共享和服务延伸的重要途径。总分馆制的实施和践行在国外已经形成较为成熟的体系,也得到了广泛应用,但国内总分馆制的建设和实施目前仍处在起步阶段。2016年,文化部等部门联合印发的《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》掀起了关于建设县级总分馆的热潮,不同地区逐渐取得了相对不错的成绩,在一定程度上解决了基层图书馆服务效能不足的问题,但因经济发展不平衡问题,县级图书馆总分馆的建设和管理参差不齐,部分地区甚至尚未发展分馆。为此,基于工作实践,本文探讨在新形势下的县级图书馆总分馆的建设和管理的相关内容,以期充实及完善县级公共图书馆总分馆体系的相关理论。

[关键词]县级图书馆;总分馆建设;管理思考

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.690

引言

现阶段,市场中众多行业已经积极应用数字化信息手段开展管理工作,以此节省人力资源、物力资源和财力资源,有效提高管理效率。图书馆管理系统并非单一的借阅系统,而是在实际的图书馆日常工作中能够帮助借阅者简化借阅步骤,帮助图书馆管理人员检查和核对文献与信息的系统。传统的图书馆管理借阅、核对、管理工作大多由图书馆管理人员进行,呈现出管理效率低下等问题,因此,图书馆管理系统亟须在现代化社会科技手段的帮助下进行优化和转型。

1 县级总分馆建设模式

我国公共图书馆总分馆制的建设模式可以分为合作制、联合制、协同制三类。合作制总分馆模式为我国总分馆模式中最先出现的形态,各馆之间相互独立、互不干扰,总馆与分馆只能资源共享。比如,上海市中心图书馆体系、山西省“公共图书馆系统业务统筹工程”等,在该模式中因为无政府的干预赋予总馆较大的自由度,但对总馆的能力和影响力提出了较高要求,对于能力和资源欠缺的县级图书馆使用该模式反而会制约自身发展;联合制总分馆是国内目前应用最为广泛的一种总分馆模式,在该模式中最为明显的特征是由政府主导总馆与分馆,对图书馆资金投入和集中管理,其中资金投入主体为各级政府,管理主体为总馆。例如,嘉兴市城乡一体化“三级投入,一级管理”的总分馆模式、天津社区分馆模式等;协同制总分馆模式是目前最接近国际标准的总分馆建设模式,该模式要求总馆具有绝对管理控制地位,当一个系统中某个分馆出现问题,总馆有权处理该分馆的资产和服务进而保障整个总分馆体系运营,如佛山禅城区联合图书馆体系、成都龙泉驿区分馆模式等。三种模式属于递进关系,在第三种模式下总馆与分馆的模式更加紧密,尽管前两种模式在我国应用最为广泛并且相对简单,但前两种模式对于县级图书馆建设分馆而言弊大于利,合作制总分馆模式下几乎完全取决于总馆自身的能力,由于没有法律法规及政府的支持,其对分馆的约束较少,无法保证分馆的服务水平;联合制总分馆模式将投资主体和管理主体割裂,而投资主体和管理主体对公共图书馆不同的发展理念将会直接影响

到后续总分馆运行中的信息共享、人员安置等方面的内容;协同制总分馆显然是目前最为先进和最标准的总分馆模式,能最大化公共图书馆的服务效益,实现建设主体和管理主体的统一化,但前提条件仍是政府主导,确保人员编制和资金制度的落实,以保证总分馆建设的可实施性。

2 图书馆管理系统发展现状及存在的问题

2.1 管理宗旨不明确

图书馆是为借阅者提供借阅服务、信息引导服务、信息传播服务的重要科研场所,应该围绕着借阅者的实际需求,开展和优化管理工作。据了解,现阶段部分图书馆未能明确自身管理宗旨和“以人为本”的服务理念,导致管理工作与服务宗旨相悖。由于管理宗旨不明确,所以在管理工作中未能建立可行性的评价运行模式,导致图书馆与借阅者之间出现“断联”情况,借阅者无法反馈自己的借阅需求,图书馆也不能很好地采纳借阅者的意见和建议,导致图书馆管理质量低下、管理模式陈旧,无法发挥出图书馆的服务价值。

2.2 管理手段落后

科学技术是第一生产力,科学技术的发展不仅改变了人们生活、工作以及学习的方式,更是为提高公共图书馆管理效率和管理质量奠定了坚实的基础。在文化自信建设的影响下,我国越来越重视公共图书馆建设工作,不仅建造了很多现代化的电子阅览室等建筑,而且还扩大的图书馆的建筑面积,为人民群众创造了更为优越的阅读条件。因此,在政府的大力支持下,我国公共图书馆无论是在硬件设施上,还是建筑规模上,都得到了明显改善。但不可否认的是,基础设施的完善以及建筑规模的扩大并不是决定公共图书馆未来发展空间的主要因素,而公共图书馆管理工作质量才是决定其发展前景的主要因素。公共图书馆管理工作非常的复杂,尤其是在数字资源越来越多的情况下,公共图书馆管理工作面临新一轮的挑战。为了提高公共图书馆管理工作效率,采取先进的管理手段至关重要。但是,国内绝大多数公共图书馆都将有限的资源投入到基础设施建设以及扩大规模工作中,却没有认识到做好管理工作对图书馆发展的影响,

所采取的管理手段比较落后。

2.3 信息孤岛现象严重

我国图书馆管理系统应用起步较晚,近年来虽然不断优化和升级,但是在实际的管理过程中仍存在诸多问题。图书馆管理系统中信息孤岛现象严重,即虽然图书馆管理系统在不断优化和扩张,并且在不断增加子系统,但是这些子系统未能完全涵盖图书馆的实际管理工作和管理业务,导致每个子系统呈现出孤立性,未能实现有效联系,无法为借阅者提供高品质的借阅服务。以某图书馆的图书馆管理系统为例,虽然积极引入RFID技术,升级了图书馆管理系统,但是在实际的运用过程中,借阅服务、归还服务、书籍查询服务都是各自独立的个体,不仅给借阅者在借阅过程中带来诸多不便,也增加了图书馆管理系统的运行成本、维护成本。

3 县级总分馆实践的管理

3.1 总体管理

扁平化的科学管理机制扁平化管理机制是公共图书馆管理的一种趋势,以广东流动图书馆为例,在财政拨付上,扁平化管理模式突破原有的省、市、区(县级市)三级财政“分灶吃饭”体制,由省级财政拨款给省级图书馆,并由省级图书馆负责购置图书及配送至各分馆,直接解决各级政府分税制财政不同而导致的经费无法落实问题。在管理体制上,同样突破了四级文化主管部门管理图书馆的层级结构。相较于等级式/层级式的管理机制,扁平化管理能够解决信息流通时间长、审批过程冗余、经费卡滞等问题,加快了信息流动速度、提升了决策效率、保障了基层民众的文化权益。由于不同地方经济发展和地域分布的不均衡,在四川省现行制度下,经济欠发达地区的县级图书馆可以实施以市图书馆——县图书馆——乡镇图书馆的三级管理机制,同时辅以法人治理监督体系,积极发挥市总馆的主导作用,给予辖区内各县级分馆开展业务辅导和培训,解决县图书馆人力、物力、财力不足的问题。对于具有能力的县级图书馆则可以直接使用“县图书馆总馆——分馆”的二级管理模式,在这种模式下可以提高县总馆的决策反应能力和服务能力,也能更合理地整合、利用资源。

3.2 制定严格的管理制度

俗话说“没有规矩不成方圆”,公共图书馆管理工作非常复杂,如果没有一套行之有效的管理制度作为基础,很多管理项目将混乱不堪。所以,政府要根据地区公共图书馆管理工作实际需要制定严格的管理制度,并监督制度落实情况,确保公共图书馆管理制度的有效性和实效性。由于直接为读者提供管理服务的是图书馆管理人员,所以在这个过程中,图书馆也可以鼓励管理人员出谋划策,让他们可以根据自己的工作经验整理制度内容。

3.3 整合管理理念

图书馆的管理工作应始终围绕“借阅者”展开,力求通过更新和优化图书馆管理系统为借阅者提供更优质的借阅体

验,图书馆管理人员在日常工作中应该秉持着“以人为本”的服务理念。由于部分图书馆管理人员在管理权责上划分不清晰,易导致工作杂乱无序,部分图书馆管理人员易混淆“管理”与“服务”的概念,对图书馆的核心管理理念模糊不清,出现服务、管理工作本末倒置的情况,即过于注重图书馆的外在修饰更新工作,忽略了借阅者的本质需求。由于部分图书馆管理人员服务思想较为单一,未能合理安排和规划“服务”与“管理”之间的联系,导致借阅者难以从图书馆管理工作中受惠。因此,图书馆管理人员应以为借阅者带来优质的借阅体验为目标,注重整合管理理念,将管理体系与管理理念充分融合,力求实现图书馆的可持续发展。

3.4 加大投入力度,创设个性化图书馆环境

经过调查和研究,人们发现适当的环境可以吸引人们的注意力,使他们快乐,使他们积极。图书馆在进行资料管理和建设时,应注重环境的改善,让美丽的环境成为人们在图书馆停留的原因之一,并帮助人们从图书馆中学习所需的知识 and 获得知识的力量。对环境的影响是深远的。“公共页面”的图书馆环境应干净、舒适、卫生,并突出图书馆在空间结构、外观、文化特征等方面的独特性,这样读者就能立即对阅读感兴趣,同时图书馆也能让他们留下深刻印象,让他们留下深刻印象。

结束语

阅读全民化已处于发展的关键时期,以县级公共图书馆为总馆向基层延伸建设分馆势在必行,在国家政策大力支持和现有总分馆成功模式背景下,各行政区公共图书馆亟须开辟改革公共图书馆的建设模式和管理模式。通过政府主导、公共图书馆积极探索,形成适应于本地的总分馆结构,以实现阅读网点及优质阅读服务的全覆盖,让中国每个人有书可读、有书愿读。

参考文献

- [1] 刘鹏. 人本管理思想在高校图书馆管理创新中的应用[J]. 辽宁高职学报, 2019
- [2] 巴贵忠. 关于加强乡镇图书馆管理的几点思考[J]. 才智, 2019
- [3] 徐霞. 图书馆现代化管理的模式构建[J]. 河南图书馆学刊, 2019
- [4] 李静. 信息时代下高校图书馆管理模式研究[J]. 济南职业学院学报, 2019
- [5] 李彦. 图书馆财务管理现状与对策[J]. 财经界, 2019
- [6] 李静. 信息时代高校图书馆管理模式研究[J]. 中国管理信息化, 2019
- [7] 胡红平. 数字化时代图书馆管理与服务问题研究[J]. 现代交际, 2019
- [8] 陆泓宇. 图书馆资源管理的重要性及优化对策[J]. 低碳世界, 2019