

# 国有企业服务型基层党组织建设研究

王菲

中国建筑科学研究院有限公司海南分院 海南 海口 571100

**[摘要]**建设服务型基层党组织，是党根本宗旨的内在要求，也是新形势下党领导人民全面建成社会主义现代化强国的必然要求，对进一步提升党的执政能力，夯实党的执政基础具有重要的意义。国有企业作为党执政兴国的重要支柱和可依靠力量，加强国有企业服务型基层党组织建设，对于建立健全中国特色现代企业制度，进一步提升国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力具有强有力的推动作用。通过强化服务功能、提高服务能力、搭建服务平台、完善服务机制、构建服务格局，强化国有企业服务型基层党组织建设，推进党组织政治功能建设，对于推进党的建设这一伟大工程，实现国有企业做大做强做优具有深远意义。

**[关键词]**国有企业；服务型基层党组织；服务功能；服务能力；服务平台；服务机制；服务格局

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1973

## 1. 国有企业服务型基层党组织建设方向

坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的根与魂。

长期以来，国有企业基层党组织在推动改革发展、服务员工群众、凝聚发展力量、维护和谐稳定中发挥了积极的战斗堡垒作用。新形势下，建设国有企业服务型基层党组织，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中心工作、服务发展大局，既要结合企业特点分类指导、又要突出系统集成统筹兼顾，积极推动基层党组织强化服务功能、提高服务能力、搭建服务平台、完善服务机制、构建服务格局，进一步挖掘创造力、凝聚力和战斗力，把党的组织优势转化为企业的发展优势，把党的组织活力转化为企业的发展活力，促进国有企业全面深化改革，为实现好第二个百年奋斗目标凝聚智慧与力量。

国有企业建设服务型基层党组织，要坚持服务改革发展、服务员工群众、服务社会民生。服务改革发展，就是贯彻落实深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，服务企业全面深化改革激发内生动力，在改革工作中发挥基层党组织的作用，做好思想建设与舆论引导，统一思想凝心聚力，协调处理改革工作中出现的突出矛盾和重要问题，做好广大党员干部员工群众的组织动员工作，帮助他们理解改革，鼓励他们支持改革、组织他们参与改革，为国有企业推进全面深化改革贡献力量。加强党建与生产经营深度融合，强化党建引领，深入参与企业发展工作，在企业发展夯实力量、搭建平台、营造氛围、保驾护航，促进国有企业高质量发展可持续发展。服务员工群众，就是深入践行党的群众观点和群众路线，坚持“问计于民”和“问需于民”，深入群众调研，加强群众沟通，深入倾听员工群众意见建议，激发员工群众积极参与国有经济建设的归属感、光荣感、责任感。从思想上、工作上、生活上关心员工群众，围绕员工群众所急所需所盼提供有效服务，知员工情、答员工疑、解员工难、聚员工心，健全帮扶关怀机制，切实维护好员工群众利益。服务社会民生，就是贯彻落实党的惠民利民政策，切实履行国有企业政治责任、经济责任和社会责任，把企业改革发展成果惠及社会发展，做好“六保六稳”工作，主动化解矛

盾，促进和谐稳定，同时，突出国有企业顶梁柱作用发挥，为地方政府、行业发展做出应有贡献。

## 2. 国有企业服务型基层党组织建设的主要任务

### 2.1 完善组织体系，强化服务功能

党支部是党组织开展工作的基本单元，是党开展全部工作和进一步提升战斗力的重要基础。加强国有企业服务型基层党组织建设，应积极适应企业战略调整、管理提升、提质增效以及管理体制、劳动组织结构和用工方式变化等提出的要求，及时建立健全党的组织体系，坚持应建尽建，优化组织设置，扩大党组织和工作的覆盖程度，同时，进一步规范设置、明晰职责，实现有效覆盖。根据企业发展不同阶段的服务对象、服务需求、服务内容和形式的变化，积极探索党组织设置的合理新模式，夯实国有企业基层党支部建设根基。各级党组织应认真落实党建工作部署要求，进一步强化自身服务功能，结合自身特点找准服务的切入点，加强党组织作用发挥。

### 2.2 建设骨干队伍，提高服务能力

在干部人才工作方面，提升基层党组织的服务能力要紧密结合本企业改革发展和党建工作的需要，有针对性地加强队伍自身建设，激发党员干部的创新创造活力，建设综合素质高、管理能力强、业务能力硬的服务队伍，实现服务型基层党组织建设内外兼修。在加强党员干部培养教育中，加强基层党组织党务干部培养，提升履职能力，增强服务意识。在日常教育中，应积极引导党员干部观念转变，紧紧围绕不同的工作定位和各项工作任务，有针对性地深入开展创建党员责任区、党员服务承诺践诺等专项活动，激励全体党员干部不断增强服务改革发展、服务社会民生的使命感。同时，要教育引导党员干部强化作风建设，提升服务意识，发挥桥梁作用密切联系群众，积极主动为员工群众服务，切切实实为员工群众办实事、做好事。

### 2.3 创新方式载体，搭建服务平台

聚焦国有企业改革发展和员工群众需求的多样化，坚持立足实际，积极探索国有企业基层党组织发挥服务作用的多种形式和手段。对外坚持党建引领作用，打造党建共享阵

地，联合同行业或上下游企业开展党工团外部共建，做好改革发展服务，通过引资源、搭平台、促发展，实现优势互补、资源共享，充分推动国有企业基层党组织战斗堡垒作用的有效发挥，服务改革发展大局。对内加大基层党建信息化建设力度，创新技术手段，借助QQ群、抖音、微信、企业APP等媒介，掌握舆情信息，为员工群众发声、回应员工群众关切问题提供平台保障，做到快速反应、主动提供服务、直面解决问题，在工作中摸索服务方式先进化、工作流程高效化、服务质量提升化，提高党员干部办实事、解难题的工作能力和服务水平。

### 2.4 强化制度建设，完善服务机制

建立健全服务改革发展、服务员工群众、服务社会民生制度建设和机制建设，巩固扩大“我为群众办实事”实践活动成果，确保员工群众诉求发声、利益协调和权益维护渠道的畅通，提供经常性、全方位服务，实现服务型基层党组织建设规范化、常态化。围绕国有企业改革发展和员工群众反映强烈的重点、难点、热点，党员领导干部应经常深入基层一线开展调查研究，总结经验、指导工作、解决困难。谈心谈话制度。党员干部采取个别谈话、集体座谈、随机交流等多种形式，定期与员工群众开展谈心活动，切实帮助解决思想问题和实际困难。征集群众意见制度。通过员工代表大会、党代表大会、民主生活会、组织生活会等多种途径，采取设立意见箱、开通专线电话、下发调查问卷等多种方式，围绕企业改革发展重点工作和员工群众切身发展利益，广泛征求意见，并积极探索反馈或信息公开的渠道和手段。

### 2.5 坚持党群共建，构建服务格局

广泛加强群团统战工作，针对不同服务对象、不同服务事项，制定具体的群团服务措施，责任落实到人，切实抓好解决群众服务对象最突出、最紧迫的矛盾问题，提升干部职工的获得感与幸福感，培育优秀企业文化。结合企业改革发展工作，探索开展主题技能竞赛、合理化建议、争当岗位明星等激励岗位建功活动和青年文明号、青年岗位先锋手等主题活动，进一步调动和激发广大员工群众的内生动力。以党员员工为主要抓手，组织各类专业技术人才和经营管理人员广泛开展志愿服务，引导员工群众在参与服务的基础上，实现服务自我、服务他人、服务企业、服务社会，打造在党组织的引领下，员工上下共同深度参与的服务格局。

## 3. 国有企业服务型基层党组织建设的推进措施

### 3.1 精心谋划设计

统筹协调，加强谋划，有重点、有特色、有计划地推进国有企业服务型基层党组织建设工作落实。深入一线调研、摸清底数、掌握实情，研究明确本企业服务型基础党组织建设的强化领导责任、基本思路、总体布局和推进步骤。坚持通盘考虑，把服务型基层党组织建设与国有企业全面深化改革结合起来，与企业生产经营推进高质量发展结合起来，与

全面完成业绩指标结合起来，明确作战图、任务书、时间表。

### 3.2 层层分解任务

坚持上下联动、以上带下，综合协调、多方配合，确保基层服务型党组织建设取得实效。集团党委应主要抓好基层服务型党组织建设的总体部署要求、资源统筹协调、宏观督导与细化指导、监督与考核；各单位党委制定具体方案，统筹协调推进，指导探索创新，破解工作难题；基层党总支、党支部要需实际抓好执行，进一步细化量化目标措施，简明扼要、实践性强，并自觉接受群众意见建议不断加以优化。

### 3.3 强化典型带动

重视总结服务型党组织建设中的工作成效和经验，注重发挥典型先进案例的引领带动作用，挖掘一批服务先锋号、先进榜样支部，充分利用各类宣传平台，广泛宣传加强服务型基层党组织建设的进展情况、取得成效和典型做法，引导各党员各支部向先进典型看齐，鼓励党员之间，支部之间，党员和支部之间互通有无，营造建设国有企业服务型基层党组织的学习先进、创先争优良好氛围。

### 3.4 跟踪督查考核

结合实际制定服务型基层党组织建设评价体系和考核办法，实行多样化考核、多维度管理。有序推进支部的自评、群众的测评、组织的考评，特别关注服务是否有力支撑企业改革发展、服务是否维护员工发展权益、服务是否惠及社会民生工作。把考核结果作为对党组织工作业绩评价的重要内容。针对存在问题需要能够及时明确责任到人，对于用心维护好、发展好服务型党组织建设工作的个人和团队要进行物质与精神的奖励，增强服务工作的公信力和吸引力。

## 4. 结语

随着我国迈进开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，国有企业改革发展进入新阶段，对国有企业推进改革创新、提升管理、稳定和谐等任务提出了更高的要求。面对新形势新任务新要求，国有企业基层党组织必须进一步强化服务功能，推动国有企业基层党组织在服务改革发展、服务员工群众、服务社会民生中更好的发挥作用，进一步筑牢发展基础、凝聚发展力量。

## 参考文献

- [1] 钮涛. 国有企业基层服务型党组织建设的方法研究[J]. 企业改革与管理, 2017(23).
- [2] 王增强. 国有企业基层服务型党组织建设的研究与实践[J]. 冶金企业文化, 2016(02).
- [3] 申志炜. 新形势下加强国有企业基层党组织建设的思考[J]. 办公室业务, 2019(08).
- [4] 刘玉婷. 国企党建与业务工作深度融合的实践探索[J]. 企业改革与管理, 2021(9): 2.