

# 《报关与报检实务》课程混合式教学的探索实践

吴倩 赵林林

惠州经济职业技术学院

**[摘要]**在通关一体化改革背景下,对相关行业的从业人员要求越来越高,高职院校的教学模式也要不断变革顺应企业的需求,在疫情常态化的今天,如何既满足行业的需求,又保证学生的学习效果,是教学者面对的极大挑战。本文以《报关与报检实务》课程为例,对混合式教学模式展开探索实践。

**[关键词]**混合式教学; 报关; 课程改革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2066

海关大力推动通关一体化改革,不仅改变了企业的海关申报模式,还缩短了通关时间,大大提高通关效率。基于这样的时代背景之下,对从事国际贸易业务的相关人员要求越来越高,因此高职院校的教学模式也要与时俱进,跟上时代变革的步伐,不断探索混合式教学模式,提升教师教学质量。

与此同时,“新冠”疫情带来的挑战也迫使各个层级的学校“停课不停学”,然而线上平台如雨后春笋般层出不穷,并不意味着教学质量的不断提升,特别是对于高职院校,对学生的实践要求更高,如何将线上、线下学习与对学生的要求更好的结合,是值得研究和探讨的问题。本文以高职院校财经商贸类专业课程《报关与报检实务》课程为例,展开研究,以期对混合式教学模式的研究添砖加瓦。

## 一、《报关与报检实务》课程教学内容

《报关与报检实务》是高职财经商贸类专业的核心课程,培养外贸相关企业报关、报检、单证岗位所需的基本技能和职业素质的必修课程。

《报关与报检实务》主要研究报关专业知识、海关规章、商品归类、报关程序、税费计算、报关单的填制与改错等内容。因此这门课程的实操性特别强,对学生的要求较高,在课程授课时需要按照实际工作情景安排教学,做到“教”、“学”、“做”融为一体。这就对混合式教学提出了更高的要求。

## 二、线上教学平台的特点

### 1. 线上平台的优势

#### (1) 时空不受限制

时间和空间的不受限是线上教学的最大特点,学生学习不受时间的和空间的制约,极大提高学生学习的自主性。另外,在发布课程作业时,可以直接附上正确答案,学生在点击提交作业后就可以浏览答案,自主进行核对,遇到不明白的地方可以留言与老师进行沟通。老师也可通过平台的后台统计功能,精准掌握学生的学习状态,更清楚学生的知识掌

握程度,有利于教学质量的提升。

#### (2) 互动形式多样

目前供老师选择的线上平台多种多样,几乎每个平台包含强大的交互功能,如在云班课平台,教师可以利用其课堂表现功能,发起举手、抢答、随机选人、手动选人、小组评价等内容,这些交互功能增加了混合式教学的趣味性,提升学生的学习兴趣,丰富了教学形式,深受老师和学生的喜爱。

#### (3) 学生具有自主选择权

传统的教学模式以老师为核心,以讲授法为主,一门课程的教授往往由学校决定。随着如“慕课”、“职教云”、“超星直播”等平台的微课、慕课、直播等教学形式的兴起,学生们可以自主选择全国甚至全世界的名师的课程进行学习,线上平台改变了传统的教学模式,也颠覆了传统的教学评价,学习拥有更大的自主选择权,也从侧面激励教师不断进步。

## 2. 线上平台的劣势

#### (1) 对学生的了解广而不深

线上平台的交互性有利于提升学生的学习兴趣,增加教学的趣味性,但是这种方式只能起到锦上添花的作用,并不能深入的了解每个学生的学习状态和学习效果。

#### (2) 缺乏对学生自主学习的监督

虽然线上平台可以让学生有更多的自主选择权,但是对于刚刚成年的高职学生而言,没有强而有效的监督,其学习的主动性会被其惰性消磨殆尽。

## 三、《报关与报检实务》课程混合式教学实践

### 1. 混合式教学实施过程

(1) 目标分析:以《报关与报检实务》的“报关单填制”模块为例进行混合式教学实践。根据报关员的岗位要求,结合教学内容将教学目标分解为知识目标:掌握进出口报关单的含义以及掌握报关单的填制规范;能力目标:能根据提供的不同种类货物的情境资料,填制报关单;素质目

标：培养学生应变能力。

根据教学目标结合学生的实际情况提出教学重点和难点，教学重点为报关单监管方式、征免性质、征免、成交方式栏目的填报。教学难点为备注、随附单证、规格型号、数量及单位、运费、保费栏目的填报。

### 2. 混合式教学策略

以得实为主要线上教学平台，运用翻转课堂的教学方式将教学过程分解为导-课前导学、教-教学执行、融-课后融合、评-课程考评四个环节。

#### (1) 课前导课

利用在得实平台发布学习资源，要求学生利用课余时间自主学习。首先运用分组功能将学生分为4个学习小组，上传关于报关单填制的学习和视频资料，微课和教学课件，帮助学生建立基本理论知识体系。并发布PPT的展示任务。要求学生按照教师要求制作学习成果PPT并上传得实平台。另外，在课程开始前在得实平台发布有关报关单内容的测试题，要求学生自主完成自测题。教师可以在正式授课前统计分析测试结果，确定教学重点。

#### (2) 教学环节—教

将报关单填制模块分为三个任务展开线上线下混合式教学。

任务一：建立知识结构，在课堂上利用得实平台将课前发布的PPT制作任务进行组内互评，并要求小组代表对PPT进行展示。检验学生利用线上自主学习状况。并根据学生疏漏点针对性进行补充。在得实平台发布报关单填制表头练习题，课堂完成。待学生完成统计分数，并讲解填写规范。并要求学生再利用平台提出课堂疑问，进行答疑解惑。最后进行任务一课堂小测，对比学生学习前后测评结果，及时调整下一环节的教学策略。

任务二：填写进口报关单（表体），按照教师发布的实训要求完成报关单表体练习，并利用微信视频要求报关行实际操作者进行实时指点，从企业角度帮助学习掌握概念知识。

任务三 核对进口报关单，借助学校提供的报关模拟软件进行实操，综合检验知识掌握情况。并在得实平台发布模块测试，对比三次成绩调整教学策略。

#### (3) 教学环节—融

首先，教师完成整个模块教学后，教师通过得实平台布置作业，对作业进行评分，并制作思维导图帮助学生巩固知

识理论。其次邀请学校校企合作中报关企业的资深专家对学生进行线上指导，普及最新的海关政策和变化，帮助学生了解行业动态。最后通过平台发布调查问卷，学生根据实际情况，完成问卷。教师分析总结数据，完成模块总结。

#### (4) 教学环节—评

一方面，教师、企业专家根据学生在各环节的表现进行评分，另一方面学生对学习成果展示进行互评，多方评价体系，考核学生在导、教、融各环节的综合表现。

## 四、《报关与报检实务》课程混合式教学特色

1、运用多种信息化资源，构建智慧课堂。得实平台、微信视频等线上平台帮助教师实现翻转课堂，对学生学习过程进行全程监控。报关模拟软件平台帮助学生积累实操经验，为学生将来从事报关工作积累实践经验。

2、将教学过程分解为四阶段进行教学效果测评，实现过程监控，及时掌握学生学习情况并调整教学方法。

3、通过导、教、融、评四个教学环节实现理论知识向技术技能转化，达到即提升技能又巩固理论的教学目的，形成良好的循环效应。

## 五、结语

高职院校《报关与报检实务》是培养商贸类人才的专业核心课程，提升学生的学习兴趣，牢牢掌握专业知识，并与职业发展相结合显得尤为重要。特别是在疫情常态化的当下，更要建设好线上课程数据库，做好精品课程建设，保证学生不受疫情的影响，保质保量的完成学习内容。在互联网技术特别是移动互联网发展迅猛的今天，教师更要抓住机遇。利用信息化手段，通过线上与线下教学，双管齐下，改进教学方法，推动课堂教学发展。

## 参考文献

[1]左武荣.基于在线开放课程实践混合式教学模式的研究——以高职“报关业务”课程为例[J].包头职业技术学院学报,2020,21(01):59-62.

[2]苏颖.“关检合一”背景下报关与国际货运专业人才培养模式研究[J].中外企业家,2019(35):135.

[3]韦艳丽.混合式教学在报关实务教学改革中的应用[J].东方企业文化,2019(S1):203.

[4]何飞红,何青松.产教融合背景下财经商贸大类专业人才培养模式研究[J].大众投资指南,2019(19):234+236.