

新时期如何提升交通档案工作者的综合素质

高杨

承德市交通运输综合行政执法支队 河北 承德 067000

[摘要]随着社会科技的进步,交通事业也逐渐迎来了发展高潮。快节奏时代的到来,导致人们对交通的需求量也渐渐上升,交通的便利满足了人们的日常生活需求。因而,相关人员对交通行业的档案管理人员水平也同时有了更高的标准及要求。对此,交通行业的发展则更需要一批具有高水平、高素质的专业管理工作。交通行业应在自身原本人员基础机构上进行及时改造及更新,并要对自身管理流程进行切实优化,按照社会发展特征对交通管理工作进行更全面有效的完善。社会的进步发展,让交通行业压力也同时与日俱增,档案管理人员也应随着社会进步不断找出自身综合素质中所存在的不足之处,并在完善自身不足之处的同时提高自身综合素质水平及专业能力。本文主要围绕交通行业档案管理者综合素质进行展开性探讨,并对其工作中所存问题进行切实探究,并提出解决办法。

[关键词]交通行业档案管理; 素质提升; 有效策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1575

引言

档案服务活动的存在即为交通事业管理工作所服务。它除了能够对交通管理过程中的部分潜在问题进行及时记录外,也能有效促进交通事业改革,使交通事业管理结构能够得到更深层次的优化。档案服务活动也同时为广大人民群众提供了更大的便利,其为人民带来了完整无缺的信息资源,更对交通行业的有序发展进行了大幅度协调。因此,要想使交通行业档案管理工作更具科学性专业性,档案管理者应根据社会实时变化,对自身综合能力进行有效的增强,有序提高自身综合素质水平,从而令档案管理工作完成质量能够达到最佳。

一、交通档案含义

交通档案主要围绕交通实际发展情况进行展开性记录,它通常在各事业单位及交通行政系统中所形成,其主要记录形式多是通过文字或图表进行记录。在记录过程中,记录人员需对档案整体真实性及完整性负责,从而确保该档案能够切实为交通行业发展出一份力。交通档案能将交通行业整体发展情况进行切实体现,但在记录人员对交通档案进行记录时,档案管理环节过于薄弱。因此,交通事业负责人要想令交通档案管理有所提升,则必须加强档案管理人员素质,提高档案管理人员业务能力。这样一来,交通档案整体管理水平才能得到稳步提升。



二、交通档案管理工作综合素质存在的主要问题

(一) 业务水平不够

社会的迅猛发展,使得人民于交通的需求也愈来愈大,交通行业服务内容也逐渐变得繁杂。与此同时,交通行业档

案管理工作综合素质等问题也伴随而来。现今,大部分交通行业档案管理工作自身工作能力及综合素养无法真正与自身实际工作相互契合。因此,交通行业档案记录工作也逐渐变得更加趋于形式化,其记录方法也大多过于死板,不够灵活。交通行业整体档案管理制度也在一定程度上受到了严重的掣肘,很难得到真正的进步。此外,不少档案管理者在实际工作中,多会出现交通信息归档与实际不符的现象,从而造成档案数据有误,档案管理工作出现漏洞等后果。此种情形对交通事业整体发展及有序进步带来了不利影响。交通行业档案管理水平及人员素质也会随着错误的频发而降至更低。

(二) 未有扎实专业储备

档案管理工作应及时对社会工作整体局势进行切实了解。并要根据自身工作岗位需求,对自己专业知识能力进行及时更新及巩固。唯有如此,档案管理者在工作过程中遇到突发状况时,才能根据自身专业知识储备对突发问题进行及时解决。有效扎实的专业知识才能切实顺应现代工作实际发展需求。大多数岗位管理人员在正式入职时,皆未进行专业的职业能力培训,因此,不少档案管理人员在实际工作过程中,有较多不规范工作行为。因此,交通事业管理人员在对人才培养政策进行切实完善与建立的过程中,应改善口头相传、逐一交代等传统工作作风,从而令档案工作者能认清自身工作岗位中的严峻局势,令档案管理者拥有不满足现状的心理特征,这样一来,档案工作者在实际工作过程中才能更加积极,才能全身心去学习对自身有益的专业知识。

(三) 容易产生厌倦心理

档案管理工作若一直重复相同性质的工作,长此以往,则很容易对工作产生厌倦的心理,导致其在实际工作过程中,很难集中注意力,持以严谨态度去完善自身的工作流程,工作人员一旦对自身工作失去热情。那么其奉献精神及工作意识也会同时变得淡薄。针对此情况,相关管理人员则必须对交通档案管理工作制度进行一定的内部优化,设置更全面多元化的工作形式,这样一来档案工作者的综合素质才能得到有效的培养,其在实际工作过程中,也能深切意识到自身实际工作情况并全力整合自身工作心态,加强自身

专业意识的建立,从而用更积极专心的态度投入到自身工作中。

三、交通行业档案管理工作综合素质提升策略

(一) 提高管理人员管理水平

交通事业管理人员要想提高人才培养质量,实现科学系统化的档案人员管理,其必须对交通事业发展采取严格重视的态度,通过更全面、更完整的档案管理体系来减轻档案管理工作人员的工作负担,科学客观化的管理体系也能同时简化档案管理工作任务环节,从而使档案管理者能够更轻松、直观的完成自身工作任务。档案管理人员唯有具备一定的专业性及职业素养。其才能对档案资源的完整性及真实性进行保证,才能同时使交通部门后续工作得以更顺利的完成。系统化管理工作模式能对管理工作者的工作效率进行全面提升,有了系统的工作流程,档案管理工作者在实际工作中便能对信息材料进行更及时有效的收集,大大降低了信息丢失现象的产生,档案管理工作流程也会变得更加严谨。

系统严谨化的工作环境,能对工作人员工作行为进行有效约束,工作人员服务意识及工作态度也会同时随着工作环境的转变而得到一定的改善。档案管理工作者拥有了严谨的工作态度,其档案管理工作水平也能同时得到较大的提升,档案记录方式也能随着社会时代的进步而有所转变。因此,交通事业管理人员应重视档案管理体系的实际建立,努力为档案管理工作者营造更和谐顺畅的工作环境,从而在根本上提高档案管理工作者整体工作水平及素质水平。

(二) 强化基本理论及政治素质教育

相关管理人员应针对档案管理工作者开展一定的教育计划,切实贯彻档案管理工作者科学发展观等思想理念,并令其能深入全面的将科学发展观思想理念带入到自身实际工作中。这样一来,国家所制定的相关档案管理政策及方针才能得到彻底的落实。档案管理工作者应对上级档案管理部门的各项业务活动进行熟知及了解,并同时结合自身实际业务工作,将档案政策法规及档案专业知识全面灵活的运用在自身工作岗位中。此外,相关管理人员也应加强档案管理工作者的社会服务意识,从而使档案管理工作者能切实明白档案管理工作主要为交通建设而服务这一思想意识。档案管理工作者身处岗位之中,也应有效强化自身责任感,顺应信息社会发展趋势,全身心投入到档案管理工作之中,并要以创新、稳定的工作心态,抓住自身工作岗位中的各项工作机会,有序、顺利的对自身工作进行规划、调整。

(三) 强化专业知识储备,加强信息化知识培训

档案信息化能有效拓宽档案信息服务手段,其对实际用户需求及各项服务技术也能完成的更加全面。档案管理工作者除了要具备档案学相关专业外,其也应同时掌握现代信息技术各项应用能力与信息处理能力。从现存状况来看,不少交通档案管理工作者知识结构较为欠缺,这一现象严重滞缓了交通档案信息化建设的有序发展。因此,交通行业管理人员应培养一批专业知识储备全面,信息化技术应用灵活的专业管理人才。管理人员应首先对交通档案管理工作者信息意识进行一定的培养,从而使档案管理工作者能在自身工

作岗位中充分意识到信息技术手段对档案管理工作带来的巨大帮助,其次,管理人员更要加强对档案管理工作者信息技术能力的有效培养,这样一来,档案管理工作者才能对档案信息化技术掌握的更加全面。除了信息技术能力外,交通事业管理人员还应侧重培养档案管理工作者的现代化技术。例如网络技术以及计算机运用等。唯有如此,档案管理工作者的工作水平才能真正与社会经济发展建设相互契合,从而让档案管理工作者的开展也能变得更加顺利。

(四) 大力推进教育和培训方式的创新

各级档案培训机构应及时认清社会发展局势,妥善利用创造性思维来对档案管理工作中所出现的问题进行妥善分析及解决。交通事业管理人员应时刻保持勇于探索的思想精神,寻找创新式培训途径及方法,重视实践培训效果及质量,围绕社会实际效益,对档案业务培训的实用性进行加强,从而使培训机构能够形成属于自己的教育特色。交通事业管理人员应重视档案管理工作者的教育培训,转变以往传统的封闭式教育理念及教育方式。有效采用实地考察、情景模拟等多元化培训方式来对档案管理工作者的学习激情进行有效调动。此种多元化教育培训模式能有效拓宽档案管理者创新工作思维,也能同时提高其思想素质及业务综合水平。因此,相关管理人员应有效落实这一教育培训机制,从而令档案管理工作者能更好的服务于社会交通建设。

(五) 积极建立和完善层级发展机制

负责档案管理工作的领导应对档案管理工作者整体素质结构有一个清晰的了解,并利用动态眼光去观察档案管理工作者整体素质的变化。此外,相关领导人员还应对资源信息的开发进行严格重视,加强对档案资源内涵的挖掘。这样一来,档案管理工作机制才能更加趋于科学。中层管理人员应重视网络建设发展,而初级工作人员则应加强自身档案管理基础知识,努力学习掌握与自身岗位息息相关的专业理论知识及实践技能操作。此种依照层次不同而设定的管理目标,能在一定程度上对各层级人员素质进行一定的约束,其工作业务水平及实践技能水平也能得到一定程度的提高。

四、结束语

综上所述,新时期下,社会于交通档案管理工作者的要求愈来愈高。交通档案管理工作者除了要具备相关专业外,其还应同时拥有一定的创新能力来对自身业务工作进行系统性的简化及改善。交通档案管理部门领导人员应重视对档案管理工作的创新及探索,不断完善档案管理工作的工作形式,从而让档案管理工作者的综合素质能随之得到一定的提高。档案管理人员综合素质唯有时刻保持最佳状态,新时期下交通档案管理工作才能拥有更优质的服务效能。

参考文献

- [1]郭东花.初探《工匠精神》与高职院校档案员综合素质提升的关系[J].档案天地,2021(4):41-43.
- [2]臧利.浅析如何提高新时代档案管理人员综合素质[J].黑龙江档案,2020(5):1.
- [3]张琳.提高档案人员综合素质适应新时代发展要求[J].青年与社会,2020(7):2.