

浅谈高校附属医院思想政治教育的重要性及发展策略

王思宇

齐齐哈尔医学院附属第三医院

[摘要] 高校附属医院相较于其他医院,承担着医疗、教学、科研等多方面的职责,繁重的任务产生重业务轻思想的现象,然而思想教育在医院的发展中发挥着十分重要的作用,不仅可以引领先进的思想,同时也可以强化医院的向心力、凝聚力,应该重视并改进医院的思想政治教育这项工作,有针对性、高效的开展思想政治教育,这样才能促进医院的发展,推动医疗卫生体系的进步。

[关键词] 高校附属医院; 思想政治教育; 重要性; 发展策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.007

高校附属医院承担着医疗、教学、科研的多重任务和身份,医务人员的思想政治教育工作是医院一项非常重要的工作。医院是公益性场所,其公益性的含义是医疗卫生机构不以其自身或其成员的利益为主要的追求目标,而追求提高医疗卫生服务的公平可及性、节约医疗支出、提高医疗服务质量等社会目标。然而在市场经济因素的影响下,医院引入一些市场机制,这使得医院就医环境提高、医疗设备更为先进,医疗技术和服务水平也在大幅度提升,但随之而来的是收益面前过分逐利、人心浮躁现象的出现,带来的便是患者医疗费用的不断攀升,看病难、看病贵的问题逐渐显现,医患矛盾凸显,这与医院公益性发展是相背离的,这时对医院职工开展思想政治教育的重要性便逐渐显现。

一、思想政治教育对于公立医院的重要性

(一) 思想政治教育有利于医务人员思想道德水平的提高

医院的高质量人才,不仅需要有过硬的医术水平、正确的政治方向,还必须确立现代化思想观念和价值观念。医院对于医院医务人员的教育方式主要包括业务知识教育、技能教育、行风教育等,如今医疗水平不断发展,就医环境不断改善,诊疗设备的不断进步,硬件设施可见的变好,而医务人员的思想意识却未同步发展,服务理念缺失、追名逐利的观念导致医患矛盾的加剧,一个医院的真正进步应该是意识的进步、管理的进步,这样才能促进医院的良性发展。思想政治教育属于意识形态范畴,医院职工思想道德水平的提高需要通过思想政治教育来实现,医院在开展思想政治工作时,主要的教育对象是医务人员,给予其精神指引,使他们找到进步、发展的方向,同事也能促进医务人员工作积极性、主动性的不断提高、职业道德水平不断提高,使他们做好本职工作,履行自己治病救人的职责,增加其责任感、同理心、同情心,能够设身处地的为患者着想,这对于医疗质量的提高也具有一定的保障作用。

(二) 思想政治教育有利于促进医院的全面发展

辩证唯物主义认为物质决定意识,意识对物质具有能动的反作用,而正确的意识对物质具有促进作用,错误的意识

对于物质具有阻碍作用,医务人员的思想意识对于医院的发展起着十分重要的作用,思想政治教育就是对医务人员的思想给予正确的引导,医务人员具有正确的、积极的思想,对于医院的发展有着不可估量的积极促进作用,正确的思想使医务人员能够全身心的投入到医院的发展之中,不一味追求利益的得失,秉承着以人为本的原则,沉下心来从一位医者职责出发,换位思考患者的感受,从患者的体验考虑,了解患者所思所想,进一步提升自我的医术水平,为患者解除病痛,同时了解患者内心,更好的提高患者的就医体验,患者信任你、依赖你,患者满意度不断提升,口口相传,向其他患者赞扬医院,这种无形的宣传最具说服力,促使医院的患者量提升,使医院拥有了庞大的就诊人群,医院获得效益的同时也拥有了良好的口碑。

(三) 思想政治教育有利于医院制度的落实

现如今,医院的管理面临着很多的困难和挑战,其中医院制度执行力不强的问题是重中之重,制度无法落到实处成为制约医院发展的瓶颈,这样不管制度如何科学、有效,无法落实便会成为一纸空文。医院的进步和发展需要紧跟时代发展对规章制度进行不断完善,医院发展的思想观念需要不断创新、更新,而在这个过程中就会出现新制度与个人发展的冲突、不融合,使制度无法真正落实到、贯彻执行,医务人员对医院规章制度的快速理解、适应、接受可以促进医院制度的更好落实,这个过程中就需要思想政治教育发挥引导作用,充分提升医务人员的思想认知及职业道德,同时思想道德教育的内容贯穿于在医务人员的工作过程之中,进而营造良好的工作氛围,促进新思想、新制度及新体系的良好落实,同时实现制度与现实工作的充分内容和,指导工作的具体实践,从而在潜移默化之中完成医院管理工作。

(四) 思想政治教育有利于医院与医务人员的双向互动

医院有效管理的核心是沟通,如今的思想教育并非传统的单一式、单向的灌输、教育,而是多形式的教育方式,形式由单向灌输变为双向的互动,在开展思想政治教育的过程中,能更好的了解医务人员的观念想法,相互之间交流思想、表达意念、寻求共识,使双方达到全面且充分的了

解。此时，再开展医院管理工作，不仅仅能够通过医务人员意见及建议方面的反馈，对医院管理工作之中所存在的不足良好掌握，还能够依据医务人员的需求修改制度，增加制度的科学性。同时制定相应的激励机制、奖惩机制，而后将之运用于对医务人员的管理工作中，促使医务人员那更快更好的接受制度，促进制度的快速实施、落实，形成正向促进，使医务人员更好的投入到工作之中，这就形成了一个良性循环，能够推动医院管理工作的不断完善与优化。

二、公立医院思想政治教育工作开展策略

（一）丰富思想政治教育工作的内容

思想政治教育的内容首先必须遵循的就是一定要以医院的工作为中心，联系工作实际，重视实用性，切忌假大空。针对不同的业务群体，不同的科室范围，设定不同的教育方案，可根据医院科室的设置，分为内科、外科、门诊、职能科室，针对不同对象规划不同的教育内容，开展针对性的思想政治教育工作，精确掌握思想动态，实现教育效果的最大化。同时，也要紧跟时政、国家大政方针，实时调整教育内容，拓展工作内容，确保思想政治工作内容丰富、形式多样、思想先进。思想教育的主体也应当进行明确的职责分工，可由多科室协同配合，根据各科室的职责范围不同，开展不同的思想政治教育内容，其中包括党部门、行政部门、业务部门，专业的人做专业的事开展专业的培训，使教育更具准确性和针对性，通过有效的思想工作，促进医院职工的综合素质得到提高。开展思想政治工作时，要将工作内容与科研、医改、卫生保健等内容充分结合，使思想工作真正落到实处，使医务人员更好得到理解医院的整体发展，不是以身外者的身份，而是以主人翁的身份参与其中，提高医务人员的认识、创新力，培养奉献精神，充分专注于工作，更好的服务于患者。

（二）丰富思想政治教育载体

高校附属医院基层科室的工作任务较多，业务较为繁忙，承担着门诊或病房的诊疗任务的同时还担负着教学、科研任务，要确保思想政治教育的精准性和高效性，就要充分利用多种形式的教育载体。思想政治教育的载体必须满足两方面的要求，一个是承载教育信息同时也要能为教育者操作的，另一个是这种形式可以使教育者和被教育者双方发生互动。医院的思想政治教育工作在之前主要采取会议、宣传板、公告栏等传统形式展开，此外还有利用一些传统媒介手段，如院报、OA院内工作系统等等，关于廉政教育方面，利用“廉政手册”，观看廉政教育警示片，参观廉政教育基地等方式进行，医德医风方面的宣传教育可以利用行风宣传手册等，从而推进高校附属医院思想政治工作的深化。网络信息技术的飞速发展，为思想政治教育提供了强大的技术支撑，大多数医院已设立了自己医院的官方网站，以此为

载体，要充分利用局域网，把握网络宣传的主动权，以网络为载体，利用企业微信、线上会议等等网络社交工具，开展形式多样、生动活泼的思想政治教育，鉴于疫情的原因，线上培训、线上会议也更符合疫情防控要求，这样不仅将教育信息及时的传达给医院的医务人员，同时也符合疫情防控的相关规定，此外还可以树行业先锋、立岗位典型，以此来开展高校附属医院思想政治教育工作，营造良好的思政教育氛围。

（三）构建医院思想政治工作长效机制

思想政治教育是一项长期而持续的工作，这就需要建立长效机制，医院的思想政治教育工作同样如此，机制的建立是思想政治教育得以长效巩固抓的重要保证。思想政治教育工作需要落实责任制，党政一把手负总责，逐层分管，狠抓落实，责任到人。思想政治教育者应具备相应的专业素质，人事招聘的环节应做到科学化、规范化和制度化，聘用条件的设定、考核环节都应体现对思想政治教育工作需求得到侧重。同时对于医院的医务人员，也应当进行思想道德教育工作的横向测评，对于思想政治教育工作能力强、有思想政治工作经验的同志选聘到医院思想政治教育工作岗位，发挥他们的专长，实现教育的高质量。在对教育者的资历、素质得到保证的前提下，就要与医务人员心理、情感的交流、教育指导，及时了解医院员工的思想动态，对员工采取积极健康的指引，增强思想政治工作的影响力，在开展思想政治教育时，要做到事前调研、事中测评、事后优化，做到的全方位督促，根据调研结果设定准确的教育方案，事中通过谈心谈话、调查问卷、知识测评，了解医务人员的思想动态，根据测评结果对教育方式加以优化，促进思想政治教育的适应性，促进完善和发展。医院也要开展积极的奖惩机制，正确评价思想政治教育工作给医院带来的发展机遇，表彰思想政治教育做的好的部门及教育者，挖掘典型，做的不好的给予批评教育，促进其进步，奖惩结合，鼓励相互监督，建立齐抓共管的思想政治工作新体系。

思想工作从来不是一蹴而就的，需要精雕细琢与长期发展，其效果的潜移默化的，不明显的，但是其作用强大和影响深远，思想道德的良好，不仅对于医务工作者个人受益终身，同时对于医院的发展也有着正向积极的促进作用，使得医院可以持续向好向善发展。在当今时代，医院若想提升自身的竞争力获得长远的发展，则必须做好医务人员思想政治方面的强化教育工作，使医院的管理效能得到充分释放，以此来提升医院的核心竞争力和综合实力，使医院得到更好的发展。

参考文献

[1]刘洪艳.医院职工思想政治工作有效性提升的策略研究[J].智慧健康,2019年(34期).