

精准资助视野下高校贫困生家访存在的问题及对策研究

邝献有

福建技术师范学院 材料与环境工程学院

[摘要]在新时代背景下,家访是家校教育的有机结合,是实现大学生“精准资助”的有效途径,是高校育人工作的关键环节。贫困生家访效率的提高,应该由学校制度、辅导员素质、家长配合和学生参与等组成的体系,是一个有机的、不可分割的整体。本文开展“寒暑假家校关怀万里行”活动,研究了解高校贫困生家访现状,找出辅导员家访效率存在的不足,并对造成这种现状及其产生的原因进行深入分析,从而提出提升贫困生家访效率的建议。

[关键词]精准资助; 贫困生家访; 思想; 教育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.472

十三五”时期国家全面实施精准扶贫战略,教育部门将坚决落实中央“精准扶贫、精准脱贫”基本方略和“注重扶贫同扶志、扶智相结合”思想,深入推进教育扶贫,特别是家庭经济困难学生资助工作,实现“精准资助”。家访工作不仅是学生成长的需要,也是高校完善育人机制的需要,有利于提高大学生思想政治教育的实效性和针对性。

一、高校家访工作的概述

(一) 高校家访的目的

贫困生家访是高校“精准资助”工作的重要组成部分,便于辅导员掌握学生的第一手资料,这是高校资助工作的一个创新点和新方法,也是全面了解贫困学生的必要工作。贫困生的家访工作可以拉近家校之间的沟通距离,为辅导员和家长创造了面对面沟通的条件,及时掌握贫困学生思想心理动态,给贫困学生带来关怀和温暖,帮助他们树立正确的人生观、价值观、世界观,重拾学习和生活的信心,并为他们营造良好的成长环境。

(二) 高校家访工作形式和家访内容

近几年来,辅导员到贫困生家庭中实地走访已经成为我省高校家访工作的主要形式。由于多方面原因的限制,学校对贫困学生的家访很难普及,所以在选择家访时,根据学生的实际情况,遵循紧迫和缓慢的原则,有选择地进行家访。在开展贫困生家访工作之前,需要制定一份完整的家访计划书,比如:拟受访学生基本情况表、家访小组成员和日程安排、根据学生提供的信息制定家访路线、经费预算、天气情况、保险等。

家访小组成员走访有困难的学生家庭,以深入了解受访学生家庭经济状况,向家长真实客观地讲述孩子在校期间的表现,根据学生实际需求,给予精准帮扶。在保护学生隐私的前提下,建立贫困生档案数据库,为精准资助和思想政治教育提供可靠的一手资料,推动学生教育管理工作,进一步提高助学育人工作能力。

二、高校辅导员家访存在的问题

自2017年以来,福建省高校开展了“寒暑假家校关怀万里行”活动,此项活动已得到家长和学生的评价。实

地走访可以让辅导员充分了解学生的家庭经济状况和生活条件,掌握学生的思想动态,有利于高校进一步做好学生的思想政治教育、资助和帮扶工作。同时,学校,家庭和教师要始终保持联系,切实加强学生的思想政治教育,促进贫困学生德、智、体、美的全面发展,从而促进和谐校园、和谐社会建设。通过对困难家庭的实地考察、宣传国家、省和学校资助政策,促进党和国家的资助政策宣传到位,确保贫困生及其父母消除经济顾虑,不会因为经济压力而放弃升学。虽然,“寒暑假家校关怀万里行”活动受到了广大学生、家长、辅导员以及高校教师的认可,并取得了一定的成果,但是,辅导员对贫困家庭实地走访,也发现以下几个问题。

(一) 家访制度完善性不足,家访成效有待提高

家访是高校教育工作的重要组成部分,只有高校对家访足够重视,通过建立健全的家访制度,才可以确保家访的顺利进行。如果家访制度不明确,就会造成工作无计划随意性强,辅导员队伍积极性不高,家访工作很难积极主动全面开展。目前,福建省高校没有单独规定的辅导员家访制度,只是高校根据《福建省学生资助管理中心关于深化开展高校资助育人“三行”教育活动的通知》(闽教助中心〔2017〕24号)文件精神,开展寒暑假家访活动。辅导员利用寒暑假对大学生进行实地家访,深入了解学生家庭的经济生活状况、掌握贫困学生的思想动态和实际需求,代表党和国家给贫困生送去关怀和希望,鼓励他们做好大学的职业生涯规划,树立正确的学习态度,乐观面对生活,进一步促进学校与家庭、辅导员与家长联系常态化,对大学生思想政治教育和学生综合素质能力的提升有一定的帮助。家访对象包括当年家庭或本人突遭变故,学生本人突发重大疾病等,以及被学校认定为第一档特别困难的学生。家访结束后,按规定时间在辅导员学习会上汇报家访总结报告。”高校每学年家访2次,在家访贫困生数量、家访效果考核、家访工作激励机制方面,高校并没有提出相应标准,家访制度完善性不足。

(二) 家访的主力军是辅导员,效果不够显著

近年来,福建省高校十分重视专业建设和毕业生的就业率,辅导员是大学生思想政治教育的主导力量,主要负责策

划组织开展贫困生家访工作，但经常是几位辅导员组成家访小组进行实地走访，与贫困学生的父母沟通，我们发现与孩子父母交谈的话题绝大多数都是关于学生的专业学习和学生职业发展，而辅导员的工作是思想政治教育，对专业教学任务问题上的回答，往往显得力不从心，没办法给予满意的答复。

因此，学校也可以邀请专业教师参与贫困生的家访。家长提到有关大学生思想政治教育和学校管理问题，主要由辅导员进行解答；家长提到有关专业学习和职业发展的问題，主要由专业教师进行解答；通过这样的方式，家长更容易接受，认可度更高，并增强了学校的影响力。

（三）家访形式过于单一，叛逆学生有抵触心理。

家校之间的互动方式依托微博、微信、QQ等网路平台。21世纪新时代，辅导员与家长的主要联系方式是电话，因为电话联系是最方便快捷的，只要电话一打，就可以直接跟家长进行沟通交流了。然而这种实地走访面对面的交流教育方式是通讯设备无可替代的，因为实地家访更接地气，可以充分了解学生的成长环境，有利于促进辅导员、家长和学生之间真诚沟通，培养师生情。不过，辅导员利用寒暑假到学生家里与家长沟通交流学生情况，这种形式还是过于单一。在管理学生方面，很多辅导员配比都是超过1:200，工作任务繁重，事务性事情多，对贫困生进行实地走访就更没有时间和精力了。目前，福建省高校家访工作存在家访时间不够灵活，形式单一。

新时期，针对家访时间方面的安排，福建省高校应根据学校的实际情况，制定一些合理的方案，这也是对家访形式进行了补充和创新。目前，辅导员对家访工作的认识、意识形态方面都有很大的提高，家访工作被大多数学生和家長高度认可，辅导员和家長沟通效果明显提高，但也存在一些问题。尤其是性格叛逆的学生，当他们得知辅导员要去家中时，他们错误的认为辅导员会去找父母抱怨。面对这样的学生，辅导员应尽量与学生沟通、做好思想工作，让他们明白家访的目的是为了更好的与家長沟通和交流，促进学生更好的发展。

三、辅导员家访效率提升策略

（一）完善家访工作制度，提升工作实效性

1. 加强工作培训，提升工作能力。制度具有根本性、全局性、稳定性的特点，制度建设是抓好各项工作的根本。家访一般由学院学生工作分管领导统筹分配，由辅导员组织执行开展，缺乏专业系统的培训，特别是刚参加工作的辅导员，具有一定的工作难度。因此，学校可成立家访工作培训团队，有针对性的开展相关工作的指导与技能培训，掌握交流沟通技巧，提高处理突发事件的应变能力。

（二）健全家访工作团队，形成教育合力

在全国高校思想政治工作会议上，习近平总书记明确强调，思想政治工作从根本上讲是做人的工作，我们必须关心学生、围绕学生、为学生服务。大学生是国家和民族发展的宝贵资源，教师全员育人必须深入人心。学校各部门之间加强上下互动，提升家访工作的参与度，可深入了解贫困生家庭生活状况，及时发现问题和针对具体情况提出调整相关工作的方向，真正落实相关的贫困生家访政策和资助政策，在感动激励学生的同时，也提升了教师的工作幸福感，发挥先锋模范作用。

（三）运用新媒体，完善家校联动机制

虽然，实地走访可以实现面对面的关怀，直接有效的深入家庭了解学生的困难，但各高校贫困生的比例较高，人力、物力、财力资源有限，实地走访无法实现全员参与，全面覆盖。在新形势下，提高家访工作的实效性，应从贫困生家访工作计划着手，在实地走访的基础上，充分发挥新媒体的优势，例如：QQ、微信、微博等社交平台，加强与学生和家長之间的交流沟通。

四、结语

贫困生家访工作的持续深入开展是非常重要的，它是健全贫困生“精准资助”的有效途径，它可以帮助辅导员更好地了解贫困生家庭的真实情况，从而提供有针对性和系统性的帮扶与教育工作。家访是高校德育工作的核心，亦是打通高校思政教育工作最后一公里的重要举措。高校为辅导员搭建更多更有效的平台，创新性地开展大学生思想政治教育工作，有利于提高高校大学生思想政治教育队伍的各项能力。

参考文献

- [1] 黄上峰. 精准资助视角下高校贫困生家访活动的内涵的内涵、原则和实现路径探析[J]. 改革与开放, 2018(07): 98-100.
- [2] 吴庆, 王道峰, 王琼, 陈金石. 高职院校辅导员开展贫困生家访工作探析——以南京交通职业技术学院为例[J]. 黑龙江生态工程职业学院学报, 2016, 29(03): 77-78.
- [3] 尹作发. 对高校辅导员工作的思考[J]. 中国成人教育, 2011, (11): 67.
- [4] 冯敏. 高校辅导员家访存在的问题及其效能提升策略[J]. 教育现代化, 2018, 5(29): 286-287.
- [5] 祖文成, 苏郡. “四三式”辅导员家访长效机制构建[J]. 云南农业大学学报, 2015(04): 103-107.
- [6] 张金玉. 高等职业院校辅导员家访工作的实践与思考[J]. 辽宁经济, 2018(02): 92-93.

作者简介:

邝献有(1986.04—), 男, 汉族, 福建南平人, 福建技术师范学院材料与工程學院, 本科, 助教, 研究方向: 思想政治教育。