

礼仪教学对中职生的重要性

刘青

山东省海阳市职业中等专业学校（烟台轻工业学校） 265112

[摘要]立足于“十四五”时期，中国全面开启第二个百年奋斗目标征程，在新时代就业竞争日趋激烈的关口，社会对职业人才的教育和培养不单拘泥于知识和技能，还有礼仪形象及职业素养，后者同前者在学生毕业求职方面同样重要。为此，必须深刻认清中职礼仪教学在培养中职人才中的重要作用，礼仪学习使学生塑造健全、完善的人格，为自身后续的职业发展添砖加瓦。

[关键词]中职学生；礼仪教学；中职教育；职业发展

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.670

1 努力发挥礼仪教学提升中职学生人际交往能力的作用

中职学生大都处在敏感、自尊心较强的青春发育期，这就意味着这一阶段学生叛逆心较强、情绪又复杂多变，往往“以自我为中心”，有些排斥教师或者家长的规范化约束。礼仪教学在中职阶段开展可谓恰逢其时，该教学通过从学生个体穿着、举止形象、口头表达方式、情绪心态等各方面加以优化和健全，使学生在获得一定约束管理后，又能体会到一定程度的自由。当然，既然礼仪教学具有显著的约束性，那么就会给中职教学管理带来一定的难度。但负责中职礼仪教学的教师不能因此而产生畏难情绪，而是要充分考虑到中职学生未来应对职场压力的情形，提高思想认识的主动性，努力把中职学生培养成技能和人际交往能力兼备的新时代劳动者。不少中职学生认为，礼仪学习仅仅是仪表形态“过得去”或者“看得顺眼”就行，这种片面的认识显然会使中职学生降低对礼仪学习的热情，甚至抱着可学可不学的消极心态。事实上，礼仪不但是学生个人素养的生动体现，而且是学生强化人际交往能力的重要保障，试想若学生人际交往能力提升上去了，但缺乏应知应会的职场礼仪规范知识，那么在求职时可能会“碰壁”，而礼仪教师首先要做的就是从人际交往能力的培养上帮助中职学生认真、扎实学好礼仪，并重点使学生加深对礼仪的认知。

例如，教师在礼仪教学时，可运用“礼仪交友”的手段来锻炼学生的礼仪应用能力。首先，教师可开展以“服饰”“交际用语”为主题的礼仪教学，在礼仪教学中，教师可给学生播放视频或者具体示范的方式使大家了解职场礼仪的应用，使学生通过现场观摩，对礼仪学习内容以及培养目标有宏观认知。其次，在礼仪教学完毕后，教师可请学生以教室充当办公室的模拟场所，鼓励学生善于把自己已掌握的礼仪大方、规范地表现出来，进而应对有效的人际交往。在这种情景小模拟中，学生便会很容易领悟到，礼仪在很大意义上能够彰显个体的内在素养，而这正是漫长职业生涯中所必需的。明白了这一道理后，学生就会更加注重自己的形象塑造，在潜移默化中理解并掌握基本礼仪规范。最后，为有效突出礼仪在中职学生人际交往中所发挥的作用，教师不妨

以问卷调查的形式搜集学生对礼仪的理解和看法。这种问卷调查旨在了解学生在学习和生活中对周遭礼仪行为的评估，学生本人能否自愿接受礼仪教育等。运用这种问卷调查形式，无疑有助于为礼仪教学的后续进行提供更多教学指导依据。

2 通过加强礼仪教学提高广大中职学生的行为修养

礼仪教学作为中职阶段的重要培养项目，不只应用于酒店管理、旅游管理等服务型专业，还体现于中职学生的日常行为规范中，甚至在学生点滴生活中亦应体现出来。因中职学校的招生对象大部分是来自学习基础相对较差的后进生群体，这造成相当一部分中职学生在个人行为习惯上表现不佳，这些行为习惯需教师加以规范化引导。为此，中职学校要进一步注重学生的日常礼仪教学，尽力以“从小而大”的形式来帮助学生自觉认清礼仪学习在个人行为塑造方面所发挥的重要作用，提升自身的行为素养，使其养成正确的行为习惯。

例如，过往中职班主任在班级管理过程中，往往偏重于学生的各科成绩、班级秩序的维持，对学生的礼仪塑造则并未表现出应有的热情。为了今后更高效地开展礼仪教学，班主任可从班级管理的视角尝试设置礼仪教学活动。首先，班主任可在最新“班级管理条例”中加入“礼仪行为条例”，如学生日常着装及礼仪用语等，要求学生穿戴整洁、大方。由于中职学生长期被列为后进生的群体范畴，直接导致不少学生对自身礼仪行为持放任自流的心态，这就需要班主任审慎编制班级礼仪管理条例，引领学生稳步改善自身礼仪行为。为数不少的学生一开始并未意识到礼仪的重大作用，班主任就需以身作则，以柔声细语、得体优雅的行为作风感染学生内心，通过言传身教，使学生在“润物细无声”中注重规范自身行为，尤其在日常待人接物中用好已掌握的礼仪规范。

3 注重理论教学与实践教学的有机结合

礼仪教学作为相对特殊的课程教学，其教学内容自然偏重于理论常识，然而，其实际外在表现则是以实践的形式。所以，教师在礼仪教学时，切不可一味地偏重理论灌输，而

是要将实践教学融入理论教学中,达成理论和实践相互融合、相得益彰、相互促进、共同提高之目标,方能在促进中职学生礼仪规范和行为表现上达成统一之状态。

首先,针对理论教学,教师要注重学生的理解性记忆,在礼仪专业用语、商务行为规范、服务用语方面给予专业化指导,当然,这就建立在学生对上述理论内容的辨识和掌握基础上,更应理解其运用的地点,不同的场所、面对不一样的人士或者自身所处的具体社会地位,所表现出的商务礼仪截然不同,中职学生要灵活掌握礼仪的不同呈现形式,杜绝死记硬背礼仪用语概念而不知其具体内涵。其次,礼仪教师要强化学生的礼仪实践,不拘泥于课堂教学,要善于让学生在实践中增长礼仪新知,方能逐步将礼仪对职业生涯的实践作用淋漓尽致地发挥出来,因此,教师不妨开设一些实践活动,使其始终同中职实践教学相融合。纵观整个中职学习阶段,与职业相关的实践教学贯穿于每个专业的学习始终,礼仪教师就要善于抓住这一良机,使学生一边接受实践教学,一边给其灌输礼仪理论常识,进而将理论化的礼仪常识转化为实践化的礼仪常识,使学生充分体悟到礼仪学习的重要性以及对未来职业生涯的重大作用。譬如中职学校可开展以“八礼四仪”为主题的入团仪式、毕业仪式、成人仪式、青春仪式等形式多样的文化活动,依托上述活动所产生的感性认知,经年累月升华为学生的理性认知。在中职校园内举办异彩纷呈的实践教学活动过程中,礼仪教师要提醒学生经由温习此前接触到的礼仪常识,使其更快地进入专业实际操作的角色中,在引领学生学好礼仪的同时,让礼仪基础常识化为实践教学的强大力量。

4 强化礼仪技能培训以深化礼仪实践考评反馈机制

礼仪作为中职服务管理类专业的一项重要技能,由于其涉及人的语言运用、人的形象等诸多方面内容,故在进行此教学时需要对学生加以系统化的实践训练,使学生的礼仪表现更合乎人意。中职礼仪教学通常分为专业理论教学、专业技能训练以及顶岗实习三部分,前两个部分分别对应理论教学和实践教学,而最后一部分堪称礼仪技能培训的重头戏。前两项教学内容实际是为第三部分内容——顶岗实习创造基础性铺垫,学生唯有在该阶段掌握过硬的职业技能,方能在正式踏入职场后适应岗位节奏。因此,教师要在礼仪技能培训下舍得下大功夫,使学生努力养成合乎自身就业方向的规范化礼仪意识。

例如,针对服务管理类专业未来要接待大量客户,涉及大量人际交往的事实,教师要重点对该专业的学生开展以未来职业形象塑造为主题的礼仪实训活动。具体地说,要让学生先学会规范化的自我介绍,自我介绍时的语速要适中、普通话要标准,并要面带微笑、精神饱满又信心十足。接着

是握手环节,要微笑正视对方的眼神,目光不能游离,辅以规范化的寒暄、问候。最后是递名片环节,要注意微笑且双手递换,并恰当运用交际用语。在礼仪技能实训中,教师可以两人为一个小组,让学生多次演练,使其相互纠正不规范的态度。在基础礼仪实训完毕后,教师可组织学生开展更高阶的仪态、仪表等礼仪训练,使学生意识到职场的穿戴得体及装束给个人职业生涯所带来的影响。随后,礼仪教师可请示中职学校领导,力邀本地知名企业、第三方企业职员前往学校介绍职场实用性较强的礼仪规范要求,使学生做到心中有数,明确未来职场环境中所需要的规范化礼仪究竟如何。当然,学校方还可联合企业职员举办别开生面的礼仪晚会策划活动,该项活动的流程规划及人员配置均由中职学生独自承担并完成。活动结束后,礼仪教师和企业职员要对学生在礼仪活动中的表现作出中肯、专业的评估。可见,充分运用校内、校外两种渠道的礼仪技能培训资源,更有助于凸显专业礼仪实训的重要作用。

当然,礼仪教学的最终效果是否尽如人意,离不开公正、客观的礼仪实践考评反馈机制,以便让学生及时查找自身的差距,补齐礼仪规范表现的短板,使自身对所接受的礼仪教学和实践经历有一个反思和提升的机会。在具体的考评反馈机制上,教师可运用情境模拟的手段,立足于礼仪相关专业常识,创设若干情境,让学生第一时间处置应对,同时让另一部分学生担任“评委”,对被考评的学生加以公开、公正、中立的点评,力求在同侪评估下,使每一位系统接受礼仪教学的学生均能有超乎寻常的表现。当然,这类情境模拟,可在考评中重点观察每位学生的礼仪用语应用、举止、姿态等内容。在展示完毕后,可先由学生点评,教师再加以汇总评估。

结束语

总之,中职礼仪教学在中职学生人才培养中具有十分重要的作用,要努力发挥礼仪教学提升中职学生人际交往能力的作用,通过加强礼仪教学以提高广大中职学生的行为修养,注重理论教学与实践教学的有机结合,强化礼仪技能培训以深化礼仪实践考评反馈机制,从而不断健全中职学生培养中的礼仪教育。

参考文献

- [1]刘从兵. 中职语文教学与文明礼仪教育的融合[J]. 文学教育(下), 2021, (10): 60-61.
- [2]陆小琼. 中职形体礼仪课程教学改革与实践[J]. 广西教育, 2021, (30): 65-66.
- [3]唐静梅. 中职英语教学融合文明礼仪教育研究[J]. 广西教育, 2021, (22): 132-134.