

# 构建持续改进、常态监测的高校教学质量保障体系

谷玉 李拉

河北传媒学院 051430

**[摘要]**教学质量是高校的生命线。在推进改革、持续改进的原则引领下,本文分析构建高校教学质量保障体系的基本原则、总体框架和体系特点,并结合本科教育教学审核评估新要求,提出构建持续改进、常态监测的教学质量保障体系,为进一步提升教学质量、促进教学质量保障体系的改革提供一定的借鉴和依据。

**[关键词]**教学质量保障体系;持续改进;常态监测

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.001

教学质量是高校的生命线,构建完备的教学质量保障体系,能够为学校的发展增加原动力,建造防火墙。教学质量保障体系,是一个复杂的系统,是由众多为质量服务的要素,按照内部逻辑关系,建造起来的具有质量保障功能的结构整体。这个体系的目的性很强,通过系统的有效运行,全面保障教学质量的在稳定的基础上实现不断提高。它的运行,为学校质量保障起了关键作用。

近年来,“持续改进”“常态监测”等词语频繁出现在政策文件和相关解读中,加强对学校质量保障机制和能力评估,把常态监测与定期评估有机结合,常态监测才能持续改进。高校要在全面坚持立德树人根本任务的同时,构建“三全育人”格局,坚持推进改革,落实“以本为本”“四个回归”,强化学生中心、产出导向、持续改进,实现高质量内涵式发展。

## 一、高校教学质量保障体系

质量保障是管理学的一个基本概念,是质量管理的基本保证。高校教学质量保障体系是指学校以保证和提高教学质量为目标,运用系统原理和方法,设置统一协调的组织机构,将机构、人员与教学质量各个环节严密组织起来,形成一个任务明确,职责权限互相协调、互相促进的教学质量管理的有机体系。其核心内容是为办成让学生满意、政府放心、社会接受、家长承认的高品质大学,确定质量标准,并将质量保证分解到学校的相关职能部门和各个层次的内部组织机构,明确各个岗位的职责与权限,用全面质量管理的方法,实现教学质量目标。

建立健全高校教学质量保障体系,是保证和提高教学质量的关键,是创建高水平本科教育的重要内容,对学校的长远发展具有重要意义。

## 二、构建教学质量保障体系的基本原则

### (一)全面贯彻高校办学指导思想

学校的办学指导思想是学校的灵魂,它涉及举什么旗、走什么路的方向性问题,涉及学校培养目标、培养模式、培养质量以及学校定位、面向、服务对象等诸多重要问题。学校的办学指导思想既是学校的顶层设计,也是学校多年的教育教学实践的结晶,学校的任何工作都离不开它。在这一大原则的指导下,学校的教学质量保障体系的构建必须遵循:

- 全面贯彻党的教育方针的原则;
- 树立“办学以教师为本,教学以学生为本”的原则;
- 教育教学质量多元观的原则;
- 因材施教、人人成才的原则;
- 突出德智体美劳全面发展的应用型人才培养的原则;

——坚持为地方、行业、基层服务的原则;

——坚持创新、开拓,创办高品质、富内涵大学的原則。

### (二)全面教学质量管

在高校的教学管理中,引进工业企业中“全面质量管理”思想,实行全面教学质量管。全面教学质量管不仅注重结果,而且注重过程;不仅注重人才出口的质量关,而且注重把好学生入口的质量观;不仅注重学生在校期间的培养,而且注重学生走上工作岗位的适应能力、创新能力;不仅注重发挥在校师生员工的积极性,而且注重挖掘毕业生、离校离职教职员服务学校的潜力。总结来说,就是注重、抓好影响教育教学质量的所有环节,形成合力,全面保证学校教育教学质量。

### (三)全员参与、多元育人

高校的所有工作人员,无论岗位和职务,都是从不同的角度为教学服务,都承担着育人的职责。教学质量保障绝不只是教务处和直接教学管理人员的事情,全校各级领导、各类工作人员以及各个职能部门都是教学质量保障环节上不可缺少的组成部分,负有不可推卸的责任。

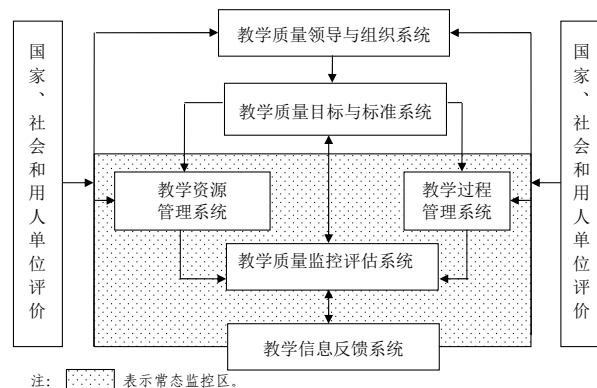
### (四)开放性、可持续改进

教学质量保障体系不是一个封闭的系统,而是一个开放的,可持续改进的系统。开放性是说它可以随时吸收新的、建设性意见,也可以剔除不合理因素。持续性改进既有对过程的及时改进,也有对教学质量保障体系的持续改进。通过分析评价现状,识别改进机会,确定改进目标,寻找解决办法,不断适应学校、社会发展需求的变化,提高学校的教学质量,提升学校的竞争优势,使学校在良性循环中可持续发展。

## 三、教学质量保障体系的总体框架

高校的教学质量保障体系由6个互相联系的系统组成:教

图:教学质量保障体系总体框架



学质量领导与组织系统、教学质量目标与标准系统、教学资源管理系统、教学过程管理系统、教学质量监控评估系统、教学信息反馈系统。

#### 四、教学质量保障体系的特点

##### (一) 全方位、多角度、立体化

教学是高校的中心工作，涉及学校工作的方方面面，教学质量保障体系也必然是全方位、多角度、立体化的体系，缺少任何一个方面都不能使教学质量得到全面保障。质量保障体系凡是涉及教学质量的步骤、环节、规定、操作、管理、检验、评价等等都责任到人，具体详尽。从各个方位，各个角度，各个角色对教育教学质量提供了保障。

##### (二) 系统化

教学质量保障体系是一个集成系统，是互相联系、互相制约而构成的一个整体。它并不是对原有制度的否定，而是根据现代质量管理理念，进行优化、整合、补充、完善，进一步提高现有制度的推行力、执行力。其内容包括观念、目标、管理、资源、组织机构等要素；涉及范围包括学校各职能部门、教学单位、教育教辅单位和每一位教职员工；中心任务是围绕教学，统筹协调各系统间的关系，优化资源配置，强化教学管理，提升教学质量。

##### (三) 科学化

教学质量保障体系是一种科学的质量管理模式。首先，它明确了教学质量标准，以及执行质量标准的执行人、执行内容等，是一种内在的自我优化、自我保障系统，变被动为主动，最终实现教学质量的最优化。其次，它运用科学的管理理念，通过对超越于教学服务执行过程的质量监控，以一种外在的眼光全方位、全过程、客观审视教学服务过程，全面掌握信息资料，并结合国家、社会、学生的需求，督促教学质量的持续改进，实现质量管理方式、手段的科学化。

##### (四) 规范化

教学质量保障体系是一种规范的管理系统。由于体系要求重新整理、组合并完善已有的规章制度，理顺各职能部门和各岗位之间的工作接口，明确岗位职责权限，确定工作基本程序，对每个岗位设立目标值，并通过质量记录对其中的重点环节加以控制，使得管理有依据、工作讲秩序、评价重证据。

这个体系本身和一般系统一样，是具有开放性和动态性的，随着环境条件的变化，不断做出适当调整是使这个体系走向完善的必然要求。

#### 五、构建持续改进、常态监测的教学质量保障体系

##### (一) 持续改进重点强调机制的建立

要想做到教学质量持续改进，高校要全面构建教育教学过程的质量管理体系，积极培育学校的质量文化，做好制度性建设和质量保障运行机制的探索工作。

第一，建立教学过程质量监控机制，所谓机制，除了要建立各主要教学环节的质量标准、形成有据可依的制度外，还要重点关注这些制度和标准是否如期完成并有效实施，在遇到教学中发生的各种问题时，是否能起到及时纠正和改进的作用，证明教学质量标准和制度是“活”的；第二，就是面向产出，即教学质量评价不是看教师“教”得怎么样，而是要看学生“学”得怎么样，学生的学习成效是否达到了该课程的预定目标；第三，建立毕业要求达成情况评价机制，并能够定期开展此项评价，积极探索和创新出符合产出导向

逻辑的多视角多侧面的毕业要求达成情况评价方法。

##### (二) 常态监测确保人才培养质量

常态化的质量监测是高校专业建设、进行教学过程管理的重要手段，建立和完善高校内部质量保障体系对提高人才培养和院校治理能力具有重要意义。人才培养质量需要内外部的质保体系共同提供保障，审核评估、专业认证等是促进人才培养质量提升的重要外部抓手。在此过程中，建立持续改进的质量文化是推进相关工作的关键，构建完善的内部质保体系是高校提升人才培养质量的必经之路。

落实常态化监测与评价应纳入教学常规工作，将做法固化为制度，让制度的执行变为习惯，才能切实提升教学质量和水平，建立有效的组织体系、目标体系、标准体系、制度体系和信息化平台。具体来说，高校可建立有效的校院两级培养过程常态化监测与评价组织体系和宏观微观相结合、近期远期相支撑的可动态调整的目标体系；通过教学督导对日常教学进行常态化监测与评价，将督导评价纳入教学质量评价。

##### (三) 全面推行OBE教育理念

OBE教育理念是一种“以学生为本”、紧扣市场需求的教育哲学，将OBE教育理念与应用型人才培养结合，是一种新型的人才培养模式。较之于传统教育模式，OBE模式强调从学科导向向目标导向转变，从教师中心向学生中心转变，从质量监控向持续改进转变。高校可以推行OBE教育理念，探索深化人才培养模式改革的新方法，加强专业内涵建设。

##### (四) 重视数据的采集和信息技术的利用

落实新发展理念，坚持方法创新，综合运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术手段，深度挖掘高校本科教育教学质量报告、高等教育质量监测国家数据平台等积累资源的常态监测数据。加大信息化建设和软硬件投入，建立信息共享的信息化管理平台，借助国家提供的信息采集与分析平台，相关处室每年撰写并公布本科教学质量报告和专业人才培养状况报告、就业质量报告等，对学校条件建设和质量提升的持续改进工作起到监督指导作用。

总之，教学质量保障体系的构建，力争达到标准科学、要求明确、职责分明、各负其责，依规定办事，以实际工作业绩为依据，预防为主，持续改进，是一个系统化、科学化、规范化、程序化、文件化的管理体系。所有工作人员树立全员质量意识，调动学校一切积极因素是教学质量保障体系的根本，也是构建教学质量保障体系的出发点和落脚点。学校通过构建全员、全过程、全方位的质量保证制度体系和运行机制，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

#### 参考文献

- [1] 许颖. 基于专业认证的新升本民办高校教学质量保障体系研究[J]. 经济研究导刊, 2019(26): 90-91.
- [2] 穆渴心, 蔡俊, 刘枣. 持续改进的教学质量保障与监督体系构建与实践[J]. 轻工科技, 2021, 37(5): 203-205.
- [3] 姚宇华, 黄彬, 陈想平. 高校教学质量保障: 困境、新框架与实践检验[J]. 上海教育评估研究, 2019(6): 12-16.
- [4] 叶志明, 辛明军. 构建高校常态化教育教学质量保障体系[J]. 中国高等教育, 2013(23): 45-47.
- [5] 冯永平. 构建高校内部教学质量监测与保障体系[J]. 中国农业教育, 2003(1): 12-14.