

社区群众自救互救知识技能培训的路径探究

孙江山 李勤

重庆市医药卫生学校

[摘要]在突发事故面前,社区群众的自救互救是最有效、最及时的救援方式。但目前,我国社区群众的应急意识比较薄弱,自救互救能力还有待提升,暴露了我国在急救方面的科普教育存在的种种问题。所以,需要政府、社会和群众一起行动起来,在社区中开展切实有效地技能培训。本文就社区群众自救互救知识技能培训的路径进行了研究,从多个方面阐述了在社区群众中开展自救互救的必要性,并提出几点切实有效的方法策略,以期提高我国安全科普教育水平,促进社区公众普及培训工作的

[关键词]社区群众;自救互救;知识技能;培训;路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.881

我们的日常生活伴随着各种各样的活动,在这些活动开展的过程中,难免会发生、遭遇一些意外或自然灾害。在灾难面前,人们的自救互救能力将直接关系到群众的生命安危和财产安全。因此,提升群众的自救互救能力是保护人民群众和构建幸福生活的重要举措。而社区居委、社区各机关单位、公益组织等都立足于社区,有利于进行全家式的学习自救互救技能,能够更好地体现自救互救的训练效果。因此,本文将以社区群众为培训目标,探讨开展自救互救知识技能的培训路径,从而全面提高社会综合救援能力。

一、社区群众自救互救知识技能培训的必要性

(一) 突发事件发生率升高

在突发事故发生时,最佳的救护时间往往只有几分钟,甚至几秒钟。这样紧急的情况下,专业救援速度也显得不及时,即便速度再快也不可能几秒钟到达事故现场。目前,随着全球人口的不断增长,社会资源越来越有限,使得人民群众遭受灾难的可能性逐年提高,严重威胁人民群众的生命和财产安全。这就越发凸显出增强群众自救互救技能的重要性,让人民群众在突发事故面前能够抓住黄金救援时间,提高事故救援的成功率。同时,各种救援都强调一个“早”字,在专业救援抵达之前,还需要人民群众开展自救互救,以便在救援的最佳时期,让自己或他人脱离危险。

(二) 群众急救知识技能水平低,需求迫切

在突发事故发生之后,最先做出反应的救援力量是社区。同时,社区也是采取行动的中心,能够提供最初的救援行动。但就目前的情况来看,社区群众的自救互救知识普及率较低,意识相比与发达国家来说也不高。但有关调查显示,大部分社区群众认为开展急救知识培养是非常必要的,并且绝大多数群众都愿意参与到相关培养活动中。这就说明在社区开展自救互救知识技能培训具有较高的可行性。由此可见,我国社区群众自救互救知识技能的培养面临着需求迫切、水平低的局面,所以,当务之急就是开展有效的群众急救科普活动,加强群众的自救互救意识,提高公众自救互救和避险逃生知识的技能,在面对突发事故时能及时开展自救与互救,降低伤残程度、挽救生命。

(三) 科普人才队伍技能水平参差不齐

我国人口较多,在急救方面的专业力量相对不足,大部分社区工作人员就是本社区的人民群众,平时的主要工作就是管理社区,在救援方面的知识储备与普通群众基本一样。这样就

不能保证在开展自救互救知识培训时,给群众带去有用的专业内容。同时,这部分人员在宣讲方面也存在欠缺,再加上受传统观念和培训资源等因素的限制,社区群众获得到科普知识质量难以保证,导致最终的培训效果不太理想。但是,社区又是我国社会的基本构成单位,越来越多的工作是通过社区进行管

理的。因此,完善社区服务体系,在街道层面整合资源,加强社区服务人员的科普知识技能,解决科普人才队伍水平低的问题、群众急救培训需求大等问题。

(四) 基层社区防灾减灾科普工作难以推进。

5月12日在我国是一个特殊的日子,也是全国防灾减灾日,需要全国各地开展自救互救的相关宣传教育活动。但在人们的观念中,突发事故是小概率事件,认为不可能发生在自己身上,大多数人没经历过就不能认识到其巨大危害。同时,我国的居民只有极少数的家庭备有急救用品,很多人都因为各种各样的原因拒绝购买应急物品。群众的这种错误观念,导致科普工作难以落实。除此之外,一些社区工作人员的认识程度有限,欠缺宣传上的主动性,在急救知识技能培训方面仅限于口号宣传,没有开展实际的活动,导致群众只是意识到自救互救的重要性,而没有下下实际的本领进行自救互救。另外,有关部门对社区的宣传工作没有做出硬性要求,导致社区工作人员的积极性难以调动起来,将工作重心放在其他方面,从而忽视了自救互救知识技能培训工作的开展。

二、社区群众自救互救知识技能培训的内容和要求

要想在社区群众中开展自救互救知识技能的培养工作,还需要了解其主要内容和要求,在此前提下才能探究出有效的路径,提高社区群众的实际技能。我们需要了解到这一技能的培训内容和要求包括:

组织架构:在开展培训工作时,需要工作人员根据社区的实际情况,成立相关培训组织,有负责组织活动的机构,给人们提供场地、相关事务等;有负责协调的机构,以便获得相关组织的配合,为开展培训和演练提供方便;有负责培训内容的机构,积极学习相关的培训课程,为社区群众提供专业的培训知识等。

培训内容:培训内容是开展社区群众自救互救知识技能的核心部分,需要保证给群众提供高质量的救援知识。首先要从加强群众急救意识开始,在意识的推动下,群众才能采取救援行动。因此,这是之后一系列工作的重要前提。在此前提下,可以重点培训自救互救基本技能,让群众在面对一些常见的突发疾病或意外伤害时,不至于惊慌失措,比如:安全包扎、心肺复苏、中暑、火灾以及地震等。除此之外,为保证所学的技能能够在真实情况下被有效应用,在开展科普教育的同时,还需要组织情景模拟演练,让群众在模拟场景下熟悉并掌握相关的急救技能,避免所学习到的内容停留在知识层面。

培训方式:随着社会的不断发展进步,急救技能的培训所采取的培养方式,可以多种多样。比如利用先进的互联网技术,可以让每家每户在家长参加线上的培训课程,可以在线向专家提问。社区可以开设自己的公众号或者服务网站,推送一些自救互救常识。在线下学习时,可以开展实际的模

拟演练、手把手地教授等,让群众知道怎么使用消防设备、医疗急救手法等。除此之外,还可以组织一些社区公益活动、讲员座谈会等。

三、提升社区群众自救互救知识技能的路径

基于以上内容,可以得出提升社区群众自救互救技能的一些思路,以下内容就是笔者总结的几点培训路径,希望推动自救互救知识技能培养工作的开展情况。

(一) 加速自救互救科普教育人才队伍的建设

急救互救科普教育活动对提高群众的安全意识、科学素养有积极的促进作用,能够帮助我国公民在灾难面前化险为夷,降低人员伤亡和避免财产损失,为我国经济的发展和社会的进步提供有力保障。要想使急救互救技能的培训达到预期的效果,使人民群众真正掌握实际的救援技能,还需要不断加强救援科普人员的专业技能,并掌握良好的实际操作能力,具备丰富的实践经验。因此,要想提升社区群众的自救互救意识和能力,首先,要注重救援科普教育人才的建设,为他们创造更多的学习条件,掌握相应的自救互救知识技能,让从事科普教育的人员能够拥有相应专业的知识和技能,弥补专业人才数量不足的情况,保证业务从业人员也能拥有过硬的救援理论知识和实操能力。同时,建议开展优秀科普教师和科普团队的评选和推介活动,推动人才队伍建设快速的向前发展。

(二) 利用好新旧媒体,宣传救援科普知识

针对目前,我国自救互救知识技能宣传工作形式单一,不够深入的问题,可以积极探索教育方面的创新活动。以此,调动群众积极参与到学习中,同时让群众在学习的过程中能够保持新鲜感,对所学习的内容印象深刻。相关部门可以充分利用好传统媒体与新媒体,现阶段,虽然部分老年人开始紧跟时代潮流,积极的学习使用智能手机,但是大部分老人来说,还是比较喜欢传统的媒体形式。同时,对于年轻人来说,手机是他们的主要休闲,也是获得各类咨询的主要渠道。因此,社区可以充分利用这一现状,整合传统媒体和新媒体,开展自救互救知识技能的宣传活动。具体措施可以是,将科普刊物再次利用起来,从版面和内容等方面着手,进行重新设计,使其更加符合老年人的审美,可以将字体适当放大,方便老年人阅读。同时,在新媒体方面,可以开设专题微博、公众账号,将相关的自救互救方式推送给智能手机用户,也可以拍摄一些有趣的短视频信息,让群众在家中模仿相关技能。通过各种形式的宣传教育,让社区群众对自救互救知识技能有所了解,满足他们对相关知识的学习要求。

(三) 发展救援科普相关产业,助力社区教育

随着我国综合实力的不断加强,社会上出现了各种形式的休闲娱乐项目,给人们带去了不一样的生活体验。对此,相关部门可以编制一些与社区自救互救相关的科普项目,比如,在居民区附近的公园或娱乐场所,建设一些公告牌,让人们在休闲的时间可以有学习救援的机会。同时,在游乐场所,可以新建一些相关主题的项目,借助VR等先进的3D技术,让人们更加直观的感受突发灾难的严重性,使他们认识到自救互救知识技能的重要意义。这样,当社区再次开展相关教育时,人们的积极性能够更加高涨,主动参与到自救互救知识培训中。同时,这样的相关产业,也可以使救援科普活动摆脱以往的单调形式,让社区的教育活动更具新颖性和时代性。

(四) 建立多元的科普教育经费投入渠道

我国地广人多,经济发展水平各不相同,同时受地域因素的影响,应急避险和自救互救等科普活动的开展情况各不相

同,水平有高低。越是边远地区,经济发展水平越低,同时受到的自然灾害风险越高;而经济发达地区人口密集,各种活动频繁,也存在各种形式的突发事故。而群众能够接受的自救互救科普教育知识不能很好地服务于大众。要想让科普教育工作得到均衡的发展,必须投入更多教育经费,可以通过多渠道吸引更加多元化的专项经费。这样可以改变主要依靠政府财政支出的限制,丰富经费投入方式,使更多的社会力量参与到自救互救科普活动中,大大促进边远地区相关教育的开展,改变这些地区应急避险和救援等安全知识匮乏的局面。

(五) 自救互救能力培养,要注重从孩子抓起

近些年来,经过各种渠道的报道,人们了解到孩子在突发事故面前也具备一定的救援能力。比如,经常有报道称,一个初中生或小学生,下晚自习回家后,闻到楼道里有烟味儿,及时通知整栋楼居民,让大家成功躲开火灾,保护了人民的人身和财产安全。由此可见,孩子对学校的相关教育有超强的学习能力,作为社会成员的一份子,他们对周围有着很强的敏锐度,而且非常渴望成为社会活动的参与者,对周围的人负责。因此,在增强社区群众自救互救知识技能的培训途径中,可以充分发挥义务教育的优势,把适应不同年龄段的自救互救知识通过理论授课,教具演示、现场实操教学,开展应急避险、自救互救演练等方式方法,全面提高学生的应急避险、自救互救意识和能力。这一做法有助于实现“安全教育从娃娃抓起”的目标,让孩子们终身受益。还可以组织相关的亲自活动内容,让父母与孩子一起参与到学习中,从而带动社区和整个社会,使安全科普知识和技能在全社会更广泛传播。

(六) 借助社会力量推动社区自救互救知识的普及

在各种突发灾难不断发生的过程中,政府也在积极推广相关的自救互救知识,使得我国应急志愿者队伍规模不断扩大,从业务素质到专业技能都有了大幅度地提升。许多从前不具备救援知识的队员接受了专业技能培训,有的甚至还获得了国家承认的紧急救援员证书、红十字急救员证书等,从而具备一定授课和组织实操训练的能力。在普及社区自救互救知识的过程中,可以积极调动这部分人员,借助社区平台为社区居民提供自救互救意识和技能的培训。同时也可以充分利用应急志愿者队伍的装备和人才优势,通过政府财政拨款的形式,委托应急志愿者队伍有计划地开展社区居民自救互救等多方面的培训。

结语:

综上所述,在人们进行日常生产生活的过程中,未雨绸缪,加强群众的自救互救技能是十分必要的。通过各种形式开展社区性的自救互救知识宣传活动,使群众的自我救援意识和能力都得到更进一步的提升,让群众在面对突发灾难时,保持冷静,有过硬的技能做支撑,处理各种威胁自身或他人的事故。

参考文献:

- [1]赵阿兴.灾难面前要有自救互救能力[N].中国银行保险报,2021-08-09(002).
- [2]王佳,唐然然,李宗惠,杨涛,何守荣,罗丽蓉.社区居民自救互救体系的建立与实施[J].智慧健康,2021,7(06):144-146+182.
- [3]李春雨,张成,龚青云,王迪,邓波,陈彦,张雪静.新媒体时代公众自救互救素养提升调查与分析[J].中华卫生应急电子杂志,2020,6(04):239-244.