

基于职业能力发展的高职经管类课程项目化改革实践

胡延华

深圳职业技术学院马克思主义学院

[摘要] 高职学校经管类课程的项目化改革,要紧扣未来的典型就业岗位(群)、典型工作流程、典型技术与工具、典型工作成果,在重点培养学生岗位技能的同时,培养学生的人际交往能力、沟通能力、组织能力、创新能力、解决问题的能力。在此,笔者根据在深圳职业技术学院多年的教学经验,总结出“三相结合,四化引领”的理念、“三维互渗,四级递进”的项目化课程体系,“三种平台、四轮驱动”的教学模式,切实提升了学生的实践能力。

[关键词] 项目化课程;职业能力;经管类课程

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1546

引言

经管类专业的应用性比较强,要求学生不仅要有较强的动手能力,还要有快速的职业迁移能力,适应快速变化的工作环境。通过系统化、递进式的项目化学习,要让学生技能娴熟、理论扎实、综合素质较高,能够和岗位无缝对接、直接上岗,并能在一定时间内,具备一定的持续发展能力。这种要求一直是经管类课程项目化改革的难点和重点。不同于理工科专业,经管类专业的服务对象主要是人,所以,在项目化课程实施的过程中,不仅要重视学生的岗位操作技能,还要求学生具备较高的沟通能力,这是开展项目化课程改革的主导思想。除此之外,对于经管类专业,教师还应根据服务对象人群的不同,来重新构造项目化教学体系,以达到课程设计和岗位能力的切合和统一,实现提高职业能力、方法能力、社会能力三位一体的目标。

以国际商务专业为例,我们重构项目化课程的思路是:第一,以岗位工作任务分析表为基准,对课程进行二次重构;第二,课程的内容应以项目化的形式、真实的项目任务为载体,模块分解为项目,项目分解为任务;第三,项目教学过程即教学实施过程,应列出具体的可细分的操作流程和操作规范;第四,不论是项目还是任务的成果,都要以实际工作岗位成果为蓝本;第五,要考虑项目的真实性、完整性和全面性,不能浅尝辄止,也不能虎头蛇尾;第六,理实结合,实践解决“知其然”的问题,随后的理论阐释解决“知其所以然”的问题,理论知识围绕实践构建,实践逻辑应根据工作任务构建,原有的知识体系要进行重构,“知识以必需需、够用为度”。

一、“三相结合、四化引领”的教学理念

(一)“三相结合”教学过程

要满足演示、讲解、实训相结合的要求,需要教学团队从三个方面努力。一是经常深入企业现场,采集教学素材、总结工作流程、剖析工作成果,梳理工作过程中技术和工具的应用、概括工作规范,开发出适合教学的活页式、工作手册式教材。其次,伴随着科技的发展,利用网络课程、虚拟仿真、流媒体开展教育,已经成为现今经管类专业的重要手段。网络课程可以集成案例、PPT、视频、动画、虚拟仿真、自批改练习、法律法规等,极大弥补书面教材的各种不足,让学生充分利用碎片化的时间,实现人人、时时、处处可学,可以让教学实现翻转课堂的教学,提高课上课下的互动,督促学生自觉学习、积极展示学习成果。第三,校内和校外要相结合,通过学习和工作相互渗透的模式,让学生将所学知识和岗位操作融合在一处,从而提高学生的实践能力。

(二)“四化引领”教学理念

“四化”教学理念指的是教学设计工作化、教学内容

任务化、岗位内容项目化、实训内容实战化。教师做到了“四化”,就可以有效提高学生的岗位能力、工作能力。教学设计工作化就是教师在设计项目化课程的时候,要打破传统课程知识体系的限制,着眼于就业岗位的实际能力,按照任务、流程、环境、规范、成果等要点,重构课程体系,重新编排课程工作结构、所需的对应知识点,这是整个项目化课程体系重构中最重要的一方面。教学内容任务化,就是在教学活动实施中,要根据具体的操作任务来开展,换言之,教师要围绕一个一个的任务,让理论教学真正转变为实践教学,让演示在先、理论知识讲述在后、实操收尾,理论教学围绕实践教学展开,理论教学在教师演示和学生实操之间。岗位项目化就是在学习过程中,学生的每节课都以项目为载体,以完成模拟或真实项目为目标,通过这种方式,让学生可以更快地融入未来的工作岗位,也能学会如何自主或协作去解决问题。实训内容实战化,就是在实训过程中,学校要和企业深度合作,要让实训真的变成实际的工作,必要时开展校内或合作企业的顶岗实习,既提高了学生的实践能力,还可能产出一些社会效益,对企业和学校都十分有利,可谓一举两得。当然,实战化的内容也必须体现在课程中,其中最好的方式,就是企业和学校共同构建实战方面的课程内容。

二、“三维互渗、四级递进”的课程体系

(一)通过岗位能力的训练,打造学生职业岗位能力

项目化课程的构建,要以岗位与课程一体化为目标。为此,必须打破传统的知识逻辑的课程体系,以实际岗位为准,比如以国际结算、货代岗位能力为框架,以典型工作流程、工作内容、工作成果重构课程,构建岗位与课程一体化课程。在这个过程中,理论和实践要结合在一起,工作和学习要结合在一起,课堂讲述和实训要结合在一起。具体说来,可以以岗位操作流程为主线,以操作规范、够用的知识、需要的综合素质为内容,以教师操作演示+教师讲解与学生学习结合+实操训练的方式完成学习。通过学习,学生虽说还没有真实处理业务的能力,但已经具备完成工作任务的能力。以国际商务专业为例,课程中可以仿造一个贸易企业,模拟一个较为真实的工作环境,学生要在其中完成任务,教学的项目也要与实际贸易工作一致,其中包括步骤、知识、方法、工具等内容。其业务和资料也要和真实状态一致。教学 and 实际工作一致,可以有效提高学生的岗位能力。

(二)通过课程知识体系重构和补漏式自学,有效提高学生的理论水平

项目化课程对原有的知识体系进行了重构,学生学到的是完成项目必需、够用的知识。这种知识是残缺的、无序的。教师引导学生完成教学任务后,可以通过完整的知识树,有意识地引导学生掌握知识体系。同时,高职课堂上的

理论知识普遍讲得比较浅，教师也可以通过课堂引导、网站补充、项目研究式学习，开展的知识的深入、系统学习，提升理论水平。

(三) 通过设立专门课程和专业课程的持续训练，提高学生的沟通能力和创新能力等综合素养

沟通能力，是企业用人标准的重要一环，在很多高职院校中，学生普遍缺乏这种重要能力，而且在校企合作中，企业也时常会反映这种问题。对此，高职院校可以通过三种途径提升学生的沟通能力。一是在专业课程体系中，专门设置“沟通谈判与礼仪”的课程，用场景化的项目普遍提升学生的沟通能力。二是所有的专业课教师要有在项目化课程中持续训练学生沟通能力的意识，每门课程的项目化作业，要求学生调研、团队沟通、小组汇报、课堂演示，系统、持续提升沟通能力。教师甚至可以借鉴新加坡南洋理工学院的教学工厂理念，以实际工作任务为目标，以如何操作为课程内容，如可以将学生分为两组，按照不同时间段，其中一组到单位实习，另一组在课堂学习，下个时间段再进行轮换。在这个过程中，教师将实训室和市场环境作为课堂，提高学生的岗位实践能力、与市场的沟通能力、团队成员之间的沟通能力、团队之间的沟通能力、师生之间的沟通能力。沟通能力是训练出来的，是锻炼出来的，是积累出来的。比如货代业务中，各业务环节如何和上级沟通、如何和客户沟通、如何和同事沟通三个方面，都设置成情境，让学生模拟再现出来；比如每个环节的模拟，都分成组内讨论、分组表演、各组评价、代表发言等模块；比如为克服课堂沟通能力训练时间不够的问题，可以要求学生在课外完成组内讨论、模拟表演；比如为提高实战性，可以要求学生直接用英语表演，提高学生的英语交流能力；，这样学生既兼顾的理论知识，还提高了实践技能，对提高学生的沟通能力。三是要求学生生活配合专业教学目标，多在专题项目活动中强化学生的沟通能力，如举办演讲比赛、推销大赛、辩论赛等。

创新能力也是企业对人才的重要要求，企业要发展，就需要大量创新型人才，只有这样，才能为企业提供源源不断的新鲜血液，创造更多的价值。如何提高学生的创新能力？第一，应大一开设创新思维的通识课，大学一开始就提高学生的创新意识。二是强调所有的任课教师要在教学中体现创新意识，如讲清各种概念、工具、方法、材料的变迁历程，说明创新的重要性，经常有创意地展现老知识的应用。三是将课堂知识和社团活动相结合，构建一个课内课外的创新综合实践平台，组织学生积极参加专业技能大赛、创业创业知识竞赛、求职礼仪竞赛等等，通过这些丰富多彩的活动，模拟企业真实境遇，可以在潜移默化中，提高学生的综合素质和创新能力。四是要求学生多参加一些课外的实践活动，比如在寒假或者暑假，学校和企业配合，让学生体验一线员工的工作流程、工作状态，用专业知识创造比自己的实习补贴更高的价值。五是鼓励优秀的学生到岗位实习、到企业设立工作室，在真实的工作环境，利用自己的职业知识和创新思维，创造真正的解决价值。

三、“三种平台、四轮驱动”教学模式

三种平台，就是模拟训练、岗位实习、顶岗实战，由于项目化课程的教学设计是一个难点，我们针对这种情况，提出了三种教学模式，学生通过培训学习，可以促进其专业能力、知识储备、职业素养的提高。

(一) 搭建平台，支撑教学活动落实到位

对于这种三种教学模式，我们要搭建合理的业务实训室如单证操作实训室、货代操作实训室等，在这其中模拟真实

环境进行教学，尽可能将课程和企业真实情况一体化，并按照课程一步步安排学生学习。为了符合模拟训练的要求，学校需要将真实项目引入学习，要让学生以项目为中心，再通过学校搭建的平台，教授学生如何将产品和服务引入社会。为了符合岗位实习要求，一方面，学习要同企业联系，建立合理且长期稳定的实训基地，另一方面，要以项目为载体，与贸易相关部门合作完成学生的岗位实习课程。三种平台的递进和串联，可以有效提高有学生的岗位能力，三者不可分割相互依存，从而为学生顺利就业提供保障。

(二) 四轮驱动，培养学生职业能力

经管类专业项目化课程的设计与实施，是当前高职课程改革的核心理念。高职经管类所有课程的项目化改革都要渗透进去，不论是什么专业课程、专业课程对应的什么工作岗位、专业课程采用什么项目形式，不论采用何种教学模式，都要按照四点来实施，这就是岗位的每个环节、流程中的每个步骤、能力中的各项技能、项目中的各个任务。如在教学模式上，为了完成学习任务，就可以采用“计划、决策、实施、检测、评价”的流程，在一步步具体的步骤下，学生学得清晰，老师讲得清楚，从而可以让学生养成良好的习惯，进而掌握更多岗位技能。项目化课程改革的关键，就要求在改革课程之时，按照企业的实际业务重构教学内容，每项阶段的目标都要具体体现在课程中，并要求学习“实践化”。不论是第一门课程还是最后一门课程，都要以实战为基础，围绕着真实业务来展开，在流程中逐步掌握方法，学会合作和解决问题，只要流程明确，内容合理，学生的学习效果也会得到很大提升。企业会给学校提供真实的项目和操作步骤吗？事实上，只要学校真正为企业着想，为学生着想，企业的积极性是很高的。学校为企业培养合适的人才，还能对企业起到一定程度的宣传作用，企业当然乐意。但在这个过程中，由于课程设置、教育模式的改变和信息技术的迭代，对老师就提出了更高的要求。如果老师不能将教学目标、教学内容落到实处，就会影响教学效果。除此之外，为了提高学生的综合素质，和实践能力，学校或者老师可以组织一些技能大赛，这种方式，可以检验学生的学习成果，培养企业欢迎的复合型人才。

总结

传统的经管类专业课程，一般存在课程门数多、课时较长、缺乏实践性、无企业实战经验的教师擅长讲理论等问题，所以传统的教学方式基本都是以课堂灌输为主，学生学不到太多实践内容，学习效果也很差。深圳职业技术学院总结的“三相结合，四化引领”的理念、“三维互渗，四级递进”的项目化课程体系，“三种平台、四轮驱动”的教学模式，切实提升了学生的实战能力，但这种模式对高职院校的基础设施、教师的素质、数量和结构都提出了更高的要求。

参考文献

[1]程震, 颜洲, 潘中石. 高职经管类项目化课程实施中存在的问题与对策研究[J]. 教育教学论坛, 2017(9): 2.
 [2]郭峰, 鲁和英. 论高职经管类专业创业能力与专业实践教学体系的融合[J]. 山海经: 教育前沿, 2020(35): 1.
 注: 本课题为广东省2020年高职扩招专项课题《高职扩招背景下高职专业学院课程项目化改造和考试一体化改革的研究与实践——基于较低成本确保人才培养质量的视角》和深圳职业技术学院2020年重大课题《高职院校专业课程系统性项目化开发、升级的研究与实践——以经管类课程为例》的阶段性研究成果。