

# 医院档案管理存在的问题与解决对策

曹慧荣

内蒙古锡林郭勒盟西乌旗蒙医医院财务科

**[摘要]** 档案管理是当下医院管理工作中非常重要的构成部分,其能够对医院各个方面工作的展开产生巨大的影响。现阶段,医院档案管理工作在很多方面都存在严重问题,这使得其自身所具有的价值难以挖掘出来。基于此,本文就针对医院档案管理的相关内容进行研究,先探讨医院档案管理的重要性,然后分析医院档案管理存在的问题,最后提出解决医院档案管理问题的对策,促使档案管理工作能够得以良好展开,并希望通过文章的探讨能够为其他医院提供一定参考。

**[关键词]** 医院; 档案管理; 解决对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.523

## 前言

随着时代的发展,医院面临的形势也发生了改变,这使得档案管理工作迎来了新的挑战,如何解决档案管理问题为社会提供服务显得十分重要,也是当下医院需要解决的重要问题。通过解决医院档案管理问题,促使档案管理水平得到提升,有利于医院的发展,产生更多的效益。所以,医院应当在档案管理上给予更多的重视,加强档案管理工作,促使管理效率可以获得明显提升,充分发挥出其在医院经营发展中所具有的重要作用。下面笔者就针对相关内容进行详细阐述。

## 一、医院档案管理的重要性

在医院管理中,档案管理工作是非常重要的工作,其在医院中具有重要作用。首先,有利于医院整体发展。如今,医院在卫生体制改革上逐渐深入,医院中的所有科室通过不断的调整获得了良好发展。根据档案管理工作的实际情况来看,已经成了医院发展过程中不可缺少的一部分,通过提升档案管理记录水平,能够促使医疗过程变得更为规范。而且,医院档案安全性还关系到患者与医生自身合法权益。当档案管理工作变得更加规范,可以为患者与医生提供服务,还可以在医院转变经营模式时承担起相应的责任。其次,对医患来说都是非常重要的。患者病历是医院档案资料中十分重要的一部分,更是医生在救治病人时重要的参考依据,其不仅能够维护医护关系,还能够保障患者自身合法权益,当发生了医患问题时可将病历资料作为重要的证据,促使问题能够得到有效解决。另外,病历档案资料还可以作为患者日后救治的参考资料,有利益后续救治工作的展开。最后,有利于文化建设。档案主要是记录了医院发展过程中的重要资料,使得人们对医院的整体情况有一定的了解,在医院文化建设上能够发挥出重要作用。档案文化并非简单的封存资料,而是要挖掘档案资料的价值,通过利用档案资料推动医院发展。

## 二、医院档案管理存在的问题

档案管理对于医院而言是非常重要的,如果档案管理工作存在不足,那么将会对医院的正常运营造成不良影响。根据当前医院档案管理工作的实际情况,其所存在的问题主要体现在以下方面。

### (一) 管理意识较为薄弱。

档案管理工作与其他工作相比较,并不会为医院产生直接经济效益,这使得其无法得到医院管理层的重视。医院管理层为了能够让医院得到良好发展,常常会将更多精力投入到其他活动上,致使档案管理意识较为薄弱,也直接影响了档案的有效利用。因为一般情况下医院就诊业务工作量巨大,尤其是在差额拨付医院中,常常会将精力放在为医院增收节支方面,存在较为严重的短视。当医院中的管理者在档案管理上缺乏意识,也就不会在此方面投入过多的精力,常常将档案管理工作看作是医院管理中的附属工作,认为档案管理只是简单的记录相关资料,以便作为日后相关工作的参考资料,如此则导致了其在管理意识上相对较为薄弱。在此种情况下,医院如果想要做好档案管理工作也显得较为困难,难以深入挖掘档案资料的价值与作用,也就无法充分发挥出档案资料的作用,不利于医院的发展。所以,对于医院而言解决其管理意识薄弱的问题,是确保档案管理工作得以良好展开的重要基础,应当在此方面给予足够的重视。

### (二) 管理人员素养较差

如今,社会已经进入到新的时代,档案管理工作对人员素养的要求也变得越来越高,除了需要具备扎实的专业基础,还要具备信息化管理知识,而医院档案管理人员在此方面却存在着巨大欠缺,依然还是采取以往的管理方法,导致档案管理水平一直处于较低的水平。由于档案管理专业方面的研究人才存在很大的欠缺,在一定程度上直接影响了医院档案管理工作的展开。当前,在技术不断发展过程中,需要对档案管理展开深入研究,此时也出现了很多从事档案研究方面的人才,每个高校中的档案管理专业学生数量变得越来越多。根据相关调查显示,此部分人才主要进入到图书馆或是专业机构中,而医院中负责档案管理的人常常都是由其他专业的人员负责,此种情况的出现直接限制了档案管理工作的展开,在一定程度上也会导致医院档案管理出现较为混乱的情况,例如标识不明、分类不清等等,从而影响到医院中的每一项工作。所以,如果想要促使档案管理工作可以得以良好展开,应当解决管理人员素质较差的问题。

### (三) 基础设施条件较为落后

医院档案很多时候没有得到有效利用,还因为受到条件

设施的影响,当基础条件设施较为落后,不利于档案管理工作的展开,也会影响对档案的开发,无法进一步挖掘档案本身所具有的价值。当前,在医疗保障制度变得越来越完善的今天,再加上医疗条件的提升,医院中的就医量出现了明显增加,但是现代医院单位并没有在档案管理设备方面所投入的资金没有得以增加,常常因为设备过于老旧对医院档案管理工作的展开造成了严重制约。当前,现代信息化水平出现了明显提升,计算机信息技术被广泛应用在各方面工作中,使其档案信息化水平得以提升,但是当前部分医院在基础设施建设上还存在较为落后的情况,如此则直接影响了档案管理工作的展开,在一定程度上限制了医院档案管理的信息化建设。所以,如果想要做好档案管理工作,医院也要解决基础设施建设较为落后的问题。

### 三、解决医院档案管理问题的对策

由于部分医院在档案管理上存在问题,难以发挥出其本身的作用,如此则需要采取有效措施加以,从而提升医院档案管理水平。

#### (一) 提升管理层的重视

若想要促使医院档案管理工作实现现代化发展,那么便需要医院中的管理层在此方面上给予足够的关注与重视。对于医院最高领导层来说,需要将档案管理工作纳入医院日常工作中的重点,强调档案管理工作的重要性,以便能够引起管理层的重视,在日常工作中可以将更多精力投入其中。医院还应当在档案管理上投入更多的设备与资金,为档案管理工作的有效展开提供支持,形成良好的档案管理环境。与此同时,还应当对档案管理工作的作用与重要性进行宣传,促使所有人员对档案管理工作都有一个正确的认识,要求相关工作人员不断学习先进的档案管理知识,提升其自身档案管理水平,强化档案管理与日常工程两者的联系,为档案管理工作的有效展开提供保障。另外,还要将档案管理情况作为管理层绩效考核中的重要指标,直接与管理层的薪酬绩效相挂钩,如此则能够有效引起管理层在档案管理上的重视,避免再出现忽视档案管理工作的情况,还能够对档案资料所具有的价值进行深度挖掘,使其可以为医院发展做出更多贡献。由此能够看出,当管理层对档案管理给予重视以后,档案管理工作才能够得以良好展开,充分发挥出档案管理本身所具有的作用。

#### (二) 提升档案管理人员素养

随着时代的发展,医院在各个方面也要做到与时俱进,这对于医院的发展而言才能够起到积极作用。医院应当加强对档案管理人员的培训,使其专业素养能够得到提升。首先,加强档案管理人员的培训。对档案管理人员自身专业技能进行强化,让其能够自主学习档案管理方面的知识,并应用于实际工作中,在面对数字档案管理时也能够积极展开相关工作。其次,合理利用招聘招聘人才。医院可以通过外部

查招聘的方式寻找到适合的人才,然后对其展开业务培训,让其在实际工作中能够进行创新,促使档案管理工作得以良好展开。最后,聘请专家教授展开知识讲座。医院当还可以通过聘请专家对档案管理方面的知识进行讲解,让档案管理人员可以有效接触相关知识,并积极进行学习,促使其自身档案素养可以得到提升,从而更好地展开档案管理工作。通过采取上述方法加强档案管理队伍的建设,促使档案管理人员自身素养得以提升,能够使其在档案管理工作上变得更加游刃有余,做好自己分内的工作,促使医院在档案管理上拥有更高的水平。

#### (三) 加强基础设施建设

档案管理工作若是一直仅仅是对档案进行简单的存储与保管,那么则无法提升档案的利用率,甚至还会出现很多其他问题。为了能够有效解决该问题,医院应当加强对档案管理的研究,促使档案利用率能够得到有效提升,为医院带来更多的效益。档案管理部门需要打破传统管理模式本身所具有的局限性,对档案信息资源进行开发,使得档案能够得到多元利用。并且,还需要根据档案管理本身的发展需求,加强基础设施建设。从实践情况来看,医院根据档案管理工作内容为其配备电脑、打印机等相关设备,同时构建相应的管理系统,让每个部门都能够有效实现资源共享,同时还能够加强部门间的沟通,及时得到准确的档案信息,满足医院在各个方面的发展需求。

#### 总结

医院在运行过程中会产生大量的数据信息,需要对这些数据信息进行管理,而随着时代的发展,档案管理已经不再是简单的整理与保存,还应当充分挖掘其本身的价值,提升档案的利用率。但是,从当前医院档案管理工作的实际情况来看,其还在很多方面依然存在着不足之处,阻碍了档案管理工作的展开,需要采取有效措施加以解决。文章主要是从提升管理层的重视、提升档案管理人员素养、加强基础设施建设三个方面进行论述,通过做好这三方面工作能够有效提升医院档案管理水平,有利于医院在新时代获得良好发展。

#### 参考文献

- [1]黎秀雯.医院文书档案管理存在问题与解决对策[J].兰台内外,2019(32):33-34.
- [2]孙蔚.刍议中医院档案管理存在的问题和解决对策[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2020(03):17-18.
- [3]张楠,许志颖.试论医院档案工作中存在的问题与对策[J].建材与装饰,2018(17):144-145.
- [4]柳微.新形势下医院档案管理现代化问题及对策[J].管理观察,2017(04):109-110+113.
- [5]吴星.医院档案管理中存在的问题和对策[J].世界最新医学信息文摘,2020(95):2.