

公共图书馆管理存在的问题与优化策略

冯正红

临洮县连儿湾乡文化旅游服务中心 甘肃 定西 743000

[摘要]公共图书馆具备较强的公益性特点,其主要是为社会群众提高丰富的文献资源,满足群众对知识的需求,进而达到提升全民综合素质的目的。在公共图书馆中,管理工作是非常重要的组成部分,其直接影响着公共图书馆在社会上的地位,制约着公共图书馆的进一步发展。因此,文章重点对公共图书馆管理存在的问题进行了分析,并提出了相应的优化策略,以提高公共图书馆管理水平,为图书馆的可持续发展奠定基础。

[关键词]公共;图书馆;管理;问题;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.040

1. 公共图书馆存在的价值

1.1 彰显国家文化软实力

公共图书馆具备较强的公益性特点,其主要向社会读者提供各类文献资源,使得我国的传统文化得到源源流传。另外,它可以体现国家的文化内涵,是与国外文化交流的重要方式,其作用无法比拟。一般,在公共图书馆中,记录和保存着我国悠久的历史文化和地方文化,其可以彰显国家的软实力,在人类社会发展中具有较高的价值和地位。

1.2 提升社会群众文化素养

在公共图书馆中,储存着各类文献资源,基本可以满足不同读者对知识的各种需求。公共图书馆中需为读者营造一种浓厚的文化氛围,以感染更多的社会群体。在某种意义上来说,可以将其称为一种没有围墙的社会学校,不管哪个层次的群众都可以在图书馆学习,通过知识的滋养,提升群众的文化素养。

1.3 肩负着传承优秀传统文化的使命

一般,我国历史文献资源均珍藏在公共图书馆,这些文化资源是我国文化的精髓,后人通过阅读这些优秀历史文献资源,可以学习到我国文化的精髓,使得传统文化得到源源流传。现阶段,公共图书馆在内部设置了相应的阅读空间,读者可以在图书馆安静的读书、借书,感受传统文化的魅力;另外,公共图书馆定期组织一些传统文化讲座或者社交服务,可以拉近读者与读者的距离,使其进一步交流的心得体会,使得我国优秀的传统文化得到进一步升华。

2. 公共图书馆管理的基本要求

2.1 充分利用馆藏资源

在公共图书馆中,珍藏着各类文献资源,如社科类图书、历史档案、古籍资源等。由于公共图书馆内珍藏的文献资源量较大,管理起来比较复杂,在传统管理模式中,管理人员采取的是图书登记、借阅、查询、保存管理的方式,这种管理方式不仅工作量较大,而且影响图书资源的流通,无法凸显文献资源的价值。为提高文献资源的利用率,管理人员应该与时俱进,积极对管理模式进行创新,如可以利用现代化网络信息技术,对纸质文献资源进行编码,以方便图书的归档、借阅、管理工作;另外,还可以借助计算机网络技术将纸质文献资源转化为数字资源,构建网络图书馆,在线为读者提供借阅服务,提升文献资源的利用率,为读者提供方便、快捷的阅读服务,为公共图书馆的可持续发展奠定基

础。

2.2 读者阅读方式的多样性

随着社会经济的不断发展,科学技术有了很大进步,像现代化信息技术已经广泛应用在各行各业,为人们的生活和工作创造了极大便利。在此背景下,读者的阅读习惯也发现了变化,平板电脑、手机已经成为人们获取信息的主要渠道,作为公共图书馆来说,应紧跟时代步伐,积极构建网络信息平台,拓宽读者的阅读方式。在现代化信息技术的支持下,读者可以在网络信息平台上下载阅读相应的文献资源,大大提高读者的阅读效率;另外,在网络信息平台上,读者还可以结合实际情况选择需要的图书类型,为读者创造极大的便利,提高读者对公共图书馆的满意度,进而为公共图书馆的可持续发展奠定基础。

2.3 人性化服务模式

我国公共图书馆珍藏着大量的文献资源,向社会群体提供免费的阅读服务,其具备较强的公益性特点,旨在提升社会群众的综合素质的同时,使得我国优秀传统文化得到源源流传。因此,公共图书馆在服务过程中,以将读者作为服务主体,尽量满足不同读者的各种阅读需求,提高公共图书馆的资源利用率。同时,为使公共图书馆走上可持续发展道路,相关人员应紧跟时代发展步伐,借助现代化信息技术将纸质文献资源转化为数字资源,在降低图书馆图书管理工作量的同时,为读者提供方便、快捷的阅读服务。公共图书馆通过构建数字图书馆,可以为读者提供个性化阅读服务,满足各个年龄阶段、各个社会层次读者的不同阅读需求,使得公共图书馆的服务更趋人性化,拉近读者与图书馆的距离,为公共图书馆的可持续发展奠定基础。

3. 公共图书馆管理中存在的问题

3.1 管理手段落后

随着我国科学技术的不断发展,为人们的生活和工作创造了极大便利,作为图书馆来说,应积极引进各种先进的现代化技术,以提高公共图书馆的管理水平。我国是一个拥有几千年文化历史的文化大国,为使得我国优秀传统文化得到源源流传,相关部门加大了建设公共图书馆的力度,不断扩大图书馆占地面积,而且完善了公共图书馆的内部设施,在内部设置了相应的电子阅览室、儿童阅读区等,旨在为读者提供优质的阅读服务。但若仅仅追加图书馆的建设资金,改善公共图书馆内部环境,无法满足实际所需。在公共图书馆

发展经营过程中,管理工作是非常重要的工作,其直接影响着图书馆的发展。由于管理公共图书馆的工作较为复杂,在数字化背景下,使得公共图书馆管理面临着新的挑战。但现阶段,大部分管理人员还未意识到问题的严重性,在工作中还是沿用传统管理手段,进而导致管理工作停滞不前,影响公共图书馆的进一步发展。

3.2 管理人员工作能力有限

公共图书馆是读者学习的主要场所,而图书馆管理者直接影响着读者的阅读体验。但现阶段,大部分图书馆虽然在内部配备了专职的管理人员,对图书馆的大小事务进行管理。但由于大部分图书馆管理人员年龄偏大,是一些老员工,这部分人员虽然在图书馆的工作时间较长,对图书馆的各个区域比较熟悉,但这些人员自身能力有限,在管理图书馆过程中,依旧沿用传统管理方式管理图书馆,未紧跟时代步伐,积极创新管理理念和管理方式,导致图书馆内部出现各种问题。无法及时帮助读者解决借阅过程中的各种问题;另外,由于公共图书馆面向的是社会群体,其管理工作量较大,而利用现代化信息技术,不仅可以降低管理工作量,而且可以提高管理水平。但实际上图书馆管理人员对现代化信息技术不太了解,未及时在管理工作中引进各种先进的信息技术,不仅影响读者的阅读体验,而且影响公共图书馆的进一步发展。

3.3 缺乏健全的管理制度

在各行各业中,制度是非常重要的工作保障,健全的管理制度,可以有效约束工作人员的行为,调动员工工作的积极性,提升工作效率和质量。公共图书馆也不例外,但由于公共图书馆属于国企单位,其大部分资金来源为政府划拨,这种方式直接影响着公共图书馆的发展。在此背景下,导致公共图书馆内的工作人员自由散漫,认为图书馆的发展与自己无关。而实际上,公共图书馆通过制定严格的规章制度,不仅可以明确员工工作方向,而且可以约束员工的行为,为读者提供优质多样化的服务。现阶段,大部分图书馆虽然在内部制定相应的规章制度,但由于管理人员未及时优化改进相关制度,导致管理制度无法满足实际所需,无法有效约束员工的行为,进而影响图书馆管理水平。

4. 提高公共图书馆管理工作质量的对策

4.1 创新管理方式

在公共图书馆管理工作中,管理方式非常重要,其直接影响着图书馆的管理水平和服务质量。由于公共图书馆中的馆藏资源较多,工作难度较大,在传统管理工作中,主要是由人工完成各类资源的归档、整理、储存和管理工作,这种管理方式不仅管理效率低下,而且会加大图书馆管理运营成本。作为公共图书馆来说,为提高其管理质量,为读者提供更加优质的服务,应紧跟时代步伐,创新管理方式,如在公共图书馆中引入大数据、自动化、人工智能等先进的技术,搭建数字化阅读平台,利用先进的科学技术将纸质文献资源转化为数字化资源,在降低人员工作量的同时,为读者提供方便快捷的阅读服务,满足各类读者的各种需求,大大提高

公共图书馆管理质量,为其进一步发展奠定基础。

4.2 加大对管理人员的培训力度

在公共图书馆管理工作中,管理人员是主要责任人,其综合素质、专业能力直接影响管理质量。由于公共图书馆具备较强的公益性特点,导致大部分人员在管理工作中,依旧沿用传统管理方式对图书馆进行管理,影响管理质量。为提高图书馆管理质量,相关部门应加大对管理人员的培训力度,如通过外出学习的方式,开阔管理人员的眼界,使其学习新型管理理念和管理方式,积极应用各类现代化信息技术,根据实际情况制定科学合理的管理方式,提高公共图书馆管理效率和质量。

4.3 健全管理制度

在任何行业,制度是非常重要的组成部分,其不仅可以调动员工工作的积极性,而且可以约束员工的行为,使其在工作中严格要求自己,进而提高工作效率和质量。在公共图书馆中也不例外,由于公共图书馆管理内容较多,若制度不健全,则会影响管理工作的质量,因此,相关部门应结合图书馆的实际情况,完善管理制度、奖惩制度、监督制度等,明确工作人员的责任,约束员工的行为,提高公共图书馆管理工作的质量。

4.4 强化服务意识

随着科学技术的不断发展,我国已经迈入信息化时代,人们获取信息的途径越来越多,但由于网络信息载量较大,读者获取有用信息的难度较大,为向读者提供优质的阅读服务,公共图书馆需强化员工的管理服务意识,加大与其他图书馆的互通,学习管理经验,逐步将原有的封闭式服务管理工作转向开放式,化被动服务为主动服务,利用现代化信息技术,挖掘读者的需求,并结合读者的需求制定个性化阅读服务方案,为读者推送相关信息,以满足读者对阅读的实际需求,增加读者对图书馆的满意度,为公共图书馆的可持续发展奠定基础。

结束语

公共图书馆是读者获取知识的重要途径,随着社会经济的不断发展,社会群众的生活水平有了很大提升,对阅读服务提出了较高的要求,在此背景下,为向读者提供个性化阅读服务,公共图书馆必须不断创新优化管理方式,提高管理效率和质量,以满足读者的各种阅读需求,为公共图书馆的可持续发展奠定基础。

参考文献

- [1]李飞,在信息时代背景下公共图书馆管理与服务发展策略[J],发明与创新·职业教育,2021,4(6):174-176
- [2]卢龙,公共图书馆创新服务与管理路径[J],河北科技图苑,2021,3(9):78-81
- [3]徐云,浅析公共图书馆管理与服务创新策略[J],卷宗,2021,2:222-226
- [4]简云,试论公共图书馆管理与服务新路径[J],商情,2021