

质量管理在企业经济管理中的作用与应用研究

范玉洁

山西省太原市西山煤电环保绿化分公司

[摘要]近年来,我国经济社会向着高质量方向发展,人们的生活水平和生活质量有了显著提高,因此人们对于生活品质也有了更高追求。新形势下,我国各企业想要推动自身发展,就必须顺应这一趋势,改变服务理念,提高产品质量,增强自身竞争力,如此方能在激烈的市场竞争中屹立不倒。就质量管理工作而言,其企业经济管理中有着不可替代的作用,所以加强企业质量管理研究,合理应用质量管理手段,是当前企业发展必须思考的课题。

[关键词]企业质量管理;经济管理;质量管理体系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1471

一、引言

中国经济的腾飞带来了深刻的社会变革,各行各业为了在时代洪流中生存下来,与时俱进地做一些发展变革是不可避免的。质量管理是变革中的典型代表,在企业发展中融入质量管理理念,其主要目的是为了改善经济管理效果。质量管理是有一定标准的,为了切实的提高产品质量和服务质量,在企业进行生产和服务时,都要按照这个标准来进行管理,从而有效改善企业经营质量,提高经济效益。

二、质量管理体系

在国际上有一套通用的质量管理体系,体系中对质量的有效管理做出了界定:质量的有效管理是一个过程,并不仅仅指最终产品的质量管理。对产品来说,从原材料的选择、制作方法的选择、最终产品的质量、产品销售中体现的服务以及售后服务等各个环节的质量都应当包括在内。企业追求产品质量的原因是用户有着更高的质量要求,只有满足了用户的需求才能认为产品和服务是达标的。为了达到这样的质量标准,质量管理应当运用于工作的全过程。而质量管理是一个预防性的工作,在已知质量和标准的基础上,将实际工作与标准的质量结果相对比,在每一环节中找出工作的不足,尽早地对工作进行干预,并及时提出解决措施,有效解决影响服务和产品质量的隐患。质量管理是经济管理中最为关键的一个环节,通过运用质量管理的相关手段,能够显著提高产品和服务的质量,满足人们日益增长的质量要求。越来越多的企业已经充分认识到,在现有的市场环境下维持企业生存竞争力的重要因素是质量,是一家企业发展的根本,市场环境日趋复杂,市场竞争日趋激烈,提高产品和服务的质量是重中之重。因此,如何在日常工作中发挥好质量管理的作用就显得尤为重要。

三、在企业经济管理中质量管理工作存在的问题

(一) 尚未正确认识质量管理的作用

部分企业在经营目标上较为短视,将短期目标的实现作为经营管理的重点,没有考虑到企业的长期发展,因此忽视了质量管理的重要作用,导致这些企业在生产产品和提供服务时不注重质量,为了短期目标的实现而过度节约成本,导致企业的产品质量不达标,产品合格率较低,长此以往就会使企业在同类市场中缺乏竞争力。

(二) 质量管理工作人员素养不够

质量管理工作开展是否顺利,在很大程度上取决于质量管理工作人员素养是否出色。但根据目前企业中质量管理工作人员的现状来看,普遍反映出工作人员专业素养不足,质量管理工作认识不到位等情况。这给质量管理工作的开展造成了不利影响,工作人员在实际的质量管理工作中,对质量管理标准的履行不严格,质量管理层次处于较低水平,导致产品和服务质量良莠不齐。

(三) 质量管理监管部门监督缺乏约束力

监管部门对企业质量有着约束的义务,如果监管部门的约束不到位,也有可能给企业的质量管理带来不利影响。从质量监督制度来看,我国的监督体系较为完善,立法也较为完善,企业的质量管理与监督行为有法可依,但是当企业的质量监督与经济效益发生冲突,无法同时满足时,企业一般会优先满足经济效益的目标,而忽视对质量的监督,反映了相关部门监督管理约束力不足的问题。

四、质量管理的重要作用

(一) 经济管理效率的提高

随着我国进入市场经济以来,我国社会主义市场经济不断发展和完善,目前市场经济已经取得了很大进步,这意味着各行各业的竞争比以往来得更加激烈。面对这样的市场环境,提高产品质量是必然选择,对企业来说,选择在工作中融入质量管理理念也是必然趋势。一旦企业的产品或服务的质量出现漏洞,将会给企业的商誉造成重大损失,且这样的影响在短期内无法挽回,弥补商誉所带来的成本是十分巨大的。例如,当产品或服务出现质量问题时,首先应当向该用户提供产品的补偿,可能会进行维修或补发新产品,其次如果用户仍然不满意,还可能会引发相关投诉问题,需要对客户进行进一步的补偿。对企业短期内的经济效益会带来一定程度的损失。同时给企业形象和名誉所带来的影响是难以用金钱来衡量的,严重时甚至会危害一个企业的稳定发展,造成企业破产倒闭。而当企业注重对产品和服务的质量进行监督管理时,这不仅是在保证产品的质量,提高客户的体验感,减少企业的经济损失,更是在市场和大众中树立起良好的企业形象,良好的口碑能够给企业的发展带来不可估量的重要作用。同时质量的提高就意味着返修率和投诉率的降低,这能够为企业减少许多人力资源和经济资源的浪费,从而使企业可以将更多的精力投放到新产品的开发上来,好的

产品和好的产品之间能够形成良性循环,从而为企业提供源源不断的发展动力,保证企业健康平稳发展。

(二) 经济管理水平的提高

质量管理理念的应用可以有效地提高产品和服务的质量,提升客户的体验感和满意度,在这样良性的相互促进中,也会帮助企业提高经济管理水平。在实际的市场调研中,有数据表明产品质量已经超越产品价格成为公众在进行消费时所关注的最为重要的一个影响因素。因此当企业进行质量管理后,企业的产品质量会大幅度的提高,从而更加满足市场的消费需求,带来更高的经济效益,同时帮助企业提高经济管理水平。

五、企业经济管理当中质量管理的实际应用

(一) 以经济管理的角度树立质量管理理念

实际上,质量管理不仅是企业进行经济和质量管理的阶段,它更是企业对于经济管理理念的一种体现。由于在实际工作中引入了质量管理理念,促使企业提供更好的服务和更高质量的产品,然而为了实现这样的经营目标就需要企业加大相关的人力财力资源的投入,增加了生产成本的压力,也给经济管理增加了难度,对于一些小企业来说,难以负担这样的重压,因此就会放松对于质量管理的标准,部分或者全部放弃质量管理工作,以减少相关投入,节约成本。因此为了能够更好地完成质量管理工作,企业的相关负责人应当首先充分认识到质量管理工作的重要性,从公司顶层设计上树立起质量管理理念,了解进行质量管理工作给企业带来的长期效益,以更加科学合理的视角来看待质量管理工作,明白真正有益于企业长期发展的核心竞争力所在,保证企业质量管理工作的强度和标准,将质量管理工作作为日常企业生产工作的一部分,保证企业经济效益和经济管理水平的稳步提升。

(二) 制定合理的质量标准

质量管理工作标准,涉及企业工作的方方面面,而一个科学合理的质量管理工作标准是企业开展质量管理工作的前提。因此,企业在进行质量管理工作时要根据企业的自身实际,制定科学的质量标准。同时在制定标准时要充分考虑市场环境的影响和企业自身能力的匹配,一旦标准定得过高,就会影响产品的达标率,造成大量的经济损失,但如果设定过低的质量监督标准,企业能够轻易地完成相关要求,就难以满足市场的需求,长期来看还会造成监督的懈怠,使企业经济管理水平一直处在较低的层次,难以取得进步。因此,虽然在大体上质量管理标准是相同的,但在各企业的具体实践中,应当避免照搬照抄其他企业的标准,在细节处进行修改和完善,使其标准能够更加符合企业自身的实际情况,这样才能够起到提高产品质量和服务质量的目的,推动企业不断向前发展,增强企业的经济效益和经济管理水平。

(三) 提高经济管理效率

企业的经济管理效率对企业的发展有着极其重要的作用,而完善的质量管理能够在很大程度上推动其经济管理效

率的提高,因此企业需要建立起一个完整的质量管理制度,这个制度要求对企业的生产过程进行全方位的管理,不论任何一个环节不能满足质量管理要求,都应该进行及时处理,最大程度地减少对企业产品质量的影响。另外在根据质量监督标准对企业产品质量进行监控时应该灵活运用,如果是个别产品出现质量问题,应当及时排查问题所在,但如果是一时之间出现大量瑕疵产品,应该对相关的机器设备和材料等生产要素进行检查,找出影响产品质量的因素,对该问题进行及时修正,控制该影响的扩大。

(四) 加强企业质量文化建设

企业质量文化是企业文化的重要组成部分,企业质量文化对企业员工的工作认知和工作质量有着重大的影响。如果企业已经形成了较好的企业质量文化,那么大部分企业员工都能够把工作质量摆在突出位置,严格把握产品质量,严格按照相关标准来生产企业产品,这对于企业的长期发展来讲是十分有利。反之,大部分的员工就会消极懈怠的对待工作,从而产出质量不合格的产品,影响企业的长期发展。但是要在企业中形成良好的企业质量文化不是一朝一夕能够完成的,首先企业领导层应当起到模范带头作用,对企业的发展有着长期的目标和规划,拒绝短视目标而带来的过度逐利行为,以自身行动来引导所有的企业员工形成良好的企业质量文化,只要每个人在自己的岗位上把分内的工作做好,质量做高,那么企业产品的总体质量就会有明显的提升。除此之外,企业应当设置相关培训内容,针对企业质量问题,提高全员的思想认识,从而保证企业的质量管理效果,加强企业质量文化建设。

结语:

综上所述,企业质量管理不仅能够提高企业的经济管理效率,还能够推动企业经济管理水平的提升。为了实现这一目标,企业应当树立质量管理理念,结合自身实际情况制定完善的质量标准,同时注重在企业中形成良好的企业质量文化,这样才能在实际工作中更好地完成质量管理工作,推动企业更好更快发展。

参考文献:

- [1] 曲铭静. 质量管理在企业经济管理中的重要作用分析[J]. 中外企业家, 2018(29): 21.
- [2] 王鹏. 质量管理体系在企业管理中的重要作用[J]. 中外企业家, 2018(31): 140-141.
- [3] 李树华. 全面质量管理在企业管理中的应用研究[J]. 企业改革与管理, 2019(18): 43-44.
- [4] 杨丹. 论企业质量管理体系建构[J]. 商场现代化, 2008(02): 53-55.
- [5] 朱涛. 浅论质量管理在企业经济管理中的重要性[J]. 电子世界, 2014(14): 354-354.
- [6] 黄旭钧, 侯乃清. 建筑工程施工中多方位管理在质量管理中的作用[J]. 建筑工程技术与设计, 2014(6)