

# 新公共管理理念在高校图书管理中的创新应用

谢咏梅

安徽省芜湖市市芜湖职业技术学院图书馆

**[摘要]**图书馆是高校的重要组成部分,但是目前高校图书管理尚未建立起以师生为导向的管理模式、对管理效率的提升不够重视、管理理念比较陈旧。由于管理方面存在的问题比较多,高校图书馆的功能作用没有完全发挥出来。高校图书管理应当依据新公共管理理论、不断寻求创新应用策略,以此推动高校图书管理,提高高校图书管理综合水平。

**[关键词]**公共管理理念;高校;图书馆;创新;应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.662

高校图书管理属于高校管理的重要组成部分,其重要性不言而喻。现如今互联网技术水平不断地提升,高校进行图书管理有了更多有利的条件。互联网技术带动了数字化电子资源的发展与丰富,使得高校图书馆的资源不再仅仅是纸质版的资源,还包括了电子版的资源,为学生提供了更好的学习条件。也正是因为这种发展和进步,使得高校图书管理的问题越来越突出,管理难度越来越大。新公共管理理论能够促使高校图书管理效率不断地提升,为师生提供更好的图书借阅环境,使得图书馆及其图书的功能作用的发挥能够达到预期。

## 一、高校图书管理存在的问题

### 1、尚未建立起以师生为导向的管理模式

高校图书管理工作具有一定的难度,所以在管理过程中经常遇到各种各样的问题。之所以高校师生对于高校图书管理的评价长期比较低,与高校图书管理整体效率低下、为师生提供的图书借阅服务质量差等有关。师生作为高校的重要主体,也是高校图书管理工作的服务对象。在新公共管理理论的支撑下,高校图书管理需要重视师生为导向的管理模式形成的必要性,不过目前很多学校还没有达到这样的水平。现如今的高校图书管理尚未建立起以师生为导向的管理模式,这导致高校图书管理水平始终无法提升。高校图书管理模式相对比较落后,加之缺乏对新的管理理念与管理技术的应用与研究;师生在借阅图书资料时缺乏便利性,整体效率也比较低下,高校师生的体验感受到影响。尽管高校图书馆会在日常的管理中也征集师生的建议和意见,但是并未真的针对这些建议和意见进行研究、采纳,图书馆的管理问题并未得到改善。师生作为享受图书管理服务的顾客,图书馆以及图书管理人员并未为师生提供优质的服务,长期存在此类的问题,导致师生对于图书管理工作没有信心,这样一来对于高校的发展十分不利。

### 2、不重视管理效率的提升

作为公共管理的重要组成部分,高校图书管理效率非常重要。然而目前高校图书管理整体效率低下,而且具体的

管理目标以及计划和方案并未对图书管理效率加以强调和重视。只有将管理效率作为管理的出发落脚点,才能够保证管理水平能够不断提升。高校图书管理当前的管理效率不高,不仅影响了高校师生享受图书借阅服务的体验感,还容易限制高校综合能力的提升,不利于高校师生综合实力的增强。大学生需要从图书中获取信息和知识,图书属于重要的学习资料和学习资源,一旦被科学合理地管理,学生则无法有效地利用这些资料和资源。图书管理的绩效目标控制水平较差,这与其不够重视管理效率提升之间存在直接的关系。管理的质量受到了管理过程的影响,当长期忽视效率追求,强调投入但是不重视整体结果,就会让图书管理水平一直停留在较低的状态,破坏高校图书管理的健康秩序。

### 3、管理理念比较陈旧

高校图书馆的管理理念比较陈旧,无法适应当前的社会发展状态。尽管新公共管理理论已经在很多行业和领域中践行并且发挥着重要的作用,但是在高校图书管理中尚未贯彻落实。除了新公共管理理论之外,一些先进的科学管理技术以及管理理念都没有在高校图书管理中应用,这些都影响了高校的发展和进步。高校图书管理工作仍然是由人来开展,而工作人员不注重新的管理理念的学习,不注重掌握新的管理技能,不仅会不断地增加图书管理的难度以及工作量,还会导致图书管理工作漏洞百出,容易造成巨大的损失。新公共管理理念注重强调顾客就是上帝的宗旨,而在高校图书管理中师生作为顾客,尚未被图书管理人员当做是服务的对象,即顾客。很多高校图书管理人员不仅管理理念比较陈旧,甚至认为他们掌握了图书的借阅权力,能够按照自己的喜好和需求提供或者不提供给师生。很多图书管理人员没有接受过专业的管理技术培训,专业节能水平比较低,在开展图书管理工作的过程中,不愿意吸收科学的管理理念,损害了高校师生的基本权益。

## 二、新公共管理理念在高校图书管理中的创新应用策略

### 1、以师生为导向开展管理工作

首先,图书管理工作需要积极地学习新公共管理

理论,从而认识到图书管理工作服务的对象是师生,要为师生提供优质的服务。图书管理人员要针对师生在高校中的主体地位加以认识,从而逐步地建立起以师生为导向的服务原则。在此基础之上构建以师生为导向的图书管理制度,确保各项管理工作符合规定和要求,同时接受高校师生的监督。高校管理人员需要站在师生的立场上开展图书管理工作,提高图书管理服务质量,确保师生对管理工作满意。图书馆可以积极地开展相应的管理工作,并且应用微信公众号等来征集高校师生对图书管理的意见、建议,与师生之间建立起良好的沟通关系,确保高校图书管理工作的针对性更强,综合水平不断提升。

图书管理人员需要及时地将师生的反馈信息整理、分类,抓住其中的重点、难点内容,融入图书管理制度中,为提高师生的满意度打好基础。高校图书管理人员可以从具体的情况出发,积极地与高校师生之间开展交流、探究活动,获取师生对图书管理工作的意见,让师生参与到高校图书管理制度的制定中来。而图书馆所属高校需要重视图书馆的优化和完善,确保图书馆的整体服务水平不断提升,向图书管理人员提出更高的要求,不断地完善基础设施设备,为提高图书管理技术水平打好基础。

### 2、以提高图书管理效率为目标

图书管理工作在高校管理中具有重要的地位,影响着高校整体管理效率,所以要求针对图书管理制定效率目标,从而确保图书管理人员积极开展工作,认真把握图书管理工作的重点、难点问题,确保为师生提供的图书管理服务质量越来越高。政府针对高校的教育教学领域投入了大量的人力、物力以及资金,高校应当认识到将这些资源最大限度地利用的作用和价值。图书作为重要的教育教学资源,针对其进行管理有利于推动高校管理工作。图书管理工作的复杂性比较强,而且受到了很多的因素的影响,管理难度也在不断地增加。要想提高图书管理整体效率,则需要组织管理人员积极地参加管理培训活动,确保管理人员可以高效地完成管理工作。除此之外,应当积极地招聘或者培养一批具有专业管理技术的人才,使得图书管理工作可以顺利地推进。图书管理效率的提升重要性和必要性都越来越突出,要求高校制订具体的计划,以确保图书管理的成本得到控制,同时促使高校师生对图书管理服务质量越来越满意。注重高校图书管理的效率提升属于当前解决图书管理大部分问题的重要方法,高校要形成动态化的图书管理体系,并组织管理人员整理图书管理产生的数据和信息,以尽快分析出当前管理存在的问题,建构出适合高校图书基本情况以及高校发展目标的

管理方案。

### 3、转变高校图书管理理念

新公共管理理论值得高校图书馆在管理中加以创新应用,管理人员可以吸收新公共管理理论中的核心观点和内容,结合高校以及高校图书的基本情况制定客观的管理方案。除了前面提到的坚持以师生为导向的管理方法之外,还需要重视管理理念的优化与完善。图书作为高校的重要资源之一,应当对其利用,使其利用率达到预期,从而促使图书的作用和价值发挥到最大,确保教育教学资源可以产生预期的效果。新公共管理理论的在高校图书管理中的应用,需要对管理人员的管理理念进行优化,避免管理人员长期应用陈旧、落后的管理理念。可以组织管理人员参加培训、学习活动,并且制定具体的考核制度,激发管理人员的学习积极性,从而尽快地更新高校图书管理理念。高校图书管理与新公共管理理念之间的关系与连接应当被图书管理人员熟悉,从而确保他们在开展具体的管理工作时能够坚持科学的合理的管理方法。结合当前先进的科学技术开展图书管理工作也是转变高校图书管理理念的重要方法,很多图书管理人员会发现,在应用了科学技术手段开展管理工作之后,管理工作量减少,管理工作难度降低,如此一来便会主动地汲取新的科学的图书管理理念以及方法,并且应用到具体的图书管理工作中,促使高校图书管理综合水平能够不断地提升,推动高校管理工作的开展,让高校的办学实力得到提升,具有更强的竞争力。

### 三、结束语

综上所述,新公共管理理念在高校图书管理中具有应用的价值,具体到实践中的时候可以抓住新公共管理理念的核心观点,使其与高校图书管理的特征联系起来,从而构建出具体的高校图书管理体系,确保高校图书管理综合水平得到提升。高校图书管理的目的是为高校师生提供优质的图书借阅服务,满足高校师生的具体需求,所以应用新公共管理理论具有必要性。实践中为了促使高校图书管理工作始终保持在较高的水平,则需要对先进的、科学的管理理念与管理方法加以实践应用。

### 参考文献

- [1]陈硕丹.浅析高校图书管理服务工作的创新[J].科技视界,2021(31):62-63.
- [2]李敏.条形码技术在高校图书信息管理系统中的运用[J].信息记录材料,2021,22(11):194-195.
- [3]华小云.高校图书管理中存在的问题与策略分析[J].科技视界,2021(22):92-93.