

# 档案管理数字化建设存在问题与对策

邱巍

(济宁市兖州区人力资源和社会保障局 山东 济宁 272100)

**[摘要]**当今信息化时代, 每一个人都处在大量的信息环境下。随着计算机的广泛化, 平均一天中我们能够接收到各种各样的繁杂信息, 数字信息的日益更新让我们对信息管理提出了高标准和高要求。相伴随的就是档案的建立。档案管理信息技术的实现帮助人们实现了档案资源随时随地的共享, 并且可以以不同的形式呈现在人们的面前, 面临多杂的档案信息, 需要我们建立数字化的档案管理体系, 从而将档案数字化建设的优势最大限度上的发挥出来。

**[关键词]**档案管理; 数字化建设; 问题; 对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1752

## 一、档案数字化建设概述

### (一) 档案数字化建设的基本内涵

档案数字化建设指的是把过去传统的纸质信息转变成电子数据信息的一个过程。此过程的实现要利用先进的信息技术的, 具体涵盖有计算机信息技术、扫描技术、网络技术等, 创建完善的档案数据库, 从本质上改变传统纸质的档案登记模式, 从而促使档案信息更加方便快捷的查询, 亦可实现档案信息的共享, 促使档案信息资源的可利用价值得到进一步提升。

### (二) 档案数字化建设所包含的内容

档案数字化建设的实现, 大体上涵盖有数据库建设和技术保障体系建设两大方面的内容。数据库主要是为了进行档案信息的储存, 从而确保数据库内的所有信息更加安全, 防止数据信息的泄露, 从而为实现档案的高质量管理创造良好的前提条件。档案数字化建设可以说是与计算机网络技术有责密不可分的联系, 但需要注意的是, 在计算机网络系统中潜在的风险也是非常大的, 为此, 我们要创建完善的技术保障体系来强化对档案数据信息的保护, 日常中较为常用的有身份认证、采用密钥等等<sup>[1]</sup>。

按照我国档案部门管理的相关规定: 档案信息化建设就是对档案资源实施的数字化管理。目前来看, 早已有不少的企业在企业内部实施了档案数字化建设工作, 譬如: 建立企业内部档案信息网站, 这样在进行档案资料查找时就可以通过登陆网站就能够实现, 整体工作会变得十分方便。可是, 档案管理数字化建设过程当中许多问题也是客观存在的, 譬如: 基础设施不完善、对档案管理不重视等等, 而针对这些现有问题就需要及时地采取相应的解决对策, 这样档案管理的价值才能真正的体现出来。

## 二、档案信息化建设的重要意义

### (一) 提升档案管理效率

在过去很长一段时间, 档案管理是通过人工的方式来完成的, 将整理好的资料来供相关单位来使用, 这样工作起来不仅需要花费大量的时间, 而且工作量是非常大的, 整体工作效率是非常低。档案管理数字化的实现仅仅需要将档案信息录入一次即可进行使用, 同时能够实现档案资源的在线共享, 除此之外, 可借助计算机来完成线上信息的总结, 提升当下档案管理工作的工作效率。

### (二) 使信息检索查询更方便

过去很长一段时间, 信息检索是由档案管理人员通过查找纸质的档案来找到对自己有价值的信息, 但是整个过程是非常复杂的。档案管理数字化的实现可实现短时间内档案信息的查找, 同时, 可借助数据库来实现对档案信息的分类, 可在繁杂的信息中查找到有价值的信息, 促使信息检索查询更加方便<sup>[2]</sup>。

### (三) 可提供高质量的档案管理服务

档案管理信息化建设的实现可帮助档案管理人员实现对信息的快速查询, 为接下来档案资料的使用提供了非常大的便利。要知道, 当前档案管理部门的工作早已不再是单纯意义上的档案管理工作, 而是成为非常重要的信息传递中心。

## 三、档案数字化建设现存的安全问题分析

### (一) 安全保护意识匮乏

具备良好的安全保护意识是降低风险危害的基础条件, 从目前的具体状况分析, 安全意识匮乏是广泛存在的问题。总体来看, 档案管理工作在我国的研究是比较晚的, 并且档案管理机制一直不成熟, 这就导致大批在岗的档案管理人员一直没有正确的看待档案管理工作的定位。在档案管理工作数字化建设的过程当中, 很多思想认知并未发生变化, 这造成档案管理数字化工作的开展出现各种各样的问题, 并且一些档案资料在拷贝、管理的过程中发生遗漏等, 这些都造成数字化档案管理工作质量大打折扣, 相继也引发了很多档案管理风险的发生<sup>[3]</sup>。

### (二) 技术保障体系不完善

数字化档案管理工作的实现是充分的借助计算机信息技术为基本前提的, 需要有充分的科学技术做保障, 这样才能够将档案管理安全风险做到有效掌控。可以说, 计算机网络与档案资料存在紧密的联系, 但计算机病毒是无时无刻都会出现的, 在数据信息传输的过程当中, 病毒都有可能出现, 甚至会遇到一些网络恶意攻击等等, 若在档案管理中无任何技术作为保障, 那么档案数据库都有可能遭到病毒入侵, 这对于档案数字化建设将带来巨大的“灾难”。

### (三) 安全管理人员相对缺乏

档案管理数字化建设可以说与过去传统的档案管理模式存在明显的不同, 这种档案管理模式对在岗工作人员提出了高标准的要求。可是, 从目前的现实状况中了解到, 在岗档

案管理人员自身计算机技术能力十分有限,根本无法满足当前数字化档案管理工作的基本需求,在这一现状下,如果档案数据库遭到病毒侵入,本本无法在第一时间采取针对性的应对方法。

#### (四) 档案数字化理论与资金支持不足

档案数字化建设在我国起步的是非常晚的,到目前位置一直是处在不断探索的一个阶段,相比成熟的研究理论少之甚少,很多方面的内容有待深入的探究,可以说现有的理论无法为档案数字化建设工作的开展提供充分的理论基础,在这种现状下必定影响到了档案数字化建设进程。档案数字化建设对技术有着高标准的要求,需引入大量新设备、新技术,换句话说需要有充分的资金支持。可是,无论任何单位,资金得投入都是有限的,尤其是安全方面得经费投入,在资金不够得状况下各类安全问题频频发生。

### 四、档案数字化建设安全问题解决对策

#### (一) 提升档案管理安全意识

档案数字化建设工作得开展首先要认识到做好档案管理工作得重要意义和重要价值,从日常做起,积极做好安全防御措施,预防意外事故得发生。再者,建立明确得责任制度,要把档案管理安全责任落实到个人,这样也能够激发起每个人得责任意识和集体意识,促使大家都能够以认真负责得态度投入到日常工作当中去,严格遵循现有管理规定开展档案管理,确保数字化档案管理工作质量。

#### (二) 建立档案安全技术保障

档案数字化建设过程当中,要选择使用适合得新科学技术,为档案得安全管理提供强有力的技术支持,日常中较为常用得技术有:防火墙技术、加密技术、入侵检测技术等,在这里需要指出的是加密技术的运用范围是非常广泛的,整体经济性能也是最好的。像档案数字化管理工作中加密技术的运用可以针对级别不同的档案信息来进行不同程度的加密处理,从而为档案信息提供一定程度上的保护,有效地规避档案信息被盗取的问题发生,使得档案信息更加安全<sup>[4]</sup>。

在新科学技术日新月异的今天,加密技术也呈现出多种不同的形式,这为档案数字化建设工作的开展提供了技术上的支持。数字化档案传递过程当中,加密技术可以说是常常被使用到的,整个过程能够完成对数字化档案信息的传输与读取,并且,数字化档案的加密与解密所对应的密钥存在很大的差异,即便是档案信息内容被他人截取,其也无法轻松的将档案信息破解,这样一来使得数字化档案的安全得到了大大的保证。

#### (三) 提高档案管理人员综合素质

从档案数字化建设的层面分析,人力资源是该方面工作做好的基本前提因素,为此,要想将档案管理工作做好则需要强化档案管理人才培养,提高档案管理人员的综合素质。在信息时代下,档案管理工作需要优秀的复合型人才,这才

能够使得档案数字化建设创造更多的可能。再者,在档案管理人员的考核方面,严格聘用制度,确保每一位聘用的人才都能够满足档案数字化建设的各方面需求,从而更好的开展日常工作,与此同时,确保档案管理人员薪酬待遇与社会消费水平保持在均衡的一种水平,尽可能地减少现实生活给他们带来的现实压力,确保大家能够心无旁骛地投入到日常工作当中,从而更加投入的来提升自身的素质和专业技能。除此之外,定期对档案管理在岗人员进行专业培训,可组织与其他单位的人才进行技术交流,及时的掌握先进的安全技术,强化对安全问题的察觉能力和安全问题处理能力,这样才能够将自身的价值真正的发挥出来。

#### (四) 加大档案数字化建设方面的投入

档案数字化建设过程当中,国家应给与科研力量的大力支持,加大档案数字化建设方面的投入,尽可能完善有关方面的专业理论与技术规范,这样档案行业才能够向更好的方向不断发展。此外,各单位要明确得认识到档案数字化建设的现实意义,要对其给与充分的资金支持,不定期的采购所需新设备,设置独立的档案保存服务设备,为档案数字化建设提供充分的设备支持。在资金充分的前提下,我们可外聘专业的电子档案安全管理人员,提升档案安全防护水平,从而能够在平时的工作中更好的应对有可能突发的档案安全问题,才能够针对实际发生的问题来采取相应的解决措施,才能够使得数字化档案的安全得到真正意义上的有力保障。

### 结束语

总而言之,档案数字化建设工作开展过程当中,必然会有一系列的问题出现,为此,档案管理人员一定要对自己的工作认真负责,不断地提高自身专业技术,及时地发现档案数字化建设工作中浅存地安全隐患问题,做到及时发现及时解决。在未来地档案数字化建设工作中我们仍需不断地提高、不断地努力,学习更多先进地科学技术,为档案数字化建设与发展贡献自己的一份独特力量。

### 参考文献

- [1]陈晓.大数据背景下档案管理与数字化建设思考[J].城建档案,2021(11):64-65.
- [2]安妮鸽.档案数字化建设中存在的问题与解决对策探究[J].陕西档案,2021(05):38-39.
- [3]温明明,张燕红.数字化建设背景下档案管理模式优化研究[J].兰台内外,2021(03):72-73.
- [4]赵小璟,肖会君,胡米,杨颖,石异.档案数字化建设发展现状及改进措施[J].机电兵船档案,2020(05):92-94.

#### 作者简介:

邛巍(1979-1-5),男,汉族,山东济宁人,大学学历,济宁市兖州区人力资源和社会保障局,研究方向,档案管理方面。