

# 基于典型工作任务的咖啡师专业人才职业能力研究

孙希鸣<sup>1</sup> 唐为成<sup>2</sup>

(1. 大连旅游学校(大连女子学校) 辽宁 大连 116000;

2. 大连商业学校 辽宁 大连 116000)

**[摘要]**一个职业的典型工作任务来源于企业的实践活动,对于人才的职业成长起到关键的作用,完成典型工作任务的过程能够促进从业者的职业能力发展。本文将对咖啡师岗位的典型工作任务进行调查与分析,在此基础上尝试对咖啡师专业人才职业能力进行分析。

**[关键词]**咖啡师;职业能力;典型工作任务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1878

## 前言

2017年,教育部发布的《中等职业学校高星级饭店运营与管理专业教学标准》,已经将咖啡师、茶艺师、插花员等新兴职业明确纳入到专业的对应职业(岗位)当中。中国的咖啡师培训和职业能力鉴定依然主要依托于社会培训。目前开设咖啡课程的中职学校数量较少,且课程大多依据个人经验或借鉴社会培训来选取课程内容,并按照学科逻辑来组织,难以满足咖啡行业人才需求以及学生的职业发展需要。在此前提下,若想提高中职咖啡师专业人才培养质量就需要对中职咖啡课程进行课程开发与改革。当前,我国职业教育课程开发与改革最主要的环节是构建起以职业能力为导向的职业教育所特有的课程体系。为此,笔者尝试对咖啡师专业人才的职业能力进行建构和分析,以期了解咖啡行业对于从业人员的职业能力要求的现实情况,同时为解决咖啡师专业人才职业能力培养问题提供现实依据。

一个职业的典型工作任务来源于企业的实践活动,对于人才的职业成长起到关键的作用,完成典型工作任务的过程能够促进从业者的职业能力发展。本文将对咖啡师岗位的典型工作任务进行调查与分析,在此基础上尝试对中职学校咖啡师专业人才职业能力进行分析。

## 一、咖啡师典型工作任务分析

### (一) 咖啡行业情况分析

我国咖啡消费增速远高于世界平均水平。随着人们生活水平的提升以及对咖啡文化认知的不断深入,我国咖啡消费呈逐年上升趋势。据伦敦国际咖啡组织数据显示,我国咖啡消费年均增速达15%,远高于世界2%的增速。2025年,预计中国咖啡消费市场将达到1万亿的规模。

星巴克等知名的咖啡连锁企业与一般咖啡馆相比具有品牌溢价优势,但对于咖啡师的稳定出品水平要求较高。精品咖啡馆的消费群体一般较为稳定,对价格敏感度不高,但对于咖啡质量和店铺体验要求较高。综上所述,从总体来看咖啡师就业市场前景较好,但对于咖啡师咖啡出品质量、稳定性和服务水平有较高要求。

目前在中职课堂中,专门的咖啡师培养体系是缺乏的。中国的咖啡师培训和职业能力鉴定依然主要依托于社会培

训。目前开设咖啡课程的中职学校数量较少,且课程大多依据个人经验或借鉴社会培训来选取课程内容,并按照学科逻辑来组织,难以满足咖啡行业人才需求以及学生的职业发展需要。

### (二) 咖啡师典型工作任务分析

确定咖啡师的典型工作任务最主要的方法是实践专家研讨会(EXWOWO),首先将从业到成为实践专家的发展历程划分为初级、中级和高级三个阶段,采用头脑风暴法为每一个阶段列举出3-4个有代表性的工作任务实例。会上整理出意式咖啡制作与服务、花式咖啡制作与服务、单品咖啡制作与服务、咖啡豆挑选烘焙与拼配、创意饮品制作、咖啡店人力资源管理、咖啡培训与指导等十余项任务。与会人员共同讨论,将这些任务进行再次归纳与必要的更正,确定咖啡师典型工作任务如下表所示:

表1 咖啡师典型工作任务

序号	典型工作任务名称
1	意式咖啡制作与服务
2	花式咖啡制作与服务
3	单品咖啡制作与服务
4	咖啡店产品营销
5	咖啡烘焙
6	新饮品研发
7	咖啡店经营管理

## 二、咖啡师专业人才职业能力分析

### (一) 咖啡师从业能力

笔者团队通过观察与问卷调查相结合的方法,得到咖啡师从业能力雷达图。78%的咖啡行业管理层和从业者认为服务能力和动手操作能力对于咖啡师非常重要,76%认为沟通协调能力和团队协作意识非常重要,其次是对咖啡饮品的鉴赏能力、语言表达和创新能力,而掌握专业理论知识、学习和计算能力和绿色节能意识的占比均不足60%。

### (二) 咖啡师专业人才职业能力

如前文中提到的,中国的咖啡师培训和职业能力鉴定依然主要依托于社会培训,其培养目标主要是完成岗位任务、满足行业企业要求。而职业学校需要培养的是高素质技术技能人才、能工巧匠和大国工匠,即职业学校的人才培养不仅

表2 咖啡师专业人才职业能力

	典型工作任务	职业能力		
		知识能力	技术能力	情感能力
1	意式咖啡制作与服务	服务礼仪知识；磨豆机的结构和功能；半自动咖啡机的操作方法；意式咖啡萃取知识；咖啡机和磨豆机的维护知识	会使用磨豆机研磨咖啡豆；会使用半自动咖啡机萃取咖啡；能根据要求调整萃取参数；能对咖啡机和磨豆机进行日常清洁维护；能根据客人需求推荐合适咖啡饮品，为客人提供席间服务	主动、热情、耐心、周到的服务意识；良好的礼仪素养、优雅的形象气质；有较强的应变能力；具有较强的领悟能力和学习能力；有一定语言表达能力；诚实守信、忠于职守、爱岗敬业的职业精神
2	花式咖啡制作与服务	服务礼仪知识；奶泡打发知识；咖啡拉花的原理和知识；拿铁、卡布奇诺等花式咖啡的制作方式；	会使用蒸汽棒打发奶泡；能制作拿铁、卡布奇诺等花式咖啡；能进行心形、树叶等简单拉花图形制作；能根据客人需求推荐合适咖啡饮品，为客人提供席间服务	主动、热情、耐心、周到的服务意识；良好的礼仪素养、优雅的形象气质；有较强的应变能力；具有较强的领悟能力和学习能力；有一定语言表达能力；诚实守信、忠于职守、爱岗敬业的职业精神
3	单品咖啡制作与服务	服务礼仪知识；冲煮咖啡的原理和影响因素（水粉比、水温、研磨度等）；各种非压力式咖啡器具的使用方法	能使用各种非压力咖啡器具冲煮咖啡；会根据不同的器具和客人要求制定冲煮计划，并制作咖啡；能根据客人需求推荐合适咖啡饮品，为客人提供席间服务	主动、热情、耐心、周到的服务意识；良好的礼仪素养、优雅的形象气质；有较强的应变能力；善于发现问题和解决问题；具有较强的领悟能力和学习能力；有一定语言表达能力；诚实守信、忠于职守、爱岗敬业的职业精神
4	咖啡店产品营销	咖啡营销环境、市场调查和目标市场等相关知识；市场营销的4P营销组合	会运用SWOT分析法分析咖啡店营销环境；能确定目标市场并进行调研；确定适合目标市场的市场营销组合；能结合4P营销组合销售自己的产品与服务	思路清晰，有较强的逻辑能力；有一定语言表达能力；有较强的应变能力；具有较强的领悟能力和学习能力；诚实守信、忠于职守、爱岗敬业的职业精神
5	咖啡烘焙	咖啡烘焙机的结构；咖啡烘焙的原理等基础知识和注意事项；不同种类、不同地区、不同处理方法的咖啡豆的风味特点；咖啡豆拼配的原理和方法	能根据需要制定咖啡烘焙方案，并烘焙出不同烘焙度的咖啡；能辨别咖啡豆的不同处理方法；能根据配方要求进行咖啡拼配	善于发现问题和解决问题；具有较强的领悟能力和学习能力；思路清晰，有较强的逻辑能力；具备适应行业变化，不断自我提升的潜质
6	新饮品研发	饮品制作的原料、工艺、设备器具知识；创意饮品的设计方法和要求；产品设计说明书的编制内容和要求；成本核算知识	能根据要求制作饮品；能设计创意饮品并撰写产品设计说明书	有良好的心理承受能力和抗挫折能力；思维活跃，愿意接受新鲜事物和挑战；善于发现问题和解决问题；具有较强的领悟能力和学习能力；具备适应行业变化，不断自我提升的潜质；具有节约资源、倡导绿色消费的意识
7	咖啡店经营管理	人力资源管理、物料采购、财务管理 and 安全管理的相关知识	能对咖啡店人力资源进行有效的挖掘、利用和管理；可以进行咖啡店物料采购、验收和储存；能做好资金筹措，合理分配资金和利润；顾客、员工、咖啡店和所在社区的安全防护；能应对各种突发状况	具备良好的职业道德，自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；具有人际交流沟通能力和团队协作能力；有良好的心理承受能力和抗挫折能力；具备销售人才基本特质，良好的形象，积极进取；诚实守信、忠于职守、爱岗敬业的职业精神；具有节约资源、倡导绿色消费的意识

需要满足行业企业的需求，还需要满足学生个人职业发展需要。因此，我们如果对上述咖啡师岗位分析相关内容和咖啡师从业能力不加以教学化修正直接应用于我们的教学当中，是无法保证遵循教育规律，达到我们职业学校的教育目标的。

综上所述我们在咖啡师典型工作任务分析和咖啡师从业能力分析的基础上，尝试将典型工作任务中蕴含的职业能力细化为知识能力、技术能力和情感能力，并进行教学化修正，得出下表：

### 三、结束语

职业学校的咖啡课程设计与开发，必须以满足行业企业需求和学生个人全面发展为目标。学校想培养咖啡师专业人才就必须对专业人才的职业能力有一个全面而细致的了解。本文通过实践专家研讨会、问卷调查和观察法等手段，从咖啡师典型工作任务着手，尝试对咖啡师专业人才职业能力进行分析研究，该研究结果对于职业院校咖啡课程的设计与开发具有较大的借鉴意义。在此研究基础上，我们可以进一步明确课程目标和课程内容，从而实现课程教学的有效实施，

为国家培养出更多高素质技术技能人才、能工巧匠和大国工匠，最大程度实现为党育人、为国育才的最终目标。

### 参考文献

- [1] 赵志群. 职业教育工学结合一体化课程开发指南[M]. 北京: 清华大学出版社, 2009.
  - [2] 前瞻产业研究院, 2020年中国咖啡行业市场现状及发展前景分析. 明年市场规模将突破千亿[DB/OL].
  - [3] 柔嘉. 市场复苏明显 咖啡行业赛道再掀资本热潮[J]. 中国食品工业, 2021, (7): 76-80.
  - [4] 李伟慰. 中职学校咖啡师专业人才培养[J]. 职业教育, 2017, (8): 210, 214.
  - [5] 艾远婷. 中职学校咖啡师专业人才的培养[J]. 读天下: 综合, 2019(1):1.
- 基金项目: 本文系大连市教育科学“十三五”规划2020年度课题“以职业能力为导向的中职咖啡课程设计与研究”(课题批准号: ND2020279)重要研究成果。