

# 浅谈退役军人档案管理工作的问題与措施

程波

重庆市垫江县鹤游镇退役军人服务站

**[摘要]**退役军人档案管理工作有着较高的专业性以及机密性,国家建立退役军人事务管理部门后,所有退役军人自身利益就可以获得良好的保障。然而,现阶段依旧有一些退役军人享受不到福利,使得自身生活受到了不利影响,主要原因是退役军人档案管理出现了各种漏洞和不足。所以,相关部门一定要做好退役军人档案管理工作,保护好给退役军人的切身利益。

**[关键词]**退役军人;档案管理工作;问題;措施

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.522

## 引言

退役军人档案资料记录着军人参军全过程的表现以及各种经历,同时涵盖着大量信息,比如履历以及奖惩记录等等,档案管理工作决定着退役军人后期一系列事务办理情况。从当前情况来看,退役军人档案管理中依旧存在诸多问題亟待解决,不但会给退役军人实际待遇以及就业情况等带来不利影响,同时还会阻碍社会发展。所以,要找到退役军人档案管理中出现的问題,并采取科学的手段给予解决。

### 1 退役军人档案管理的重要性

#### 1.1 保障退役军人享受待遇的需要

军人档案是指军人在部队期间和之前经历以及个人表现的重要记录。有着个人履历、奖惩情况等一系列信息,是退役军人工作职位安置、福利补贴以及工资核定等各个方面的重要参考,所以退役军人档案管理工作至关重要。为使退役军人在退伍之后可以保障自身利益,所以做好退役军人档案管理工作是非常重要的保障<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 档案管理安全性的需要

军人退役之后就会面临着工作方面的变更,部分退役军人没有在第一时间和档案管理部门相联系,就会使其档案方式丢失以及不完整的情况。而有些情况可能是档案管理人员自身失误所导致,会给退役军人产生极为严重的影响,甚至还会出现严重后果。除此之外,纸质版档案无法长时间存放,会有极大的可能出现安全隐患,所以提高退役军人档案管理工作安全性是非常重要的。

#### 1.3 增强档案管理服务水平的需要

因为档案管理有着各种亟待处理的现实问題,所以增强档案管理服务水平是相关档案管理人员所面临的重要课题。现阶段,在信息化不断发展下,再加上增强档案管理服务水平的必要性,档案管理逐渐开始引进信息化管理平台。从一方面来说,使用信息化技术能够有效解决纸质档案管理缺少安全性的问題,防止档案丢失之后不能补救。从另一方面而言,通过数据库能够对退役军人的相关信息进行筛选、分类以及传输工作等等,相关工作人员就可在数据库里面找到退役军人档案信息,并且对其做好完善和更新,科学管理<sup>[2]</sup>。

## 2 退役军人档案管理工作出现的问題

### 2.1 档案信息化管理出现安全隐患

近年来,我国的军队改革进程进一步深入,退役军人整体数量显著上升,传统档案管理形式无法再满足客观存在的形势,就要有着科学化以及便捷化优势的档案信息化管理给予足够的支持。然而从具体情况而言,使用信息化技术能够提高档案管理准确性以及实效性,但是在存储和传输退役军人档案信息的时候,就会发生信息泄露的情况。所以,档案信息化管理同样有着极大安全隐患。

### 2.2 专业化档案管理人才严重匮乏

因为退役军人档案管理工作不管是复杂性还是专业性都比较高,所以这就意味着档案管理人员必须要对军人的实际工作情况有大致掌握和认知,同时要明确档案管理业务各种专业知识,还能够掌握和熟悉档案管理中收集的信息内容以及归档形式等,以上种种都对退役军人档案管理人员自身专业水平有着极高的要求。在市场经济不断发展下,档案管理专业化人才开始严重匮乏,给退役军人档案管理工作科学化、有序化以及系统化发展管理带来了极为不利的影响。

### 2.3 对于退役军人档案缺少科学管理,导致内容缺失

现阶段,退役之后第一时间得到安置的军人档案管理非常完善,能让档案管理实现无缝衔接,从而确保退役军人档案安全性以及完整性。然而部分军人来自农村地区,其在退役之后往往就会回到家乡进行务农,档案转交至退役军人服务中心后,档案管理机构不够健全,就会导致这些退役军人的相关信息无法在档案里面得到进一步完善,从而使档案内容发生空档的情况。除此之外,因为缺少档案管理机构,那么出现档案缺失以及损坏情况都是在所难免的。若是退役军人档案出现新接收单位,还会有档案交接不够严谨而导致档案资料丢失的情况出现,使退役军人在后续办理各种档案业务的过程中不能随意调档<sup>[3]</sup>。

### 2.4 对于退役军人档案管理没有给予重视

退役军人在服役的过程中,为社会主义现代化建设的开展以及国家安全等方面做出了重要的贡献。因此,我国一直以来都对退役军人自身安置工作给予了高度的重视和关注,给退役军人离开部队之后的生活带来了良好的保障。所以,退役军人档案质量管理工作至关重要。然而现阶段却出现了重视退役军人安置而忽视退役军人档案管理的问题,对于退役军人档案管理工作没有给予一定重视,而且宣传不足,极大的制约了退役军人安置工作良好进行。

### 3 解决退役军人档案管理工作问题的方法策略

#### 3.1 建立档案信息化管理安全体系

信息化技术的大范围应用导致档案信息化管理中出现的安全隐患同样在进一步增多。在进行档案信息化管理的时候,对于退役军人档案里面包含的各种军事机密还有个人隐私等,通过信息化技术方法展开数据接收、存储备份等各个环节时,要应用封闭系统以及信息化软件实施管理操作。除此之外,还要使用病毒查杀以及木马程序清理等保证系统良好运行,建立一个安全的档案管理信息化环境。所以,要建立起档案信息化管理安全机制,增强档案管理工作人员自身安全意识,进一步提高对退役军人档案信息化管理的稳定操作。

#### 3.2 进行收集以及整理工作,保证资料完善

各级政府要对退役军人档案管理工作给予大力的资金扶持,保证退役军人档案管理工作在开展过程中有着充足经费,对于实际问题以及困难等设置专项经费,使得退伍军人工作需求能够实现。在对退役军人档案资料进行整理的过程中,要明确相关档案资料是不是健全状态,若是出现缺失,就要第一时间让本人补齐,确保归档材料整体完整性。而且还要加大管理,防止在传递的时候发生档案材料丢失的情况。同时,还要做好档案的分类工作,因为退役军人在部队里面的时间都是不一样的,当档案管理部门接收到退役军人档案时,就会根据其实际的入伍时间进行安排。档案分类过程中,通常以参军年限为基础,根据姓名以及机关来做划分,这样一来,在查找过程中就会明确退役军人的区域,什么时间入伍,哪个队伍以及什么名字。需要重视的是,一些退役军人的实际户籍和档案里面的籍贯会不一样,这是因为其在入伍时是根据别的乡镇指标来进行计算,因此在整理过程中要对入伍以及退伍时的具体籍贯展开整理工作。另外,对一些不能明确查找的资料来说,就要进行统一编号,继而对把编号内容放在封面上,方便后续查找<sup>[4]</sup>。

#### 3.3 提高人才队伍建设

退役军人档案管理工作整体质量的高低是由相关管理人员自身素质水平的强弱所决定,所以,一定要进行人才引进以及培养工作。第一,不断引进高质量人才,确保其有着一定的专业能力和职业素养,同时还能够对军人实际工作情况有大致的了解和认知,从而符合岗位要求。第二,对现有的人才加大培训力度,把政策方针、专业知识还有规范制度等当成培训的主要内容,加快档案管理队伍水平得到进一步增强。第三,按时展开交流活动,让档案管理人员可以相互交流各自的工作经验,学习借鉴优秀单位的成功方法,不断创新工作方式。

#### 3.4 增强信息化建设

进行信息化建设,可以有效增强退役军人档案管理工作规范化以及科学化的优势。所以,有关部门要提高信

息化意识,基于地区具体情况,加大在财力以及物力方面的扶持,健全一系列的软硬件设施,给信息化建设提供有利的条件。制定退役军人人才数据库建设方案,按照循序渐进理念,进一步健全数据库。而且,为科学利用退役军人的档案信息,增强档案管理服务准确性,还要建立档案信息分析流程,从而在短时间之内找到退役军人的档案信息<sup>[5]</sup>。

#### 3.5 提高对退役军人档案管理工作的重视

退役军人档案管理工作是一些地方政府展开双拥工作的关键内容。所以,有关部门要转变自身的工作思想,提高在退役军人档案管理方面的重视。首先,不断建设退役军人档案管理工作体系,把档案管理工作向着科学化以及制度化的趋势发展。把行业性规范制度和地方管理制度相结合,制定档案管理工作的制度以及规范性章程,让退役军人档案管理工作可以做到有法可依。其次,加大对档案管理工作的宣传力度,让退役军人可以重视对自身档案的规范化管理,使得退役军人明确档案对个人未来在职业选择以及工种定岗,还有福利待遇方面等各个因素的关系,推动退役军人提高档案提交及其保管意识,保证个人切实权益。最后,要把退役军人档案管理工作重要性和军人合理妥善化工作安置紧密结合,同样要明确做好档案管理工作是做好退役军人社会化管理工作的基础内容。

#### 结语

综上所述,军队化改革措施导致退役军人变得越来越多,同时退役军人档案管理工作方面的负担也变得越来越重。所以,不管是档案管理部门,抑或是管理人员,都要对退役军人档案管理工作带来的意义有全面的认知,建立健全各种安全管理体系,加强管理人员素质水平,为退役军人档案管理工作良好进行提供有利条件。

#### 参考文献

- [1] 孙涛. 退役军人档案管理工作存在的问题及对策[J]. 兰台内外, 2019(36): 75.
- [2] 唐赢. 退役军人档案管理工作中的问题与措施分析[J]. 现代经济信息, 2019(24): 87.
- [3] 唐赢. 信息化背景下退役军人档案管理模式的创新[J]. 现代经济信息, 2019(23): 81.
- [4] 孙涛. 怎样做好退伍军档案管理工作[J]. 兰台内外, 2019(27): 43-44.
- [5] 贾庆玲. 退役军人档案信息化建设亟待加强[J]. 山东档案, 2019(04): 65-66.

#### 作者简介:

程波, 出生年月1980.06, 性别男, 民族, 汉族, 籍贯(重庆市垫江县), 学历(本科), 助理档案馆员, 研究方向档案管理, 从事鹤游镇人民政府档案工作等。鹤游镇人民政府档案管理兼退役军人服务站工作。