

新时期对通勤客运管理信息化建设的探究

欧军

河北省承德市交通运输综合行政执法支队

[摘要]基于信息技术飞速发展,通勤客运管理工作开始依托信息技术完成高质量和高水平客运管理,从而将各阶段管理效率做到极大程度提升,同时也实现信息资源全面整合与分析,为通勤客运管理信息化建设带来有力推动。基于此,本文从通勤客运管理信息化建设的内涵及特点入手,分析信息化建设现状,从而提出科学建设策略,力求通过先进技术完善各时期的客运管理工作,将各类资源利用率有效提升,增强行业整体竞争力。

[关键词]新时期;通勤客运;信息化建设;管理措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1466

在市场经济稳步前行的前提下,我国客运交通运输行业获得进一步发展,逐渐走入信息化与现代化和正规化发展。客运企业带着前瞻性思维运用信息化技术及先进理念,对各阶段管理流程进行针对性优化,从而将整体的管理质量做到切实有效提升,使得交通运输行业在新时期下得到持续与健康发展。因此,客运企业需要运用信息技术,将信息技术优势与日常通勤客运管理有效结合,走出数字化管理不足的局面,完成管理体制,借助预约机制提高通勤效率,保证在系统结构合理性,从而解决通勤客运管理信息化建设所遇各类困难,最终实现持续性发展,在激烈市场竞争中站稳脚跟。

一、通勤客运管理信息化建设的概述

(一)通勤客运管理信息化的内涵

正常来讲,通勤客运管理信息化,实际上是借助信息流这类关键因素对各类信息进行数字化处理,同时依托网络化方式处理资金流,从而为客运企业自动化发展夯实基础。客运管理信息化建设涵盖财务管理、产品生产、运输和营销等多个方面,需要运用信息化技术处理各类信息。

(二)通勤客运管理信息化特点

首先,信息化系统优势较多,尤为突出的是其安全性与可靠性,可以通过管理员权限设置保证信息安全性,可通过系统恢复功能减少重要信息丢失。其次,信息类型众多,若想做好通勤客运管理,信息化手段的使用可以通过多种检索办法,提高信息资源利用率。再次,实用性强,信息化技术可以与多种服务器做到高度匹配,数据库也具有全面性与完整性,凸显出较强的实用性。最后,在系统维护环节,相关人员只需要根据功能特点对系统模块进行升级与维护,有效简化工作效率,彰显出易维护特点。

(三)通勤客运管理信息化建设的重要作用

通勤客运管理的信息化一方面可以优化客运管理工作,保证管理制度与系统架构具有完整性与合理性;另一方面能够将资源利用率做到极大程度提升,不同部门之间借助信息技术完成信息沟通,而且资金整体流通速度也得到相应提升。除此之外,通勤客运管理决策在信息化建设脚步逐渐加快的前提下凸显出科学性,为决策落实带来有力推动。通过

信息化建设,还能将客运企业整体形象提升,扩大企业知名度,从而吸纳高素质人才,增强客运企业自身竞争力与影响力。

二、通勤客运管理信息化建设现状

(一)信息化管理系统设计水平低

在信息时代,新型技术不断研发,客运企业却不能将信息技术与日常管理系统有效结合,未能重视信息化建设,从而没有投入足够资金,不利于通勤客运管理的信息化建设,更是对人力与物力的一种过度浪费。

(二)数字化管理力度不足

现阶段,部分客运企业的通勤车管理信息化建设存在混乱现象,特别是管理没有走入数字化,信息化技术含量不高,功能也略显单一,从而使得各功能之间联系得不到加强,暴露出结构设计不严谨的问题,开发工作也具有重复性。而导致这些问题出现的根本原因,即数字化管理度不足。

(三)通勤客运管理体制不完善

预约机制的完善可以保证发车计划的科学性,但部分客运企业没有较为完善的通勤客运管理体制,也没有设置合理与科学的客运线路,导致通勤客运管理与市场经济、通勤需要不相契合,暴露出职能界限混乱的问题,也存在一些管理重复问题。

三、新时期通勤客运管理信息化建设策略

(一)借助先进技术,建立安全管理体系

由于我国客运信息化管理技术水平不高,即使获得信息技术的支持,依旧未能将技术优势全面发挥,从而导致整体服务水平得不到持续性提升,影响客运企业在新时期下的全面与稳步发展。因此,客运服务管理部门必须对信息化建设有进一步认识,重视客运信息化管理系统的科学更新,从而必须加大整体投入力度,才能将现有技术进行全面与系统化更新,保证与时俱进,将信息化建设效果不断增强^[1]。具体而言,一是基于预定的信息化管理体系性功能,技术人员需要保证后续设计与使用具有人性化,才能满足不同用户真实需求,即使业务量突然增多,也能有效做到有效兼顾,保证

人力与物力分配具有极强的科学性，不会因工作量增加而影响通勤客运服务质量。二是积极使用先进技术与理念，为客运管理信息化建设带来有力推动，保证客运服务管理具有全面性与灵活性。三是基于客运服务水平持续提升，尝试使用手机APP完成车辆位置实时查询，也借助地理信息系统优化通勤客运管理方案，通过可视化车辆运行管理，将职工等车时间有效缩短。例如，在安全出行前提下，借助车辆生产指挥平台完成分段限速的灵活管理，根据员工上下班时间优化通勤客运管理方案，将出现效率有效提高。四是完善通勤客运安全规章制度，重视责任落实，通过全方位的隐患排查，优化车辆盲区的监控系统，使用车辆车道偏离预警系统保证行车安全性，也运用360度全景倒车影像减少安全问题出现几率。在此基础上，管理人员应对风险管控进行强化，重视设备全面维护与定期保养，通过安全教育方式建立起系统化安全管理体系，实现高质量的通勤客运管理信息化建设。

（二）重视信息建设，优化客运管理系统

在通勤客运管理环节，信息化的管理手段可以将各类信息进行准确传递，同时保证管理决策具有说服力，避免决策出现失误。若是建立起完善的信息系统，还可以收集到与决策相关的各类数据与重要信息，使得决策力度不断增强。管理人员可以结合收集到的信息，通过图表对比，了解客运企业不同时期运行现状，从而根据实际需求制定相关重大决策。因此，客运企业需要深化思想认识，对通勤客运管理信息化建设做到进一步重视，从客运管理系统优化入手，推动客运整体业务发展。首先，基于满足度提高的要求，对系统方向的各项基本功能选项进行优化，使得原本没有任何关联的功能能够巧妙关联在一起，实现客运企业所有信息的共享，保证信息资源得以高效利用^[2]。其次，结合客运信息化系统管理实际需要，借助先进技术从多角度对设计科学水平不断提高。管理人员运用先进理念并总揽全局，保证通勤客运信息化系统当中每一个模块的设计具有合理性，各业务功能更人性化，满足不同客户的真实要求。最后，恰当引入先进技术，保证整体性能具有良好性，才能将客运信息管理系统整体性能做到极大程度提升。除此之外，客运企业还应考虑到各管理工作之间存在联系，运用信息化技术对各部门资金流通速度进行全面与深入分析，保证各部门之间工作配合度得到提升，能够更好地利用各类客运资源，从而将客运企业自身的市场竞争力有效增强。可见，信息化建设的加快，和客运管理系统的优化是实现客运企业稳步发展的关键所在，必须协调各部门之间联系，整合与优化管理制度，将客运管理信息化建设作用充分发挥。

（三）依托预约机制，提高班车通勤效率

面对新时期下的各类前行挑战，客运管理部门应从多角度考虑，提高通勤车整体效率，而乘客预约机制的建立与后续不断完善，能够将通勤车效率有效提升。那么，客运企业应重视预约机制的健全，一方面需要结合乘客自身需要来优化预约机制，乘客无须等待过长时间，能够有效缩短乘客等待时间，提高整体的服务水平。另一方面，客运管理部门应借助大数据等先进技术对不同乘客需求要求进行全面收集并加以分析，掌握乘客乘车规律及真实需求变化趋势，从而在数据支持下完成通勤客车的灵活调度，提高整体的通勤效率。客运公司还考虑到预约机制的不断完善，对多条途径进行探索与反复实践，例如，借助现代化的信息技术，结合乘客预约需求开发出一款功能多样并具有便捷性的APP。那么乘客可以不用出门便对车辆行驶情况有进一步了解，从而根据自身需求来进行预约操作。若是在某一站点位置，乘客并没有乘车需求时，司机可以灵活调整行车路线，不仅快速完成任务，也做到省时省力，不仅给乘客带来方便，同时也将班车通勤效率做到极大程度提升。在信息化建设脚步逐渐加快的前行下，客运企业需要重视日常管理情况的分析，走入手工办公模式，实施规范化与现代化的信息管理，鼓励老员工多学习新技术，实现理念更新，从而为客运管理信息化建设带来有力推动，为通勤客运管理信息化水平提升注入新鲜活动。除此之外，客运管理信息化建设还应以树立企业形象为中心，借助信息化建设让客运企业社会影响力有效提高，人们对该行业有全新理解，从而为信息化建设与管理方案落实带来推动。为了保证预约机制的合理性与完善性，客运企业还应收集各级人员提出的意见，为机制优化和重大决策制定提供真实与可全面的数据支持，增强客运企业核心竞争力。

结束语：

在新时期下，通勤客运管理信息化建设可以对传统管理流程进行不断优化，保证各阶段管理决策具有一定的可行性与有效性，从而将客运企业和相关行业竞争实力做到极大程度增强。客运管理部门应从管理现状与新时期管理特点入手，对相关要素进行深入分析，保证关键环节的工作可以为各项措施全面落实带来促进，合理利用现有资源，实现规范化的信息建设，有效提升新时期下的客运管理水平，为通勤客运企业的全面变革与创新带来有力推动。

参考文献：

- [1]徐东洋.新时期对通勤客运管理信息化建设的探究[J].中国集体经济,2021(29):57-58.
- [2]姚敏.新时期对客运管理信息化建设的认识[J].现代经济信息,2019(02):99.