

浅谈如何做好离退休干部服务和管理工作

白应利

国网志丹县供电公司

[摘要]目前,我国老龄工作正步入一个关键时期,离退休老干部工作的好坏,关系到我国国民经济的长远发展,关系到我国全国实现小康社会目标的实现,老干部工作如何紧紧围绕老干部“高龄、高发病”出现的新情况、新问题认真研究探索,积极改革创新,以高度的政治责任感和满腔热情做好老干部工作,是摆在我们面前的重要课题,是我们离退休干部服务管理者所要认真去做、去思考的。本文就此展开了论述,以供参阅。

[关键词]离退休干部; 服务; 管理策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.164

引言

离退休老干部在我国是一个较为特殊的社会群体。这些干部在我国的改革开放时期以及在后来的经济建设过程中都做出了巨大的贡献,同时在精神文明建设以及社会稳定方面起到了至关重要的作用,因此,我国的相关管理部门对于离退休老干部的管理工作一直都给予了高度重视。

1 转变管理理念

企业应该转变管理理念,重视离退休干部管理工作,强化服务理念,成立专业负责的管理部门,形成一套切实可行的管理体系,细化管理措施。管理部门积极受理离退休人员的各种实际问题,积极沟通、了解退休人员的生活状况,通过定期拜访掌握离退休人员情况,这样才能根据实际给予他们生活上的物质帮助和精神关爱。管理部门根据离退休人员的需求组织企业关爱活动、休闲娱乐活动,让退休人员感受到企业的深切关心,这样才能搭建信任、沟通、理解的桥梁,为以后的工作打牢基础。

2 分发挥离退休职工的余热,满足他们的心理需要

老同志是离退休工作的服务对象和主体。包括离退休、退养、买断工龄的职工。这是一支具有光荣革命传统和艰苦创业的队伍,曾为煤炭行业的发展和壮大做出了突出贡献,他们虽然离开了工作岗位,仍然十分关心党和国家大事,对社会主义事业具有坚定的信心;他们关心、支持我国经济的改革和发展,继续为企业的深化改革献计献策;他们从大局出发,关心和支持领导班子和在职工作岗位同志的工作;他们发挥政治优势和奉献精神,积极投身于关心教育下一代工作,坚持不懈地开展好对青少年的教育,他们把自己多年在工作中积累的知识和经验,无私的传授给下一代,在企业管理中发挥着传帮带的作用。要充分发挥离退休党组织的优势和管理、教育作用,离退休党组织把思想政治教育作为活动的重点内容,积极开展多种途径的活动,这不仅促进了老同志自身的学习,也影响和教育企业广大党员、干部和职工。

3 结合实际,创新服务方式,落实好老干部的各项待遇

(1)建立老干部爱心联系卡。准备爱心卡,爱心卡登记有老干部个人基本情况和为老干部提供服务的常用联系电话号码。以便遇到紧急情况以及需要的情况下方便联系。

(2)建立多层次多形式的联系制度,营造尊老敬老的良好氛围。通过走访、座谈、电话、书信等形式多加强与老干部及其家属的联系,及时掌握老干部的身体、生活、家庭关系的情况,做老干部的贴心人。(3)坚持住院看望制度。对生病住院的老干部到医院看望一次,对长期住院的要定期看望,及时协调解决他们在护理、用药、病情等方面的实际问题。(4)坚持节日慰问制度。把中秋、重阳、春节等把老干部走访慰问的工作作为重点,普遍开展一次走访慰问活动。

(5)坚持做好丧葬事宜及善后处理工作。对独住、特困离休干部遗属要经常联系,定期看望。(6)创新医疗保障工作。定点医院要设立专门的离休干部门诊,尤其是行动不便的老干部,要组织医生上门服务,允许其亲人代替领药,领药量尽量放宽。要让离休干部不仅能到定点医院购药,还可以到

任何一家定点药店诊所就医购药,并且可不受药品种类的限制。

4 加强企业离退休干部服务质量

开展企业离退休干部服务要求工作人员具有高度的道德意识和责任感。管理人员对离退休干部管理要具有饱满的热情,这样工作才能有效开展,服务质量才会提升。其次是工作人员要具有足够的耐心和责任心,通过定期的对离退休干部的走访,对其建设性意见进行采纳。并且与离退休干部建立起感情联系,并且在其需要上给予充分的满足。只有这样,企业的离退休干部管理体系才能不断健全。提高电力企业离退休干部的服务质量应从全局出发,树立全面的服务意识和管理意识,积极学习我国关于离职退现干部管理的相关政策,时刻保持对离退休干部管理工作的热情,只有这样才能真正提升管理工作的质量。对于电力企业内部关于离退休干部管理的相关职能部门,可以采取相应的亲情手段,提高管理工作整体的水平。比如为了及时、准确的收集离退休干部的意见及时运用到企业发展的制度制定中去,提升企业的总体效率。还要重视离职退休人员的感情联络工作,通过相应的沟通手段,拉近离退休人员之间的情感距离,使他们充分感受到企业对他们的关怀,从而也就能安心舒适的进行生活。

5 建立离退休干部党支部,以党建促进离退休干部服务和管理提升

首先需要落实离退休干部的政治待遇,加强其与政治生活的联系,做到重要活动有通知,重要会议要参加,相关报告和情况要通报,组织领导开展慰问和参观。做好离退休干部党支部建设,按照一般党支部的建设方案进行组织。选择有能力、威信高、党性强、身体条件好的离退休干部担任党支部书记。在党支部活动开展时,考虑离退休干部的实际情况,社区党支部应主动帮扶、促进其发展。定期开展离退休干部党支部大会,做到对离退休干部的实际情况了解,能够根据情况解决离退休干部在精神生活和物质生活上遇到的问题。以党建促进离退休干部的服务和管理。

结束语

总之,深化离退休干部服务管理工作任重而道远。要做好这一工作必须解放思想,与时俱进,把握离退休工作的规律和特点,贯彻落实党和国家关于离退休管理工作的指示精神,坚持“老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐”的原则,创新管理模式,提高服务效果。

参考文献

- [1]姜小侠.如何做好企业离退休老干部管理服务[J].企业改革与管理.2018(17):90-90,92
- [2]周国刚.新时代如何做好离退休干部服务管理工作[J].晚晴.2019(12):92-93
- [3]张亚军.浅谈如何做好离退休干部服务和管理[J].人力资源管理.2016(12):186-186