

公共图书馆延伸服务模式研究

王琳

河南省图书馆 河南 郑州 450000

[摘要]公共图书馆作为社会公共服务中的重要组成部分,这一部分的存在,在当前的时代以及未来发挥更大的价值,为人们提供更多方面需求,就必须在原有的基础上,结合当今时代的技术与条件,对服务模式进行延伸和拓展。在这一基础上,才能够充分发挥公共图书馆的价值。笔者在本文通过对公共图书馆延伸的基本认识,分析了公共图书馆延伸在时代中的必要性,并提出了几个服务模式延伸的方向,希望能够为该方面的发展作出一定的贡献,为相关人员提供有价值的参考。

[关键词]公共图书馆; 延伸服务; 模式探究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.044

引言

伴社会文明以及国家经济水平的不断提升,文化建设已经成为各个地区尤为重视的发展内容。在城市文化水平以及经济水平的提升中,公共图书馆事业的发展状况,在一定程度上会对城市发展以及文明起到了决定性的作用。且人们生活质量的不断提升以及技能增长,使得越来越多的人更加注重精神方面的追求。为了满足人们,城市和地区就必须加大公共图书馆的建设力度,结合现有的时代发展形势。以及互联网时代中获取信息的途径。为公共图书馆的服务模式提供更多方面的发展方向,从而满足人们的基本需求。

一、对公共图书馆服务模式进行延伸的基本内涵分析

在传统的公共图书馆管理模式下,公共图书馆所提供的服务更为被动,主要是人们根据自己的需求在图书馆进行文献查阅,或者是相关咨询等服务。但是随着社会环境的变化以及人们需求公共图书馆所提供的服务很难使其发挥出巨大的价值。在现有的社会环境下,要对公共图书馆的服务模式进行一定的延伸。主要是有效地借用现在的互联网科学技术,充分考人们的需求,在原有的基础上,对公共服务范围进行拓展,而且还要地去丰富原来的服务内容。这样一来,人们自身的文化精神内涵得到了满足和丰富,公共图书馆自身所提供的服务价值也得到了体现^[1]。

和传统的服务方式相比,需要拓展和延伸的服务方式使得公共图书馆的管理更为主动。相关人员通过市场调查或者网络咨询,以及读者借阅等数据分析,了解到更多人对公共图书馆功能的需求,从而借助互联网等更多的渠道方式,为用户主动地宣传和提供相关服务。这样也可以让更多人看到公共图书馆所发挥的价值,也吸引了更多的用户前来关注和咨询。这种主动的方式在一定程度上,为文化的传输和宣扬作出了很大的贡献,也更好地体现出了公共图书馆所在地区的文化水平与综合实力。同时,服务的方向和途径和以往相比也更为多样化,不再仅仅是线下的途径,而是借助了线上线下结合的这一现代化推广宣传模式,为人们提供足够丰富的文化需求。这样一来,也不用再受到地理位置或者时间的限制,只要有网络和平台的支持,公共图书馆所提供的服务就能够完成。

二、加强公共图书馆延伸服务的必要性分析

公共图书馆作为人们文化需求和丰富精神内涵的一部分,它在生活和工作中起到的作用无法预估。而且随着时代的发展以及社会经济水平的提升,越来越多的行业要求也逐渐增加,城市想要更好地发展,人们想要创造更高质量的生活水平,都离不开对文化的需求。加大公共图书馆的延伸服务模式,其必要性不言而喻。

(一) 满足人民群众的精神文化需求

公共图书馆是我国公共文化服务体系当中最为重要的一部分,而且在社会环境中,公共图书馆为人们提供了图书阅览的便利,也满足了一部分人的精神文化需求,更好地为我国一些文化遗产的保存提供了安全环境,更是促进社会进步的基石。但是,现有的公共图书馆服务模式所发挥的功能比较少,尽管在公共图书馆当中蕴含着更为丰富的文化职能和设施,但是却缺乏更为广泛的服务途径。因此,加大对现有的公共图书馆服务模式进行延伸,是时代发展的必然趋势,不但能够为公共图书馆当中的文化精神传承拓展了更大的推广范围,也满足了人们日常的文化精神需求,丰富了人们的精神内涵^[2]。结合互联网科学技术引进更多丰富的服务模式,让越来越多的人都可以借助公共图书馆,实现对文献的查找,书籍的阅览,从而促进公共图书馆价值的发挥,为社会的进一步发展作出贡献。

(二) 为构建和谐文明的社会作出贡献

在我国各个城市当中都设有不同的公共图书馆,公共图书馆在某一个地区不仅是文化的载体,更担负着宣扬该城市文化的重任。而且在城市当中,公共图书馆也算是一个比较重要的设施,通过多种渠道提供更多元化的文化咨询与书籍阅读的服务,可以为人们呈现出更具有多样化的文化知识,而且能够为更多的人群提供图书资源。这样一来,人们在互联网的环境总不仅能够一边娱乐,还可以借此不断丰富自身的文化素养,提高个人的文化水平,从整体上为构建和谐文明的城市带来了很大的帮助^[3]。

(三) 推动图书馆事业的快速发展

目前,我国正处于经济与文明迅速发展的阶段,在人们生活质量的提升下,越来越多的人对精神文化的追求也有所改变。城市想要更好地发展,必须要重视为人们提供一定的文化,满足人们对精神方面的更多需求。延伸公共图书馆的

服务模式,不仅能够达到这一目的,还可以加大相关部门对该行业的重视力度,为其引入更多新的现代化设备,增强多公共图书馆相关人才的培养,从而构建更现代化的综合服务体系。而互联网环境下,公共图书馆的服务模式将不再仅仅局限于线下的传统方式,而是融合了更多现代化的方式,包括数字化图书馆,视频的展现形式,以及更多便携的文化吸取方式等等。长此以往,公共图书馆自身的价值便会得到更大的体现,人们可以从中汲取到更多的精神文化元素,从而也促进了公共图书馆在当今时代中的快速发展,为该产业的完善与建设作出了巨大的贡献。

三、新形势下公共图书馆服务模式延伸的主要方式探索

对公共图书馆的服务模式进行延伸,不仅仅是需要结合时代的发展,更要考虑到用户的需求,从各个服务的角度来进行延伸拓展,才能够为公共图书馆的发展带来帮助,使其更好地在新时代中走上可持续发展的道路。

(一) 服务理念

在新时代中,公共图书馆想要对自身原有的服务模式进行创新和延伸,就必须要在之前的,先对自身的服务理念来进行改善。只有打破原有的服务理念,才能够为其构建新型的服务模式打好坚实的基础。首先,要将“被动”转变为“主动”,也就是说,传统的服务理念是公共图书馆被动地等待用户来提出诉求,从而满足用户的需求。但是在新型的服务模式下,公共图书馆必须要主动且及时地站在读者和用户的角度思考,他们需要什么东西,提前为用户准备好相关的资源,并且主动地通过各种现有的渠道提供咨询。此外,应当考虑到用户对这一需求的时间是否方便,尽可能地站在用户的角度为其提供足够的便利,使得公共图书馆的传统模式得到更好地突破^[4]。

(二) 公共图书馆服务内容的延伸

在图书馆的服务模式中,最基本的是服务理念的变化,当理念转变之后,后续所要为用户提供的服务方式以及服务内容,也会随之发生一定的变化。随着时代的发展和人们对文化需求程度的变化,公共图书馆所能够提供的传统服务内容自然已经不能满足当今人们的需求,而现如今,需要引入更为多元化的服务内容和形式。传统意义上所提供的服务内容主要是书籍阅读和文献查找,以及有关的咨询,获取文化知识的方式过于被动,而且渠道也十分单一化。现在就可以根据人们对不同形式内容的需求,为其展开有关文化活动的讲座,组织兴趣爱好用户共同参与主题读书活动,以及相关的技能培训等等。这种更为丰富的服务内容使得公共图书馆能够覆盖更大范围的用户渠道,也为图书馆价值的发挥提供了足够的途径^[5]。

比如,某个城市的公共图书馆定时每个月会召开“百家讲坛”的活动,主要是通过讲座的形式为用户提供与文化相关的知识,引起用户的兴趣,从而激发他们的需求,给用户

带来精神上的享受。或者组织用户观看文化类的电影等等。此外,还可以针对用户群体展开研究分析,为特定的群体提供对应的形式内容,更加凸显出公共图书馆的人性化特征。

(三) 公共图书馆在服务空间上展开延伸

传统意义上的公共图书馆服务主要拘泥于图书馆所在地,必须要求用户到场,才能够为其展开特定的文化服务。然而,随着互联网的广泛应用和覆盖,以及各种新兴产业的发展,这一服务模式能够打破时间与空间上的限制,借助网络和各个平台的链接,为用户提供相关的资源需求,达到图书馆服务模式的一个创新。比如,可以构建网络化的公共图书馆平台,让用户能够在网络上获得和实体店一样的真实借阅、资料查找等体验。此外,由于人们的工作时间,通勤时间以及休息时间的不同,使得一些人无法在图书馆工作时间去查询,而在服务时间上的延伸,为用户提供二十四小时的查阅服务,就能够为越来越多的群体提供需求。这样一来,会有更多的人能够根据自身对文化的需求,选择适合自己的公共图书馆,仅仅通过网络平台就能够获取更多的知识。

(四) 服务群体的延伸

众所周知,在目前的社会中存在不少特殊人群,他们无法及时地走出家门从公共图书馆中获取相关的知识。而时代的发展以及技术的进步,让公共图书馆的服务模式发生转变后,服务群体也得到了更好地延伸。一些有学习障碍或者行动障碍的群体,也能够借助公共图书馆获取文化知识,丰富自身的精神世界。比如一些城市的公共图书馆会专门单独开设盲文阅读区域,这样就能够为他们提供足够的便利。

四、结束语

综上所述,公共图书馆服务模式的延伸是时代发展的必然趋势,也是社会进步的一大标志。为了促使公共图书馆在互联网时代中有更广阔的发展空间,必须要正确地认识这服务模式进行拓展的必要性,并且充分地了解到用户群体的需求,考虑特殊群体的便利,从而构建更人性化的合理的新服务模式。

参考文献

- [1] 林怡思. 福州大学城高校图书馆延伸服务研究[D]. 福建师范大学, 2020.
- [2] 苏清华. 图书馆延伸服务与公共文化服务研究[J]. 文化产业, 2020(05): 128-129.
- [3] 谢晔. 基于跨界合作的公共图书馆延伸服务研究[D]. 福建师范大学, 2018.
- [4] 熊仙. 公共图书馆延伸服务新思路——酒泉“图书漂流志愿服务”活动服务模式探索[J]. 甘肃科技, 2017, 33(01): 55-57+23.
- [5] 吴绍龙. 社区图书馆延伸服务众包模式研究[D]. 湘潭大学, 2015.