

# 新时期基层公共图书馆管理服务实践探究

龚雪

西安市高陵区图书馆

**[摘要]**基于素质教育视域下,伴随各种政策和方针的颁布和落实,国内文化事业得到空前发展,其中基层公共图书馆是文化事业中的重要构成部分,起着服务一线群众、满足群众需求以及推进文化创新的重要作用。我国社会经济正处于升级和转型的关键时期,伴随信息技术的创新和应用,网络信息和外来文化趋向于多元化,同时,人们获取资讯的渠道更为多样化。由于各种现实因素的限制和影响,基层公共图书馆的管理服务过程中仍存有诸多问题,无形中限制了文化事业建设进程,很难真正彰显基层公共图书馆的服务功能。如何基于新时期背景下落实基层公共图书馆管理服务实践改革已经成为当前教育领域专家们亟待解决的问题之一,本文将围绕这一问题展开深入探究。

**[关键词]**新时期;基层公共图书馆;管理服务;实践探究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1578

## 引言

我国社会经济蓬勃发展、科学技术突飞猛进,随之迎来了知识经济时代,为适应现代化文化建设需求,各个地方都应提高对社会文化服务机构的建设力度,积极探寻基层公共图书馆创新管理服务的有效契机与实施路径,最终能够塑造极具地方特色的图书馆服务品牌和形象,切实推进文化事业的整体进步。但是不可忽视的是,因为区域经济层次不同,发展水平不同,使得基层公共图书馆往往会因为各种现实因素而无法进一步推进服务管理创新与改革。鉴于此,有必要结合当地经济形势、群众需求来合理创新公共图书馆服务模式和服务功能,以此来吸引广大群众获取有效资源,不断提升他们的文学素养,同时,也为区域管理和经济发展创设有利条件。为使得基层公共图书馆能够适应现代化发展趋势,本文结合笔者的调研经验,着重分析新时代基层公共图书馆的基本职能,剖析基层公共图书馆构建中所存问题,最终能提出具体的实践路径,以期对社会研究人员有所裨益。

### 一、新时代基层公共图书馆的基本职能

其一,传递科学文化知识。这一职能是基层共同图书馆的重要职能,能借助信息技术来搜集、整合以及存储知识和信息,从而大幅提高了信息传递效率,使得图书馆成为该区域的科学文化的传播中心。其二,传承人类文化宝贵遗产。众所周知,数据库是保存人类文化丰厚遗产和图书馆实现各种职能的本源,能够对著名图书、各地报刊以及地方文献进行搜集和收藏,最终能够促进科学文化的层次性和多元化,使得图书馆能够有效保存人类文化遗产,能够多载体、全方位地为基层群众提供服务。其三,推进社会教育开展进程。我们不难发现开展社会教育是图书馆的主要职能,图书馆所在位置是该区域的藏书中心、文化中心,同样,也是基层群众接受再教育的重要场所。为此,基层公共图书馆需要不断更新服务管理,以此来吸引更多读者,提高馆藏资源的利用率。其四,提供智力开发资源。基层公共图书馆可以借助各种现代化技术和设备来进一步加工和整合文献信息,从而对其数据和信息进行存储和管理,并未所需读者精准提供信息,最终能够充分彰显其开发智力资源的职能作用。其五,适当开展延伸服务。各个地区建立极具本地特色的基层公共图书馆,并通过采用集群管理的方式来进行数据搜集和分析,并以此为依据来更换和引进图书,最终能够不断延伸服务职能。

### 二、基层公共图书馆构建中所存问题

第一,基层公共图书馆不被重视。一些地方行政人员和管理人员习惯于将资金和资源投入到生产中,旨在不断提高本地的GDP,更加倾向于城市建设、招商引资等战略计划;而

对于文化建设工作却不到位,并未投入更多资金,提供优质资源。未充分正确认识到精神文化建设工作对当地经济、文化发展的重要性,同样也无法意识到基层公共图书馆在精神文化建设中的关键地位,自认为只要开展活动、张贴条幅以及大喊口号便能够完成文化建设工作。究其根本,是当地政府理解不到位、认知不清晰导致的,最终无法为基层公共图书馆建设投入充裕的资金和提供适配的资源,最终无法有效发挥基层公共图书馆的服务作用。

第二,基层公共图书馆管理不够规范。很多基层公共图书馆的构建仅仅是为了解决场馆建设、资金维护以及人员工资的问题,久而久之,在一定程度上会限制当地经济发展。其中为了保障图书馆得以正常运行,要开展各种盈利性活动,比如引进餐厅、咖啡厅等等。很多情况下,地方构建的基层公共图书馆都会因为管理不佳、运行不善而不得不改变基本设施格局、破坏原有文化氛围,从而严重影响了整个基层公共图书馆的服务质量。

第三,基层公共图书馆严重缺乏创新。现阶段,地方建设的图书馆仍是以纸类读物为主,并且绝大部分的图书馆仍采用传统的检阅方式进馆,并未对图书进行电子化扫描,录入电脑、形成数据,这样,不仅不利于图书馆借阅和保管,还不利于读者及时获取和图书管理员顺利归架。部分图书馆并未借助多媒体来宣传阅读活动,也并未借助VR虚拟技术来增强技术优势,最终无法深刻、形象地让读者感知到文化的魅力。

第四,基层公共图书馆工作人员素质有待提升。基于图书馆的服务对象主要是基层群众,为此,工作人员应了解群众需求,为群众提供形象且通俗的服务指导,从而能够吸引更多读者进入图书馆获取文学知识。但是结合笔者的实践调研可知,多所图书馆并未聘请专业管理人员和指导人员,对于图书分类、保管以及归档工作缺乏一定的专业性。其中部分工作人员缺乏一定的信息素养,无法顺利操作先进设备,无形中影响了基层公共图书馆的服务质量。

### 三、新时期基层公共图书馆管理服务实践路径

#### (一)借助信息技术发展数字图书馆

国家针对文化建设工作提出了各项战略要求和指导方针,极力构建资源丰富、服务便捷、技术先进的数字化图书馆服务平台,与传统图书馆相比,数字化图书馆具有以下优点:一是,能够集中存储不同载体形式和不同地理位置的信息资源,从而能够实现跨地区、跨专业信息检索,最终提高信息传播速度和利用效率。二是,数字化图书馆能够突破时空限制,让读者随时随地能够获取信息,即读者只需要登录账号便可以借助移动互联网、终端设备迅速查询所

需信息。三是，基于传统图书馆管理服务模式下，图书馆一般会被动地等待读者使用各项服务功能，但是处于数字化图书馆服务模式下，则能够借助用户的浏览信息、检索记录来分析用户的需求信息，从而能够精准推送。因此，在构建数字化图书馆建设的过程中，可以从以下几点着手：一是，实现基层公共图书馆共享服务。为实现数字资源的随时互通，提高资源的传播速度和利用效率，图书馆需着力完善数字基础设施、数据统计标准等，最终能够实现区域即国家的数据共享。二是，创建统一数字服务平台。基层公共图书馆应着力构建网站平台，并结合用户需求来进一步优化网站设计，从而能够最大程度上为用户提供便利，使其能够迅速且准确地找到自己所需书籍和信息。三是，注重知识产权和版权问题。很多商家为了控制版权，会限制IP的使用权限，对于居住分散的基础群众而言，则很难感受到数字资源的便利性，因此，为充分发挥数字资源优势，有必要进一步完善知识产权保护机制。

#### （二）着重关注图书馆读者心理需求

一是，分析和把握读者到馆目的。一般来讲，部分读者会以休闲为目的到馆，他们更加喜欢环境安静、氛围浓厚的地方。为此，他们偶尔会在馆内漫步和放松；部分读者会以借书为目的到馆，希望能够充实业余生活，但是并未具体的借阅目标，从而会漫无目的地浏览于各个书架之间，最终选出自己喜欢的图书；还有的读者则是有着明确的借阅目标和学习目标，从而会有目的性的在借阅区查询书籍。二是，图书馆管理人员需充分利用各种时机和渠道来向读者介绍服务及提供帮助，一般可以从以下几点来展开宣传、推广工作：设置馆员资讯平台，从而能够为前来询问的读者提供服务，如帮助查询、解答疑惑；对于有阅读意向的读者，管理人员应为他们提供阅读指引，比如介绍新书、推荐经典读物等等，以此来激发他们的阅读动力；此外，对于没有借阅意图和目的的读者，管理人员可以结合读者的兴趣所好来进行图书推荐。三是，针对不同阅读需求的读者，管理人员需采用不同的服务方式。一般可以将读者分为主动型、被动型以及从众型读者，前者对于借阅书籍有着自己的明确想法，因此，管理人员只需要为他们引路，找到所需图书即可；中间一般是第一次接触图书馆，会显得茫然无措，此时，管理人员应为他们提供热情且专业的服务；后者一般是容易受到周围环境和身边事物影响的，他们会更加倾向于畅销书籍，因此，管理人员可以结合他们的喜好来推荐相关书籍。

#### （三）构建线上线下相结合发展模式

为进一步创新基层公共图书馆服务管理模式，可以尝试借助信息技术来构建“互联网+图书馆”发展模式，旨在将传统化图书馆与新一代技术进行有机融合，为基层群众提供更为优质的阅读服务。伴随互联网时代的来临，涌现出各种先进技术，并在多个领域中有了显著的应用成效。鉴于此，基层公共图书馆可以尝试在服务管理中引进大数据、云平台、多终端以及物联网等先进技术，最终能够为读者提供更为智慧、便捷的服务。一方面，着力发展图书馆在线服务，即为用户提供资源管理和信息检索平台，使得用户能够在云服务平台上随意查询资讯、处理个人信息，与此同时，还可以在统一检索平台上进行检索、下载以及编辑等操作。此外，图书馆云平台还为用户提供了各种在线服务，比如在线阅读、在线点播、参考资讯以及学科服务等等，能够帮助用户在线获取有效信息，并为用户提供优质的服务。另一方面，着力推广普及移动图书馆。基层公共图书馆在建设过程中可以借

助互联网技术来构建移动图书馆，即可以借助ipad、手机以及电子阅读器等各种移动设备来获取图书馆服务。其中用户可以采取以下两种方式来接入移动图书馆，第一种是可以依托WAP的形式连接图书馆网页，第二种是下载移动图书馆客户端。在创新图书馆服务的过程中构建移动图书馆，能够满足用户随时随地获取书目、图书的需求，同时，还能随时随地检索书目、下载资料以及获取文献。

#### （四）重视创客提供多元化服务模式

基层公共图书馆能够为知识传播和文化建设提供有效场地，其服务创新也应围绕知识、文化以及文明展开，从而能够以信息资源、知识服务为核心来探寻创客空间，为基层群众提供多元化服务，具体创新路径可以从以下几个方面展开：一，开展创客教育。基于创新创业视域下，为各个领域带来了发展契机，与此同时，公共图书馆也应把握这一机遇，能够充分彰显图书馆的服务作用，为基层群众提供搜索知识的渠道和方式，最终能够激发该区域群众的创新能力和学习意识，为他们提供一个创意变为现实的平台。基层群众通过参与创客空间建设、接受创客教育，能够促使隐性信息转化为知识财富。在构建创客空间的过程中，公共图书馆应充分发挥其技术性、空间性优势；在开展创客教育时，图书馆应尝试将信息技术、阅读素养融入创客教育中，以此来实现寓教于乐的目的。二，开展学前教育。图书馆应积加大早期教育宣传力度，为低收入家庭提供学前教育相关的资料和读物，以此来激发幼儿潜能、培育幼儿兴趣。基于新时代视域下，基层公共图书馆应致力于为幼儿提供优质的阅读服务，尝试将儿童读物与科学、技术、艺术以及数学有机融合起来，最终能够不断锻炼幼儿的操作技巧、阅读能力、想象能力以及思维能力，最终能够促进幼儿的个性化发展。三，开展职业教育。基层公共图书馆同样有着带动区域经济发展、促进学生就业、解决社会问题的时代责任，为此，基层图书馆应致力于推进基层群众和区域经济的协同发展，最终能通过开展职业教育、劳动继续教育来提高区域群众的从业能力，为他们顺利择业奠定坚实的基础，最终能够促进当地经济的可持续发展。

#### 结语

总而言之，处于新时代背景下，各个地方都应在政策驱动下进一步创新基层公共图书馆创新建设，其中可以通过借助信息技术发展数字图书馆、着重关注图书馆读者心理需求、构建线上线下相结合发展模式、重视创客提供多元化服务模式来进一步推进优化图书馆服务质量，并切实推进信息服务行业的整体发展，为当地经济实现升级和转型奠定文化基础。

#### 参考文献

- [1] 钟飞亚. 基层公共图书馆地方文献阅读推广服务的实践与探索[C]//中小型公共图书馆的服务与创新论文集. 2018.
- [2] 马月丽, 冉瑾, 邱跃. 基层公共图书馆业务培训工作创新与成效研究——以陕西公共图书馆服务联盟为例[J]. 当代图书馆, 2021(2): 4.
- [3] 宋春妮. 关于新形势下提升基层公共图书馆读者服务工作的对策研究——以北流市图书馆为例[J]. 卷宗, 2018.
- [4] 朱金华. 新时期基层图书馆资料管理人员素质探究[J]. 农家参谋, 2020, No. 642(01): 211-211.
- [5] 邱茂炜, 刘莉. 《公共图书馆法》视角下基层公共图书馆服务研究——以盘锦市各级公共图书馆为样本[J]. 图书馆学刊, 2019(1): 6.