

新媒介环境下档案管理人员职业倦怠变化及对策

方芳

黑龙江省大庆市住房公积金管理中心

[摘要]新媒介环境对传统的工作环境产生了剧烈的冲击。部分档案管理工作人员对自己工作价值缺乏认同,个人价值难以体现,从而引发了工作中的专业倦怠。目前而言,档案管理人员职业倦怠变化的原因主要体现在个人价值期望以及环境变化上。基于此,应当从档案管理工作人员的自我认知能力、工作环境寻求破解之道。结合这样的情况,本文重点分析在新媒介环境下档案管理人员的职业倦怠变化情况以及相对应的应对策略等相关内容,希望本文的分析能够为相关从业者提供一定的启示。

[关键词]新媒介;档案管理;策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2702

职业倦怠主要指的是从事职业工作的人在长时间的工作中,对于自己的工作压力无法得到排解,从而造成自己在身体和心理上的不适,具体表现在对工作的敷衍了事,不思进取。在新媒介的环境下,档案管理管理工作者的倦怠心理得到进一步的发展,个人工作的价值意义难以得到体现,对自身存在的意义产生了动摇。因此,在新媒介环境下,必须要对档案管理工作者的倦怠变化做出相应的研究,并提供相应的对策方针。

一、档案管理人员职业倦怠变化的原因

(一)个人期望难以得到有效满足

工作对于每个人的心理都会产生一定的影响。个人的期望能够在工作中得到满足或者体现,工作人员就会在工作中充满激情,否则,相反则会出现一定的职业倦怠。这种个人期望会随着工作环境的变化而发生不同的变化。在传统的封闭式工作环境中,档案管理工作人员工作通常都是局限于单位内工作交流,对外在环境的感知能力比较差。在档案管理中,档案管理人员只要做好本职工作就能够取得满意的回报,个人的期望值也容易得到满足。但是在现代性的新媒介环境之中,这种传统封闭式的管理环境受到了剧烈的变化。在信息化技术和新媒体手段的发展方面呈现出更为显著的变化趋势,在媒介技术方面也有了迅猛的发展,在这样的情况下,使得档案管理人员在具体的发展过程中往往存在不同程度的漏洞或者不足,进而导致个人的期望,在实践的过程中不能得到切实的满足和优化完善,因此使个人在综合素质方面往往不能得到显著提升,这对于个人价值的实现和自我目标的完成都会造成严重影响,甚至可能面临不同程度的职业倦怠和危机。媒介技术上的变化让档案管理工作人员能够及时同外部环境进行一定的交流和沟通。基于新媒介技术传播的享乐主义、消费主义、个人主义对他们传统的工作责任感产生了冲击,部分档案管理人员不能局限于传统的工作回报,希望能够自己能够得到高额的回报。这种心理价值上的过高需求往往导致自身存在一定程度的挫败感,自我的目标和期望不能在实践的过程中有效落实,因此在实际的工作岗位中往往存在消极倦怠的心理,这对于档案管理工作的顺利推进和管理效率的提升都会造成严重影响。

(二)职业环境的剧烈变化

职业工作环境的变化会对人的工作行为和工作状态产生一定的影响,工作人员这种环境的突变容易导致工作倦怠。随着现代信息技术的发展,传统人工化下的安稳、舒适、平和的职业工作环境被智能化下的快感、动荡、冲突的新媒介职业工作环境所取代,档案管理工作人员的心理上受到了极大的冲击。这种职业工作环境的剧烈变化给人的精神和心理层面带来的重大的影响,人的个体价值难以得到集中地体现。具体而言,职业环境的剧烈变化主要体现在两个方面。一是内部工作技术环境变化。二是外部工作场景带来的变化。内部工作在技术环境的监控方面往往出现不同程度的变化,这样的情况使相关人员在思想意识和职位认知等方面往往存在不同程度的问题,从内因方面往往受到自身技术的限制和习惯的影响,在实际的操作过程中无法接受下的应对职业环境的变化和岗位的严格要求,因此在实际的操作过程中,往往存在不同程度的问题或者不足。内部工作技术环境的变化导致部分习惯于传统档案管理技术方法的人难以适应新媒介环境下的数字化工作需求。档案管理纸质化的技术方法难以满足工作的需求,直接打击工作的积极性,在自身的工作价值和个人自我实现目标方面,往往受到很大的限制,不能充分体现出自身的作用和效果,在外部工作环境方面也出现不同程度的变化,相关行业和产业实现迅猛发展,这对于档案管理人员的操作技能和岗位设置能力有更高的要求,因此使相关档案管理人员往往在外部工作环境的变化过程中无法适应外部环境和岗位的要求,进而在那些层面感觉到特别的烦躁或者苦闷,甚至可能出现自我价值丧失等相关方面的问题,此类情况对于档案管理人员的综合效能和身心健康水平的提升都会造成严重影响。他们的工作价值难以得到体现,外部工作场景的变化主要体现在信息化、工业化的工作环境之中,容易让档案管理工作者感到苦闷烦躁,感觉自己被当成为档案数据的“奴隶”,个人自主性受到最大限制,进而对工作产生倦怠情绪。

二、改善档案管理人员职业倦怠的策略

(一)强化档案管理人员的自我认知能力

一般而言,个体期望同职业倦怠之间呈现着正相关的关

系。不同的社会人在社会中扮演着不同的角色，一旦个体期望超出自身的能力价值就会出现职业倦怠的现象。而合理的职业期望是建立在正确的自我认知的基础上。因此，档案管理工作中要强化档案管理人员的自我认知能力，帮助档案管理工作设定合理的期望。具体而言，在新媒介的环境下，档案管理工作人员自我认知能力的提高应当通过自身工作价值、正确的职业观念、职业目标、职业规划来实现。首先，档案管理工作要充分认识到档案管理工作的重要性。在现代社会大分工的环境下，任何工作的开展都必须建立在相应的情报档案收集和档案管理之中。其次，档案管理工作要树立正确的职业观念。在新媒介环境下，档案管理工作容易受到西方资本主义下的享乐主义、消费主义、个人主义等腐朽思想的影响，认为社会工作是不平等，个人应当追求享乐消费。在社会主义中国，个人在劳动中都是平等的，没有好差之分。在新媒介环境下，应当强化档案管理工作者的劳动职业观念。最后，档案管理工作要具有清晰的职业目标和职业规划。新媒介环境的出现必然会对传统的工作方式方法产生冲击，这是社会进步的必然过程。档案管理工作应当清楚认识这一点，能够明确自己的职业目标和职业规划，把自己的发展同时代的发展相结合，从而退却自己的倦怠意识。

（二）优化档案管理人员的职业工作环境

在新媒介环境下的职业工作环境的剧烈变化给档案管理工作者的心理造成了极大的压力，个人成为新媒介技术下的“囚徒”，人价值尊严难以得到体现。因此，必须要优化档案管理人员的外部职业工作环境，促使人的价值尊严能够得到体现，减少工作人员倦怠心理的产生。首先，要针对档案管理方式进行不断的改进和创新，在新形势下要充分明确新媒介的基本特点和要求，在实践过程中从根本上提升档案管理人员的专业技能和综合素质，在职业工作环境方面进行不断的改进和完善，进而使其有更加良好的发展的平台和空间有优越的职业工作环境，这样才能为档案管理人员岗位适应能力增强提供必要的保障，同时也可以为其提供必要的支撑基础和展示的机会，进而通过档案管理模式管理方法的创新和完善，使其有更为显著的工作动力和工作激情，这对于档案管理人员综合绩效的提升有着关键性的作用。改变档案管理的管理方式，在新媒介环境下，人对自由有了进一步的要求。在档案管理中必须要对已有的科层官僚制进行一定的变革，让赋予档案管理工作更大的工作权限，确保档案管理人员在自我的工作实践中可以充分体现出自身的作用和价值，确保其内心层面对于自我更加重视，对于自我的目标，可以在实践过程中更有效的落实，进而使其通过自身的不断努力和优化完善，在实际的工作岗位中体现出自身的岗位胜任能力和自我价值，这对于档案管理事业的良性发展和管理效率的提升，有着关键性的作用。其次，注重对工作办公环

境的改善。在工作环境中，要针对办公环境进行不断的改进和完善，优化相对应的设施设备和工具，使相关手段更加高效，更有秩序，在更大程度上满足人的心理价值和预期目标。同时也要注重做好档案管理的宣传推广工作，在思想层面进行相对应的指引，在激励机制方面进行不断的优化和完善，进而确保相关人员的积极性主动性和创造性得到充分的激发和调动，在切实的监督管理和激励指导作用之下使其工作更有干劲，在实践的过程中可以体现出自身更大的价值。切实改善办公环境，满足人的心理价值期望，这对于档案管理工作者的工作激情，工作干劲的激发和调动有着关键性的作用。在心理状态不断调整优化的背景之下，使其有更加良好的工作认知和工作绩效，进而在实现自我目标的基础之上使其更有效完成共同目标，为档案管理事业的良性发展做出自身的贡献。然后，强化对档案管理工作者的精神教育。新媒介环境下自由主义、消费主义、个人主义得到进一步释放，档案管理工作者的精神意识容易出现混乱。在工作中要加强集体主义、奉献主义等思想价值的教育，帮助档案管理工作者树立正确的价值观念。比如在工作中，对于能够积极发挥集体主义精神、工作态度积极认真的员工可以给予一定的精神或者物质上的奖励。强化档案管理工作者的正向期望，提高他们的思想意识，激发他们工作的积极性。

三、总结

在新媒介环境下，传统的档案管理工作环境发生了剧烈的变化。部分档案管理工作者的工作价值和个人期望难以在档案管理中得到体现，档案管理工作出现职业倦怠等问题。档案管理工作必须要进行一定的变化。在档案管理中，必须要强化档案管理工作者的自我认同能力，让档案管理工作者对自己的个人价值、工作价值、个人发展有着清晰的路径。除此以外，在档案管理中，必须要帮助档案管理工作者能够适应新的档案管理工作环境，使自己在新的环境中找到自己工作的价值意义。

参考文献

- [1] 范桂红, 赵纯洋. 基于现代传媒途径的档案信息服务研究[J]. 理论观察. 2018, (7). 150-152.
- [2] 张毅华, 杨小莉, 王玲. 新媒介环境下档案管理人员职业倦怠变化及对策[J]. 2021.
- [3] 田佳好. 新媒体时代档案工作转型及服务创新研究[J]. 卷宗. 2016, (9). 116-117.
- [4] 郑平. 新媒体技术下的档案管理信息化研究[J]. 文化创新比较研究. 2019, (19). 132-133.
- [5] 伍星. 新媒体环境对档案职业的影响[J]. 城建档案. 2017, (6). 92-93.
- [6] 杜锋锐. 新媒体角度下档案信息化管理分析[J]. 兰台世界. 2017, (17). 81-83.