

关于社区互助性养老现状及问题分析

——以昆明市某社区为例

黄婷婷¹ 王瑾² 李维芳³ 温润⁴

昆明医科大学

[摘要]随着民众生活水平,医疗服务水平的提升,社会老龄化进程日益深入,老龄化服务也将变成现在的关注话题,"十四五"规划中云南省的老龄化程度将快速增长,并明确提出四个要求,要分析总结以往的计划制定得失、要全面摸清族数情况,要提出科学合理的阶段性目标任务,要分清人事权。为适应中国老龄化的国家战略,进一步健全与居家社会组织相互合作,医养康养相结合的健康管理体系。云南省因其经济发展水平较为落后,养老观念较为传统,大多数采用传统的居家养老模式,以社区为单位,能将老年人居家养老过程中的问题精确的解决。本文以昆明市某社区为研究对象,对其居家养老服务现状进行调查,分析社区互助性养老服务中存在的问题,并提出相应的改善措施,对于云南省养老服务体系的建设具有现实意义,提高老年人在居家养老过程中的幸福感,获得感。

[关键词]智慧养老,养老服务,社区互助养老,老龄化社会

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2377

"十四五"规划中提出的:健全社会居家养老服务网络,完善公共设施建设,促进专业机构服务范围向社会拓展,统筹利用国家储备存量资源发展社会嵌入式养老事业的发展,也便是进一步推进养老服务机构舍弃的偏远化和贵族化,把医疗服务和医院康养有机的融合,社区卫生机构与有关地方政府部门做好有效连接,更精准地贴合老人的实际生活,以解决更多老年人在养老方面的实际需要,实现老年人"走出家门"便可享受医疗康养的目标。而对于云南省经济,教育水平的相对落后的情况,存在养老服务专业化程度较低,服务类型单一,观念影响等因素制约云南省社区互助性养老的发展,分析问题,并提出可行性的意见,健全相关体系,需要为老年人提供更高质量的服务。

一、社区互助性养老的相关概念

(一)智慧养老的定义

智慧养老主要是指面向以现代信息与通讯技术为工具,重点面向居家老年人、社会老人和赡养组织的传感网络系统和信息技术网络平台,并在此基础上为社会老年人供给实时、快捷、有效、智能医疗服务的一门新兴老龄化发展模式。目前,智能医疗业务领域基本上涵盖了慢性病管理、居家健康养老、个性化保健、互联网保健咨询、老年人生活照料和信息化医疗服务这六个业务范畴。

(二)社区居家医养结合养老服务的定义

社区居家医养,结合社会养老服务^[1]是以社区老人为主要服务对象,以社会老人为中心实现的医护资源和养老资源的汇总与分配,并根据社会老人的实际状况和需要,以拉近物理位置、提供便利服务的经营理念,为老人进行医疗养护、健康看护、专业护理、短期托管、上门问诊、远程照护等服务的方式。

二、调查对象及调查方法

以古城社区,长寿路社区,龙城社区等社区中的老年人作为调查对象进行调查,通过随机分发调查问卷以及上门到户进行访谈的调查方法,来对社区老年人养老基本情况,社区互助性养老服务的满意程度以及希望未来得到的帮助等方面进行了调查,通过这些现状来分析养老服务供给过程中可

能存在的问题,并分析相应的策略,来促进进一步的发展。

三、调查现状分析

此次的调研问卷共发出问卷调查二百五十份,成功问卷二百三十三份,问卷回收率高达百分之九十三点二,调查结果具有有效性,保证数据真实性,科学性,从调查对象的年龄,性别,睡眠状况,饮食状况,健康状况,养老资金来源情况,对社区互助性养老满意程度等方面来总结现状并分析可能存在的问题。

(一)服务模式单一^[2],养老观念传统守旧

老龄化形势日益严重,目前我国正大力发展老龄化产业,社会养老方式主要有家庭养老,社区居家养老以及组织养老,但通过调查分析,这些社会养老方式一般都以家庭养老,社区居家养老为主。养老观念局限,大多数老人并不愿意到敬老院,养老院等机构进行养老,对于机构养老,医养结合等养老模式的普及就无法进一步实施。

(二)经济实力不足,传统模式经济压力大

受国家计划生育的政策影响,中国的很多传统家庭教育模式都是四+二+一的^[3],即爷爷奶奶,外公外婆,爸爸妈妈再加上一个孩子,如今开放"二胎"政策,可能增加子女养老负担,可能无法赡养老人的情况,带给个人社会负面影响。子女经济实力的不足,物价的上涨,失业等因素加重其赡养父母,养育小孩的经济和精神压力。退休职工以退休金为主,非退休老年人以政府发放的养老金为主以及患有糖尿病,高血压等慢性病的老人,经济压力也在不断增加。

(三)生活存在诸多不便,对社区养老服务的需求越来越迫切。

老人的身体机能不断大的下降,如听力下降、腿脚不便、免疫力低下,更容易生病,随之而来的就是看病难、生活不便、缺乏生活照料,老旧小区^[7]也存在如楼梯狭窄,没有安装电梯,水管,电线等设施老化的情况,可能还存在房屋年久未修,墙体脱落,消防设备不齐全等安全隐患等问题。给老年人生活带来的不便,这导致了老年人对养老服务的需求越来越迫切。

(四)地区之间存在差异,发展不均衡

生活服务设施较为完备，社区附近有菜市场，食品店，快递服务，社区附近都有分布着医院，社区卫生服务中心，诊所等医疗保健设施，可以给老年人提供简单疾病的诊治和医疗服务，设有便民服务窗口，党代表活动室、爱心食堂等活动点，是能够提供较为全面的服务的。但对于交通不便，或者比较偏远的农村社区，基础设施还不够完善，社区服务中心存在专业人员不足，医疗设备不全，活动点缺乏等问题，加强基础设施完善，促进其均衡发展。

四、对于社区养老服务现状提出可行性的措施

短时间改变老年人的生活方式和养老观念是不可行的，针对调查中出现的问题能提供实时的帮助解决实际问题。以社区居家养老为主，短时间内我们结合社会服务，社区服务的养老模式，是可以为社区的老人提供一些实际的帮助。

（一）政府机构

1. 健全相关制度法规，为社区居家养老提供法律基础

制定社区组织在今在服务过程中遵守的法规，防止违法提供养老服务的行为，加强对社区组织的监督机制，促进社区互助性养老的稳步发展。

2. 引入相关企业，减轻政府财政压力

政府充分发挥宏观调控的作用，引入社区养老的相关企业和社会力量，为智慧养老，“一站式服务”等需要借助科技力量的项目提供资金支持，政府财政压力得到分担，也促进和发展了养老产业。

（二）社区组织

1. 社区专业人员深入社区为居民答疑解惑

政府关于养老服务制定的相关政策及法规，社区人员学习后像向老年人进行讲解，例如，需要政府援助的老年人如何申请，老年人相关福利等，在服务过程中对于老年人咨询时提供专业的解答，提供帮助。

2. 专业人员培训，提高服务质量^[4]

民政部颁布《关于进一步扩大医疗服务攻击推进医疗服务社会消费的落实若干意见》中明确提出“深入开展医疗服务人才技能培训提高行为”，以提高老年人及社会工作者的专业知识素养与实务能力，扩大养老社区工作者队伍。通过新增和丰富工作内容，提升专业人员素质。依托社会养老服务资源，政府配置了拥有上岗证及相应执业（职业）资质的专职社会工作人员、健康师、营养师等专门人员，建设专业服务人员队伍。发展社区中的老年余热效用，发展生活在社区的老年人作为工作人员，加强邻里之间互助联系，培养有温度的社区工作队伍。

3. 借助科技力量，发展“一站式”服务模式，提高智慧养老水平^[5]

打造了“系统+服务+老人+终端”的智慧居家养老服务，包括了机构养老服务、居住赡养、社区老人日间照料等各类养老服务形态，满足用户对养老服务多元化、多角度需求，带来智能化，高效化的体验，可以使用电子设备来向社区寻求帮助，不便行动的老年人也能及时享受到社区的服务。

4. 精准养老，精准帮扶，以提高财政投资的精准化管理水平。

具体到家庭住户，精准提供帮助。精准养老有利于为老年人不同的需求提供对应的供给，减少资源的浪费，资源利用率提高，对于为老年人的服务满意程度针对性强，便于养老服务的贡献度易于观察，收集信息。不同的老年人，因年纪的不同，健康状况的不同，需求不同，所需的养老服务不同，精准养老就可以很针对性地解决这些问题。便于满足老年人的各项需求。重点购买生命照料、健康护理、组织营销、社会工作和人才培养等业务。

5. 依靠社区力量，建立义工团队

建立了“三社联动”的制度，以社团为基础、养老服务类社工机构为载体、社会工作者为基础，大力支持志愿养老工作，并积极探索社会互助养老的方式。大力培育养老志愿者团队，例如，帮助行动不便的独居老人打扫卫生，补充粮食：将老人们需要的药品归档成册，代为购买等，借助社会力量，开展一些公益活动，资源捐赠物资等，减轻政府财政压力，节约成本，将社会力量介入其中，更好地对政府行为，工作人员行为进行群众监督，使养老服务在阳光的环境下进行。

（三）邻里，住户

邻里互助关系的建立，独门独户，在一定程度上制约邻居之间沟通效果，加强邻里之间的交流，促进人际关系的发展，互帮互助，促进和谐，美好的社区环境建设。

五、总结

社区互助性养老模式大多数适用于养老服务中，健全社区居家机构协调，建设高水平，高质量的养老服务体系，关键在于了解老年人的需要，并能够快速，有效的提供帮助，以社区为依托，在地域，时间上都能为提供养老服务提供便利，完善社区互助性养老，加强社区与住户，住户与住户之间的联系，提高互助性，发展中存在的问题提供解决方案，联系实际，促进云南省社区互助性养老体系建设。

参考文献

- [1]胡翔凤，社区居家医养结合养老服务多中心治理模式研究——基于W市的实践[A].卫生经济研究，2020年11月第37卷第11期总第403期：1004-7778（2020）11-0011-04
- [2]张蕾，新型社区居家养老服务的影响因素分析[A].农村经济与科技：2020年第31卷第16期 190-191
- [3]颜悦，我国养老文化的发展及现实意义[A]上海：1007-5828（2020）19-0223-02
- [4]罗琦，王安琪，陈红，范罗丹，余华[A].卫生软科学，昆明医科大学：2020年6月第34卷第6期 11-15
- [5]翟洋 张熙雯，互联网背景下智慧养老模式的研究——以昆明市为例[J].中国集体经济，2020年13期：159-160
- [6]张健，高质量的新型养老模式——智慧居家养老服务[J].科教卫文，南京理工大学：2020.9B 34-35
- [7]武雪莹，我国老旧小区的社区居家养老问题对策研究[J].建设科技：2020年9月下，总第415期 39-41
- [8]王建新.立足于云南省情 创新发展养老服务[N].中国民政，2020.02