

# 少年儿童图书馆数字化阅读推广服务策略探析

张蓓蓓

重庆市少年儿童图书馆

**[摘要]** 在进入21世纪后,科学技术的发展日新月异,近年来伴随着信息时代的来到,传统的纸质媒体正在被数字化信息传播技术慢慢取代。基于这样的时代背景,以纸质书为主的少年儿童图书馆已经受到了很大冲击,馆中的小读者越来越少,纸质图书的借阅情况愈加萧条。为了迎接当前新兴阅读方式带来的新挑战,图书馆应顺应时代发展、科技进步的环境背景,积极展开数字化阅读的新模式,为广大的少年儿童创造出一个新的阅读环境和阅读条件。数字化的阅读服务目前虽已取得了一定的成果,但还需要工作人员继续探索实践,将数字化阅读模式向更广的人群中推广,引导广大少年儿童快乐阅读,健康成长。

**[关键词]** 少年儿童图书馆; 数字化阅读; 推广

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1941

阅读是人类除日常温饱需求外,满足精神世界需要的最基本的手段,是人类精神文明生活的重要延续,更是人类获得信息与知识的重要手段。阅读会对人的思维模式以及知识框架起到非常大的影响作用,通过阅读,能够提升人的学习能力、积累科学知识,还能够陶冶人的情操、充实人的精神世界。阅读不仅仅是一种心理需求,更加是一种社会需求。少年儿童是祖国的未来,承担着社会发展的希望,培养少年儿童的阅读习惯,具有十分重要的意义。在进入21世纪后,科学技术的发展日新月异,近年来伴随着信息时代的来到,传统的纸质媒体正在被数字化信息传播技术慢慢取代。过去的纸质图书已经不再是阅读的唯一方式,智能手机、平板电脑也成了书籍的载体,各种软件、手机应用的推广也使得全民进入新媒体时代。对于现在的少年儿童来说,阅读一本书的方式除了纸质书籍,还可以打开智能手机的阅读软件,甚至可以不用眼睛看,而是用耳朵听有声书的方式进行阅读。基于这样的时代背景,以纸质书为主的少年儿童图书馆已经受到了很大冲击,馆中的小读者越来越少,纸质图书的借阅情况愈加萧条。那么传统的图书馆在这样的时代洪流中,面对新媒体、新阅读方式的强势崛起,又该如何选择。

为了迎接当前新兴阅读方式带来的新挑战,图书馆应顺应时代发展、科技进步的环境背景,积极展开数字化阅读的新模式,为广大的少年儿童创造出一个新的阅读环境和阅读条件,提升少年儿童图书馆的社会价值,创造借阅图书“新形式”,引领图书馆工作的新风向。

## 一、数字化阅读的概念与现状

数字化阅读,顾名思义就是阅读方式数字化,具体来说,数字化阅读包含了两部分内容。其一,阅读对象由纸质转向数字化,即读者阅读的文字、图片等内容由纸面呈现转为数字化、电子化的方式来呈现,比如现在的微博、知乎、网络小说、电子书、数码照片、博客、电子地图、网页等等;其二,就是阅读方式从翻书向数字化的方向转变,即阅读行为的载体不再是各种纸张,而是具有电子屏幕的各种

电子设备,智能手机、平板电脑,笔记本电脑等。新兴的数字化阅读载体与传统纸质书籍、出版物相比,具有携带更方便、储存量更大、阅读条件限制少等诸多优点。

目前,网络技术的发展速度非常迅速,人们的生活越来越忙碌,即使是少年儿童的课余时间也逐渐被各种课内课外的辅导班填满。不管是大人还是孩子,似乎很难抽出时间坐下来慢慢阅读一本书。抖音等短视频的火爆也使得人们越来越习惯于碎片化的阅读或观影。同时,便携式的设备如手机具有的阅读功能使得人们可以抛弃书本的体积和重量限制,随时随地都可以开始阅读。因此,手机、电脑、电视已经成了人们获取信息、学习知识、娱乐休闲的主要途径。而阅读的数字化,也会伴随电子产品的升级迭代,随着科技进步,成为人们获取书本知识的主要途径。

## 二、少年儿童图书馆目前数字化阅读服务的现状

为了满足读者日益增长的数字化阅读需求,近年来少年儿童图书馆也在积极努力进行数字化建设,完善馆内的数字化阅读功能。

这些年以来,在经过一系列的调查研究后,依据少年儿童图书馆面向少年儿童群体的阅读特点,引进了很多优秀的数字资源,如“易趣少儿数字图书馆”、“巴渝文化历史典故动漫库”、“贝贝国学”、“新语听书”、“倍力思英语”、“QQ阅读”及“超星少儿数字绘本”等多种适合少年儿童阅读的数字资源文献约1571995册,容量约2540GB,数字资源占比达到了总资源的44%。这些数字资源投放在我馆网站数字资源板块、微信公众号、微信小程序中,方便读者随时随地查阅。

## 三、少年儿童图书馆针对社会阅读需求制定的相关举措

少年儿童图书馆是为本地的广大少年儿童与其家长们提供知识服务、文化阅读的社会公益性教育机构,在新时代需要顺应新的阅读要求,牢牢把握网络时代少年儿童的读书习惯与阅读趋势,用积极开放的心态调整面向读者的服务方式与服务策略,面向社会,推出老少咸宜的优秀阅读资源。只

有这样，才能在时代的浪潮中抢占为社会贡献知识的服务先机。

### 1 掌握读者需求，改善服务方法

图书馆的服务策略对于馆内数字资源的利用率具有保障作用，我馆在这些年面向少年儿童与家长进行阅读偏好调研，并与国内其他一线城市的图书馆借鉴交流数字化图书馆的建设和运行经验。在后续的工作中，将会陆续开展图书馆的网络数字化阅读功能，并将拓宽线上阅读功能作为今后的读者服务关键点，对于图书馆的服务对象，将从线下的馆内读者逐步转变为线上、线下读者同样重视。

工作方向上，图书馆正将宣传的重点放在阅读能力、提升广大读者的互联网信息能力、数字资源方面，目的是为了越来越多的读者都能够掌握通过网络获取资源信息的方法，并积极宣传网络阅读的阅览方法，降低读者的借阅门槛，节省读者借书还书的时间成本。为了进一步推广我馆的数字化图书馆，与学校、社区进行积极合作，将数字化图书馆推向校园、走进社区。积极了解社会中各职业人群的阅读习惯与阅读偏好，个性化地推出宣传活动，扩大少年儿童图书馆能够服务的人群，并积极向少年儿童及其老一辈的家长普及数字化图书馆的使用方法，为社会做出更多贡献。

在我馆进行数字化图书馆的推广宣传活动时，考虑到一部分居民并不擅长使用网络，对网络知识与电子产品的应用不熟练，所以我馆推出了针对该人群开展相关公益知识讲座，走进社区，走进老年大学，为居民普及网络安全知识。在讲座中，我馆的老师用通俗易懂的语言向人们讲解了互联网与计算机的应用知识，介绍了电子出版物与数据库的相关知识，简单教居民如何使用网站、微信公众号阅览电子读物。还为人们科普了何为网络信息与网络资源，网络信息与网络资源的特点和种类，检索工具与方法等。对于有网络基础的居民和学生，我馆特别邀请了合作的数据库供应商的技术人员，开展讲座，向人们介绍数据库的工作原理和使用方法，现场答疑解惑，并亲自演示数据库中的资料应该如何查询。这些活动均受到了居民和广大少年儿童的认可与喜爱，有效推广了我馆的数字化图书馆。

除了上文提到的各项公益讲座，我馆已经陆续开展了包括展演、互动、报告会、展览、推介会等多种宣传活动，将我馆的数字化图书馆进行推广宣传，希望能使更多不同年龄的读者重新爱上阅读，培养良好的阅读习惯。

### 2 建设数字化的阅读服务平台

在我馆开展的一系列数字化图书馆阅读宣传推广活动中，借助中小学校的流动图书站、社区图书馆，建立了多个

电子阅览室，方便居民和学生就近阅读。与此同时，加大图书馆分馆的建设，经过努力，现在已建设完成投入使用的26个分馆、61个流通点共享各类数字化图书资源，这也是每位读者就近提供了阅读休闲的场所。数字化阅读的推广为我馆开拓了服务范围，让更多人“走进”图书馆，重新开始阅读，为深层次的读者服务提供了探索经验。

### 3 拓宽数字化图书馆搭载平台，重视新媒体平台搭建

正如前文所说，由于多种新媒体的出现，人们比起阅读一篇十几万字的小说、看一部两小时的电影，更多人愿意花5分钟看一本小说速度或电影解说的短视频。这一方面说明人们逐渐习惯了碎片化、梗概化的阅读信息的方式，另一方面证明各短视频、微博、微信公众号在影响力之巨大，启发了我们图书馆的数字化不能只依靠网站，还需要搭上新媒体“东风”，扩大图书馆的影响力。大部分图书馆目前已在微博、微信等多个平台都开设了账号，更新图书馆的最新活动与消息。部分图书馆同时开设微信小程序，大小读者可从微信小程序或微信公众号就完成图书期刊的借阅适宜。另外，图书馆推出了一系列线上活动，比如“拥抱科学，健康成长”的少儿科普视频征集活动；“阅上云端，共筑书香梦”的读书月活动，活动形式涵盖了线上讲座、展览、视频等多种形式；在抖音平台邀请小读者录制朗读书籍的小视频等。用丰富多彩的线上活动鼓励少年儿童对阅读的积极性，使数字化少年儿童图书馆的影响力进一步扩大。

## 四、结语

随着我国信息技术的快速发展，成熟的制造业为硬件的低成本购入打下基础，数字化阅读已经成了不可忽视的阅读趋势。数字化的阅读服务作为少年儿童图书馆的一个全新的服务内容与课题，目前虽已取得了一定的成果，但还需要少年儿童图书馆的工作人员继续探索实践，不断完善提升服务质量，建设更多的流动电子图书馆，将数字化阅读模式向更广的人群中推广，引导广大少年儿童快乐阅读，健康成长。

### 参考文献

[1] 李秋颖. 少年儿童图书馆数字化阅读推广服务策略探析[J]. 百科论坛电子杂志, 2018.

[2] 王颖颂. 浅谈少年儿童图书馆数字化阅读推广服务策略[J]. 中文信息, 2019, 000(010): 11-12.

[3] 陈莹. 少年儿童图书馆早期阅读推广的必要性与实践策略分析[J]. 卷宗, 2017(20).

### 作者简介:

张蓓蓓, 研究方向: 少年儿童图书馆阅读推广、文献资源建设、读者服务。