

# 人防工程监理工作中存在的问题及对策研究

王彬

海南科技职业大学

**[摘要]**我国当前的建设项目管理模式主要包括传统和专业两种类型,传统管理模式于20世纪中期在工程建造中占主要地位,专业化管理模式则出现于第二次世界大战之后。我国的建设工程监理在政府的大力推动和社会界的共同努力下已初具规模,但仍面临诸多问题,且在中国监理今后应如何发展的问题上也是众说纷纭,分歧严重,各种各样的问题严重地困扰着广大监理从业人员,严重妨碍了监理事业的快速成长。基于此,本文从我国监理行业发展现状出发,对建设项目管理及监理相关理论概念阐述,着手当前存在的问题,结合中国的国情分析问题,并提出相应的解决策略。

**[关键词]**建筑工程; 施工监理; 监理制度; 发展对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2389

## 引言

工程监理相关法律法规体系正逐步完善,政府、行业协会、监理企业“三结合”的管理体系逐步形成和完善,并形成了一定规模的监理队伍,在确保工程建设质量、安全以及维护公众利益、确保公共安全等方面发挥了积极作用。且伴随着我国加入国际经济组织,我国的建设监理行业面临国际工程咨询业的竞争,迅速提高自身水平、与国际惯例接轨、积极参与国际竞争也成为我国监理行业日益迫近的课题。鉴于目前监理行业存在的诸多问题,监理行业迫切需要对以上问题作出回答并拿出解决办法,为我国监理事业今后的发展指明道路、扫清障碍,使我国的建设工程监理事业能在健康的轨道上发展。

### 一、建设项目管理及监理相关理论概念综述

#### (一) 建设项目管理简介

建设项目管理,即工程项目管理就是工程建设管理人员对工程项目进行的管理活动。它的主要目的就是通过对工程项目的计划、组织、协调、控制等专业化活动实现生产要素优化配置、提供优质产品的目标。它所依据的理论基础主要是系统工程的理论和方法,包括组织论、信息论、系统论和控制论等。

#### (二) 有关建设项目管理的几个基本概念

第一:整体建设性项目,即在任何一个建设工程总体可行性研究设计内容或工程初步可设计条件范围内,由某一个单位或若干个单元在利益联系上的几个单项工程而组成。第二:建设各项目周期特点和其各工作阶段内的主要技术工作内容,建设各个项目阶段的主要建设活动周期主要指每个建设各项目的决策期和实施期,而各发展阶段间有着其大致和相似关系的三个基本业务工作内容。第三:工程建设实施项目控制管理,即工程项目从立项建设或项目决策开始和实施阶段到工程建设和项目投资完成,通过一系列项目组织策划工作和施工项目的控制,使投资项目及建设预期目标顺利得以有效实现执行的完整过程。最后是工程咨询,其目前没有统一的定义,在国内主要指工程咨询机构利用自己的专业知识能力为业主提供智力服务和决策咨询等<sup>[1]</sup>。

#### (三) 建设监理

建设监理是指针对一个具体的工程项目,政府有关机构根据工程项目建设的方针、政策、法律、法规,对参与工程项目建设的各方进行监督和管理。其工程建设的性质正好

符合我国的公共利益和国家利益,具有专业化、社会化等特点。

### 二、我国监理行业发展现状和存在的问题

#### (一) 我国建设监理行业发展现状

监理行业是一项新型的工程管理模式,在我国的建设工程项目中得到了广泛应用,并成为建设工程的四项基本制度之一。工程监理相关法律法规体系正逐步完善,政府、行业协会、监理企业“三结合”的管理体系逐步形成和完善,并形成了一定规模的监理队伍,在确保工程建设质量、安全以及维护公众利益、确保公共安全等方面发挥了积极作用。

#### (二) 我国建设监理行业存在的问题

##### 1. 建设工程监理定位不清

在我国工程建设领域中,从前期的工程咨询到设计、再到工程招投标、施工、材料设备供应商等众多行业,从来没有一个行业像中国的工程监理一样面临着如此尴尬的状况:尽管已经发展了二十余年且从业者众多,但是包括从业人员在内的社会各界包括政府、建设单位、监理单位、业界专家等对干监理的定位仍然认识不清,意见不一<sup>[2]</sup>。

##### 2. 监理业务实践偏离建立这一制度的初衷

我国最初建立建设工程监理制度的初衷是希望学习国际先进经验,建立先进的工程管理企业,聚集高智能、高水平的专业化工程管理人才为业主提供全过程、全方位的工程管理咨询服务。但在现实中监理服务的路却越走越窄,日益沦为新时代的“监工”,一种以现场管理为主的低端产业,并且工作人员的素质普遍偏低。

##### 3. 没有明确的发展道路

我国的工程监理行业今后究竟应该如何发展,是应该加强,还是取消;是应该进一步加强“强制监理”政策,还是应该缩小“强制监理”范围直至彻底取消。对于现存的问题应如何看待和解决,社会各界看法不一。

### 三、我国监理行业存在问题的原因分析

在了解到我国监理行业存在的问题以后,就需要我们仔细梳理中国监理行业发展的来龙去脉,与国外工程管理制度发展进行对比研究,总结出以下原因:

#### (一) “强制推行”方式的弊端越来越大

强制监理的推行导致很多业主为了招监理而招监理,本身不想找,只是为了满足政策要求而不得不招。强制监理的推行还导致部分监理企业投机取巧,浑水摸鱼。监理人员

大多为了迎合部分业主的错误想法,利用当前工程管理制度中的漏洞,采用违规或非法手段承揽工程,工程到手后又不认真监理,而是随便低价找上几个人应付了事。此外,强制监理还模糊了工程监理的属性和真正监理服务市场的需求信息,在西方发达国家,建设项目管理完全属于社会咨询的范畴。而在我国,因为监理制度的强制推行,赋予了建设监理一定的政府监管职能,也使得监理承受了过多的责任和压力。总之,强制监理制度使得一大批虚假的监理市场的买方和卖方混杂其中,鱼目混珠、浑水摸鱼,严重扰乱了监理市场,掩盖了正确的市场信号,制约着监理产业健康发展,使得监理服务分化和结构升级困难<sup>[3]</sup>。

### (二) 监理行业起点低资源匮乏

国外的建设项目管理制度经历了上百年的市场化发展历史,项目管理公司和人才充足。而我国的建设工程监理模式是借用国家的力量建立起来并强行推广的,之前并无现成的监理人才,加入监理公司的往往是来自建设部门的退休人员,其他行业的转行人员,以及刚毕业的学生,甚至下岗失业人员。这与国外工程咨询公司人员的高素质、高能力形成了天壤之别。无论是实力的企业还是有经验、有能力的监理人才都需要时间去培养,加之我国又推行强制监理制度,导致监理需求市场暴涨,更进一步加剧了监理资源匮乏的局面,导致项目监理人员素质大滑坡。

### (三) 监理市场监管不够完善

尽管国家目前已颁布了不少有关建设监理的法律法规,但从监理发展的角度看还比较薄弱,远未完善,主要表现在项目法人责任制尚未完善,公平竞争、优胜劣汰的市场规则和市场机制不健全,市场监管不到位等等。

### (四) 对建设监理行业发展规律的认识程度不够

我国最初引进国外先进建设项目管理模式、建立建设工程监理制度的初衷是迅速提高我国的建设工程项目管理水平,并且采用了国家强制推行的方式。这表明我国最初引进国外先进建设项目管理模式、建立建设工程监理制度时对建设监理行业的发展规律的认识程度不够<sup>[4]</sup>。

## 四、我国建设监理行业的发展策略

### (一) 统一认识,合理定位行业

社会各界要统一对我国现阶段建设工程监理的认识,按照最新的建设监理规范对监理的工作属性、工作范围、工作内容,工作职责给予合理定位。不夸大、不缩小,避免各种认识影响到监理工作人员对自身职业的定位。

### (二) 逐步缩小,取消强制监理

监理企业要逐步适当缩小监理强制的监理实施范围,最终全部取消监理强制项目监理。以确保建立真正开放的专业监理招标服务市场,为大力培育优秀专业化的工程监理施工企业人才奠定更坚实稳固的理论基础。并积极建议政府先从科技型民营企业建设和利用国内外资股权投资的建设投资项目开始,逐步缩小建设项目强制招标监理审查范围。

### (三) 调整结构,满足市场需求

监理企业更要积极面对现实,积极努力探索,大胆自主

创新,以顺应市场潮流为主要导向,应市场需求,培养自己特色业务结构和新型利润增长点。既向着培养服务全方位、全周期过程一体化的专业化综合监理服务管理企业方向发展,一切应以专业市场需要为价值导向、为判定的准则,积极探索尝试,推行专业化监理服务领域的管理差异化和产品标准化<sup>[5]</sup>。

### (四) 共同努力,营造发展空间

社会各界要正视现状、制定符合国情的近期及中长期发展战略同时,大踏步深化投资体制改革,与国际接轨,建立配套的法律、法规和管理制度,培育监理企业发展壮大的土壤。并加强诚信体系建设;建立公正、公平、开放的市场竞争机制,确保监理取费标准的执行;加强正面宣传,提升监理行业自信心和荣誉感,树立监理的良好社会形象。

### (五) 大力加强监理队伍建设

对于监理工程这样的管理行业,即要加强队伍建设,也要不断提高工程监理的现代化管理水平,推广信息化管理手段;推广使用信息化的管理现代化手段方式;适时成立工程实施监理行业中长期发展和战略专家委员会,加强行业改革发展对策研究,进而促进监理行业以更高效、更专业化的方向发展。

### (六) 积极探索勇于创新

广大监理行业从业人员要自强不息,勇于创新,积极工作。不能坐等社会环境的好转,也不能只靠引进国外现成的先进管理制度,照搬照抄一下就可以。而是要正视中国国情,借鉴国外先进的管理制度管理理念,与中国的社会发展状况相适应、与中国的社会发展现实相结合,积极探索,力争走出一条有中国特色的工程管理之路。

## 结束语

综上所述,我国的监理企业要想有所成就,就必须牢牢树立以市场需求为导向的信念,认真研究业主的真正需求,切实培养自身为业主提供高效、专业化工程管理服务的能力,不断地进行管理创新、技术创新,积极培育自身特色服务,培育企业的核心竞争力。并且对于每一个具体项目,监理企业要与业主进行充分的沟通,并结合具体项目情况有针对性地为主提供个性化的服务。如此一来,我相信我国的监理事业势必会走出当前的困境,迎接美好的明天。

## 参考文献

- [1]孙宗瑞.我国工程监理企业发展的现状及对策浅析[J].中国高新技术企业.2018.
- [2]廖玉南.监理企业向项目管理企业转型的研究[J].南京林业大学.2017.
- [3]曾晓楠.监理公司十年发展反思及发展战略研究[D].厦门大学.2018.
- [4]侯正路.青岛市监理企业现状分析及发展对策研究[J].天津大学.2017.
- [5]孙宗瑞.中国工程监理企业发展模式研究[J].北京交通大学.2016.