

供电企业电费智能核算方法应用研讨

牛梦雅

国网河南省电力公司南阳供电公司

[摘要]目前,我国开始大力应用用电信息采集系统和新型电费抄收模式,用自动远程抄表方式替代传统的人工现场抄表方式,在很大程度上提升了抄表效率,减少了抄表例日。同时,传统的电费核算模式,因为集中了抄表例日,这样就会在较大程度上增加短期内电费复核工作量。为了解决这个问题,就需要对原有的电费核算方式进行改变。鉴于此,本文主要分析探讨了供电企业电费智能核算方法应用,以供参阅。

[关键词]供电企业; 电费; 智能核算

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.143

引言

电费核算是供电企业保证电费回收的必要步骤,是全面应用“集抄集收”(集中自动抄表、集中智能核算,集中统一收费、集中专业运维)电费管理模式的关键环节,是建设“一型五化”大营销体系,降低营销成本和经营风险,全面提高供电企业集约化经营管理能力的基础。随着电力营销系统和用电信息采集系统不断建设完善,系统已基本实现电费数据的自动计算比对,并能生成电费异常核算清单。但由于核算时间紧,规则不完善,生成的电费异常核算清单数量多,核查流于形式,时常有差错发生,制约了“集抄集收”的电费管理模式的推进和电费抄核收业务管理水平的提升。因此,如何转变现有电费核算模式,提高核算效率,减少差错的发生,已经成为各个供电企业生产经营工作的必经之路。

1 制定科学合理的电价标准

国家对电价的范围是有明文规定的,但是国家允许各地方的供电企业根据自己地方的实际情况进行微调电价,因此可以在电力智能抄核收体系中完善智能化定价的功能,使得电价更加合理。利用信息化技术进行科学合理规划电价的高峰和低谷状态,从而确定电价的浮动比率。与此同时,电力企业还可以利用科学技术,扩大峰谷之间的电价波动范围,更好地发挥供电企业的作用。同时通过电价销售和电价管理,实现高峰和低谷的利益最大化。不仅如此,电力公司还需要根据气象部门的预测数据估算该地区每年的用电高峰季节,以发挥当地的火电或水电优势。

2 全过程工作模式

全过程工作模式是指智能核算的事前、事中和事后管理。(1)事前管理。首先一点,是对业务扩展的流程信息进行有效的归档管理,在这一环节中,首先要由信息归档人员对流程信息进行审核与归档。下一步,还要在客户档案信息之中增加智能校验功能,从而对各个方面的内容进行校验。校验的内容主要包括客户的基本信息、电力价格以及电量分配等,在校验之后,要对流程的审核人员进行及时地提醒,从而保障电力企业拥有正确的电费核算数据与后台电量。一旦发现用户的信息出现异常情况,信息的归档人员必须尽快向相关的责任部门发送异常工单,责任部门也要对这些异常工单进行尽快处理,之后将其返还各工单的发起人员,这样就形成了对于工单的封闭式管理模式。此外,流程信息的归档人员还要借助于异常工程工单监控模块对未处理完成的异常工单进行实时的监控与督促。(2)事中管理。智能核算事前管理工作完成后,就要对核算事中进行有关的管理工作,电费核算工作中系统通常会完成工作,正常的电费抄算流程在讲抄表数工作完成之后,会展开二次复核,这时智能核算工作策略开启,智能核算策略中会将电量、电费突变归纳到前台中。在工作中,一般会出现异常情况,一旦发现有异常的用户,系统会自动将电费流程发送到电费发行的环节中进行人工复核确认,确认后无异常,智能审核校验通过抄

表段流程直接发送电费发行环节。若发现还是有异常情况,则由相关的核算人员生成异常工单,上报给相关的责任部门进行处理,处理完成后,相关的责任部门再反馈给工单发起人员,这样就可以形成一个单闭环管理。(3)事后处理。针对系统阐述电费复核二次清单的情况,相关的工作人员可以根据传统电费核算的规章制度,以电费发行为前提,进行智能核算时候管理。通常是电费核算部门的班长负责智能核算事后管理的工作,在工作环节,班长需结合实际的核算情况,对电费核算工作采取二次复核,如果发现有异常的现象,需将其及时发送给有关部门,再由有关部门将处理后的异常工单返回给之前的发起工作人员,这样就形成了工单闭环管理系统。

3 智能核算的保障措施

3.1 核算策略管理

在对电费进行智能核算的过程中,为了对可能出现的风险进行有效的控制,就必须制定一系列的有效策略。例如,智能电量的审核策略与智能电费的审核策略、电费的再次审核策略等。然而,这些策略的执行,并不是短时间内就可以做到的,随着时间的不断推移,这些策略也会渐渐失去其应有的作用。在实际工作中,工作人员必须结合工作中遇到的具体情况,对这一系列的策略进行持续的健全与完善。此外,电力企业在发展的过程中,其营业规则决不能一成不变。而一旦营业规则发生改变,例如开展了新业务,或者对营销业务系统进行了升级改造等,这时就需要电力企业对策略进行更加科学而灵活的调整。

3.2 人力资源保障

首先是集中业扩流程归档信息管理,在过去的工作模式下,主要在供电所、分中心以及其他专业组来进行审核,除了设置专门的工作人员来审核高压业扩流程之外,由兼职人员来审核其他流程信息,这些人员没有较高的能力,无法保证质量。将智能核算实施下去之后,在专业班组内集中发挥业扩流程审核的职能,对流程审核专门负责人员进行了设置,这样就可以专业化管理流程审核。

结束语

总而言之,电费核算是一件很严肃的事情,不能有半点差错,否则会对供电企业和用电户造成一定损失,本文阐述了新的智能电费核算模式,通过合理划分、分配核算时间和核算任务,前移电费核算风险管控关口,实现电费核算事前、事中、事后全程覆盖及多岗位参与,有效提升了核算效率和核算准确率。

参考文献

- [1] 鲍卫东, 胡茜. 供电企业电费智能核算方法应用[J]. 中国电力企业管理. 2014(11X): 108-109
- [2] 路倩, 薛晴. 浅析电费智能核算及账务处理[J]. 低碳世界. 2018(08): 332-332
- [3] 罗增丽. 集抄集收模式下智能电费核算体系的应用[J]. 城市周刊. 2019(10): 44-44, 52