

幼儿园教师与家长沟通存在的问题及策略研究

霍文晶

周口师范学院 河南 周口 466000

[摘要]近几年,学前教育越来越受人们的重视和关注。家庭教育与幼儿园教育的相融合成为重要的话题之一,和家长进行良好的交流与协作也成为幼儿园工作的一个重要内容。一方面家长迫切希望了解孩子在园的发展情况,有些教育问题希望幼儿园教师能够帮助解决和配合。另一方面是因为幼儿园也有许多问题需要和家长沟通,如幼儿的身体发育、生活习惯、人际交往及学习能力等。因此,教师与家长必须做到互相配合。幼儿园教师和家长沟通有问题,只有在幼儿教师和监护人密切合作和交流下,才能有效提高幼儿园保教活动的质量,促进幼儿园全面健康发展。

[关键词]教师;沟通;家长

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.194

近年来,学前教育越来越受人们的重视和关注。一方面家长迫切希望了解孩子在园的发展情况,有些教育问题希望幼儿园教师能够帮助解决和配合。另一方面,幼儿园与家长的沟通也存在很多问题,如孩子的身体发育、生活习惯、学习能力等,在这种影响下,越来越多的幼儿园把教师与家长的沟通问题摆在了重要的位置,与家长的良好沟通与合作已成为幼儿园工作的重要组成部分。前苏联著名的教育实践家斯巴林斯基说,教育的效果取决于学校和家庭教育的影响的一致性。如果没有这样的完整性,学校的教育和教育过程就会像用纸做的房子一样崩塌。所以,家里的工作已经成了教师工作中很重要的任务。《幼儿园教育指导纲要》也明确指出:“家庭是重要的合作伙伴,应本着尊重、平等、合作的原则,争取家长的理解、支持和主动参与,并积极支持。帮助家长提高教育能力。”

一、幼儿教师与家长沟通中存在的问题

(一) 幼儿教师与家长的教育理念不同

在独生子女备受宠爱的今天,家园合作交流越来越重视。但是由于有些家长的观念比较陈旧,思想还停留在原地,造成了教师与家长沟通的阻碍。教师和家长地位和作用是不一样的。双方在文化修养上存在差异,导致教学观念和方法上的差异,因此,教师和家长在教学观念和方法上存在一定的差异。在处理一些教育问题时,双方容易产生认识上的分歧,造成误解。有的家长在评估儿童时,取决于他们的智力和知识。只看重孩子在园内能学到多少知识的多少。教师用新的教育理念,重要的是培养孩子积极健康的情绪情感、养成良好的习惯,发展孩子的能力。一定要向家长宣传。幼儿园是实施素质教育的最佳场所。我们评价孩子时不能以学会几首儿歌、认识多少字为标准,要综合评价,看孩子的综合能力。

由此可见,教师如果跟家长没能及时沟通,就会产生分歧。认为我的孩子在园内就应该学习儿歌和认字。教师应有耐心引领家长学习新的教育观念,与时代共进。在平时日常点滴交往中,会存在很多思想观念不同,要及时沟通,转变教育观念。共同为了孩子的成长。

(二) 沟通方式缺乏技巧与艺术性

幼儿园教师在和家长沟通过程中,往往因为言语不当或

者沟通方式的缺乏,容易导致与家长之间的误会,造成沟通不当。语言魅力无穷大,它是心灵之窗,是一个综合修养的反应。孩子的成长需要幼儿教师与家长携手同行,利用一切可利用的时间与家长交流,并注意交流的技巧,定会收到意想不到的效果。尊重是教师与家长交流的前提。尽管在教师与家长关系中,教师起主导作用,但他们在人格上完成平等的,没有卑微、高级之别。因此,教师必须尊重学生家长的人格。对于教育过程中发生的各种问题,首先必须自己找原因。

(三) 教师与家长间缺乏相互信任

信任是教师实现和孩子父母的良好沟通,开展合作的心理基础。信赖能调和会话的气氛,提高彼此的心理上的互换性。信任是合作的阶段。如果没有高度的信赖,就不能很好地沟通。得到父母的信赖是幼儿园工作的重要内容,只有父母的信赖度提高,家庭的共同培养才能一致,家与家的关系才能和谐。父母的信赖感建立在对幼儿园教育的理性认识上。被托付的教师能否信任取决于父母的感情状态,感情的建立比理性的认识要慢。所以,教师必须把父母的信赖问题分成两部分。不要对自己失去信心,也不要轻易放弃。用自己的爱和忍耐赢得父母的信赖。父母也相信老师,肯定老师,把自己的孩子交给老师放心。

二、幼儿教师与家长沟通的策略

(一) 教师与家长需相互尊重

幼儿教师要与家长建立有效的沟通。首先就是双方相互尊重。主动沟通。各个家庭环境不同,家长对幼儿的培养方向和目标也不尽相同。幼儿教师与家长沟通的时候要注意,家长对幼儿的培养抱有什么样的目标和方向很重要。虽然因父母而异,但深入交流孩子身心成长的想法很重要。因此,可以根据家长性别的不同、年龄的不同、对孩子的期望值和家长的受教育程度选择不同的沟通策略。老师尊重父母要做到不管他们的工作性质如何,也不管他们的孩子在家里有没有钱,都需要一视同仁,要有教师是为幼儿服务的,是为幼儿负责的意识。家长也应该尊敬老师。幼儿园教师不仅要照顾好孩子,更要担负起对孩子教育的重要责任。家长和教师都要树立相互尊重的意识,把培养孩子作为共同的责任和义务。

（二）教师注意表达技巧

在表达上，幼儿教师也要注意技巧，在家长主动询问孩子的表现的时候尽量回避“都挺好的”“放心吧”之类的话，一是家长觉得老师肤浅，二是这样的回答只是肤浅地表达了孩子的肤浅状态，三是这样的回答也让家长无法深入追问是什么导致了沟通障碍。教师应该向父母明确教育幼儿的具体表现，哪里突出，值得表扬，哪里一般，应该加强。在沟通时要注意语气，不要让家长感觉在告状，从而导致孩子回家被训斥。要多倾听家长的意见和看法，不要随意打断家长谈话，以此同时还有巧妙答复与引导；谈话重点要因人而异，交谈一段时间后可稍加总结。良好的沟通不仅能让家长更好地理解幼儿园的教育，促进家长与教师的合作，形成教育合力，而且也让教师更准确的了解和认识幼儿，从而能对幼儿进行更有针对性的教育，帮助幼儿快速成长，最终促进幼儿健康和全面发展。因此必须做好教师与家长的沟通，幼儿园教师需要不断地提升自己，掌握与家长沟通的技巧，面对不同的问题采取不同的策略，做到真诚的、平等的与家长沟通。拓宽沟通渠道，营造良好的沟通环境，营造良好的合作氛围，共同促进儿童更好的发展。

（三）多种途径与家长进行沟通

教师与家长沟通的渠道多种多样，每一种沟通渠道都有它的独特形式与功能，对传递信息发挥独特的作用。教师可以根据自己的沟通需求选择适合家长接受的交流渠道，最大限度地发挥沟通的积极作用。

1. 家长会

幼儿园一般每个学期要召开一至两次家长会。为了充分发挥父母的主动性，可以事先对监护人会议的议题进行问卷调查，调查父母关心的问题，听取监护人的意见。监护人的内容通常是针对各个时间段的教育任务、幼儿生活习惯、监护人需要协助的任务内容等，由老师简单地向监护人报告。例如，在班级最近的工作中取得的成绩：幼儿在体力、学习习惯、和同伴的交往、个性发展等方面的状况。幼儿作品的展示；家长关注的焦点问题解读；育儿经验的介绍等，家长会有一重要目的是发挥家长的主体作用，提高家长的教育理论水平，改变传统、落后的教养问题，掌握正确的教育方法。孩子们的事都很重要。家长们相互借鉴，反思自己的想法，听过家长教育家长，更能触动家长的心灵，效果非常明显。家长会的好处，是家长共同研究幼儿的教育问题，教师以一对一能多交流。老师们比较省时间，但不能像这样照顾父母一个人。

2. 家园联系册

家园联系册是家园沟通的一种比较直观的书面联系渠道。现在有些幼儿是爷爷奶奶的接送，爸爸妈妈因为工作不能直接接送孩子。老年人受文化程度和年龄限制，难以与老师交流。这些是经常见不到老师的父母们。特别想知道孩子的情况。我想听老师对孩子的评价。幼儿园每周或每月都要

给家长发家园联系手册，包括幼儿的发展状况标准、主题教学内容、体能训练、老师悄悄话。家长留言等几个板块，涉及幼儿在园的方方面面。监护人不受时间、地点限制，通过家里的联络簿很详细地了解幼儿情况，并且以书面形式向老师反馈在幼儿家的态度。家里的联络本是无声的交流，使教师和监护人的交流更加直观全面，密切了家里的联系。家里的联络簿是幼儿园和家庭的桥梁。记录了幼儿园在家的事情。记录教师和家长对幼儿的评价等，也成为幼儿成长中的一部重要档案。

3. 家长开放日

幼儿园的家长开放日包括半天开放和全天开放，邀请家长走进幼儿园观摩或者参加幼儿的各项活动。开放活动的目的是为了增进家的理解，提供机会为监护人和幼儿进行互动。在活动中，家长可以参观教师的授课、做体操、看幼儿的作品、参观活动区域、在游戏中与幼儿进行交流。以丰富多彩的活动形式，可以体验幼儿园教师工作的复杂和艰辛。能学习尊重幼儿，使之发展幼儿的个性等宝贵的教育经验。教师和监护人可以就幼儿园的教育、饮食状况、园区运营条件等进行深入的交流，倾听对方的声音，传递信息，消除不必要的误会。开放式家长节是家长充分了解孩子的一个机会。它可以让家长在集体活动中监督孩子的表现，亲自与老师沟通，加深对幼儿园教育内容和理念的理解，但每次准备家长开放日，老师都要提前付出很多精力，它还有一个特点，就是太多人不能为每个孩子的发展制定一个明确的目标。

综上，家庭和幼儿园是幼儿成长的两个环境，影响幼儿的性格、态度、想法等。有了良好的沟通，教师和家长就会更好的了解幼儿，发现幼儿的优缺点，以致幼儿的迅速成长，并最终促进他们的全面发展，家庭和幼儿园紧密的配合，互相促进和生存，建立新型的适应社会变化的家园同步的新模式。

参考文献

- [1]教育部教师工作司. 幼儿园教师专业标准（试行）解读[M]. 北京：北京师范大学出版社，2013：155.
- [2]陈鹤琴. 家庭教育. [M]上海：华东师范大学出版社，2016. 5.
- [3][德]福禄贝尔著，孙祖复译. 人的教育. [M]北京：人民教育出版社，1991：185
- [4]张桂红. 《教师与家长沟通艺术漫谈》[M]. 长春：吉林教育出版社，2013，（04）：199-200.
- [5]殷显莉. 幼儿教师与家长沟通的技巧研究[J]. 新课程学习，2013，（11）：174.

作者简介：

霍文晶（1999，6-），女，汉族，河南省驻马店市人，本科学历，就读于周口师范学院教育科学学院学前教育专业。