

试析新型医疗制度下乡镇卫生院统计工作的现状与对策

徐晓雷

山东省安丘市邵山镇卫生院

[摘要]新型农村合作医疗体系在全国推行至今,乡村卫生所成为农村卫生服务网络的主要部分,已形成新型医疗保障体系改革与建设的支撑点。作为乡村卫生院工作的重要组成部分,文章重点研讨了新型医院制度下乡村卫生院的统计管理工作。文章中首先详细分析了目前乡村卫生院统计管理工作的实际状况,并指出了进一步完善与控制乡村卫生院统计管理工作的具体政策措施。

[关键词]乡镇卫生院;统计形势与对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2379

引言

乡镇卫生院是中国农村卫生体系的重要组成部分,与中国农村人口的健康水平密切相关。因此,村卫生服务所是我国农村新医疗体制改革理论与实践的重要中心。目前,在中国广大乡村已成为政府部门保障与扶持乡村卫生所发展的重点措施,已逐渐推进了新型农村合作医疗制度的推行。新型农村合作医疗体系的推进显著改善了我国城乡人口的卫生管理水平。殊不知,作为影响乡村卫生所健康服务品质和服务水平的最重要原因之一,全国卫生统计的总体进展还是比较迟缓。因此,新医疗体系内的卫生统计数据需要进一步改进和完善。

一、新医疗体制下乡镇卫生院统计工作现状

由于中国农村卫生医学研究事业的进一步开展,一是,中国乡村卫生所的统计工作也得到了新的发展。二是,统计资料的质量提高。三是,卫生统计领域逐步形成了提升乡村卫生所水平与功能的广泛共识。但是,与中国卫生改革开放的进展和卫生统计的需求相比,乡村卫生所的统计工作还是相当单薄^[1],主要原因是:

(一)完善卫生统计体系

我们都知道,每项工作都需要系统。虽然新型合作医疗制度在农村大量实施,但乡镇卫生中心的统计工作没有得到全面健全的卫生统计制度的支持。卫生统计数据填写不足将影响乡镇卫生中心管理的其他方面,也可能影响农村新医疗制度的进一步实施和深化。

(二)统计员队伍不完善,整体素质有待提高

目前,由于我国乡镇卫生院的就业率较低,许多卫生院的卫生统计数据往往由收银员、会计、办公室工作人员、劳动和资金人员编制,没有真正的专职卫生统计专业技术人员。这也造成了目前的乡村卫生所数据不全、整体服务质量不高的现象。而另一方面,其他工作场所的人员也将成为卫生统计人员,因此当他们在进行本职工作的同时,在卫生统计中贡献的工作力量也将大大减少,社会责任感也将降低。虽然不少统计工作者都想要做好卫生统计工作,但是他们却做不到。从长期观点考虑,这将影响卫生统计的数据品质。而且,从学术素养的视角考虑,由于参加卫生统计工作的大部分人员文化程度都较低。而且,部分人员并不擅长统计学,所以卫生统计人员普遍缺少知识,因此必须进一步提高学术水准^[2]。

(三)统计基础设施落后,统计资源有待改善

目前,因为乡镇卫生院医生和管理人员对统计工作关注

不足,再加上乡镇基本情况的限制,乡镇卫生院统计设备相对落伍,统计方式有待提高。尤其是许多乡镇卫生院没有专业的病案统计室,有的卫生所乃至连最主要的统计也没有,例如专业的档案柜或是病案柜。尽管大部分乡镇卫生院都配备了电子计算机,但现阶段的统计方式仍以人工为主导。计算机的使用仅限于准备好执行某些数据计算和自动报告的软件。因为信息量大,手工制作非常容易发生数据信息失真。数据信息的精确性和完好性没法确保,统计数据信息的质量也无法确保。

(四)统计工作利用率低,没有充分发挥作用

另外,由于目前的乡镇卫生院卫生统计结果使用率低下,统计分析工作的功能已不能发挥。主要表现在:乡镇卫生院统计分析工作人员的大部分精力都集中于数据、综合、汇总等方面。只要结果出来了,就不能再对数据作出深入分析了,并假定数据是政府提供给有关机关和管理者的重要文件。而在实际中,卫生统计工作和乡村卫生所的管理与运作密不可分。因为卫生中心的每一个重要变化和决定都离不开这些统计数据^[3]。

二、乡镇卫生院统计工作滞后的原因

(一)卫生院院长对统计工作重视不够

没有把统计工作看成卫生中心管理的一个重要方面,而是当成一个外部问题。缺乏对统计人员和统计工作的标准化管理,以及在更高层次上执行法律、法规和相关统计报告制度的能力薄弱。

(二)统计人员兼职多,专业素质低,专业技能差

这是乡镇卫生院统计薄弱的一个重要原因。乡镇卫生院通常有3到5名兼职统计员,因此,乡镇卫生院最多有2.95%的兼职统计员。在统计工作人员中,只有一名完成了统计的专业学习,只有五名完成了1.8%的学习,其中60.8%没有接受统计培训。由于缺乏基本的统计知识,对统计工作的任务和内容的认识不足,对统计工作的重要性认识不足,导致统计质量差,统计误差增加。

(三)各部门不能很好地协同工作

各类原始数据没有定期汇总,信息及时、不完整,给整体统计工作带来很大困难。

4. 互联网时代的统计工作面临许多不利因素

第一,病历主页上输入的信息不正确,这使得无法正确执行统计工作。第二,出院诊断数据汇编不正确。例如,主诊断和辅助诊断的完成顺序不正确,输入太随意,导致信息不正确。第三,无菌手术中存在分类和拼写错误,抢救时间

不完整且非常随机,影响统计数据的真实性。第四,由于协议输入错误,数据无法有效连接。第五,由于软件本身的问题,局域网无法与外部网络合理接触,信息无法在很大程度上共享,导致数据提取不正确,阻碍了统计活动的开展。

三、乡镇卫生院统计改革的必要性

(一) 乡镇卫生院统计改革是信息化发展的必然趋势

当今社会是一个信息社会,目前乡镇卫生院正在积极开展信息化建设,统计管理工作也开始由原来的手工模式向互联网形式过渡,统计工作效率也明显提高。利用计算机互联与数据共享,开发并利用农村计算机的网络信息系统,自动收集、汇总和生成大量医疗、药品、设备、财务和资源使用数据。此时,统计人员就能够更精确、更全面地了解乡村卫生所的运行状况,方便我们做出更好的决策。

(二) 乡镇卫生院统计改革是乡镇卫生院发展的客观要求

乡镇卫生院中心的高级工作人员在作出决定时应参考统计信息。目前,医疗领域的竞争非常激烈,乡村卫生所存在的问题也越来越多。然而,现有的统计体制、统计理念和统计制度还没有与乡村卫生所的发展处于统一的节奏,因此统计管理工作还需要打破常规,与时俱进。

(三) 乡镇卫生院的统计改革是统计发展的重要保障

服务是统计工作的基本,创新发展是统计工作进步的驱动力。没有改革创新,统计的品质和水准就难以确保,就不能积极解决乡镇卫生院发展中的各种问题,因而,我们要开拓创新,敢于创新,把各种新思路、新眼光应用到统计活动中去。有效展示统计的有效性,指导统计活动的开展。

四、健全乡镇卫生院卫生统计的防范措施

(一) 强化统计工作重要性,提高统计意识,完善统计流程和制度

加强乡镇卫生院环境卫生统计工作,首先管理人员和统计员工要有统计分析观念,使他们了解到统计工作在医院发展和监管中的重要作用,积极主动改善统计工作的各类规章制度和步骤。从总体上看,首先,领导干部应愈来愈重视统计工作。仅有领导干部充分认识统计工作的必要性,更为重视统计工作,才可以加强对统计工作的领导,并不断完善统计管理工作的各项规定和步骤,协助统计人员开展具体管理方法,协助他们处理工作上的具体问题。次之,对统计人员也需要提高认识,要是没有工作人员的密切配合,全部的统计工作都没法正常地开展。只有充分认识统计工作的必要性,才可以更为积极地协助和配合统计人员,及时、精确、详细地搞好各类记录。

(二) 加强人员选拔、职前培训和职后培训,努力建设一支高素质的卫生统计队伍

对于在我国乡镇卫生院做兼职卫生统计人员多、技术专业素养低的情况,乡镇卫生院应加强卫生统计人员的选拔、岗前培训和在职人员的培训,全面提高卫生统计人员的专业水准,努力建成一支高质量的卫生统计人员团队。

(三) 乡镇卫生院数据统计的深入分析与剖析

伴随着乡镇卫生院环境卫生工作的飞速发展和进步,数据统计在卫生所的管控和运作中起着愈来愈关键的作用。

继续为卫生所服务,完成更高的发展。从总体上,首先,数据统计员必须严格控制数据的质量,以确保数据的准确性和完整性。因此,在日常工作中,统计员应做好每一个工作流程,检查所有原始数据,包括原始记录的编制和患者病历的详细归档,以确保其正确性。其次,在确保数据准确性和完整性的基础上,所有统计员还应仔细分析卫生中心的最新发展理念,为卫生中心的主要决策提供第一手信息。

(四) 掌握网络资源,拓展统计领域

通过分析,证实了乡镇卫生院统计工作经历了三个发展阶段,即最初的手工阶段、后来的自主模式和当前的网络模式。计算机的出现极大地促进了统计工作的发展。此时,以前由统计工作人员进行的许多活动已被计算机或其他机构所取代。统计服务的存在正变得越来越不重要,这不仅是一种发展,也是一种挑战。在当今时代,统计部门必须不断创新,拓宽工作范围。积极检测乡镇卫生院的管理方法要求,全方位搜集各种信息,逐步实现统计工作的系统化、规范化,完成从单纯的诊疗业务流程统计向信息化管理统计的变化。统计范畴从原先的以部门单位为基本统计增加到以自己为基本的统计单位。仅有对所有人的工作总数和质量完成进行解析和评定,才可以确保全体工作人员量化管理的总体水平。统计工作标准化要求各部门、各单位向市卫生院信息系统提供数据。各部门、各单位的工作人员也有权将乡镇卫生院的信息和数据用于教学和科研,充分调动各类员工参与管理的积极性。

(五) 优化统计过程

为了促进统计工作的发展,除上述规定外,还必须积极开展流程优化活动。比如,要取消一些统计数据,这些数据在乡镇卫生院的保健中心是不会被采用的。减少是指减少浪费,例如将手写日志转换为计算机生成的日志,这样可以减少工作量,提高效率。增加是指增加新的知识,以确保统计工作能够更好地适应当前的发展形势。

五、结束语

总之,新型农村合作医疗制度在大多数农村地区实施后,乡村卫生院的环境卫生水平早已进一步提高。从目前的情况来看,我国乡镇卫生院的管理还需要改进,尤其是卫生统计工作还比较滞后,需要进一步完善。因此,为了提高乡镇卫生院的管理水平和卫生服务水平,乡镇卫生院应结合自身现状,认真分析现行卫生统计的不足和漏洞,采取措施,审查并填补空白,不断努力将卫生统计提高到一个新水平。

参考文献

- [1] 王家耀. 河南省乡镇卫生院医疗服务质量监管现状及对策研究[D]. 华中科技大学, 2011.
- [2] 鞠梅, 代凤玲, 石镁虹, 等. 新型农村合作医疗背景下的乡镇卫生院人力资源现状调查与分析——泸州市龙马潭区9所乡镇卫生院定量与定性研究[J]. 中国初级卫生保健, 2013, 27(11): 3.
- [3] 李谷. 乡镇卫生院统计工作现状与发展对策[J]. 统计与咨询, 2010(2): 2.