

论如何提高高中学校图书管理服务水平

韦一慧

(河池市宜州区高级中学 广西 河池 546300)

[摘要]随着教育的不断深入,我国教育事业的发展进入了新的时期,高中学校越来越重视对学生综合素养的培养,其中就包含提倡学生多阅读优秀图书,学生通过阅读更多的优秀书籍才能够提高自己的思想认识。同时,高中图书馆也是许多学生进行研究和学习的重要场所,图书馆的管理服务水平也会直接影响到学生学习的情况。因此,在素质教育的背景下,学校就要注重图书馆管理服务水平的提升,为学生的阅读学习提供稳定的基础保障。

[关键词]学校管理;图书管理;服务水平;提高策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1756

引言

随着教育的不断发展,高中学校的图书管理服务水平受到了越来越多的重视。各个高中学校都在积极对图书馆的图书和硬件设施进行添置采购,进一步完善学校图书管理的水平,提高学生对图书馆的使用效率。本文结合目前高中学校图书管理服务中存在的问题,提出了建议,希望能够给高中学生营造良好的阅读氛围,提供优秀阅读服务空间。

一、目前高中学校图书管理服务工作中存在的问题

(一) 管理方法不成体系

部分高中学校图书馆的管理方法简单,由于这些学校图书馆的书籍量较少,在成立初期采用的管理服务的方法不成体系,通常都是将新书摆在外面,并没有对图书进行分类,没有科学的图书管理方式。没有制定一系列的管理服务标准和制度,所以,在进行图书管理服务的时候不能够游刃有余。随着学校图书馆书籍的总数在不断增加,在管理的过程中存在着许多方面的问题,需要进行创新。

(二) 书籍更新速度慢,书目不合理

众所周知,对于高中生来说,读的书不在多而在精,但很多学生在图书馆寻找一些自己心仪的书籍时,不能及时找到。这一方面是由于学校图书馆里面陈列的书籍有的较为陈旧,更新不及时;另一方面也是由于学校在选择书籍的时候,不论书的质量和对学生学习的帮助效果,只是对一些市面上比较流行的书籍进行采购,甚至会尽量寻找一些较为便宜的特价书籍,这对于学生的成长来说无疑有一定阻碍。

(三) 图书管理和服务人员素质有待进一步提高

在高中学校图书管理过程中,许多书籍需要通过大数据进行分类整理,但是很多工作还是需要人工来完成的。只有通过人工加智能的方式,才能够使得图书管理工作开展的更加有条不紊。但在目前,部分图书管理员缺乏专业知识,在工作的时候对自身的能力没有清晰的认识,亲和力有待进一步提高,沟通协调能力较弱。也有一部分的学校图书管理员在刚刚上岗的时候,对一些办公软件的应用并不熟练,这也是导致整个服务管理水平不理想的因素。

二、提高高中学校图书管理服务水平的途径

(一) 创新图书选择方法,提供更加适合学生的书籍

对于学校来说,图书的采购水准和标准有待提高,必须要进一步完善。图书管理人员要及时了解学校学生的阅读需求,要及时更新一些优秀的图书来服务学生的学习。采购图书时,也要把控好图书的内容质量。比如学校在采购翻译书籍的时候,应该注重分辨翻译类图书的出版社和译者,不仅要看出版社,也要重视品质。不同的表达方式,传输给学生文字的可信度、标准程度和文雅水平可能千差万别,学生读书的体验自然也不一样。学校也可以引进一些关于学生学习习惯培养和自学的书籍或者电子书,通过电脑上进行阅读,这样可以更好地服务学生。

(二) 合理划分书籍

为了能够让学校图书馆的管理的工作有条不紊地进行,让服务水平得到提高,图书馆里的图书就必须要有秩序的划分分类管理。由于学生需要的书籍分为不同的种类,分为专业性和兴趣性,因此,在分类设计的时候,为了能够让学生更好地了解类型划分,就应该进行图书的有序摆放和划分。将图书划分进相应的区域,让学生能够进行区域化的学习。另一方面,管理人员可以按照图书类型和书号来进行补充和排序。管理人员结合书籍的类型进行大致的划分,并对每一本书都进行编号,放置在从书架的一端达到另一端,并在相应的位置标上书本的号码。这样一来,学生能够掌握数字牌号的序列,并迅速掌握相关的位置,能够让学生有更好的自觉性,自主将所借的书籍放回和送回。图书馆除了书架之外,还应该有一定的设计,比方说,在比较显眼的位置,可以设计一些宣传的内容。如告知学生书籍划分和排列的顺序,更好地宣传图书管理的制度,在对学加强宣传中,才能够使得制度和图书划分的方法更好地让每一位学生了解,让他们内化为自己的想法和认同,转化为更加文明合理的做法,使得图书馆的水平更加有效的得到提升。在分区之后,除了基本的图书馆的分区之外,一些图书馆还可以借助当地的特色,建立起特色的区域。比方说宜州区高中读书楼就选用了乡土宜州这个区域来展示自己的家乡文化,师生可以通过爱自己的家乡来了解爱国的一些知识,了解当地文化也是爱国

的体现。对于高中生来说，传统文化的教育也是很重要的。学校也可以成立特别的区域，如万众读书楼，楼顶建立起古代书院特征的长廊，学生能够自然的受到熏陶^[1]。

（三）选拔优质人才，进行培训

良好的文化和氛围能够使得图书馆引起更多人的注意，能够在一定程度上增强文化性和软实力，进而可以更好地服务学校学生。尽管图书馆里的工作与其他老师教学工作有一定的差异，但是也是学校的重要部门。图书管理人员需要具备强硬的综合素质和服务水平，应该具备更高管理的水平、高素养和对图书的充分了解。在现阶段，随着教育的不断改革，高中图书管理人员在工作中必须要秉持新的发展的理念，全心全意为学生服务，并将饱满的热情投入到管理工作中，这就需要对图书馆相关人员进行考核培训，加强图书管理人员的素质。在对专业技术进行培训之后，还要进行图书管理文化的建设，要求管理人员应该有几方面的能力，如较高的工作效率和业务水平，也要具备较强的心理素质。在管理工作中必须要感受到工作的乐趣，这样才能够更好地提供给学生和教师优质的服务^[2]。

（四）提升人员素质，营造良好氛围

学生在图书馆查找书籍的过程中，图书管理人员应该具备一定的随机应变的能力，也就是说，要及时的应对各种问题，及时了解和处理学生的各种需求。在寻找图书时，一些人就会主动喜欢自己来查找书籍，并感受到抚摸书籍的乐趣。有一部分人则是较为匆忙，希望能快速找到书籍。这时，图书管理员应该先询问他们所需求的图书，这样才能够为其更快地找到需要的图书，才能进行更好地服务。这就需要图书管理员必须要有足够的耐心，当面临众多书籍的时候，应该有条不紊的开展工作。在进行服务的时候，也应该树立以人为本的工作理念，要主动帮助他人，让同学们能够在良好的氛围下进行阅读。因此，在图书管理水平以及服务水平提升的过程中，图书管理者起到了十分重要的作用。在馆内也应该营造和谐愉快的阅读氛围，人员形象也是服务水平的重要组成部分之一。在感受到图书管理人员提供的优质服务和关心之后，更多的学生会主动的来到图书馆阅读学习。图书管理人员也可为学生提供讲解的服务和志愿服务，这样也能够更好的促进图书管理服务水平的提升，这也是图书管理水平提升的重要方式。在宣传时，图书馆也可以给学生一些书签或者阅读卡，学生可以通过免费的阅读卡来获得一些与书籍相关的积分等，这样会进一步提高学生来图书馆阅读的积极性。比方说，阅读卡上可以设计明代文学家陈继儒的“读书随处净土，闭户既是深山”这句话，也可以设计有志愿者标志的书签，让学生给其他学生提供更好的帮助，使文化得以传递^[3]。

（五）完善与图书管理相关的设施

在长期的实践过程中，我们发现，在进行高中学校图书管理的过程中，设施方面的提升也是服务的非常重要的一个方面。只有完善与图书管理和服务相关的设施，才能够使得师生在阅读的过程中获得更好的体验。有很多学生喜欢到校外的书店阅读，只是因为在那里不仅有自己喜欢阅读的书籍，也可以听美妙的音乐，获得身心的放松。学生和教师能够陶冶自己的情操，也能够从一方面提高学术图书管理和服务的水平。因此，学校应该整合这些思路，与校外的一些企业合作，完善相关的设施。许多学生在阅读书籍的过程中需要花费好几个小时，甚至在周六、周日，他们会在图书馆坐上一整天，这就需要有舒服的椅子和桌子。因此，学校应该考虑到教师和学生需求，从物质方面能提供更多帮助和更好的服务。学生能够有更舒适的体验，自然也会多到图书馆来。此外，为了能够给学生和教师提供更好的读书体验，图书馆在读书软件的应用方面也应该做出创新。由于近期疫情的原因，纸质上的书籍在借阅归还时要进行消毒处理，学生获取的时候也十分费力。因此，对于学校来说，在积极开展线上教学的同时，也应该给学生提供线上借阅电子书阅读机会。因此，学校应积极建立或开放线上阅读的平台，给学生提供更好的服务。结合线上平台，学生可以每天完成打卡任务，进而获得更加自由和丰富的学习资源，在学习的时候也能够具备学习的动力。在线上的阅读过程中，学校可以不断更新资源，一些在图书馆找不到的纸质版图书在这平台里都可以被发现和分享，学生可以结合电子设备进行阅读，并做好标识，获得更好的读书体验。

结语

总而言之，高中学校图书馆或图书室应该有一个和谐愉快的阅读氛围，因为这是学生和教师储备自己学习能力的地方，需要进行完善和创新。无论是学校还是图书管理者，都应该为学生和教师提供周到的服务。从及时更新、划分图书以及完善设施并提高自己服务水平等几个方面进行思考和实践，才能够真正提高高中学校图书管理和服务的水平，让学生和教师能获得更好的体验。

参考文献

- [1] 王继胜. 高中图书管理工作存在的问题和解决措施[J]. 办公室业务, 2020(03): 185-186.
- [2] 石志兰. 高中图书馆图书管理工作的优化策略[J]. 高考, 2020(03): 54.
- [3] 杨立臣. 新课程改革下对高中图书管理的探讨[J]. 学周刊, 2019(32): 188.
- [4] 范斌. 基于新课改背景下学校图书管理工作的研究[J]. 现代经济信息, 2019(20): 387.