

中职物流专业1+X证书制度下，“岗课赛证融通，螺旋递进”培养模式的探索

毕丽丽¹ 孙明燕²

北京市商业学校

[摘要]1+X证书制度试点工作自启动以来，在推广过程中各个院校有不同的解读与参与。本论文的研究紧贴“1+X”证书制度试点的要求，在专业教学标准要求框架下，将证书培训内容与物流技能大赛有机融入专业人才培养方案，理顺中职物流专业的专业能力和非专业能力，并针对现有的专业课程体系、课堂教学模式、课程内容、评价方式等进行改革，进一步提高人才培养的准确性和适应性。本论文是以“1+X”证书制度为指引，来研究如何通过岗课赛证融合，实现学生专业能力与非专业能力螺旋递进式的培养。

[关键词]1+X；岗课赛证融合；螺旋递进；非专业能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1511

“1+X”证书制度于2019年4月开始正式实施，物流管理等5个专业被确定为首批1+X试点专业之一。证书制度的建设主体为培训评价组织（物流管理为物流行指委），实施主体是各院校。试点院校要推进“1”和“X”的有机衔接。职业技能等级证书要满足企业用人的需求和学生的就业需要。

一、“1+X”证书制度在推广过程中存在的问题

（一）部分院校参与积极性不高

在“1+X证书制度”实施过程中，很多院校存在一定的疑虑，包括：“X”证书标准能否代表企业标准？企业对“X”证书是否认可、认可度有多高？不同专业的X证书有不同的开发建设主体，导致不同专业X证书的建设思路、考核思路和管理标准有很大的不同。这要求参与1+X证书制度的院校需要对接不同的开发建设主体，同时也导致院校的参与积极性不高。

（二）缺乏“双师型”教师与证书制度相匹配

目前，很多职业院校的“双师型”教师有名无实、有证无技，不能担任1+X证书培训导师的要求。X证书培训以职业院校教师和学生为主体，需要教师角色转换，教师要变为培训师和考评员。这些都对教师自身的理论学习、技能再培训和终身学习能力提出挑战。目前的职业院校教师既要完成日常教学任务，还要参加各类教育教学类比赛及指导学生参加各级比赛，工作量已基本饱和，参与培训学习和企业实践的动力不足。

（三）证书的普适性与学校所在区域经济发展产生脱节

由于职业院校具备服务区域经济社会发展需求的属性，职业院校在专业人才培养方案中也符合区域经济人才需求的特点。比如物流服务与管理专业，在不同的地域的学校会设置不同的培养方向，比如：物流中枢区域设置快递方向、临空经济发达区域设置航空物流方向、冷链物流方向和跨境物流方向。不同的培养方向在课程体系、课程内容等都有较大的区别。1+X证书是一种证书制度，制度的普适性与学校所在区域经济发展会产生一定的脱节。

（四）仅以通过率为目的

一部分院校为了提高学生取证率，压缩对学生的培训时间，不能实现证书制度要求的书证融通，提高人才培养质量的设计目标。

本论文研究1+X证书制度下，“岗课赛证融通，螺旋递

进”培养模式，理顺物流专业的专业能力和非专业能力，针对现有的专业课程体系、课堂教学模式、课程内容、评价方式等进行改革。把“1+X”证书制度试点同专业建设、课程建设、教师队伍建设等紧密结合，实现三教改革。这与“职教20条”的大背景相契合。

根据职业技能等级标准和专业教学标准要求，紧贴“1+X”证书制度试点要求，将证书培训内容和物流技能大赛的内容有机融入专业人才培养方案，深化教学方式方法改革，

二、企业对职业学校物流专业人才的要求

（一）技能要求与知识要求

分析物流专业岗位群，参考《物流管理职业技能等级及要求》中职业技能鉴定要求，初级对应仓储岗位的部分技能要求、知识要求如下。

仓储部分作业技能要求：

1. 能描述仓储作业的安全隐患及相应的处理措施；2. 能按流程仓储订单处理及异常处理；3. 能使用信息系统完成相关单证处理并通过信息系统或手工统计处理形成相关报表。

仓储部分的作业知识要求：

1. 仓储作业安全制度和处理措施；2. 仓储作业流程和仓储信息系统的知识；3. 货物知识与货物保管保养的方法；4. 作业异常处理流程；

（二）非专业能力要求

某1知名招聘网站，以物流为关键词进行搜索，学历选择“大专”，工作经验选择“一年以下”，共有162条招聘信息。在某2知名招聘网站以物流为关键词进行搜索，学历选择“大专”，剔除岗位为经理、总监等岗位，共92条招聘信息。

对招聘信息进行梳理，将同类信息进行合并后，总结出物流行业企业对物流人才的非专业能力要求，其中沟通\协调能力、责任心、团队意识、抗压能力、积极主动、吃苦耐劳等素养排名靠前。

三、形成“岗课赛证融通，螺旋递进”人才培养模式

通过调研分析实际物流企业典型的工作岗位，获取典型工作任务，分析职业能力，基于教育部物流专业教学标准将物流管理1+X证书培训内容和物流技能大赛内容融入专业人才培养方案和课程体系中，重构了教学模块，优化课程设置和教学内容，统筹教学组织与教学实施，深化教学方式方法改

表1 沟通能力5个级别

	级别	具体要求
沟通能力	一级：愿意沟通	有沟通的愿望，能回应他人发出的沟通信号，能够耐心倾听他人的观点，基本把握他人谈话的主旨，能比较完整地表达自己的意见和想法，使对方能够理解。
	二级：准确表达	高效沟通在与他人交流时，能够准确理解他人的观点，积极的给予反馈表达，言简意赅，具有较强的逻辑性，观点清晰明确。
	三级：高效沟通	在与他人交流时，能够准确理解他人的观点，积极的给予反馈。表达言简意赅，具有较强的逻辑性，观点清晰明确。
	四级：注重技巧	通过一些语言技巧清晰表达较为深奥而复杂的观点，在表达时有意识地使用一些肢体语言作为辅助，增加语言表达的感染力。
	五级：设计技巧	预见到他人的需要和关注点，根据不同对象采取相应的沟通策略。对不同对象和情境所需要的沟通方式有系统和深入的认识，并能够自如地运用和进行灵活调整。

革，提高专业人才培养的灵活性、针对性和有效性，形成岗课赛证融通。

在专业人才培养方案中，将物流专业能力结合工作流程分为中职学生要掌握的6个领域，专业能力难度递进。在课程体系，专业能力和非专业能力相辅相成，螺旋递进。

(一) 以1+X证书为导向，结合物流技能大赛，重构物流专业课程体系

第一步，将物流管理“X”证书中的职业素养、基础知识和技能等要求与学校物流专业人才培养方案行对比，分析现有课程体系、课程标准和评价体系，对比分析。

第二步，列举物流管理“X”证书的要求与本校人才培养方案的不同点，根据分析结果确定采取哪种融通方法：如：免修（领域2、领域4为仓储作业内容，可以免修）、内容强化（物流信息处理是物流技能大赛及1+X考证重要内容）、内容修补（领域1为公路运输，需要补充其他运输方式内容）、能力转化、新增课程等。

第三步，确定采取的融通方法后，对原课程体系中相关的每门课程按照确定的融通方法逐一进行完善和改进，同时融入物流技能大赛内容。改进时，重新梳理教材的内容，在学习目标中加入非专业能力目标。如：

1. 能够独立阅读关于物流相关概念的文本信息，并提炼4-5个关键词；2. 能将提炼的关键词与同伴解释；3. 能倾听同伴对关键词的解释；4. 能将关键词整理出逻辑结构/流程图。

之后，再对照物流管理“X”证书初级要求中的标准要求逐一进行核对并改进，确保物流服务与管理专业培养目标、课程体系和课程内容与“X”证书的标准要求完全匹配。

第四步，在“1+X证书”书岗课赛证融通工作过程中，促进“教师、教法、教材”三教改革。一是对教师进行思想理念转变、开展职业道德与职业规范培训，让教师意识到企业对学生非专业能力的要求，让教师接受学生为中心的课堂。二是加强双师型教师队伍建设，督促并指导教师进行企业实践，让教师成为真正的双师型教师，具备指导学生技能的能力。三是按照结合胡格教学模式改革，推进以学生为中心的课堂教学。四是组织教师编写相关学习领域的活页式教材。

(二) 重视专业能力与非专业能力的融合培养

将非专业能力分为5个级别。在形成“岗课赛证融，螺旋递进”人才培养模式中，非专业能力的培养也符合学生认知发展，由低到高递进。下面以非专业能力中的沟通能力为例进行说明。

(三) 创新评价模式融入1+X考核方法

1+X考核作为一个周期的终结性评价，它的考核结果不仅

应该包括知识和技能，同时也应该考核学生的非专业能力，这样得出的结果才能得到企业认可，达到满足同时满足企业用人的需求和学生的就业需要。因此应该在物流服务与管理1+X证书考核中，设置非专业能力观察表。考评员需要在考评期间观察考评人的非专业能力（以非专业能力中的沟通能力为例），并进行打分。需要注意的是需要对非专业能力各个维度的指标具体化和精准化，才能在有限的时间内对学生的非专业能力评价比较合理。同时也避免了在评价时需要到考评员进行二次培训及降低考评员的主观影响。

目前的物流技能大赛以项目为载体、以企业实际任务为导向。学生大赛训练中，在做中学、学中做，理论和实践充分结合。大赛设计的三个环节要求选手具备数据分析能力、沟通展示能力和团队合作能力。胡格教学模式的改革思路，一是打破传统的学科体系，二是对教学内容进行重组。1+X证书制度中的X是作为学历证书的补充、强化和拓展。物流管理1+X考证内容为胡格教学模式提供良好基础。岗课赛证融通，螺旋递进的培养模式通过在1+X课程中采用胡格教学模式，改进了教学组织方式和运用了多种教学方法，实现以“教”为中心转变到以“学”为中心来。

参考文献

[1] 罗杏玲. 1+X证书制度下高职物流专业人才培养探索——以湖南现代物流职业技术学院为例[J]. 产业创新研究, 2019, No. 26 (12): 252-253.

[2] 钱莹. 院校视角下的物流管理1+X证书制度试点实施与反思——以深圳信息职业技术学院为例[J]. 物流科技, 2020, v. 43; No. 304 (12): 175-178.

[3] 邓剑锋. 1+X证书制度下职业教育的人才培养模式改革研究[J]. 时代汽车, 2019, 000 (017): 49-50.

[4] 朱礼龙. 中等职业学校学生职业能力评估指标体系研究[J]. 河南职业技术师范学院学报(职业教育版), 2003 (6): 64-67.

[5] 吴竞鸿. 浅谈1+X试点下高职物流管理专业课程体系变革——以安徽商贸职业技术学院为例[J]. 物流工程与管理, 2020, v. 42; No. 307 (01): 178+200-201.

[6] 汪丽. 物流管理专业1+X证书制度下课证融通的研究与实践[J]. 财经界(学术版), 2020, No. 553 (12): 261-262.

[7] 贺维英. 中职学校物流服务与管理专业1+X证书制度实施探讨——以宁波市北仑职业高级中学为例[J]. 职业教育(中旬刊), 2020, v. 19; No. 269 (06): 52-54.