

“双高”建设背景下高职图书馆服务能力提升研究

李莹依

台州科技职业学院

【摘要】“双高计划”对图书馆服务能力提出新要求。作为校园文献信息资源中心以及学校信息化建设的重要组成部分，高职院校图书馆应以先进的办馆理念为指导，改革创新发展模式，转型升级服务功能，结合自身特点转变服务模式，延伸服务内涵，提升服务能力，为学校“双高”建设提供更有力的支撑。

【关键词】高职图书馆；“双高”建设；服务能力

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2396

一、引言

2019年3月29日，教育部、财政部联合发布（教职成〔2019〕5号）《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》，简称“双高计划”。该计划提出要集中力量建设高水平高职学校和高水平专业群，打造技术技能人才培养高地和技术技能创新服务平台，支撑国家重点产业、区域支柱产业发展，引领新时代职业教育实现高质量发展^[1]。在这一大背景下，全国各高职院校“双高”建设方兴未艾。高职图书馆如何在新形势下建立健全资源与服务体系，配合学校“双高”建设计划需要，不断创新服务模式，提升服务能力，是亟待重新审视和认真思考的问题。

二、“双高”建设背景下高职图书馆服务能力问题浅析

目前，许多高职院校已经全面开始了“双高”建设，但在此过程中，主要关注点聚焦于特色专业群培育以及优质师资队伍体系的建设和，往往忽略了图书馆的建设与发展。高职图书馆发展要服务好“双高”建设，在服务能力提升上面临着诸多亟需解决的问题。

（一）针对“双高”建设的人才队伍建设有待加强

新形势下，高职图书馆的管理方式和工作方式都跟以往大不相同，这就要求图书馆管理人员和工作人员及时作出调整，适应新变化。当前，高职图书馆服务“双高”建设的理念有待进一步完善，图书馆专业技术力量不足，部分高职院校图书馆人才队伍状况已经影响图书馆事业向好向优发展，馆员学历结构、服务能力以及专业水平等都存在提升空间。图书馆专业人才队伍的建设，人才规划和培养计划的制定，人才选聘、馆员培训和队伍管理等各方面工作都有待进一步跟进完善。此外，当下多数高职院校开展智慧图书馆建设，其中智慧服务是关键。同时，物联网、RFID等相关技术在高职图书馆迅速普及推广，图书馆在智能化发展过程中也对馆员们的专业素质能力提出了新要求。一方面，传统的高校图书馆服务，主要是属于被动的服务形式，更多依靠馆员业务素质实现传统服务范畴。而未来的智慧服务，则更多强调构建图书馆的整体服务能力，更加注重个性化的服务，需要馆员们各施所长，相互配合，打造综合型服务团队，同心协力共同完成。

（二）针对“双高”建设的智能化建设有待推进。

“双高”建设大背景下，就浙江而言，《浙江省人民政府关于推进职业教育与民营经济融合发展助力“活力温台”建设的意见》中指出，“依托5G、物联网等技术，加快教室、实训室、图书馆、体育场馆等教学场所的信息化、智能化、绿色化改造，支持温台职业院校建设省级职业院校智慧校园。”作为未来高校图书馆的发展方向，专业化和智慧化建设对各项专业技术都提出了明确具体的要求。“双高计划”出台的同时，智慧图书馆建设推进也正如如火如荼展开。在此背景下，高职院校图书馆应深刻理解把握“双高计划”建设要求，针对“双高计划”具体建设任务^[2]认真规划，借助新技术打造智慧图书馆，提供智慧服务。智慧图书馆建设要推进，面临的一大问题是资金不足。智慧化建设依赖于高科技的引入与应用，而目前高职图书馆使用经费短缺的现象较为普遍。教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会高校图书馆发展报告显示，2020年，共有1361所高校图书馆在“教育部高校图书馆事实数据库”中提交2019年基本业务统计数据，年总经费平均值为591.8万元，中位值落在287.4万元（2018年落在315.1万元），其中，高职图书馆中经费超过中位数的仅有59所院校。报告表明，高职图书馆经费不足的现象较为突出，而这也正是影响当前高职院校智慧化进程推进的重要因素之一。利用新技术推动智慧服务，通过对信息的收集、分析、处理和整合，实现图书馆服务全面升级，为读者提供个性化和全方位的服务内容，树立图书馆的良好形象

（三）针对“双高”建设的空间利用有待优化。

刻板印象中，图书馆是一个死板的静止的建筑空间^[3]。然而，美国学者班尼特的研究指出，学生在图书馆会开展知识讨论，进行交流学习，以及课外闲谈等。图书馆不仅仅是单一枯燥的图书借阅场所，更是阅览、学习、交流和休闲融为一体的综合空间。”^[4]当下，多数高职院校图书馆设计布局形式较为刻板，空间利用问题以及资金问题等因素使得高校图书馆尤其是高职院校图书馆很难及时满足师生读者快速变化的需求。而“双高”建设背景下，高职图书馆应该转型升级为可供学生学习、研究、交流和创新的空間。目前大部分高职院校图书馆师生到馆率相对较低，说明图书馆的基础设施和空间功能的吸引力还不够。

三、“双高”建设中高职图书馆提升服务能力的策略

（一）进一步拓展和挖掘阅读服务和图书馆空间价值

结合高职教育学工学结合的具体特点，优化馆舍空间布局，将高职院校图书馆打造为帮助学生吸收知识、解决问题、探索科学的重要场所。打破传统的馆藏模式，积极改革创新和扩展服务领域，扩展公共职能空间。例如高效联动校园社团，充分利用校外资源，邀请校内外专家开展内容丰富、吸引力强的专业讲座，举办高质量并符合师生喜好的优质展览。或对部分利用率较低的闲置空间进行改造，将其打造成手工绘坊、书法展览等趣味性较强的文化空间，让师生可以将图书馆当成发挥兴趣爱好的轻松空间。此外，还可以将个性需求和服务教研相结合，建设个性化的学习空间，例如可配备微软画图机、投影、3D打印机、电子阅读器等硬件设备，为专业学习提供更大便利。

（二）建设智慧图书馆，提供智慧化服务

当今社会发展已迈入大数据时代，整个社会信息环境正在发生翻天覆地的变化。新形势下，高职图书馆也应当积极跟上步伐，通过现代化、科学化、智能化的服务实现科学智能的系统管理。以“读者为本，利用至上”为宗旨，以“智慧管理”为手段，以“智慧服务”为目标，实现图书馆线上线下服务的全网络、全终端、全资源的深度融合，建成一个不断满足师生需求变化的高度自适应的智慧图书馆，提供智慧化服务。

内容与举措

（1）智慧图书馆系统建设，实现个性化精准智慧化服务，提供强有力的信息保障，提高信息资源的利用效率。①搭建高职图书馆数据中心平台。利用大数据技术，分析师生在图书馆的借还书数据、入馆情况、阅读爱好以及从学生专业背景等角度分析图书馆的运行情况，搭建图书馆数据中心平台。②智慧门户建设。通过对高职图书馆门户网站的科学设计，提供便捷操作的视觉舒适的界面，实现门户的自主化管理。③智慧服务功能。根据读者身份、阅读习惯等维度，实现读者个性化服务推送。生成在校期间所有浏览，阅读等相关历程学习报告。依据阅读历程报告、构建读者画像功能，预测读者需求，推荐优质的资源。④智慧管理功能。依据教学需求，建设智慧资源管理平台，通过优化图书馆馆藏资源结构，有效管理本馆资源和学生学习行为数据等，更好的服务于教学。支持本馆资源一体化管理，涵盖图书馆各类馆藏数据、电子资源、运行数据；支持决策数据分析，通过对与学生学习密切相关的数据进行分析，从而让图书馆资源更好地服务教学。

（三）完善人才队伍的培养、引进与考核机制

高职图书馆要及时更新人才培育理念，树立以人力资源发展为核心的指导思想，充分挖掘人才优势，合理配置岗位，将人才队伍的培养纳入图书馆长期发展规划中。1、建立更加科学灵活的招聘用人机制。通过制定激励导向型人员考

核制度，提升在馆馆员积极性、提高馆员专业素质，在全校图书馆内尽快形成一股良好有序的工作用人氛围。安排高水平高层次的专业人才到难度较高专业性较强的岗位担任重点工作，推动优秀人才向更高层次进步。2、完善馆员培训机制、确保图书馆人才梯次发展。高职院校图书馆不能仅仅关注近阶段的人才队伍建设，队伍的长远建设也应成为思考的重点方向。应将提高馆员专业技能水平列为长足考虑，完善新老馆员的业务培训机制。新进馆员通过提前参加各类岗前培训、向老员工学习等方式快速熟悉馆内业务和运营现状；各岗位负责人可通过参与馆际交流培训开拓视野，通过交流探讨，学习借鉴兄弟院校在图书馆资源建设、读者服务等方面的先进工作经验，博采众长，吸取养分，为自身发展提供新思路，从而推进服务理念创新与服务水平提升。3、打造一支能支撑高职图书馆事业发展，具有科学合理结构的人才队伍。开展人才队伍的团队建设，培养出在服务、教学和科研上能服务“双高”建设的高水准综合性人才队伍。有计划分步骤地选派业务骨干参加学术研讨会、业务培训、名校图书馆间交流；畅通晋升渠道，为优秀专业人才提供发展空间，为进一步促进图书馆建设提供保障。

结语

随着“双高计划”出台，高职图书馆也迎来发展的关键期。要顺利实现发展目标，完成规划任务，全面提升自己服务“双高”建设的能力，就必须牢固树立“读者第一”的服务宗旨，坚持“以人为本，服务创新，精准定位，进一步加强在办馆条件、文献资源、技术保障、读者服务等方面的建设，创新服务理念和模式，强化图书馆的文化建设能力，提高核心竞争力，推动整体转型升级。

参考文献

- [1]教育部、财政部发布《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》（教成〔2019〕5号）[EB/OL]. [2020-12-20]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/201904/t20190402_376471.html.
- [2]一图了解“双高计划”总体目标和改革任务[EB/OL]. [2020-12-20]. https://gaokao.eol.cn/gaozhigzqx/201904/t20190409_1653667.shtml.
- [3]肖小勃, 乔亚铭. 图书馆空间: 布局及利用[J]. 大学图书馆学报, 2014, (4): 103-107.
- [4]胥正群. 高职院校图书馆室内空间人性化布局探讨[J]. 贵图学苑, 2017, (2): 14-16.

作者简介:

李莹依(1994.01—),女,汉,浙江台州人,硕士,台州科技职业学院,初级,研究方向:图书馆文化传播。