

电费抄核收工作管理模式的创新和优化分析

张晨晨

国网西平县供电公司 河南 驻马店 463900

[摘要]随着我国经济的不断发展,电器设备已经成了我国居民日常生活中的必须用品,而这也使得我国的整体用电量大幅度上升,导致我国的供电企业在实际的工作过程中面临着巨大的压力,同时在实际的电费抄核收过程中也面临着更大的压力。供电企业在现阶段的实际发展过程中,电费抄核收工作是整个管理工作中的重点部分,但是根据我国现阶段电力企业的电费抄核收工作来说仍然存在着一定的不足,影响到了企业的实际发展。所以企业想要让自身的经济效益获得增长,就需要在电费抄核收工作展开的过程中,对于自身的工作水平进行优化和完善,时机可以满足于社会的发展以及居民的实际需求,为居民提供更加良好的用电服务。本文根据我国现阶段的电费抄核收工作管理模式进行了分析和探讨,对于如何进行管理模式的创新和优化进行了具体分析,以求让我国的供电企业有着更加良好的发展。

[关键词]电费抄核收; 工作管理模式; 创新优化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.720

引言

供电企业在实际发展的过程中与我国居民的日常生活有着十分紧密的关联,而且也随着我国的经济发展在不断发生改变,并且其管理模式也随着我国科技的不断进步也在进行相应的创新。而现阶段我国的供电企业的抄核收工作实际管理过程中存在的主要问题便是其管理模式过于落后,并且与一些新兴的科技也没有产生紧密的结合,没有良好的管理方案,这就使得供电企业在实际工作过程中并没有良好的工作水平,导致我国的广大电力用户在日常生活中对于电力企业的满意程度不高,从而影响了供电企业的后续发展,也影响到了企业实际的经济效益,所以电力企业想要获得良好的发展,就需要不断的加强对于电费核收工作的管理,加强自身管理模式的创新和优化,只有这样才可以提升我国居民对于供电企业的实际满意程度。

一、电费抄核收工作管理模式简述

(一) 电费抄核收概念

我国电费的实际管理过程当中需要进行抄核收工作,这也是我国颁布的相关工作规定以及我国电力企业在日常发展过程中所总结出来的一种运营模式。在电费抄核收管理的实际过程中,其工作主要包括了电价的规定以及抄核收的具体工作内容和电费账务安全统计,对于其电费的相关规定以及管理体系都要有着统一的管理模式。只有这样才可以保证我国的电费电量可以有着良好的计算水平,并且可以按照我国居民的实际用电量来进行电费的收取,从而保证供电企业的实际效益。

(二) 电费抄核收管理理念

随着我国现阶段经济的不断发展以及电器水平的不断提升,现阶段我国的用电量和用电水平也获得了大幅度的上升,并且我国居民的思想也在随着时代的进步而不断的发展,在这种宏观背景之下,我国的供电企业在实际的发展过程中,为了实现对于电费的统一管理,打造出了传统的电费抄核收管理理念,通过人工抄收电费的方式对于费用进行核算和收取。但是随着现阶段社会的不断发展,各种科技水平的不断诞生,我国的电费抄核收管理工作也应随着时代的发

展来进行改革和创新,打造统一的信息网络,在传统管理理念的基础上,让整个管理模式可以拥有全新的工作思想和指导方向,从而适应市场的需求。而现阶段我国电费抄核收管理工作在展开的过程中,其管理理念可以作为企业日常行动中的标杆,也是员工在进行抄核收电费收取工作过程中的主要目的,并且可以规范员工的实际工作行为,从而让员工在工作过程中可以有着更加积极的工作状态,让企业获得更加良好的发展。而现阶段管理理念的发展需要传统的管理理念上做出新的创新,符合我国社会的实际需求,并且考虑用户的实际需求,从而提升自身的管理效率和员工的工作积极主动程度。

(二) 电费抄核收管理优化

随着我国技术的不断进步,现阶段信息化技术已经成了我国社会发展中的主流发展方向,并且信息化技术也与各行各业产生了紧密的结合,对于我国的经济建设都起到了十分良好的帮助效果。所以在进行电费抄核收管理优化过程中,也应该结合信息化技术进行建设,提高自身的工作效率,而在这个过程中想要完成有机结合,就需要打破传统的工作模式,对于电费的抄核收工作进行管理优化,从而使其有着更加高效的管理水平。而在进行管理优化之后,可以让整个电费抄核收工作更加利于用电用户,也可以减少公司的实际负担,管理上实现优化,让企业获得更好的发展,并且在技术创新方面也可以实施管理优化,通过对于科技电表的使用可以确保我国各个区域在实际发展过程中有着平衡的发展,并且在进行实际的抄核收工作过程中,利用科技电表也可以让整个工作有着更加良好的结合度,从而实现全国统一管理。并且在实际工作展开过程中,工作人员还可以利用网络控制电费使用数据的过程中可以获得更加快速的上传,在这个过程中可以减少抄表人员的资源浪费,并且可以增加工作效率,从而让整个企业的实际发展现状更加良好。

二、目前电费抄核收管理中存在的问题

(一) 抄核收工作模式缺乏监管

想要提高电费抄核收工作的实际工作效率,就需要在工

作过程中对于我国用电用户的信息进行及时的登记，并且要让其及时缴纳电费，但是我国现阶段的电力公司在实际发展过程中虽然实现了电费抄核收工作，但是对于用户的实际缴费管理并不严格，使其在进行生活用电过程中经常会出现拖欠电费的情况，而这就使得企业在实际发展过程中容易出现资金链，资金短缺的问题，影响到公司的正常发展。而出现这一问题的主要原因就是因为企业并没有做出良好的监管，而使得在工作流程中不能够对于用电缴费进行实施监督，从而无法进行规范管理，使得整个缴费过程漏洞百出，影响企业发展。

（二）员工服务意识不强

电力公司其主要的工作就是为居民提供用电服务，所以其员工需要有良好的服务意识，才可以让公司有着良好的管理模式，让公司的管理水平可以获得提高，但是在现阶段我国的供电公司员工实际工作过程中，员工对于自身的工作服务意义并没有起到良好的认知，所以导致其在工作过程中不能够对用户起到良好的服务。而这种情况也会使得我国的用电用户在用电过程中没有良好的体验性，从而影响到了企业的实际工作展开。而在现阶段，我国的企业想要获得良好的发展，就必须改变员工的传统思想，使其可以认识到优化服务对于企业发展的重要性，但是现阶段的公司管理人员在实际工作过程中并没有认识到员工意识提升的重要性，所以也没有组织相关的活动和培训，从而使得企业的实际发展受到了一定程度的影响。

（三）服务职责不明确

企业的工作人员在管理过程中并不能够区分自身的服务类型，所以在实际的工作过程中，对于自身的工作性质和工作目标不够明确，也没有为人们提供良好的服务，从而导致企业的形象受到了十分严重的影响。而且在实际的工作展开过程中，经常会出现用电用户提出不符合实际的需求，导致服务人员在工作过程中存在困难和难处，例如当用户拒绝缴纳电费和以及缴纳违约金时，服务人员如果不采取措施就会影响企业的经济利益，而面对用户时又没有良好的解决办法，这就导致了企业在发展的过程中，管理人员的工作状态出现问题，并且其服务工作的负担也在增加，从而最终影响到企业的实际发展和经济收益。

三、电费抄核收工作管理模式创新优化策略

（一）转变员工思想

实际的管理模式优化创新过程中，想要让公司的管理水平可以得到提高，最先要解决的问题就是员工的服务意识问题，这个关系到企业的发展根基，也关系到企业未来的实际工作状态。所以在工作过程中，企业首先要让领导人员和管理人员明确转变员工思想的重要性，在实际的工作展开过程中，要积极的打造属于供电企业的优秀服务文化，从而让工作人员在日常工作过程中可以以文化来作为标杆进行工作，这也可以让工作人员的工作水平可以得到。并且在工作

人员的思想转换过程中，企业需要对于员工进行相关的业务培训，从而让员工认识到优质服务对于企业发展的重要性，也要让企业员工认识到工作过程中所产生的一些失误和发展中的误区，对于新型的管理模式要做到了解知道并且可以践行。只有这样才能将传统的固化服务思维打破，让员工在工作过程中自觉地进行服务，让电力公司有着更加良好的工作状态和工作效率。最后再进行发展的过程中，企业还需要对于电费抄核收工作人员进行定期的培训，让其有着更加良好的工作状态，只有这样才能更好的为用户服务，从而打造良好的企业形象。

（二）更新电费抄核收工作的管理模式

在企业进行发展的过程中，要与用电户建立良好的合作关系，只有与用户的关系打好，企业在进行收费的过程中才可以有着更加良好的资金收缴过程。所以企业在实际的抄核收工作展开过程中，不仅需要注重在收费过程增加自身的管理水平，还需要在宣传方面增加自身的管理水平，只有这样才能让客户在缴费期间有着自觉缴费的观念，从而降低供电企业工作人员的实际工作难度，对于拖欠电费的人员也可以进行适当的惩戒，只有这样才能让企业在实际发展的过程中有着更加良好的资金收缴状态。

在工作展开过程中，企业还可以培养更多的专业队伍以及专业人才去面对我国现阶段不断增多的用电数量和用电人口要积极的引进全新的科学技术以及先进手段，让其在电表抄核收工作展开的过程中可以有着更加良好的工作效率，并且让其的工作量可以得到减少，这也可以让企业减少人力资源的运用，减少工作成本，从而让企业的经济效益可以得到发展。

四、结语

综上所述，现阶段电费抄核收工作管理工作是我国供电企业实际发展过程中十分重要的工作内容。供电企业在进行供电管理过程中需要改善自身传统的管理模式，利用新技术和新思想对于自身的管理水平进行提升，从而使得供电企业在实际工作过程中可以有更人家良好的服务态度。并且也可以有着全新的管理模式，让自身获得提高，也可以为百姓提供更加良好的服务，让我国的社会发展有着更加良好的未来。

参考文献

- [1] 梁芳茜. 电费抄核收工作管理模式创新和优化研究[J]. 技术与市场, 2018, 25(09): 216+218.
- [2] 林杰. 电费抄核收工作管理模式创新和优化研究[J]. 科技资讯, 2017, 15(30): 151-152.
- [3] 李菁菁. 电费抄核收工作管理模式的优化和创新研究[J]. 环球市场信息导报, 2017(43): 64.
- [4] 张航. 电费抄核收工作管理模式创新和优化研究[J]. 低碳世界, 2016, 6(32): 153-154.